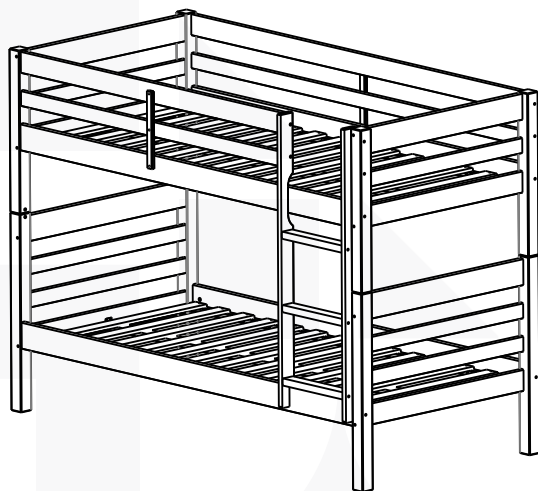


CASA
TEMA



1 ano de
garantia

BELICHE ELOS
90 × 189 cm



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural e eletrônica) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site.casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

IMPORTANTE – LEIA COM ATENÇÃO – GUARDE PARA CONSULTA FUTURA

- 

6+
Anos

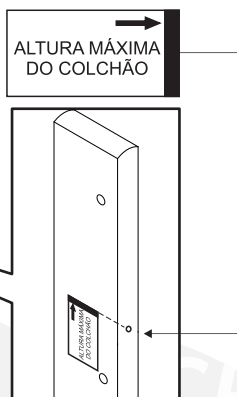


AVISO

Para evitar acidentes siga as instruções abaixo:

 - Não puxar crianças menores de 6 anos na cama superior;
 - Certifique-se de que a altura do colchão não seja superior a 10cm;
 - A dimensão do colchão deve ser de 180 x 80cm;
 - Não retirar nenhuma peça do produto;
 - Não puxar mais de uma pessoa na cama superior;
 - Utilize a escada para subir e descer da cama superior;
 - Não puxar ou pendurar na cama, para não haver risco de estrangulamento, como, por exemplo, mas não limitando a, garçinhos, cintos e correntes.

NÃO REMOVA ESTA ETIQUETA

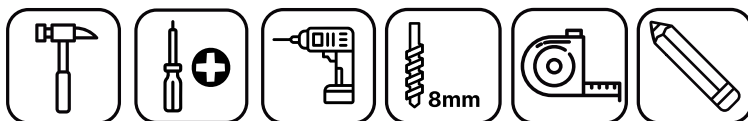


Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

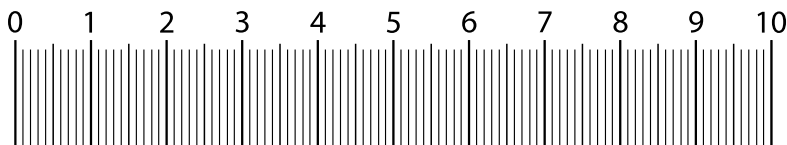
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIÁRIO

Contrate o serviço profissional de montagem na plataforma da madeiramadeira, aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou pelo número (41) 8880-8821 no whatsapp



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

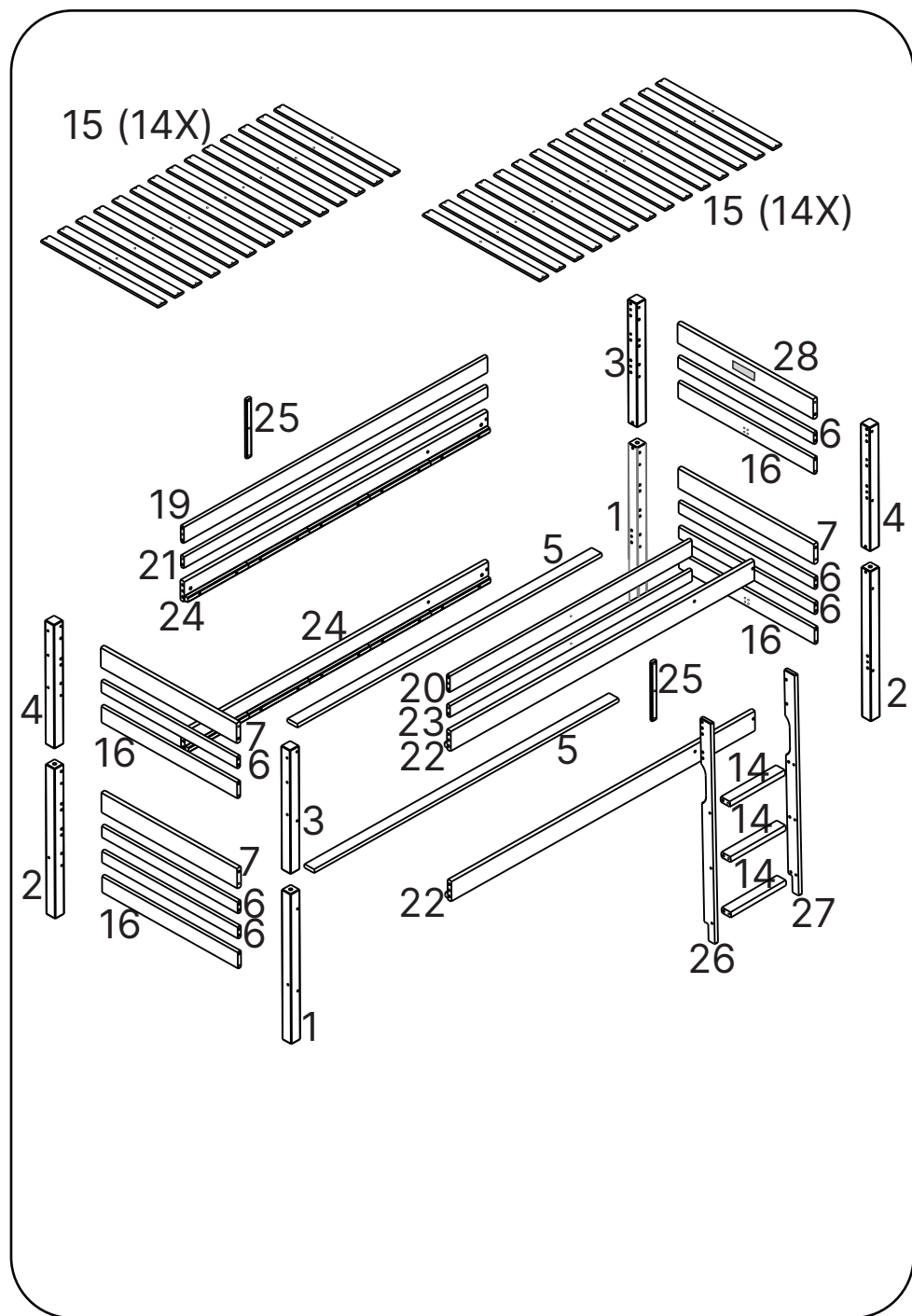


LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	PARAFUSO MÁQUINA 1/4 X 110MM		08
B	CILINDRICA 1/4		08
C	PARAFUSO SOBERBO 7 X 100MM		22
D	PARAFUSO SOBERBO 7 X 60MM		12
E	CAVILHA 10 X 40MM		74
F	ESPAÇADOR 69 X 19 X 19MM		02
G	PARAFUSO PHILPS 3,5 X 16		24
H	PARAFUSO PHILPS 4,0 X 35		92
I	SUPORTE 4002		04
J	CAVILHA 15 X 100MM		04
L	CAPA PLÁSTICA PARA PARAFUSOS Ø17		42
K	CHAVE ALLEN		02
M	TAPA FURO Ø15		04
N	PARAFUSO PHILPS 4,0 X 30MM		06
S	TAPA FURO Ø8		16
T	TAPA FURO Ø10		28
U	CONJUNTO UNIÃO 1/4x70 - 1/4x18MM - CAB 17		02

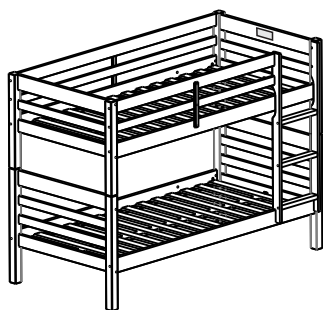
LISTA DE PEÇAS

[illegible]

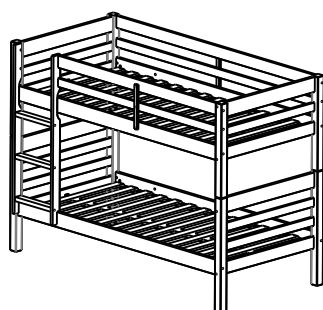


MONTAGENS E UTILIZAÇÃO DO PRODUTO

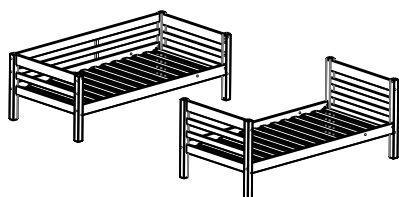
OPÇÃO 1



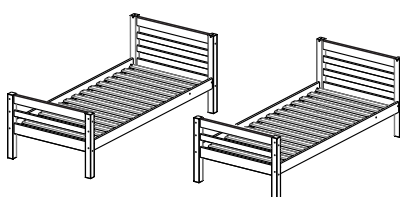
OPÇÃO 2



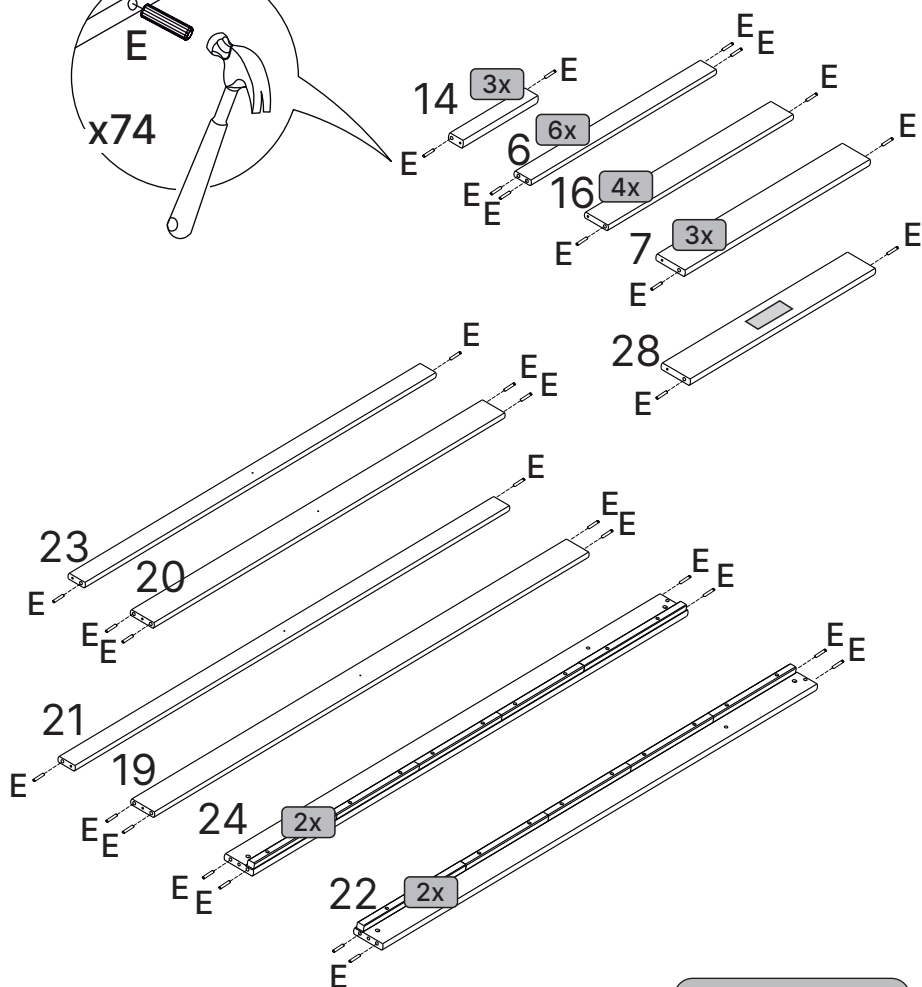
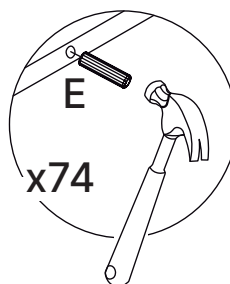
OPÇÃO 3



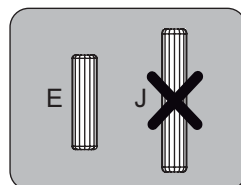
OPÇÃO 4



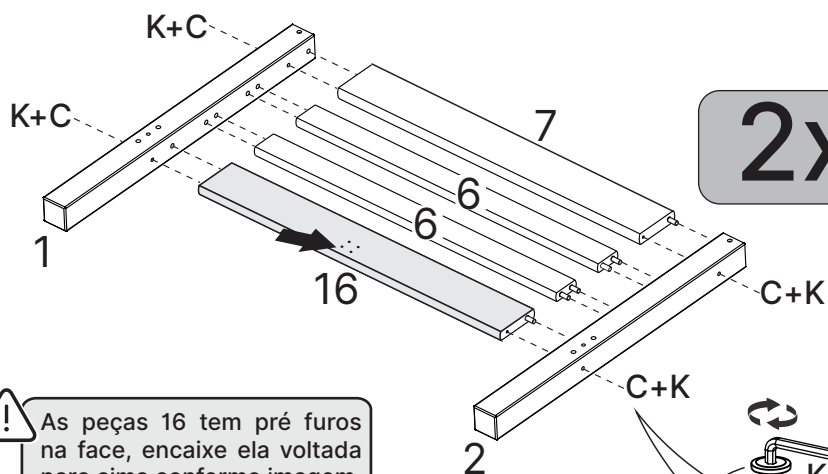
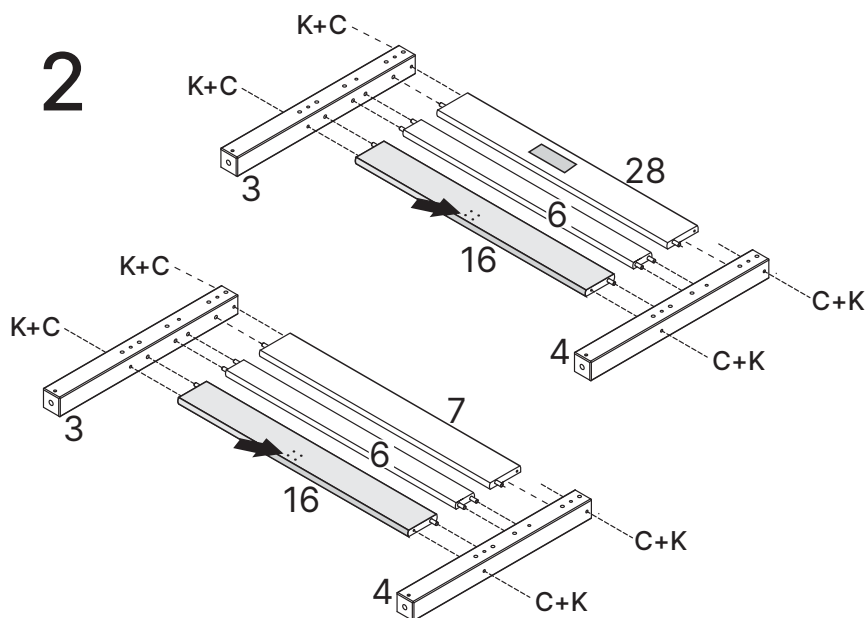
1



E	 10 x 40mm	74
---	--	----



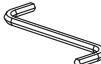
2

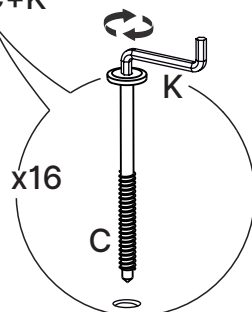


2x

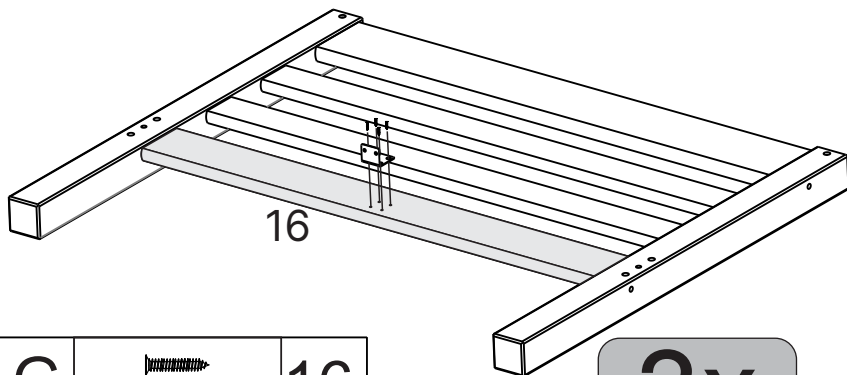
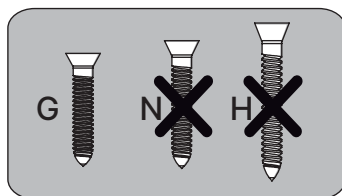
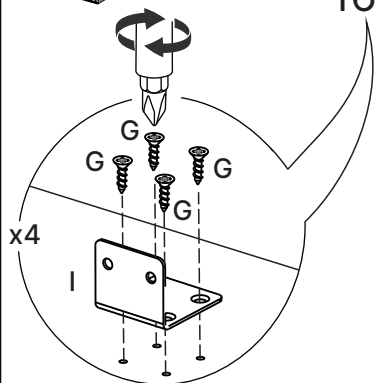
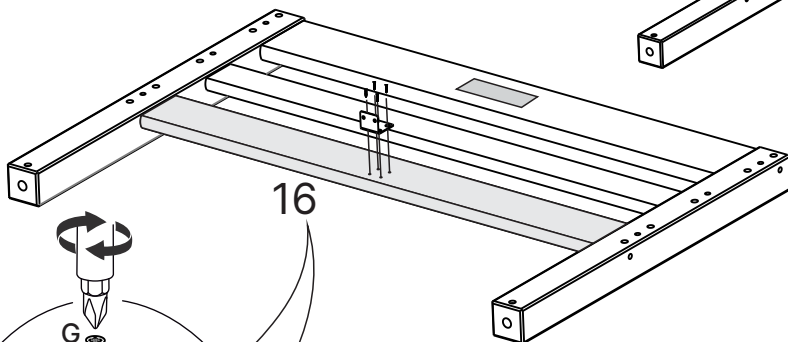
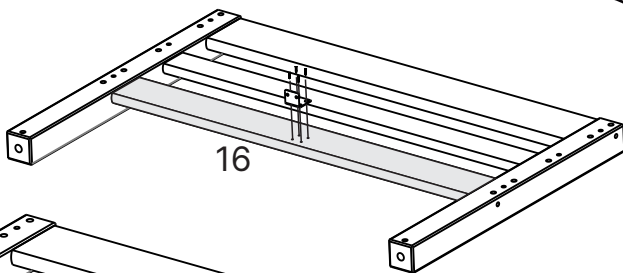


As peças 16 tem pré furos na face, encaixe ela voltada para cima conforme imagem.

C		16
K		1



3



G		16
I		4

2x

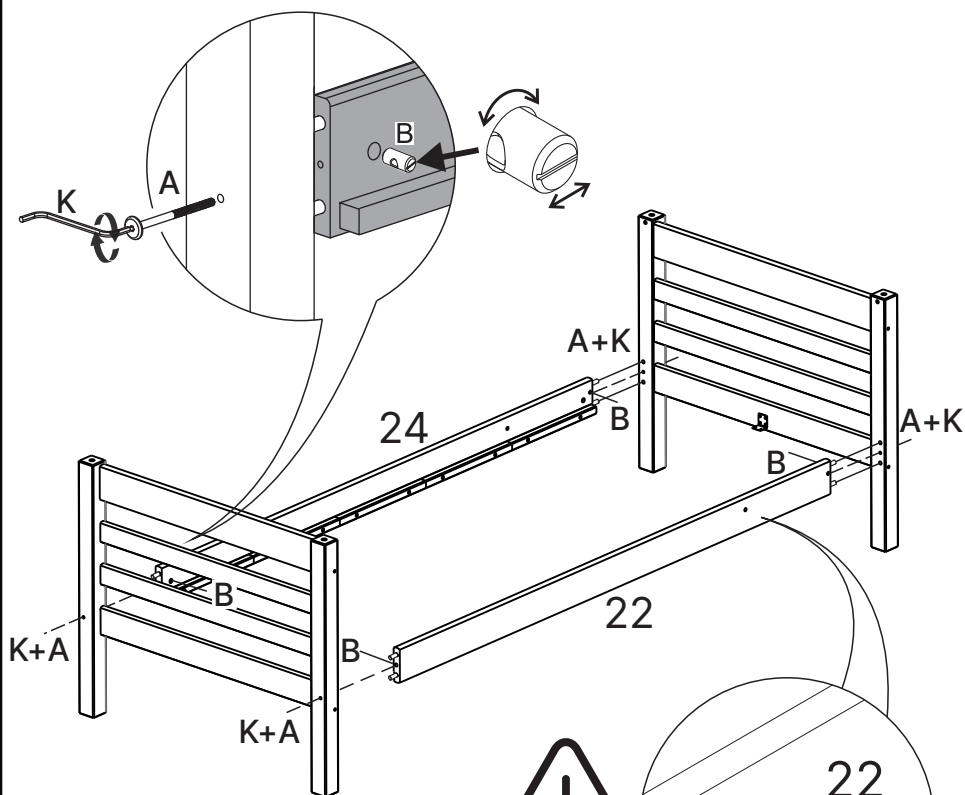
4

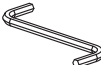
OPÇÃO 1 - ✓

OPÇÃO 2 - ✓

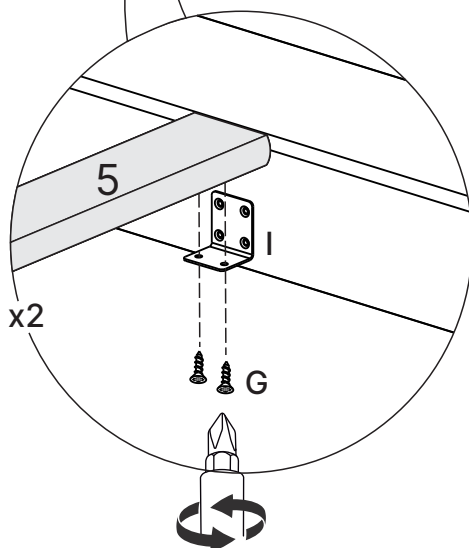
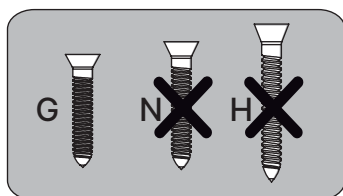
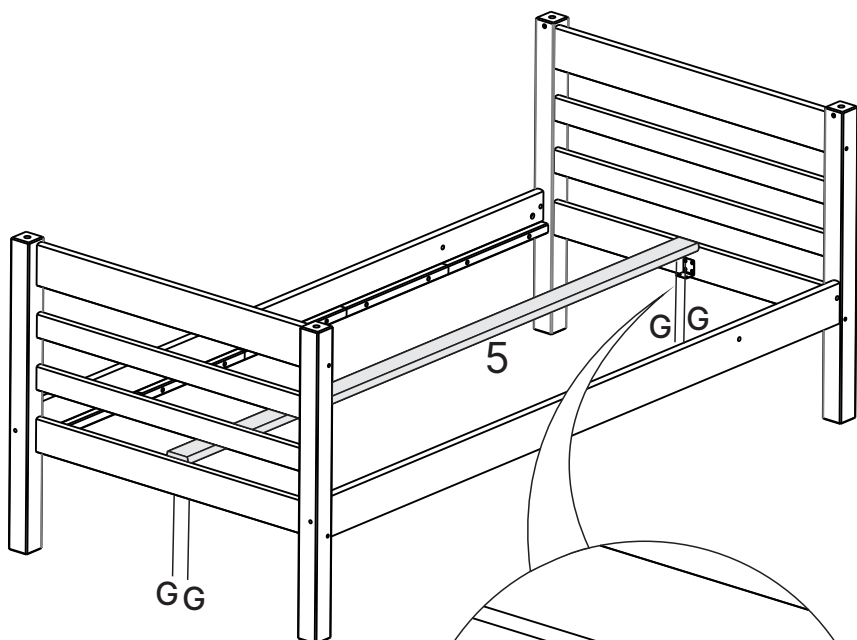
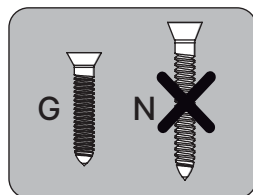
OPÇÃO 3 - ✓

OPÇÃO 4 - PÁGINA 30 ✓



A	 1/4 x 110mm	4
B	 1/4	4
K		1

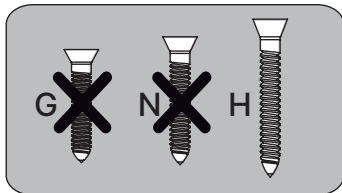
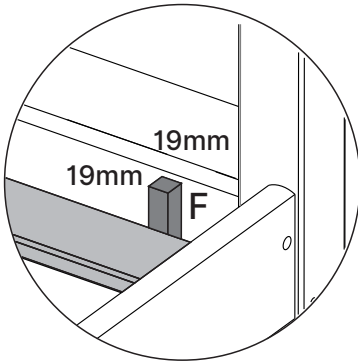
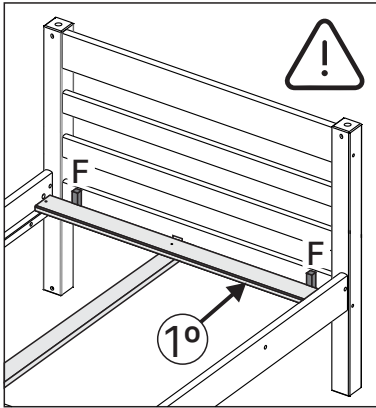
5



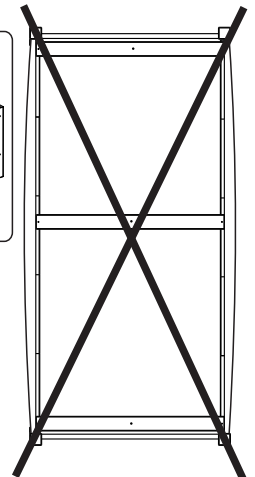
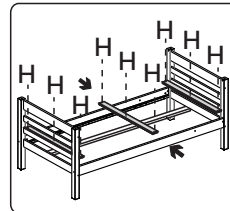
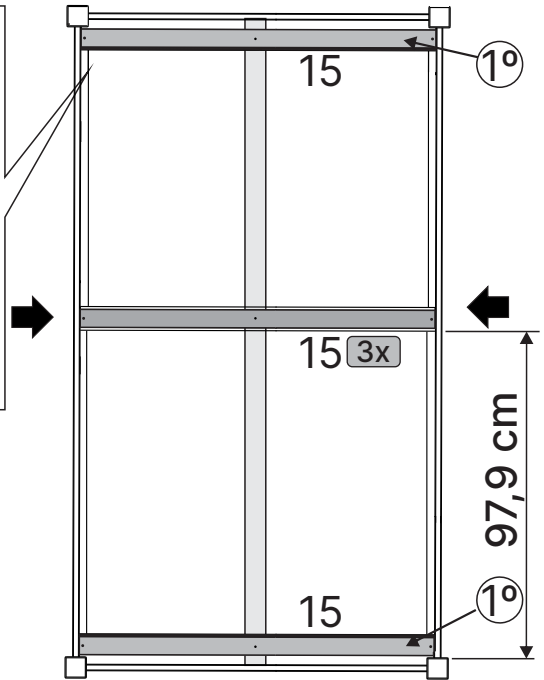
G		4
	3,5 x 16mm	

OPÇÃO 1,2 E 3 ✓

6

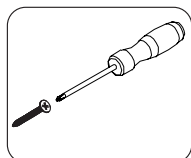


H	 4,0 x 35mm	9
F	 69x19x19mm	2

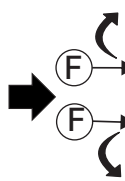


7

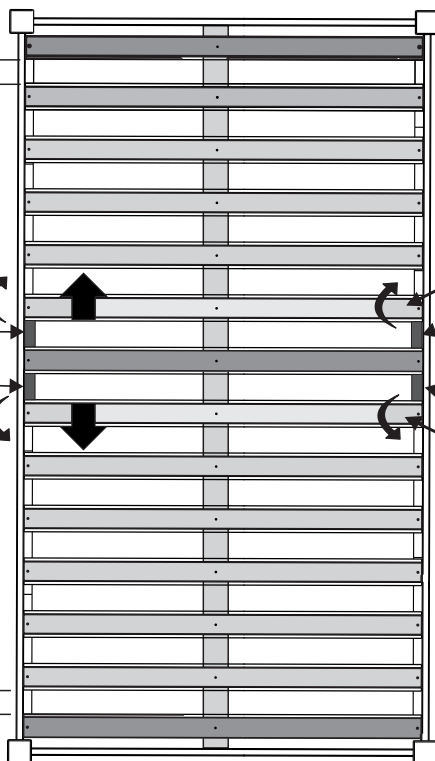
OPÇÃO 1,2 E 3



60-73mm



60-73mm

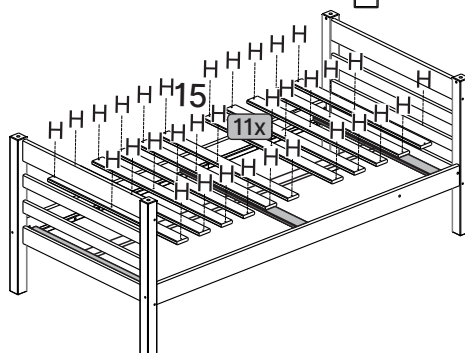
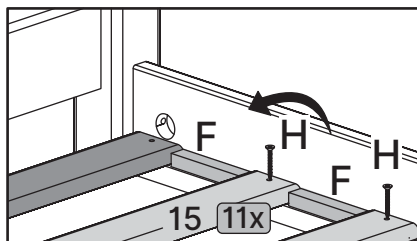


2°

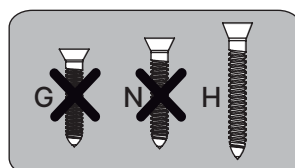
F

F

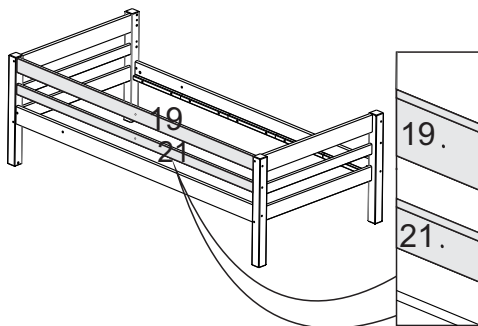
2°



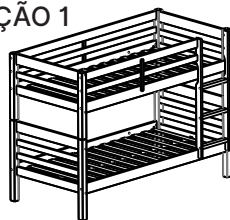
H	 4,0 x 35mm	33
F	 69x19x19mm	2



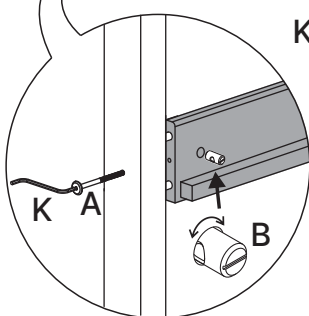
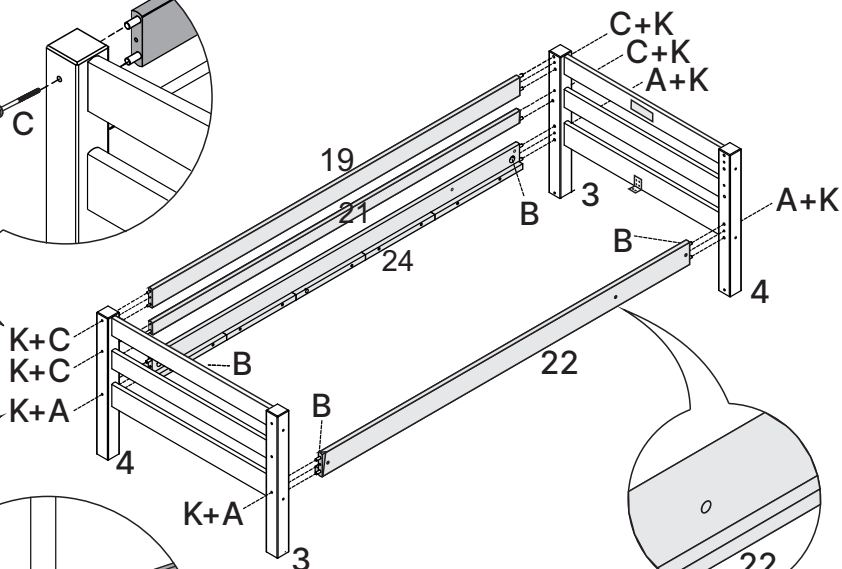
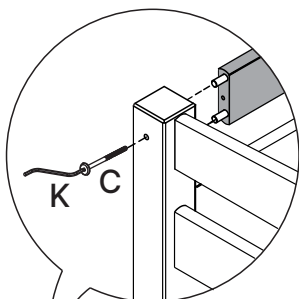
8



OPÇÃO 1



OPÇÃO 2
PÁGINA SEGUINTE



A		4
1/4 x 110mm		

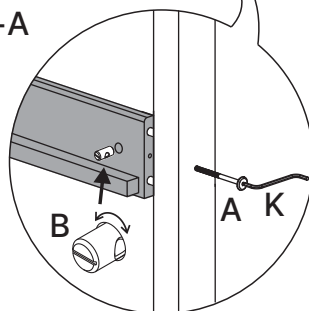
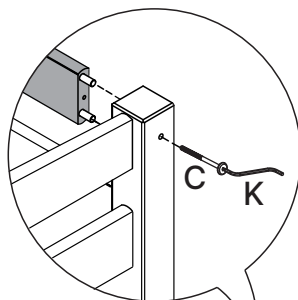
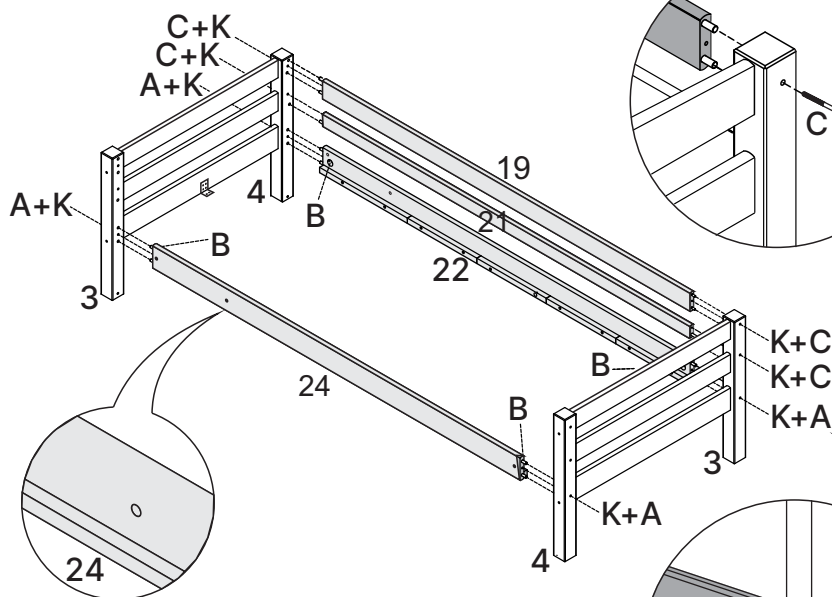
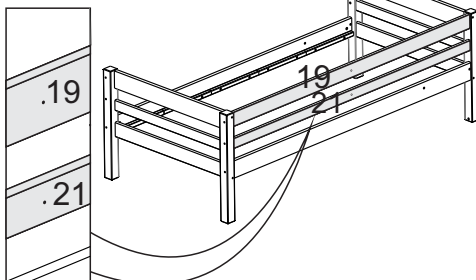
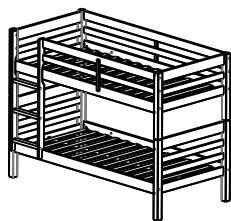
C		4
7 x 100mm		

B		4
1/4		

K		1

9

OPÇÃO 2



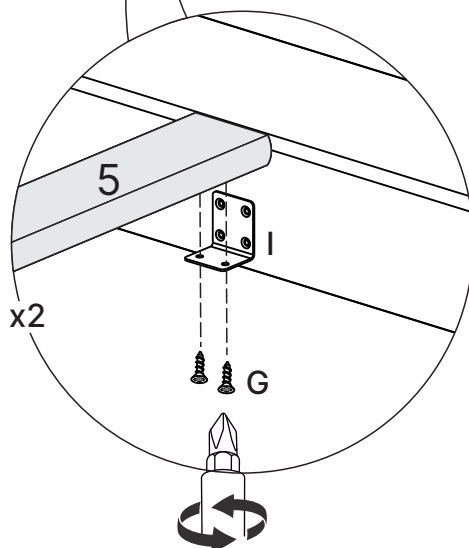
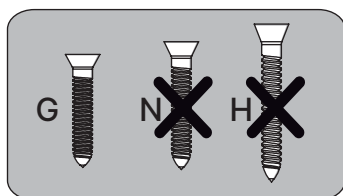
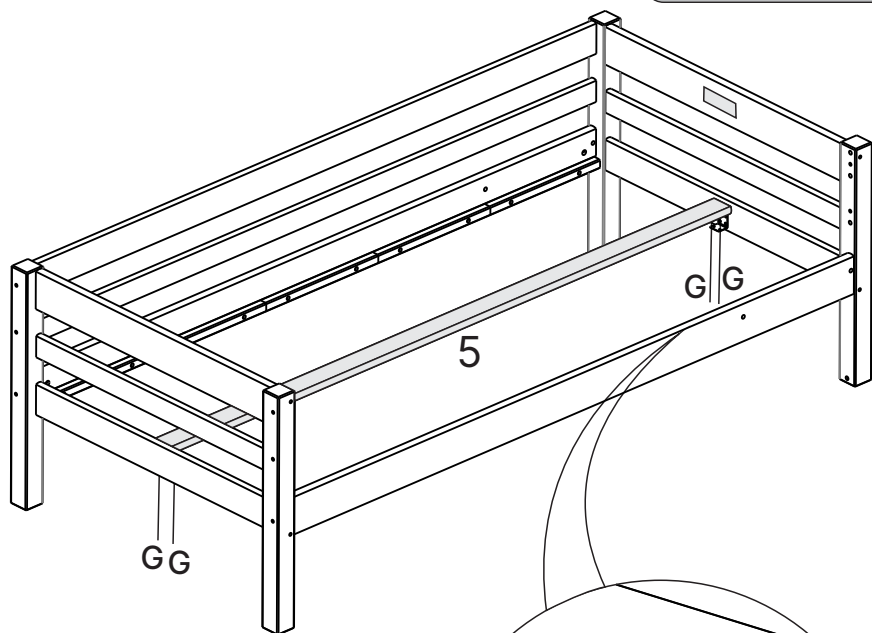
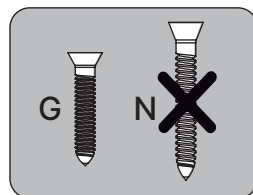
A		4
1/4 x 110mm		

C		4
7 x 100mm		

B		4
1/4		

K		1

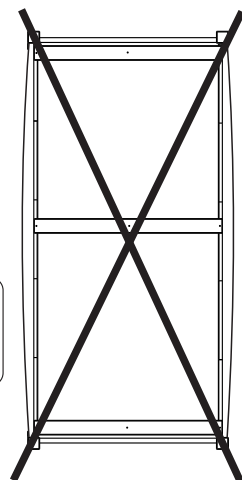
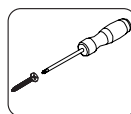
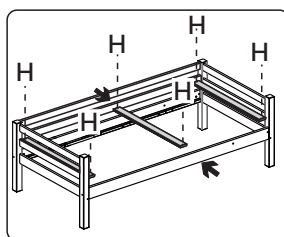
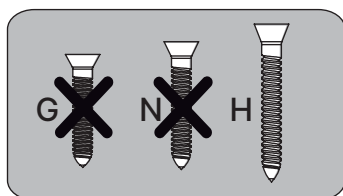
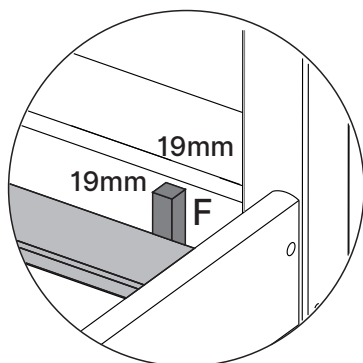
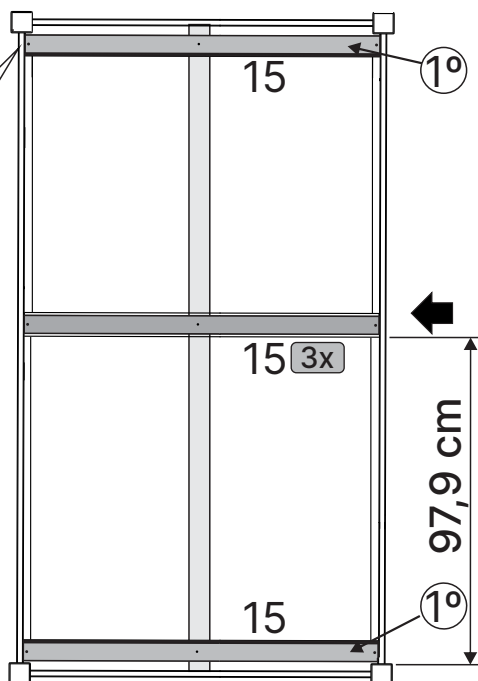
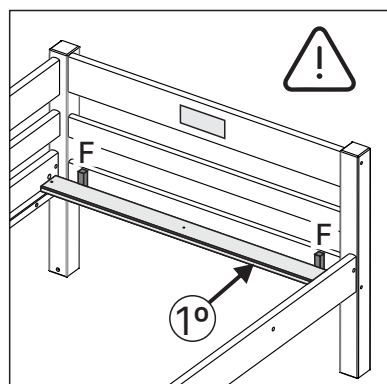
10



G	 3,5 x 16mm	4
---	---	---

11

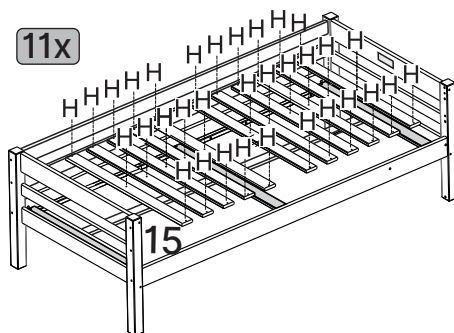
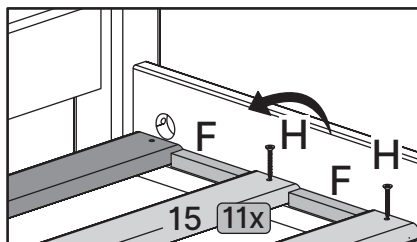
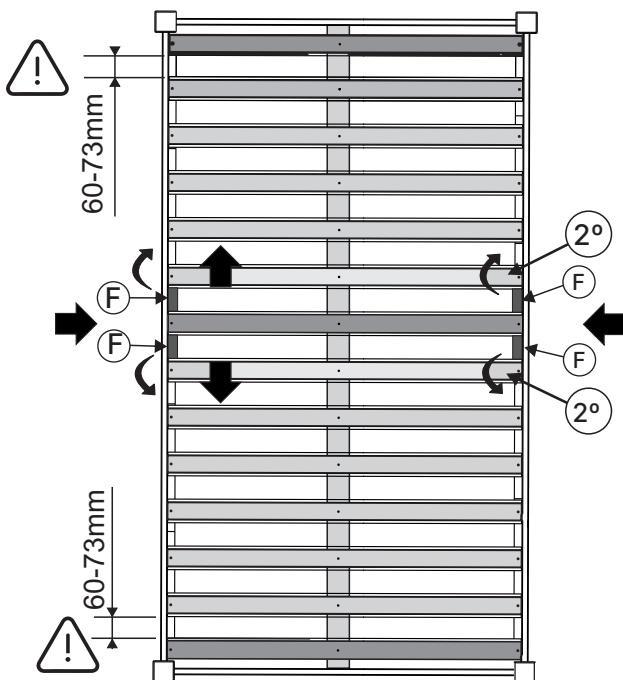
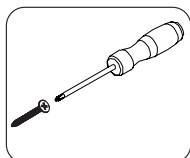
OPÇÃO 1,2 E 3



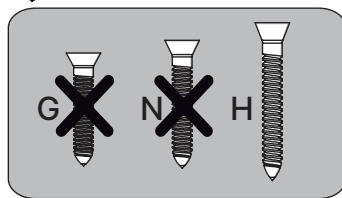
H	 4,0 x 35mm	9
F	 69x19x19mm	2

12

OPÇÃO 1,2 E 3 ✓



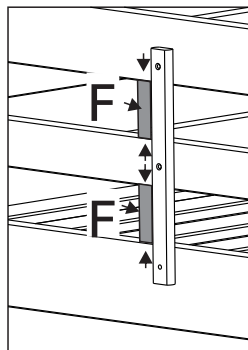
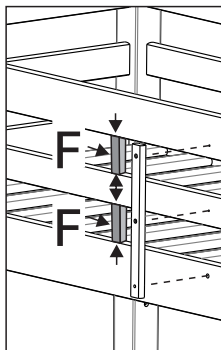
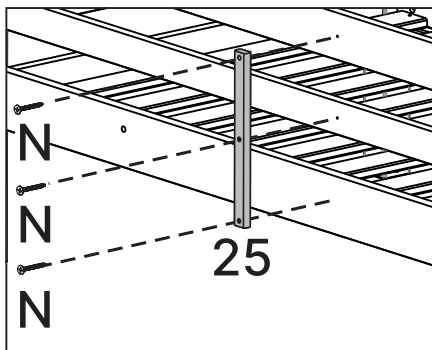
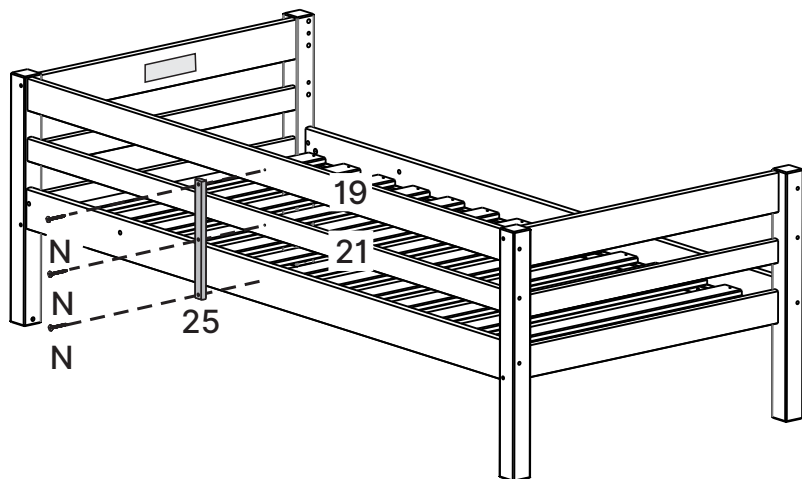
H	4,0 x 35mm	33
F	69x19x19mm	2



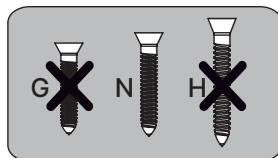
13



OPÇÃO 1,2 E 3 ✓

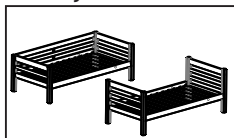


F	 69x19x19mm	1
N	 4,0 x 30mm	3

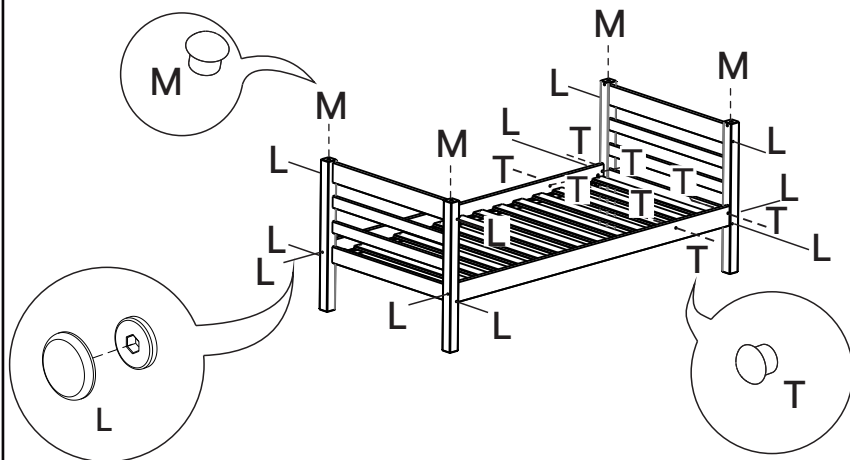
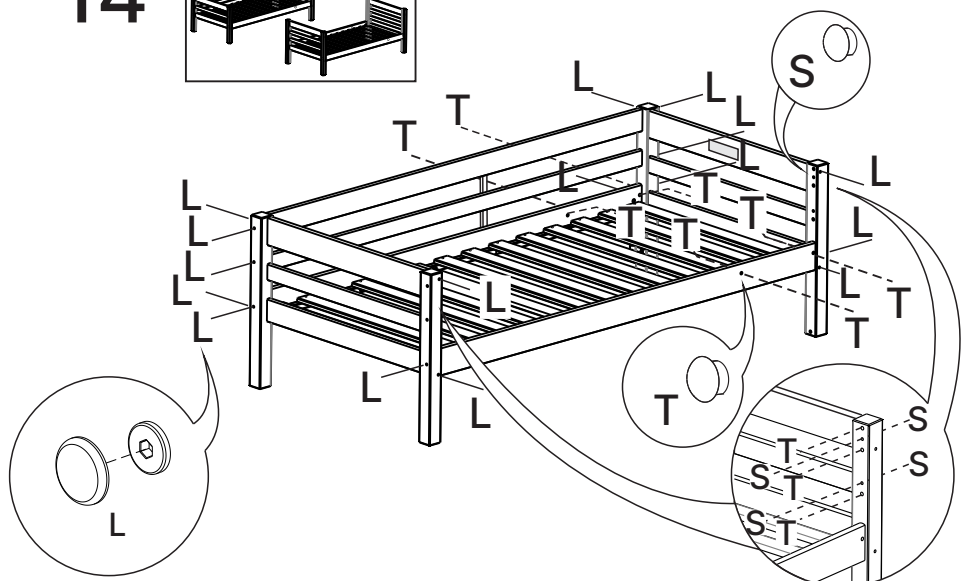


14

OPÇÃO 3



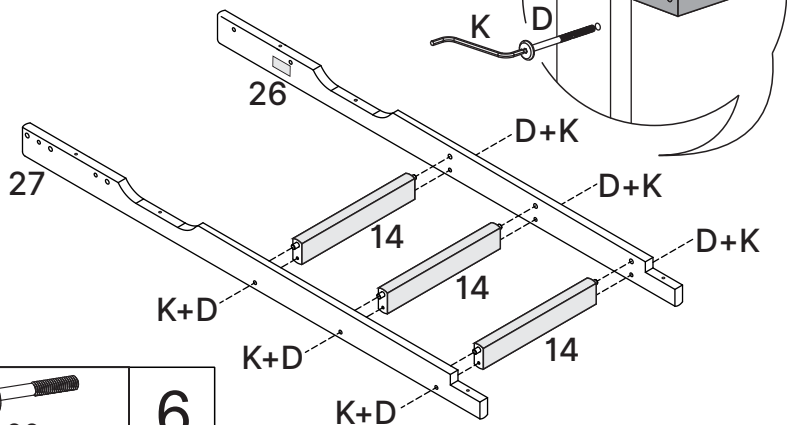
OPÇÃO 1,2 E 3 ✓

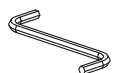


L	Ø17		28	T	Ø10		24
M	Ø15		4	S	Ø8		8

OPÇÃO 1 E 2 ✓

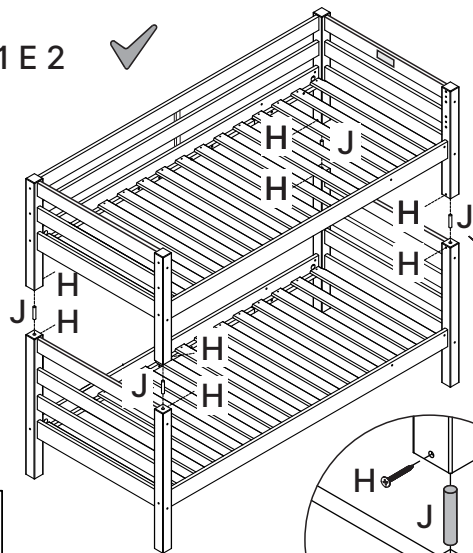
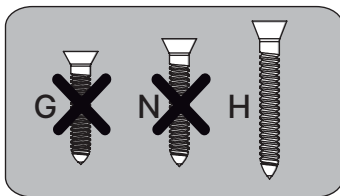
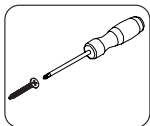
15



D	 7 x 60mm	6
K		1

16

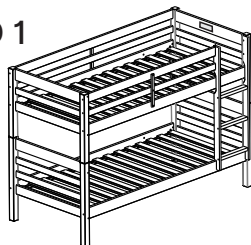
OPÇÃO 1 E 2 ✓



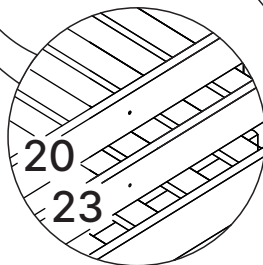
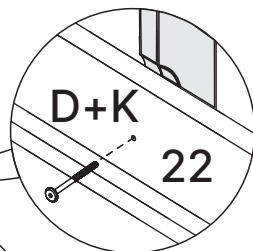
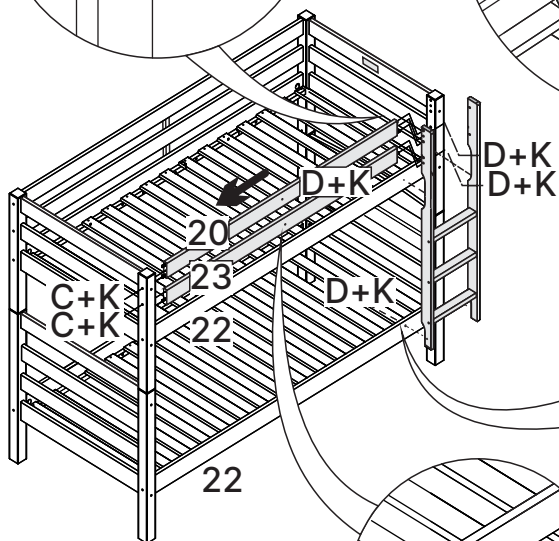
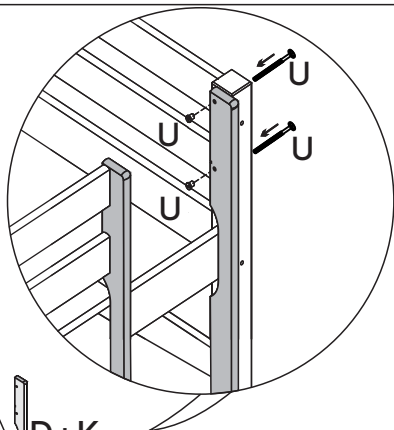
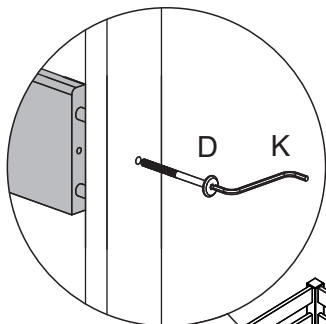
H	 4,0 x 35mm	8
J	 15 x 100mm	4

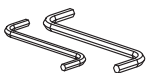
17

OPÇÃO 1



OPÇÃO 2
PÁGINA SEGUINTE

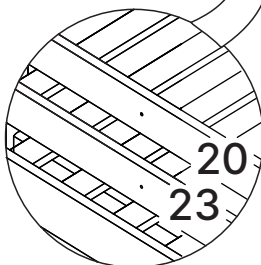
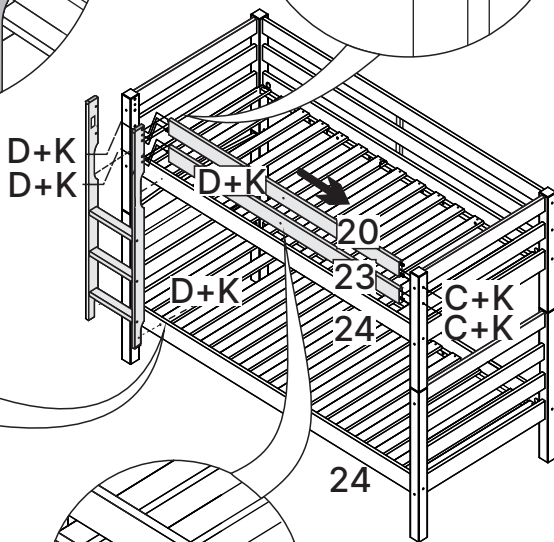
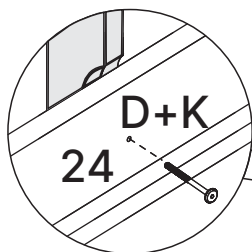
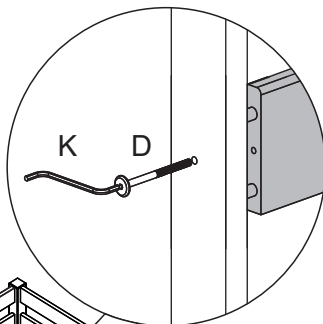
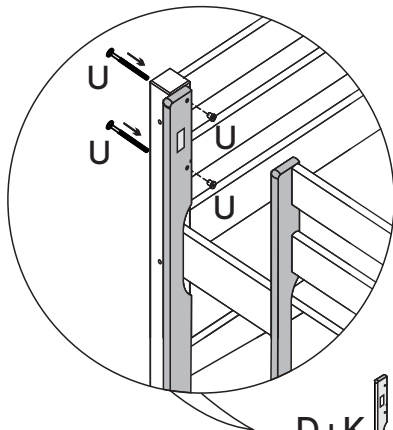
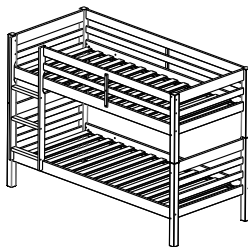


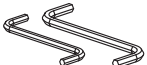
D	 7 x 60mm	6
K		2
C	 7 x 100mm	2

U	 7 x 100mm	2
---	--	---

18

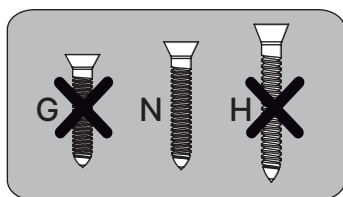
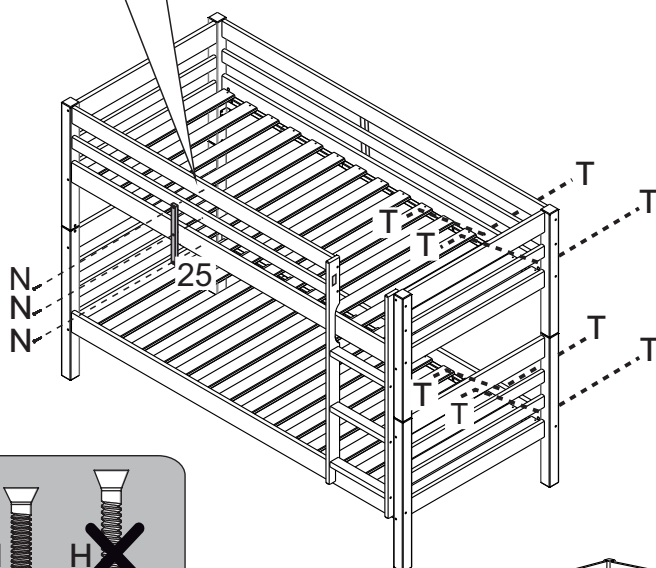
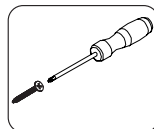
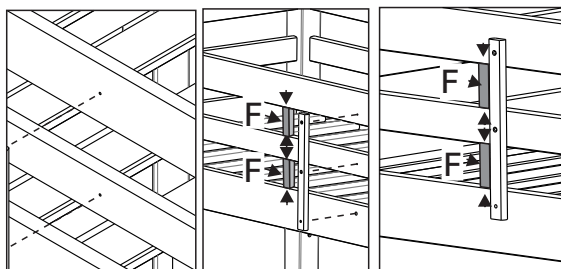
OPÇÃO 2



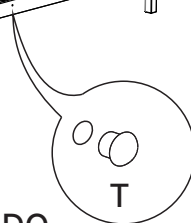
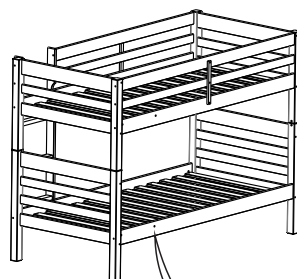
D	 7 x 60mm	6
K		2
C	 7 x 100mm	2

U	 7 x 100mm	2
---	--	---

19

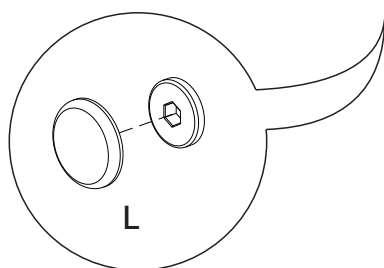
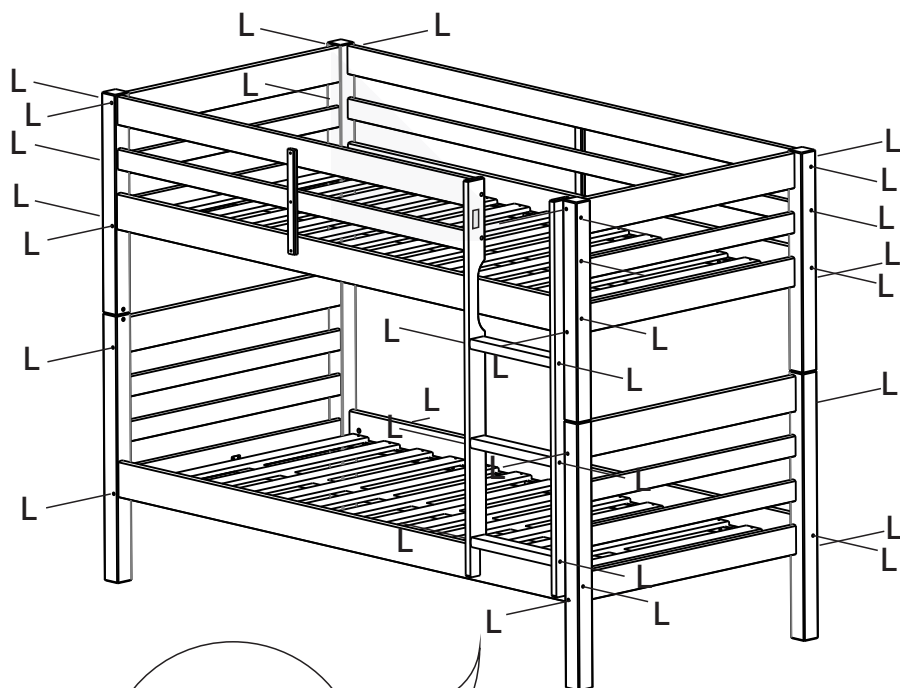


F	69x19x19mm	1
N	4,0 x 30mm	3
T	Ø10	8



BELICHE FINALIZADO

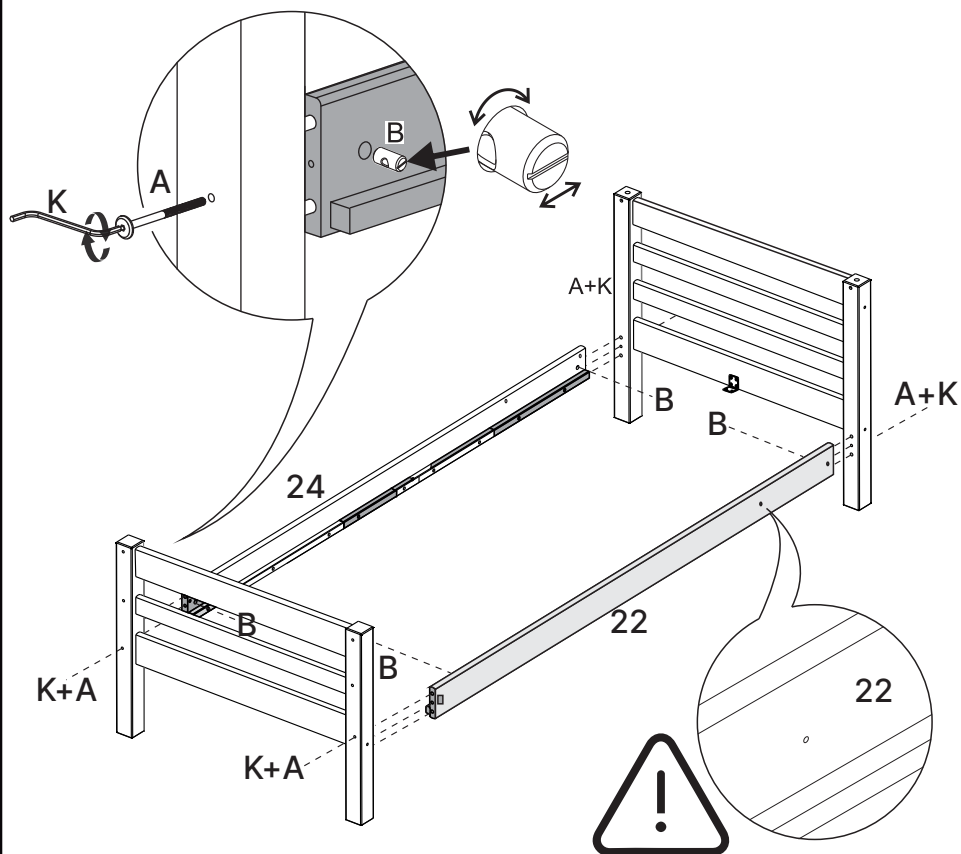
20

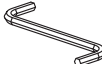


L	Ø17		42
---	-----	---	----

21

OPÇÃO 4 - ✓

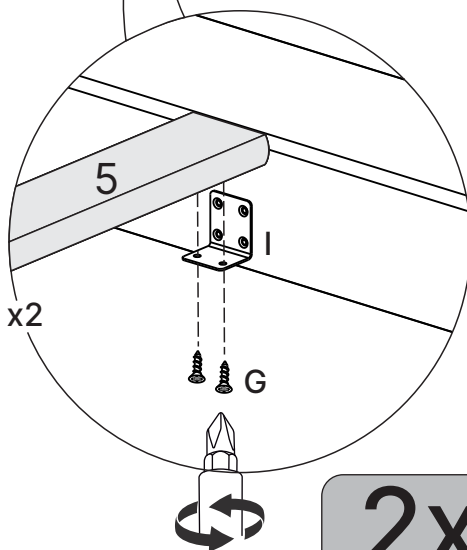
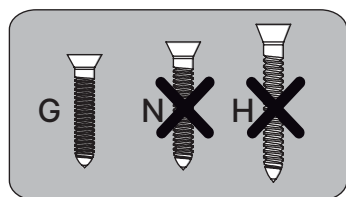
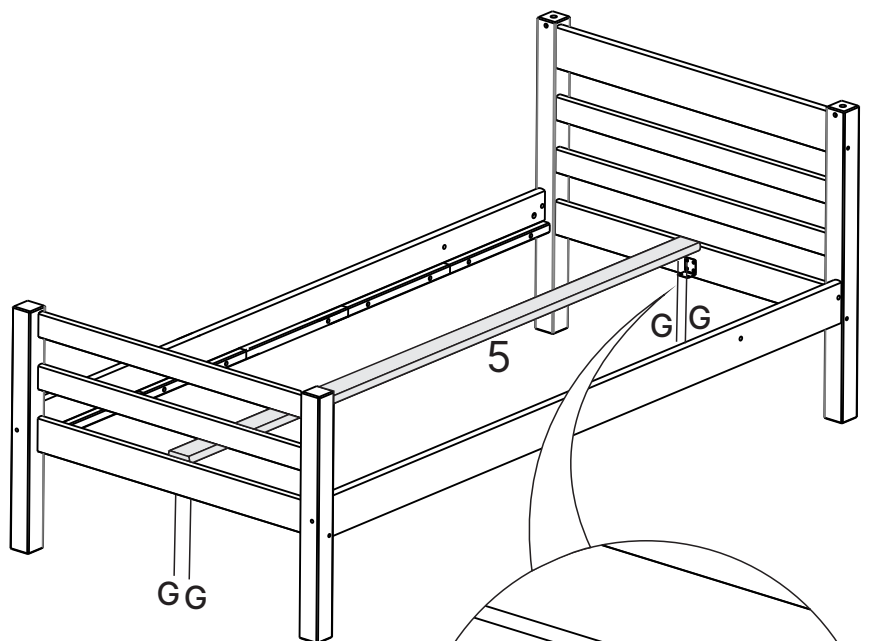


A	 1/4 x 110mm	8
B	1/4	8
K		1

2x

22

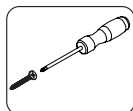
OPÇÃO 4 - ✓



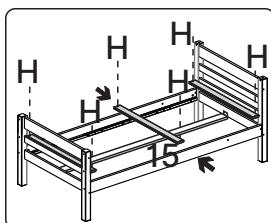
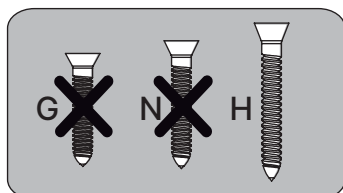
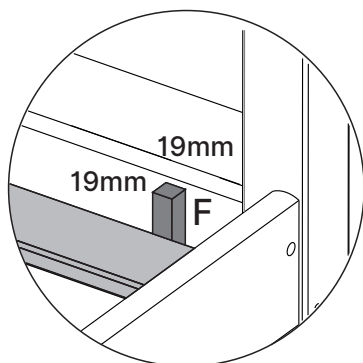
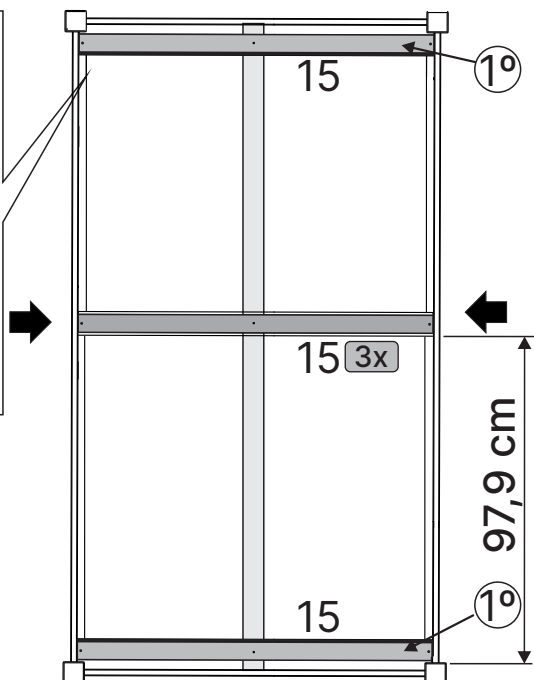
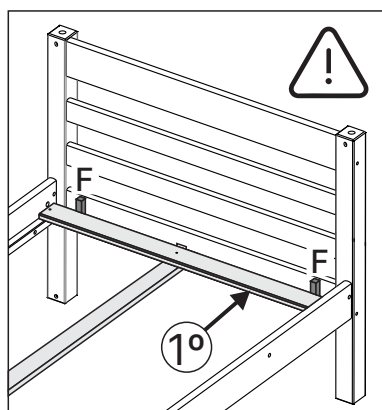
G	 3,5 x 16mm	8
---	--	---

2x

23

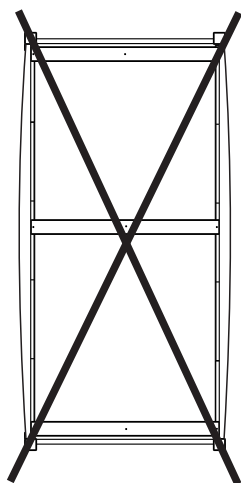


OPÇÃO 4 - ✓



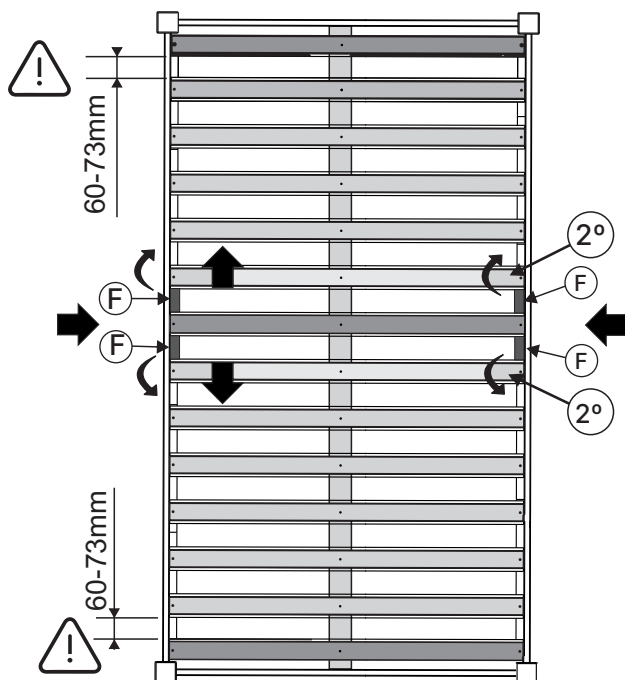
H	 4,0 x 35mm	18
F	 69x19x19mm	2

2x

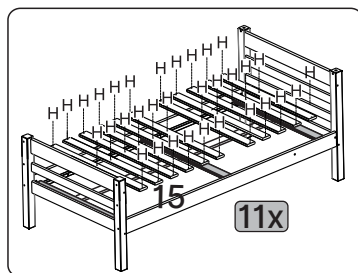
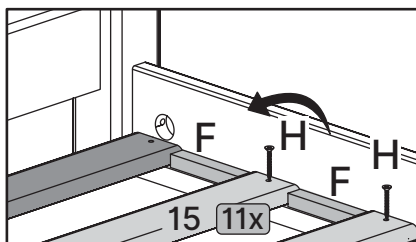


24

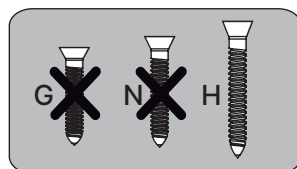
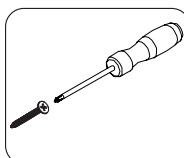
OPÇÃO 4 - ✓



2x

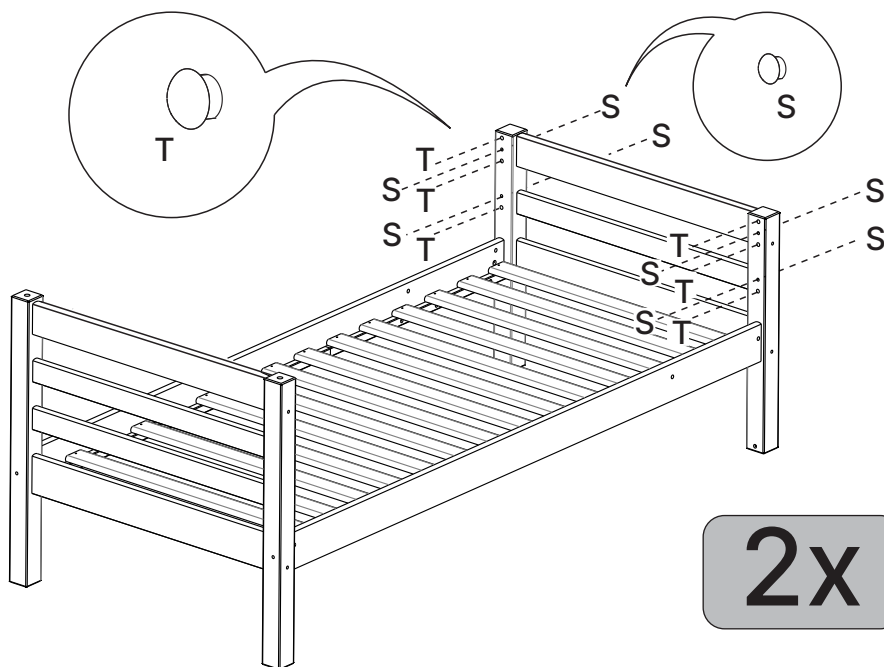
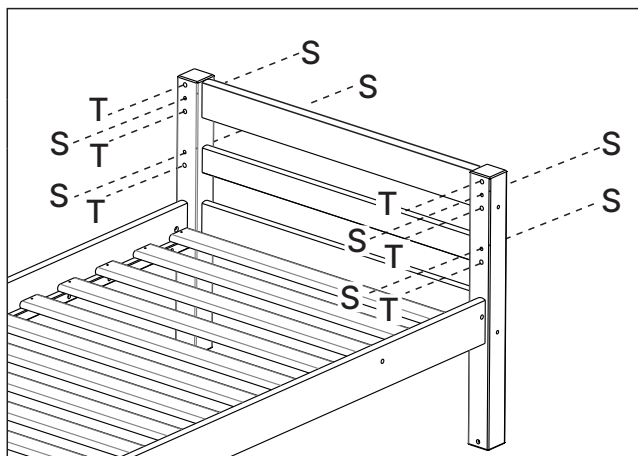


H	 4,0 x 35mm	66
F	 69x19x19mm	2



25

OPÇÃO 4 - ✓

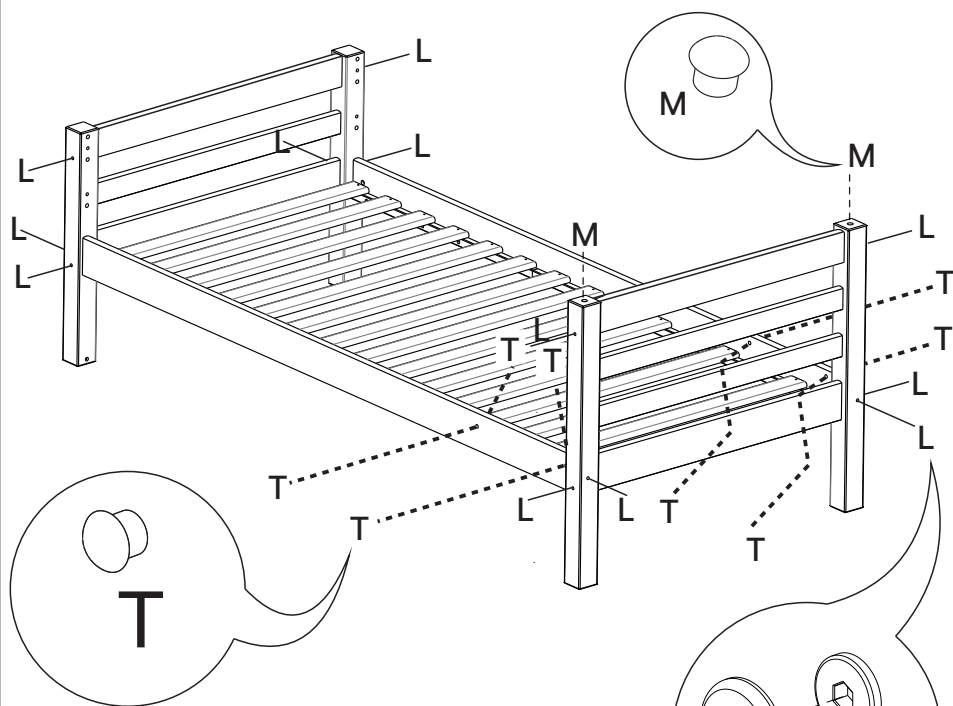


2x

S	Ø8	16	T	Ø10	12
---	----	----	---	-----	----

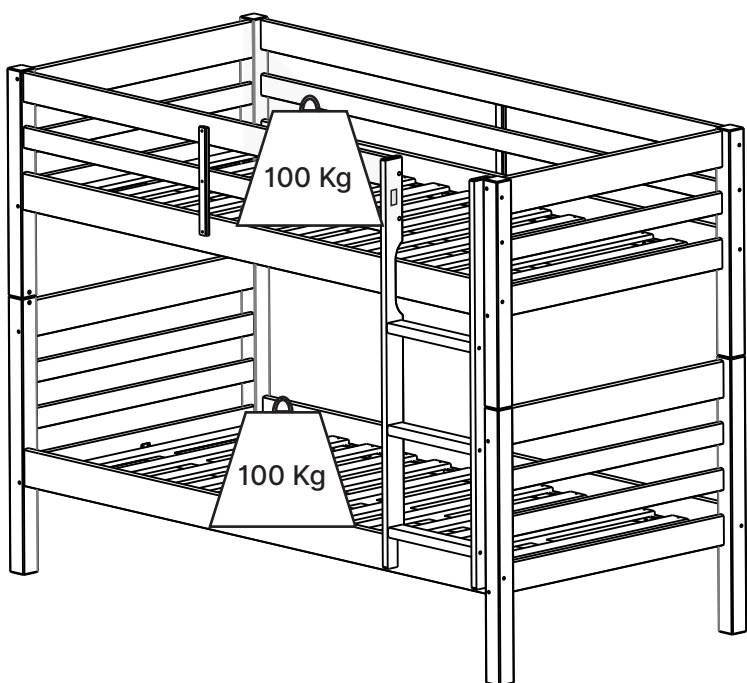
26

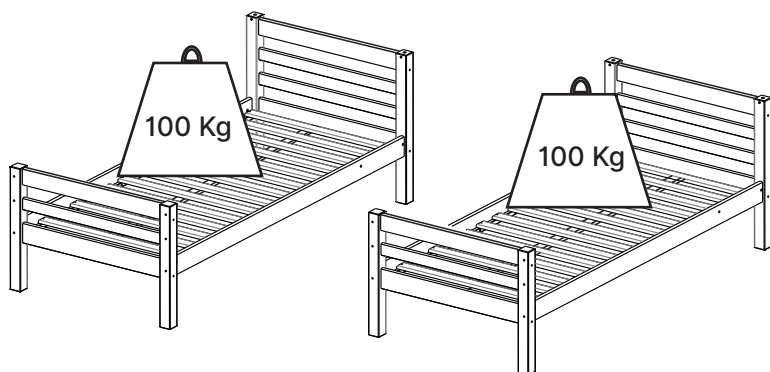
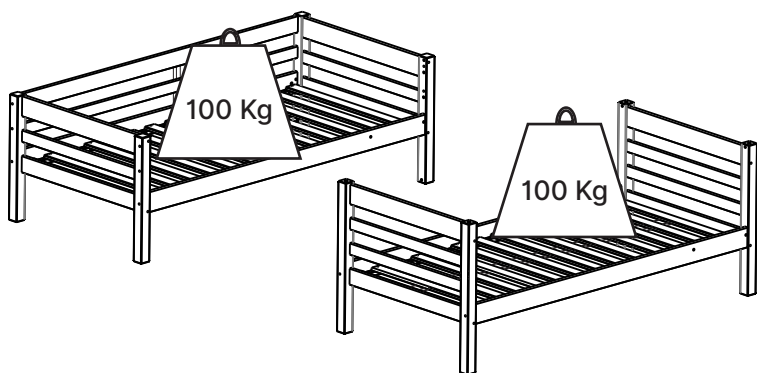
OPÇÃO 4 - ✓



L	Ø17		24
T	Ø10		16
M	Ø15		4

2x





Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background features a large, light gray graphic. On the right side, there is a stylized building with a series of vertical bars of increasing height at the top, resembling a staircase or a modern architectural element. Below this, there are several horizontal wavy lines. In the center-right, there is a stylized plant with five leaves. On the left side, there are several curved, parallel lines that sweep upwards and to the right, suggesting a landscape or a series of steps.

CASA TEMA

V.01