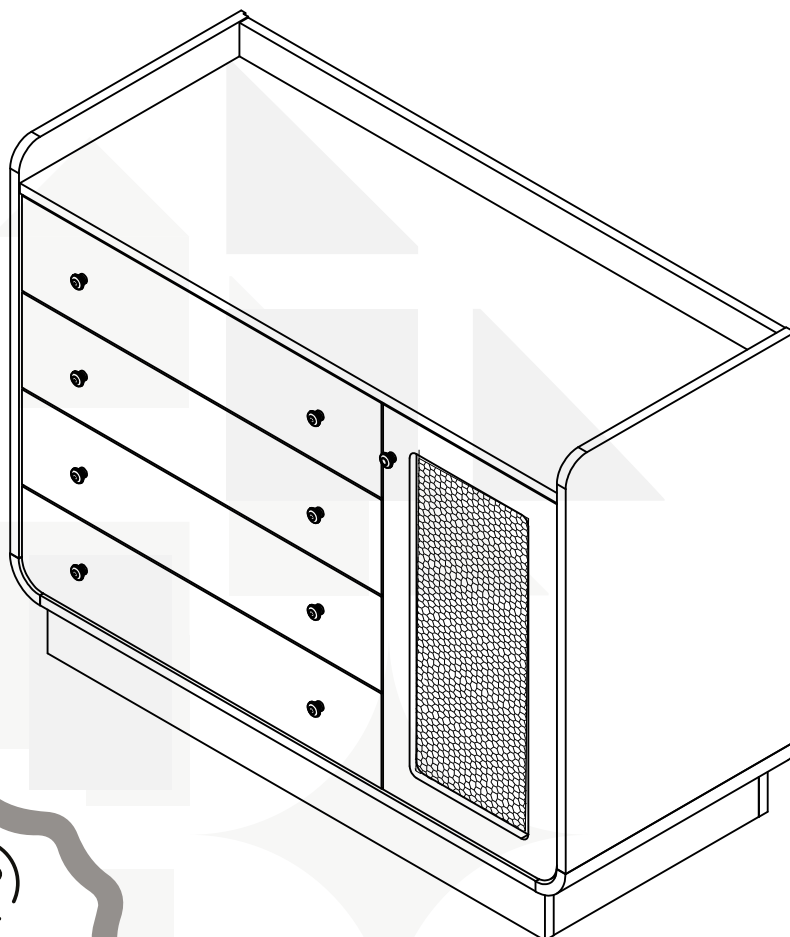


**CASA  
TEMA**



**1 ano** de  
garantia

## CÔMODA COM TROCADOR 4 GAVETAS 1 PORTA WAVE



Conheça nossos  
produtos Casatema



**Preserve a Segurança da sua Família!  
Fixação Obrigatória do produto na parede**

# CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

**CASATEMA a primeira marca  
Online especializada no  
seguimento infanto juvenil do  
Brasil**



**+ de 10 anos**  
de mercado



**+ de 8 mil**  
entregas por mês



**+ de 5 milhões**  
de clientes

# Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.  
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código ( como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção “Quero trocar um produto.”

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

CASA  
TEMA

# Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

## Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email [atendimento@casatema.com.br](mailto:atendimento@casatema.com.br) ou através de nosso chat de contato no próprio site [casatema.com.br](http://casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

## Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conservação contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.



# Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



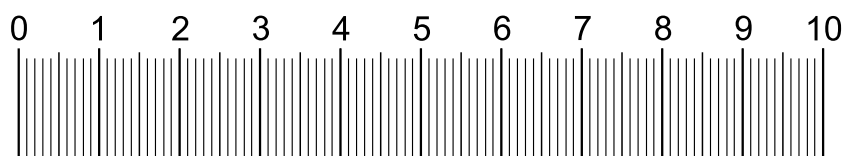
Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

## Atenção!




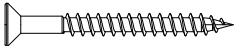


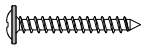






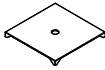






Grau de dificuldade de montagem INTERMEDIÁRIO  
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

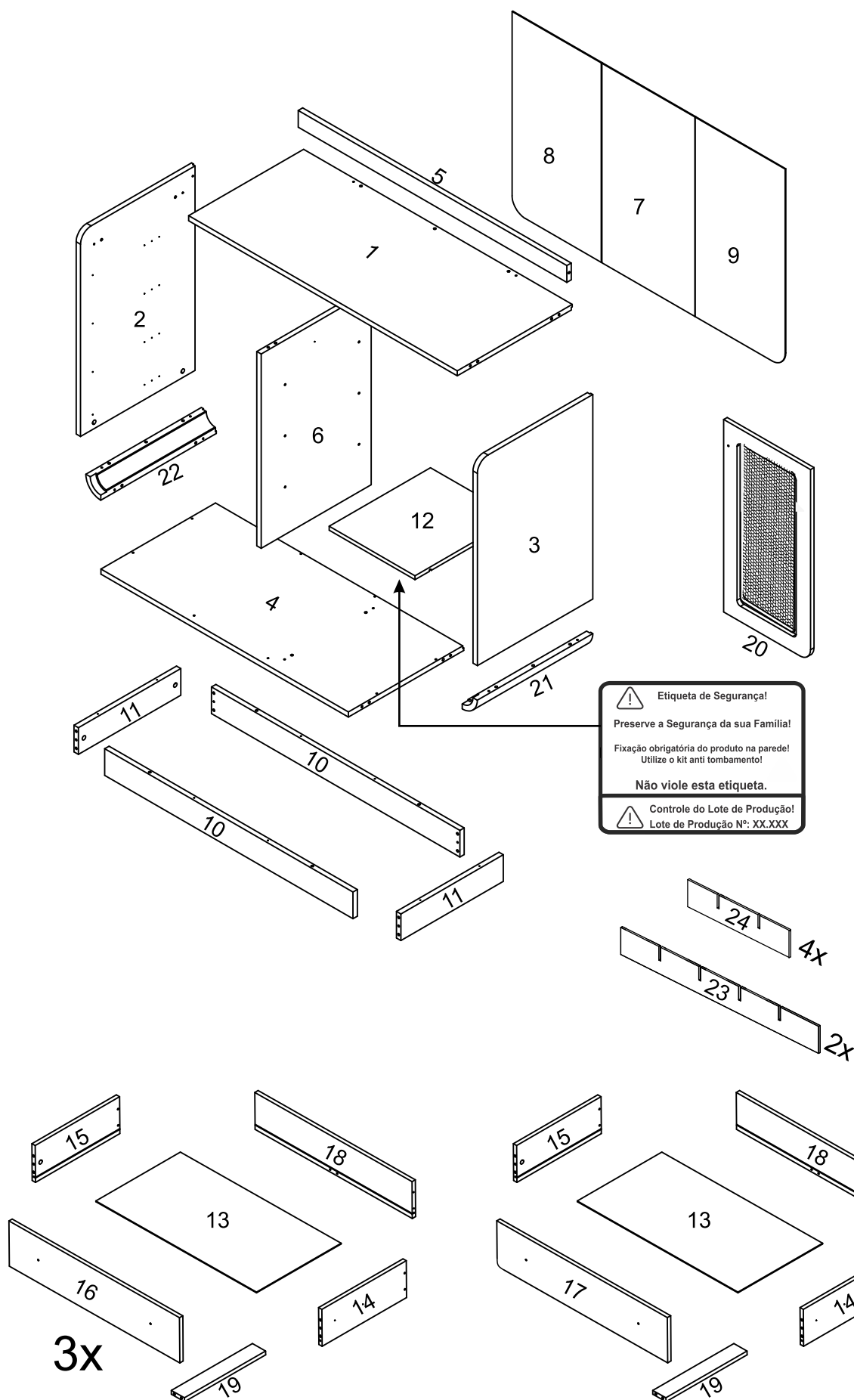


## LISTA DE FERRAGEM DA CÔMODA PREMIUM

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø8X30 mm		59
B	Parafuso Haste Simples		32
C	Tambor Minifix 15x11		32
D	Parafuso 4x40 mm C/C		32
E	Prego 10x10		57
F	Parafuso 3,5x14 mm C/C		50
G	Parafuso 3,5x35 mm C/F		09
H	Parafuso 4x14 mm C/P		08
I	Parafuso 3x20 mm C/C		12
J	Puxador		09
K	Sapata 50x11		06
L	Corrediça Telescópica 350 mm H 35		04
M	Cabideiro Alumínio 363mm		01
N	Chapa Fixa Fundo		05
O	Kit Ferragem Anti Tombamento		01
P	Perfil H 727 mm		01
Q	Dobradiça Can. 35		02
R	Suporte de Cabideiro Oblongo		02
S	Suporte de Prateleira		04
T	Tapa-furo adesivo		32

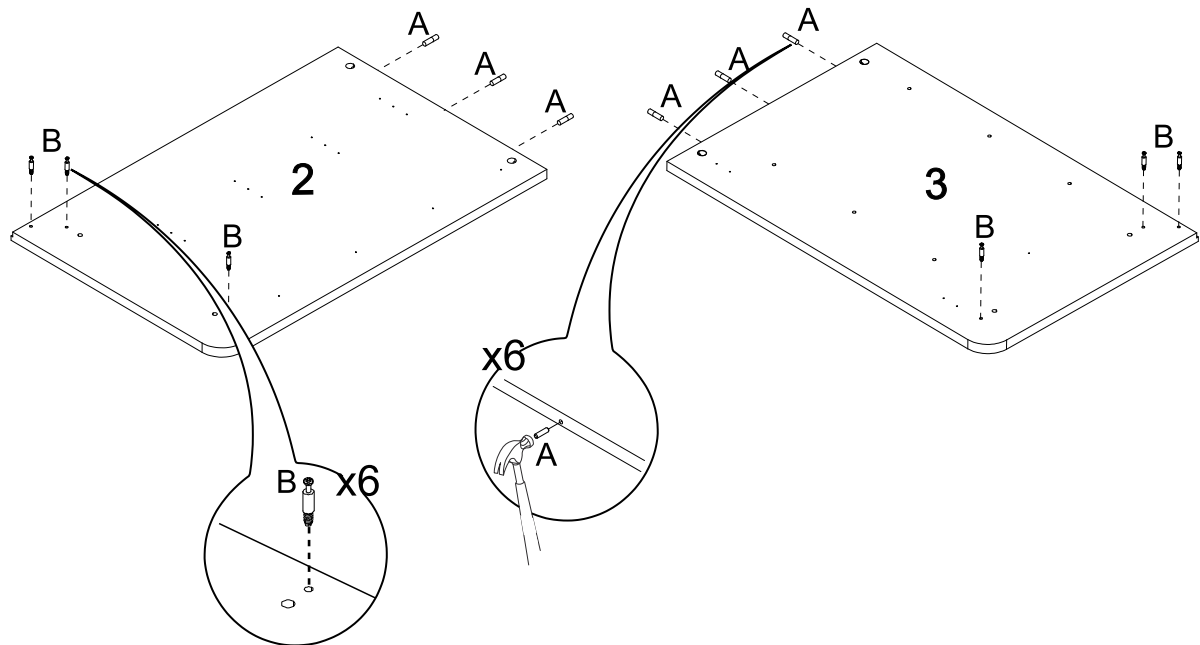
# LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	Cód. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			MATERIAL	PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.		
1	COD 82862	TAMPO	1	1164	498	19	MDF	
2	COD 82863	LATERAL ESQUERDA	1	767	500	19	PINUS	
3	COD 82864	LATERAL DIREITA	1	767	500	19	PINUS	
4	COD 82865	BASE	1	1072	500	19	MDF	
5	COD 82866	REGUA SUPERIOR	1	1164	63	19	MDF	
6	COD 82867	DIVISORIA	1	729	477	19	MDF	
7	COD 82868	COSTA CENTRAL	1	748	404	3	HDF	
8	COD 82869	COSTA ESQUERDA	1	748	386	3	HDF	
9	COD 82870	COSTA DIREITA	1	748	390	3	HDF	
10	COD 82871	RODAPE FRONT/TRAS	2	1076	100	19	MDF	
11	COD 82872	RODAPE LATERAL	2	444	100	19	MDF	
12	COD 82873	PRATELEIRA	1	439	372	15	MDF	
13	COD 82874	FUNDO DE GAVETA	4	733	386	3	HDF	
14	COD 82875	LATERAL DE GAVETA DIR	4	385	145	15	MDF	
15	COD 82876	LATERAL DE GAVETA ESQ	4	385	145	15	MDF	
16	COD 82877	FRONTAL DE GAVETA	3	778	178	15	MDF	
17	COD 82878	FRONTA DE GAVETA INF	1	778	178	15	MDF	
18	COD 82879	TRASEIRO DE GAVETA	4	717	145	15	MDF	
19	COD 82880	TRAVESSA	4	370	60	15	MDF	
20	COD 82881	PORTA	1	722	376	15	MDF	
21	COD 82882	MONTANTE CURVO DIR	1	500,5	65	65	PINUS	
22	COD 82884	MONTANTE CURVO ESQ	1	500,5	65	65	PINUS	
23	COD 82929	DIVISÓRIA DE GAVETA INFERIOR	2	716,5	80	6	MDF	
24	COD 82928	DIVISÓRIA DE GAVETA SUPERIOR	4	369,5	80	6	MDF	

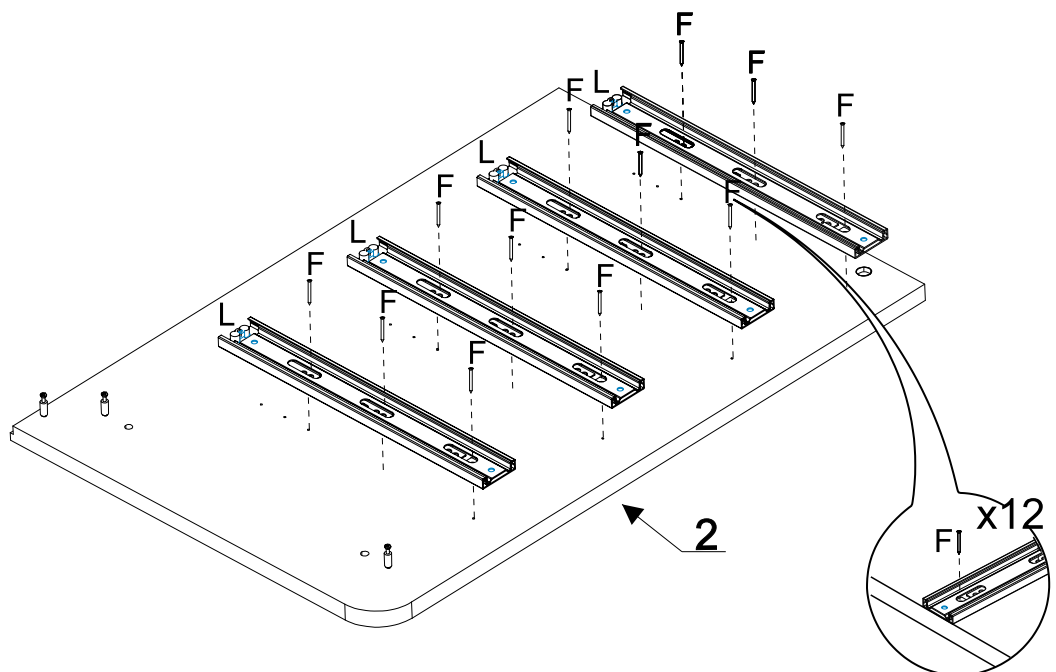


# PRÉ-MONTAGE

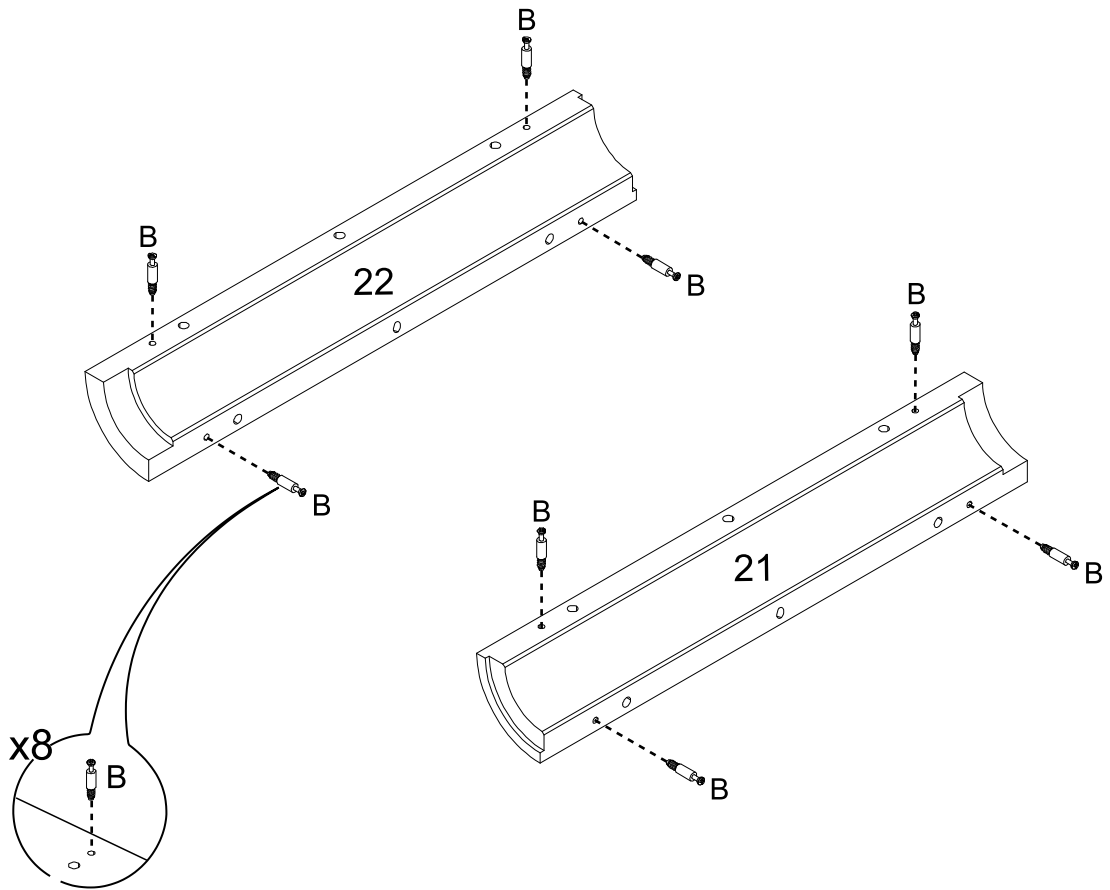
## 1



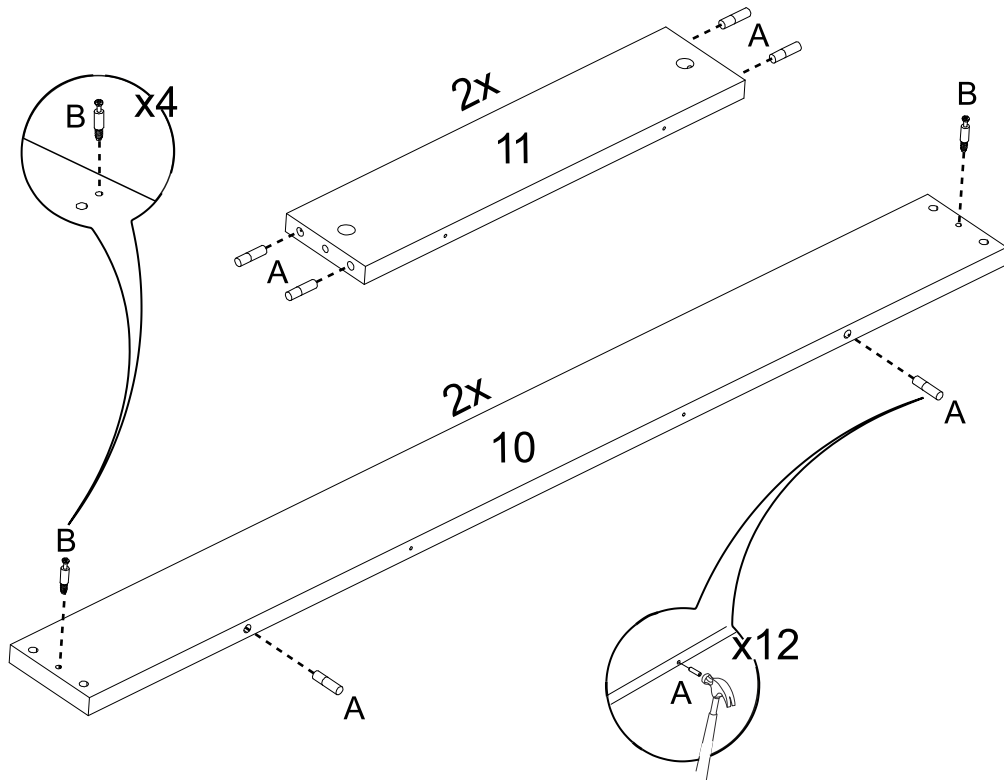
## 2



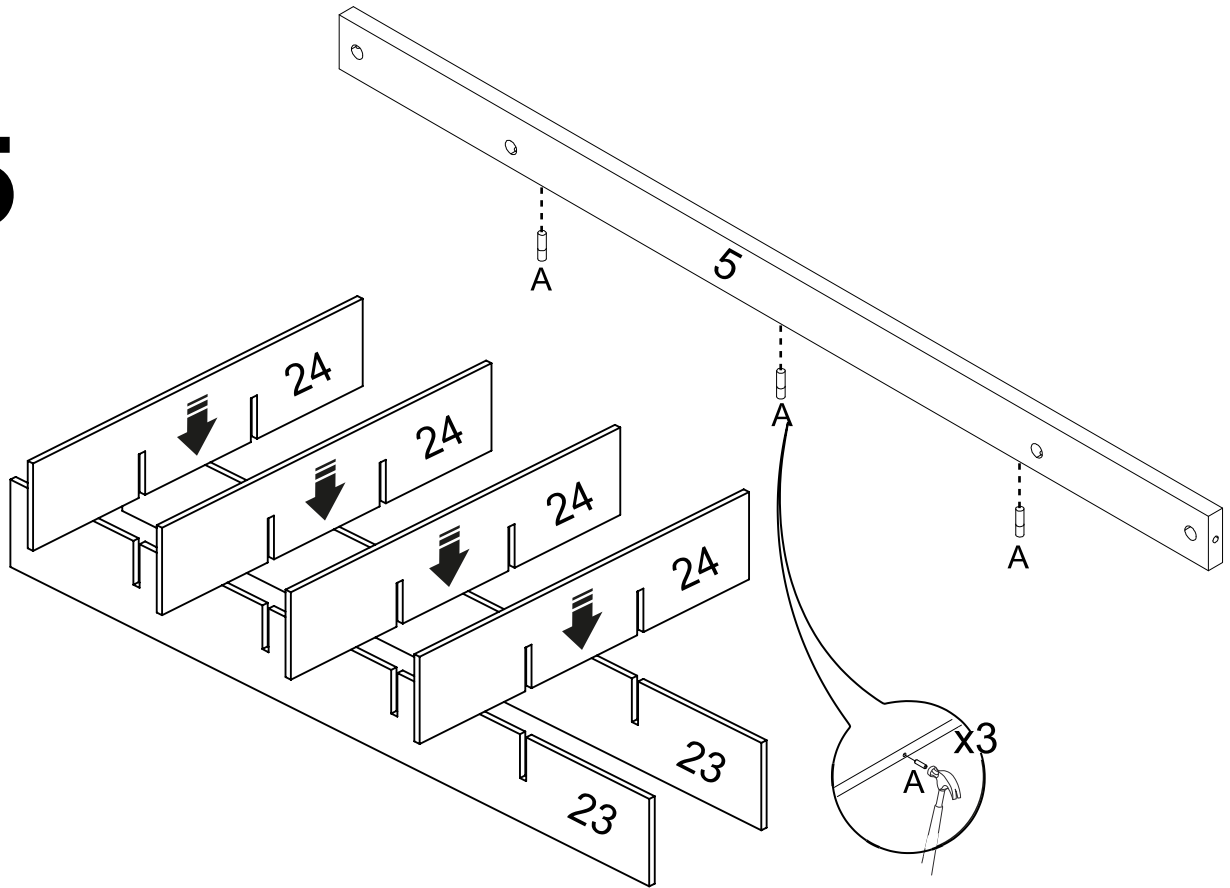
# 3



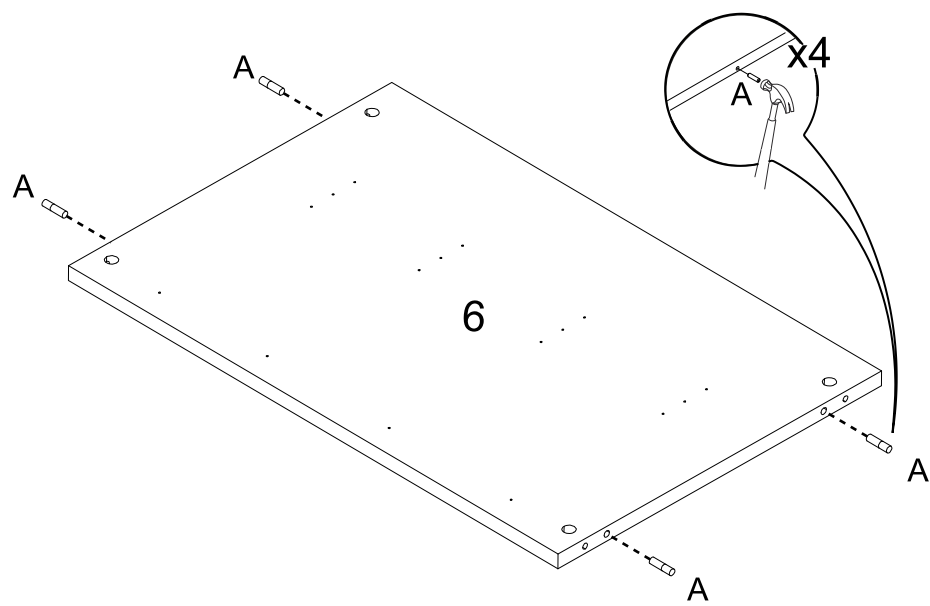
# 4



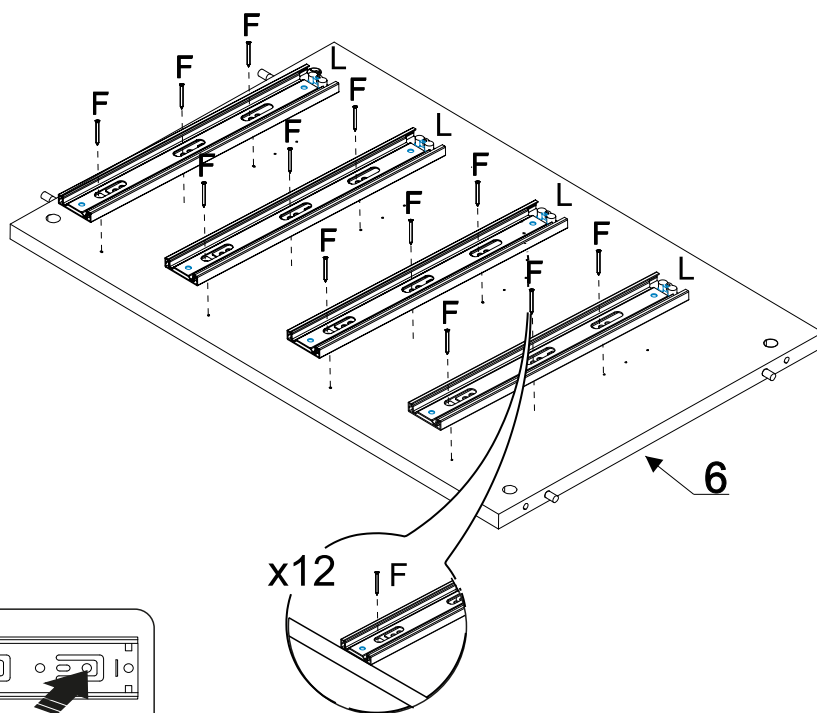
# 5



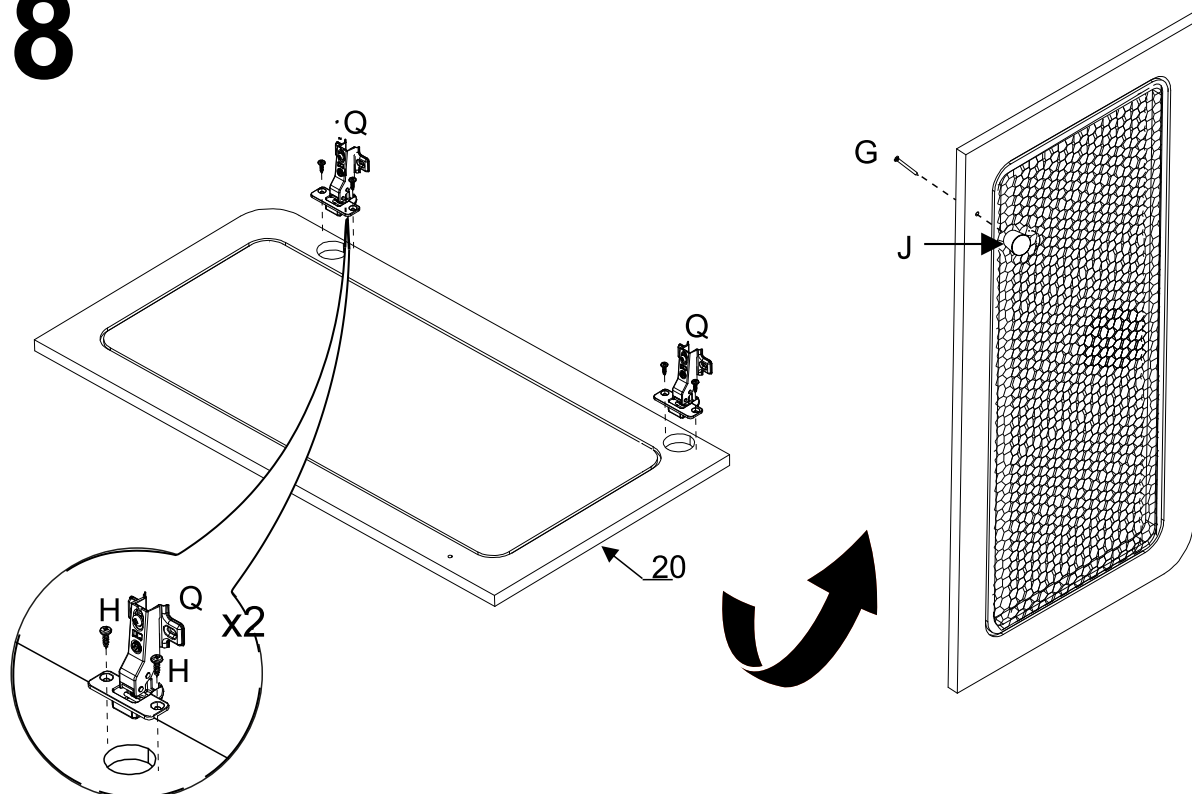
# 6



# 7

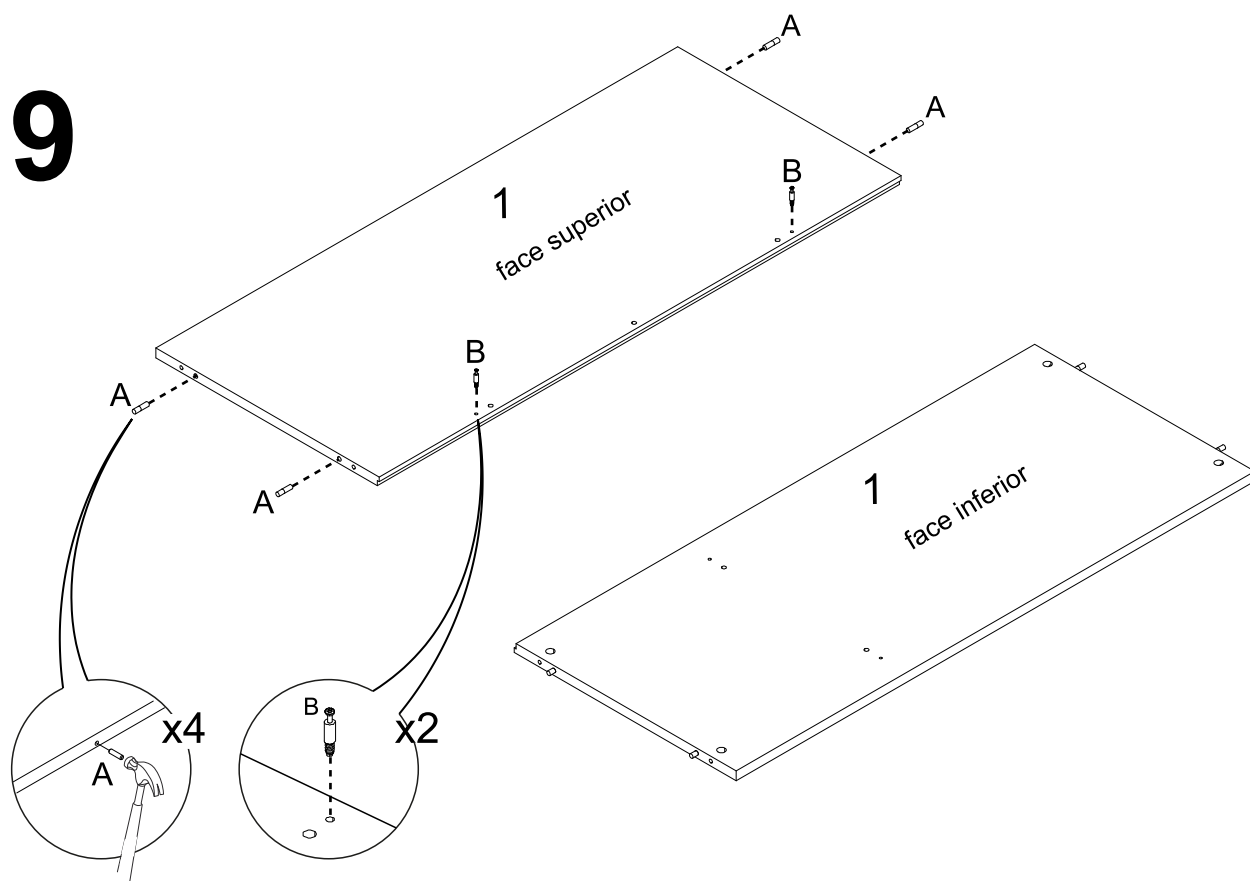


# 8

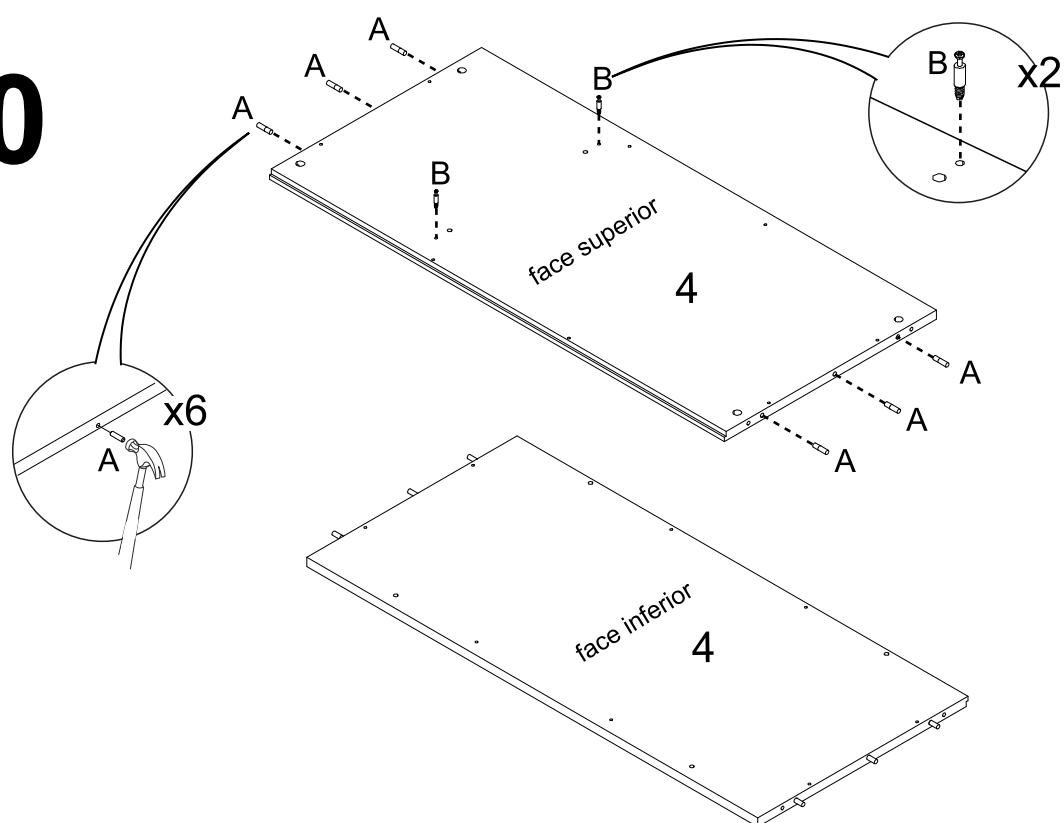




# 9

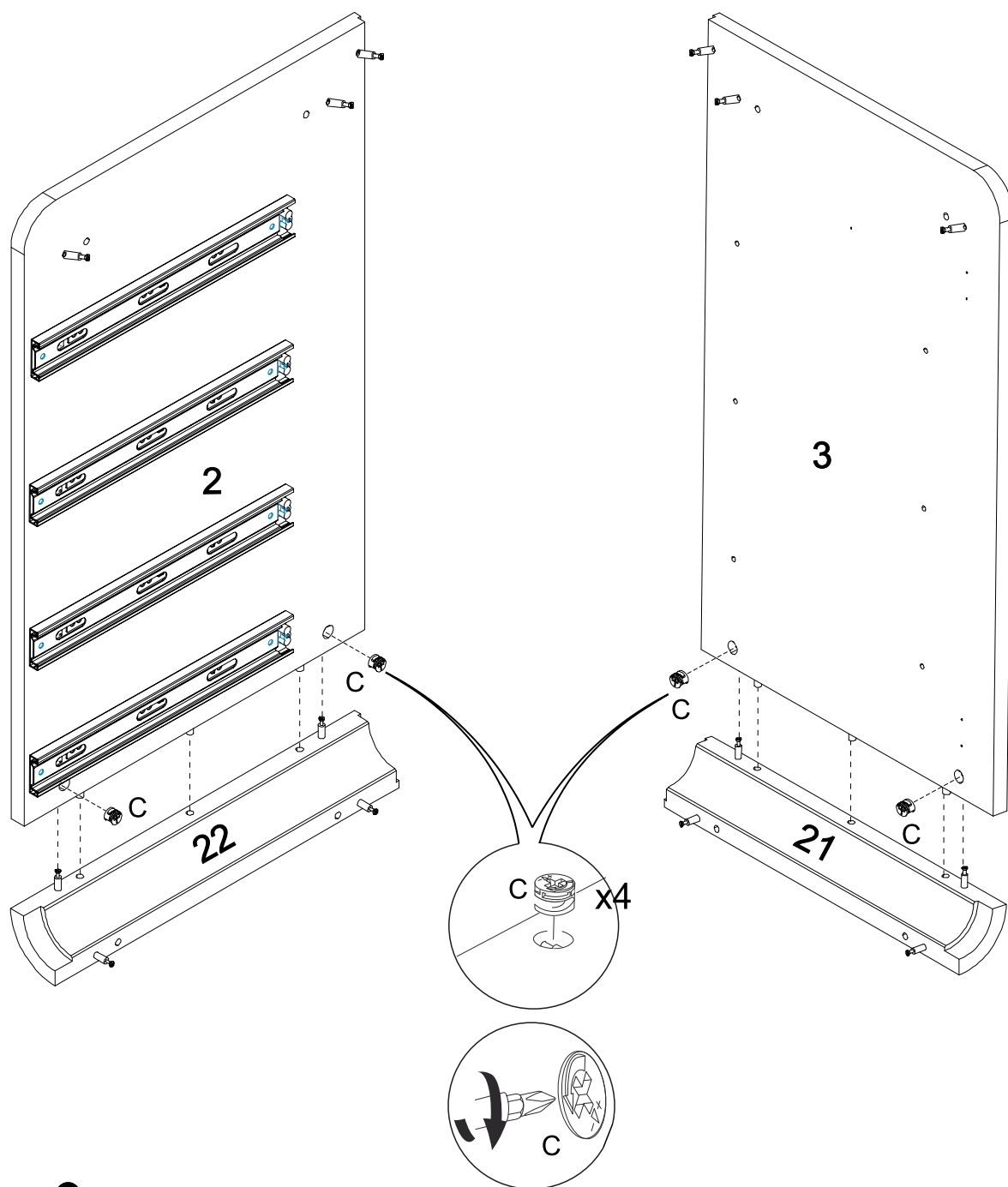


# 10



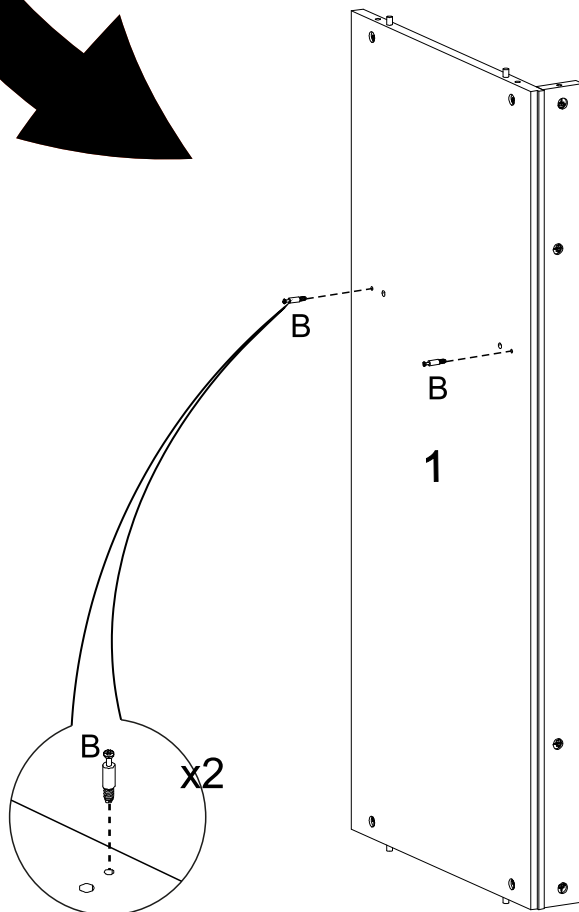
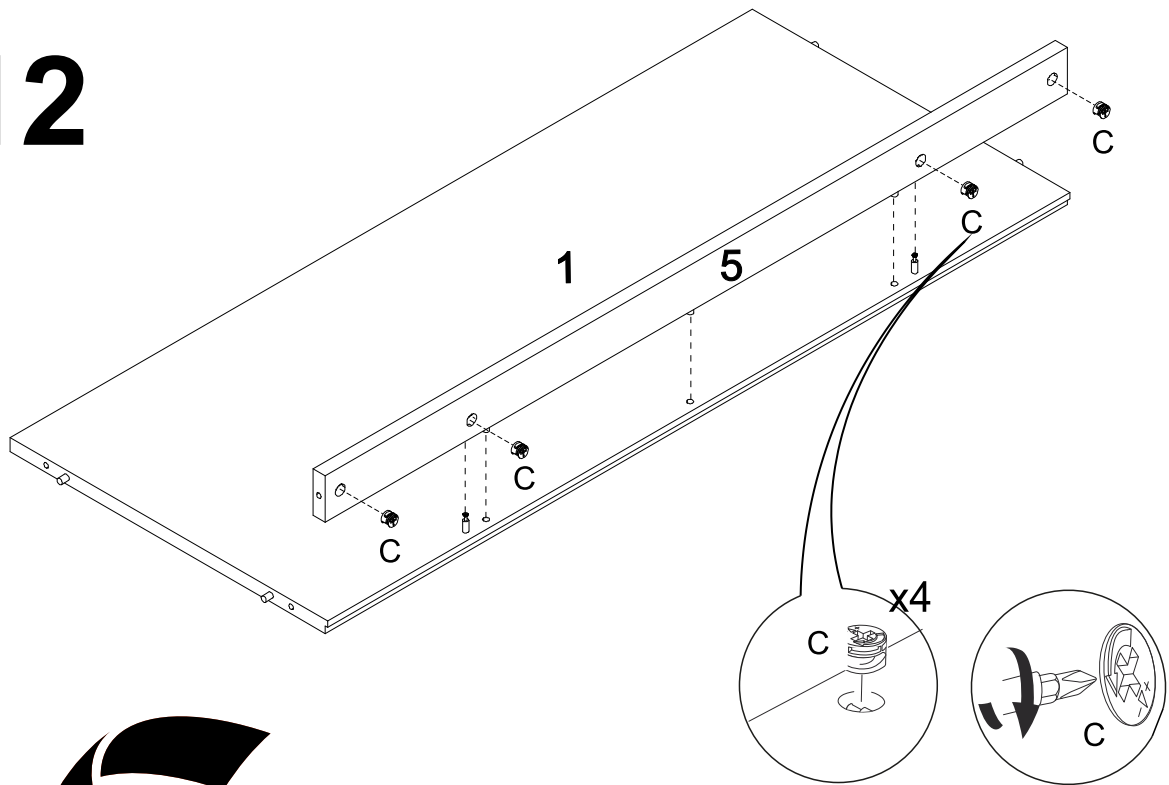
# MONTAGEM

## 11

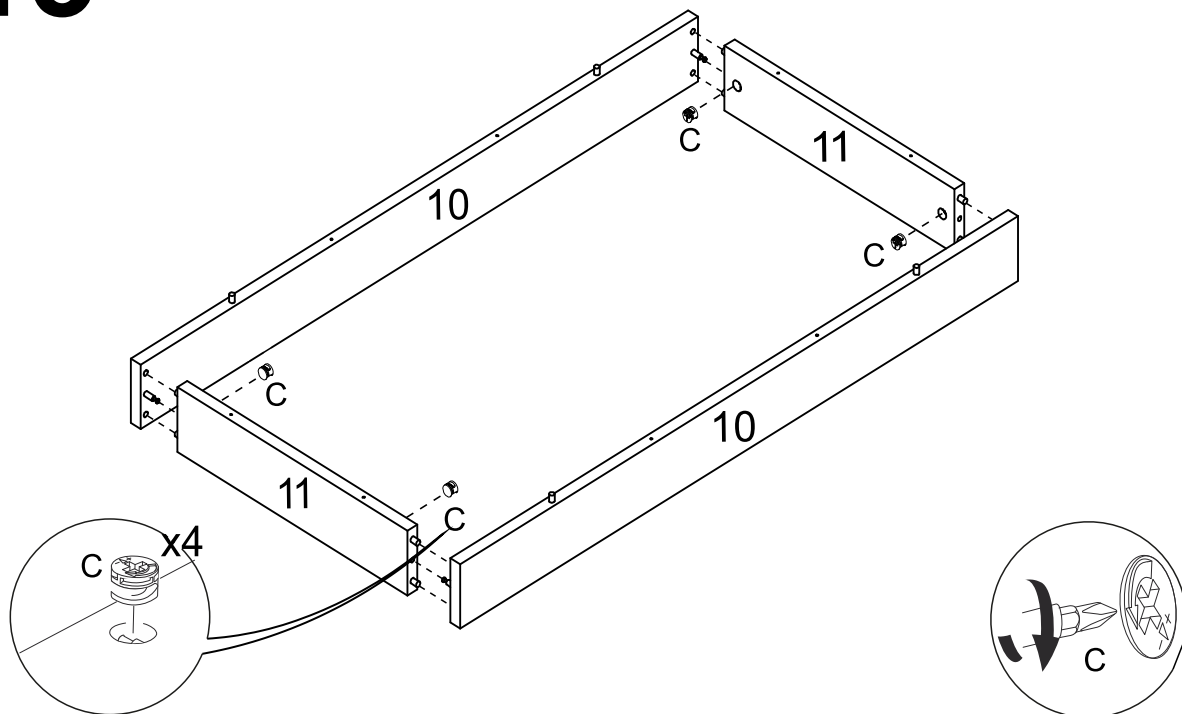


Montagem do produto que seja preferencialmente deitado

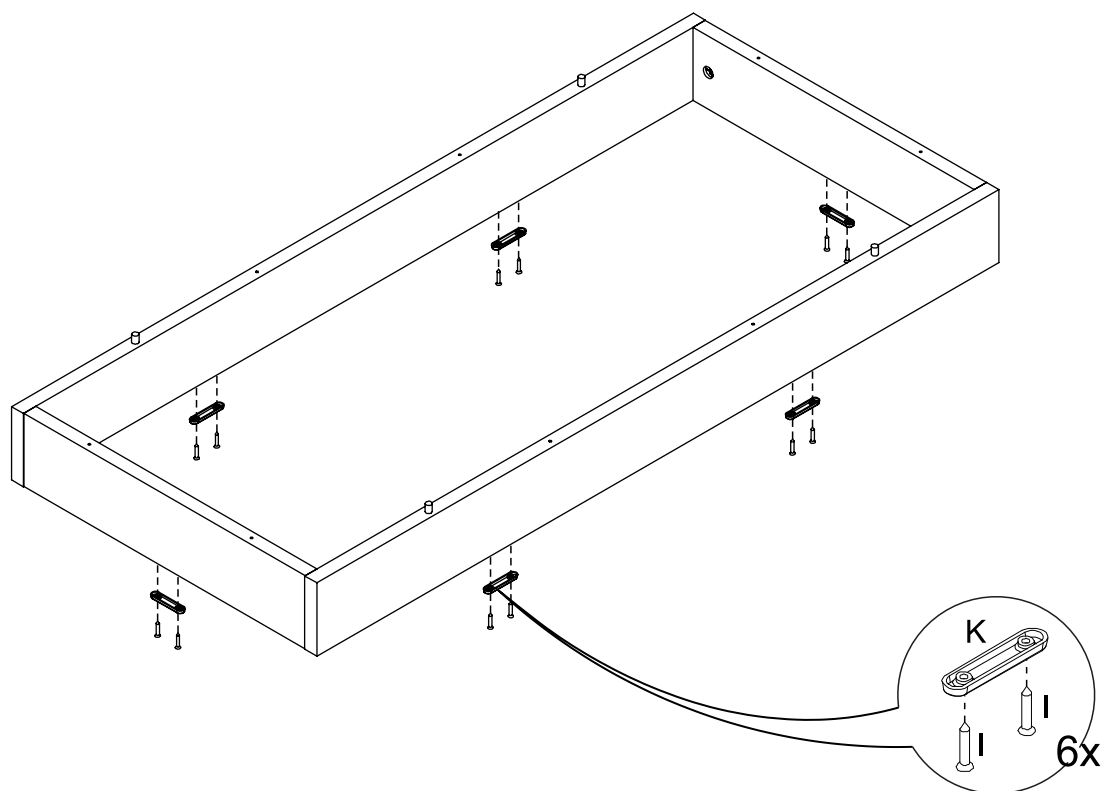
# 12



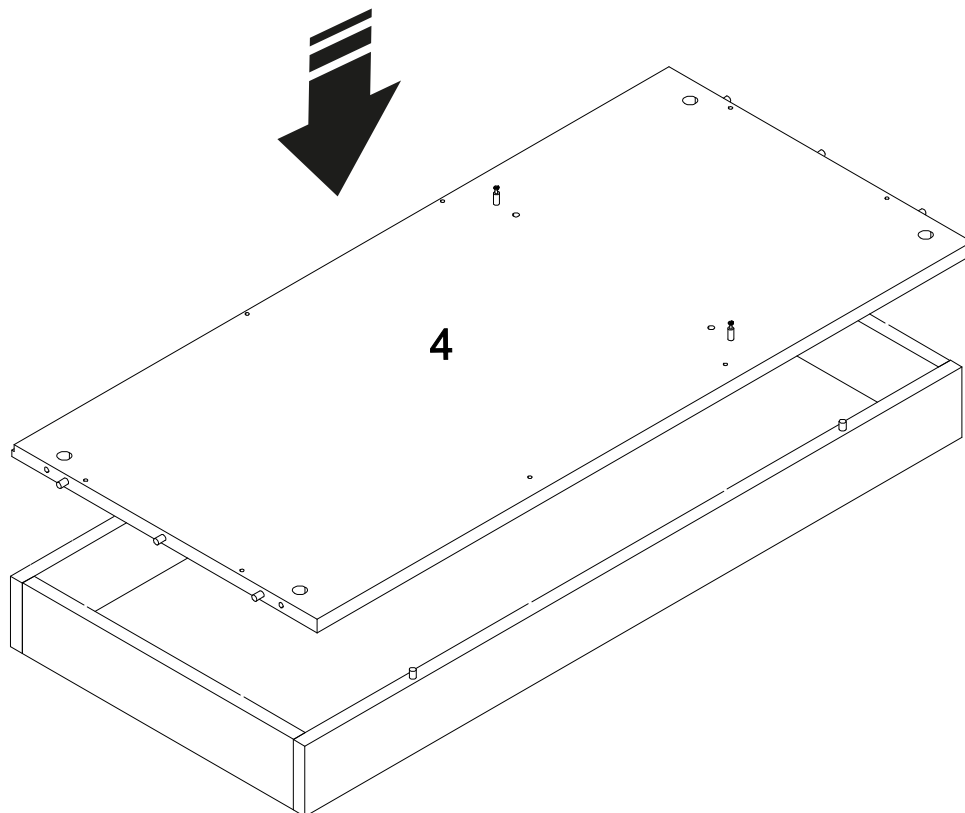
# 13



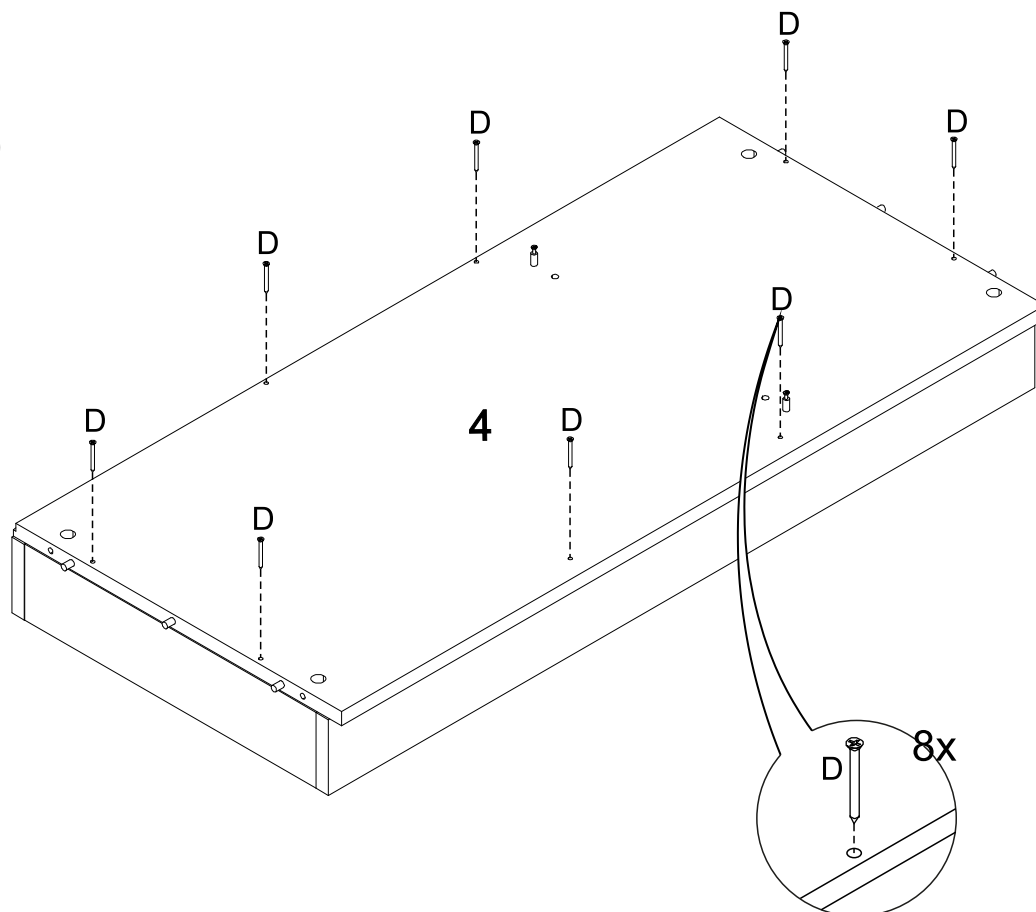
# 14



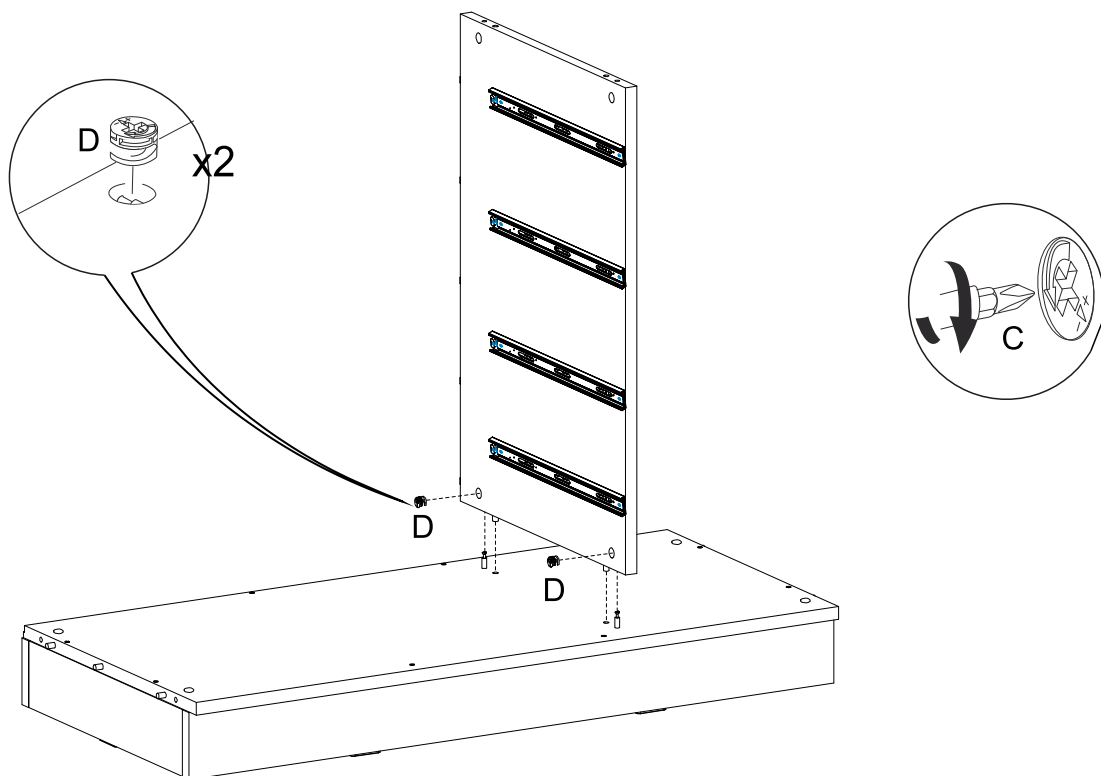
# 15



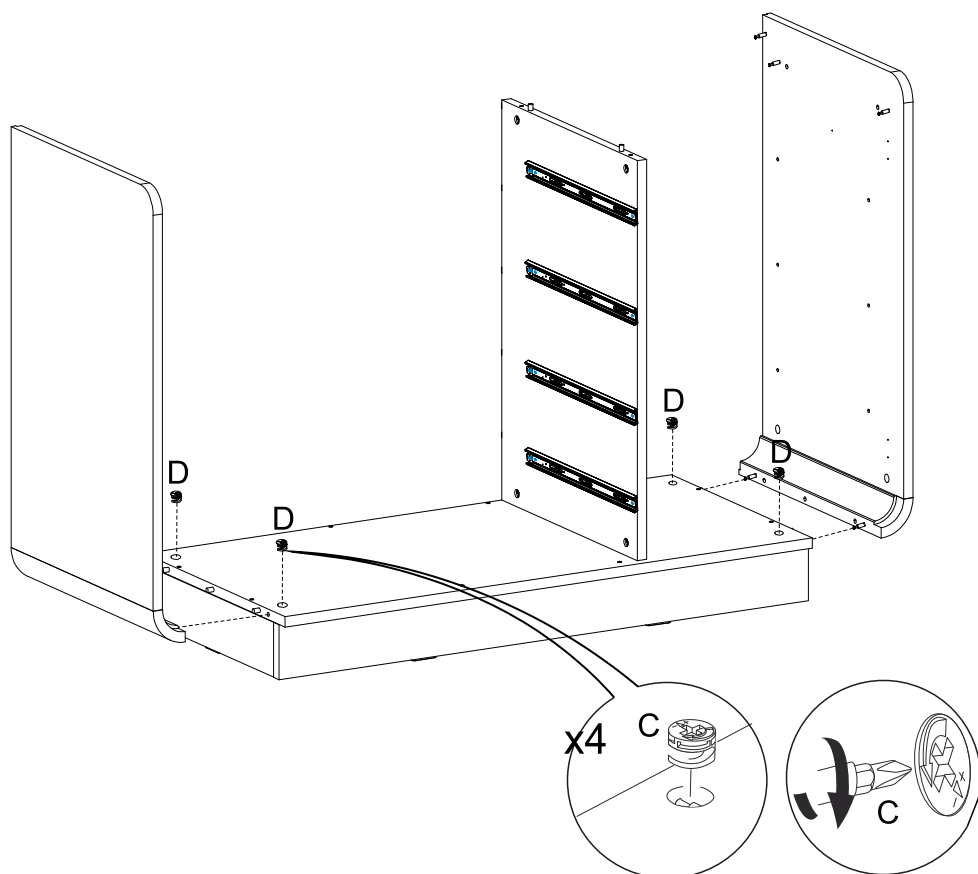
# 16



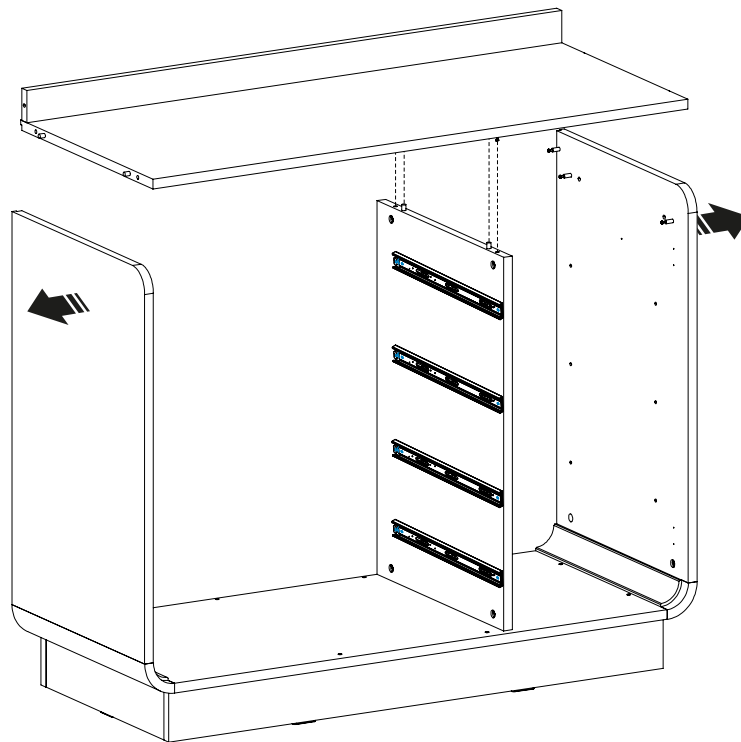
# 17



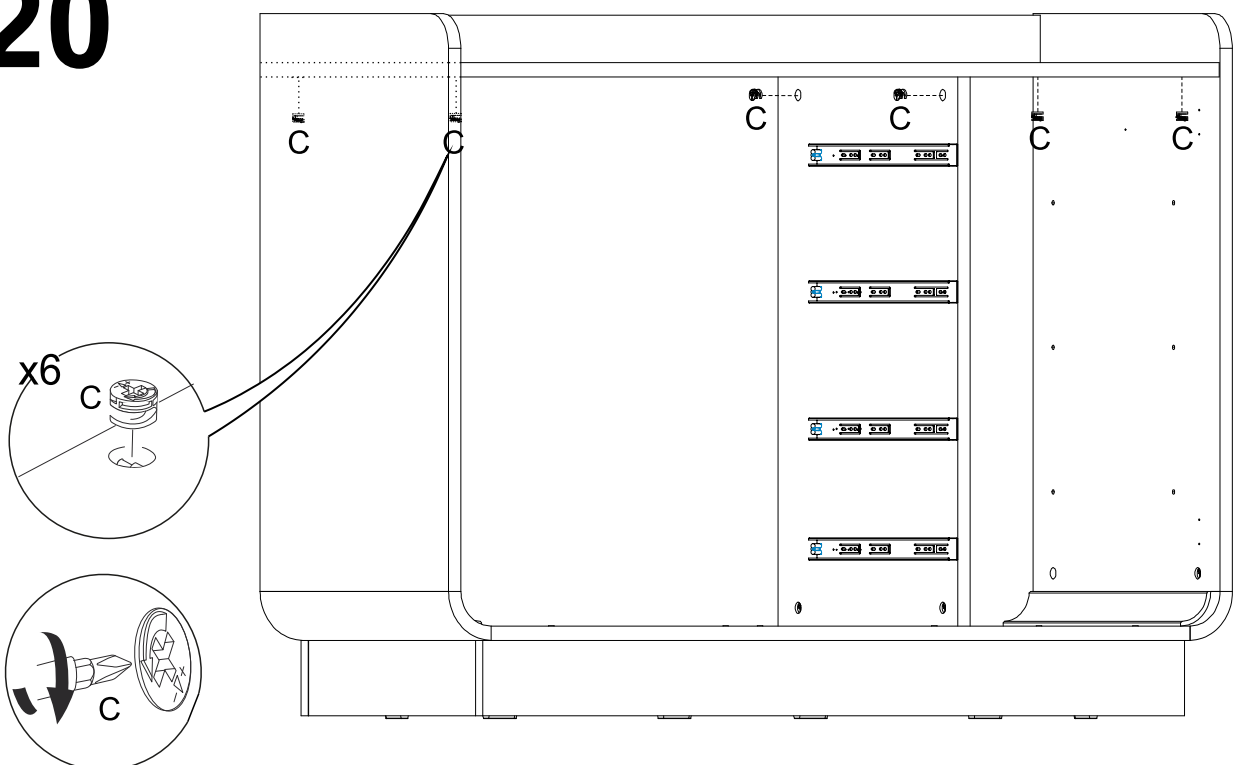
# 18



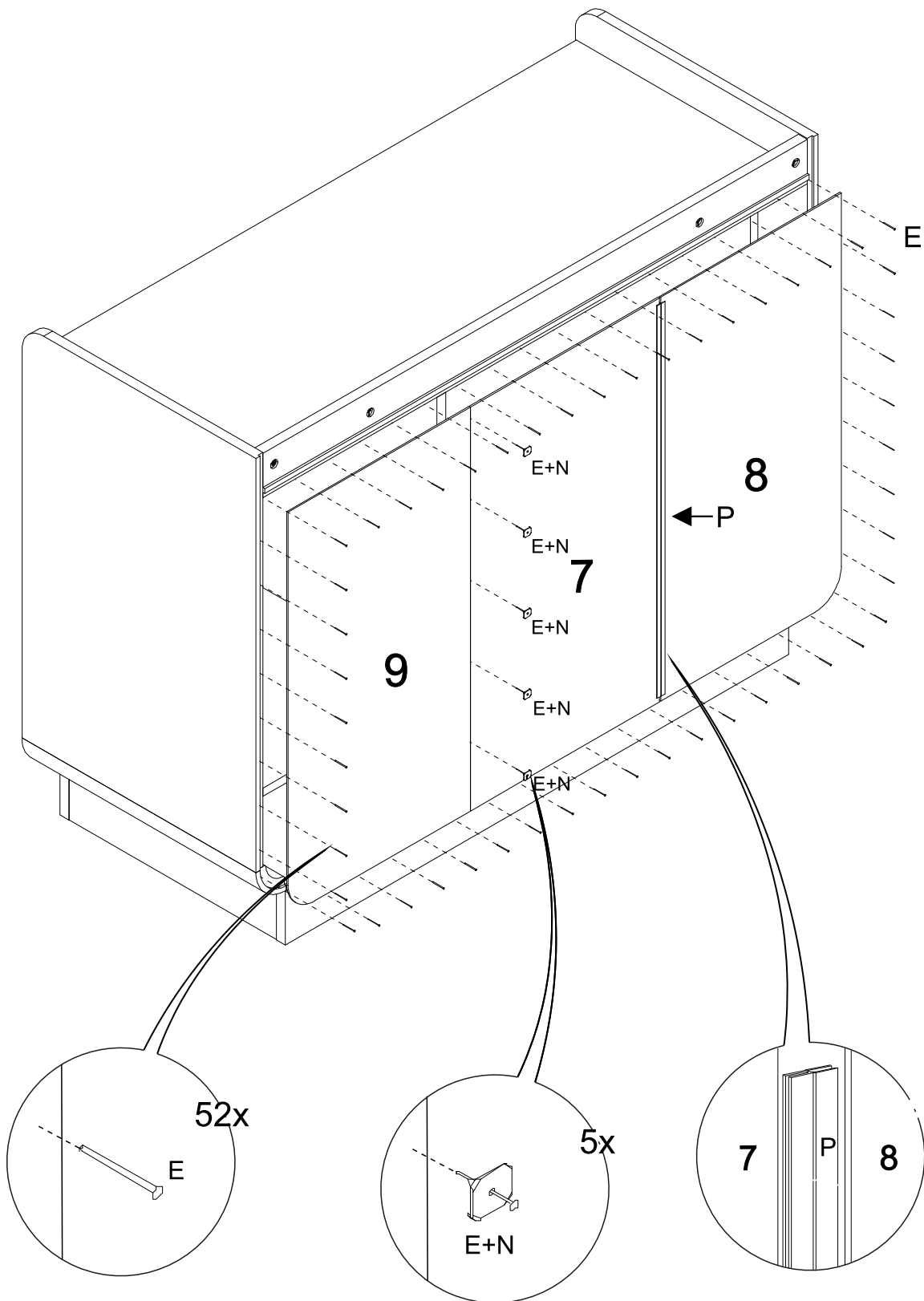
# 19



# 20



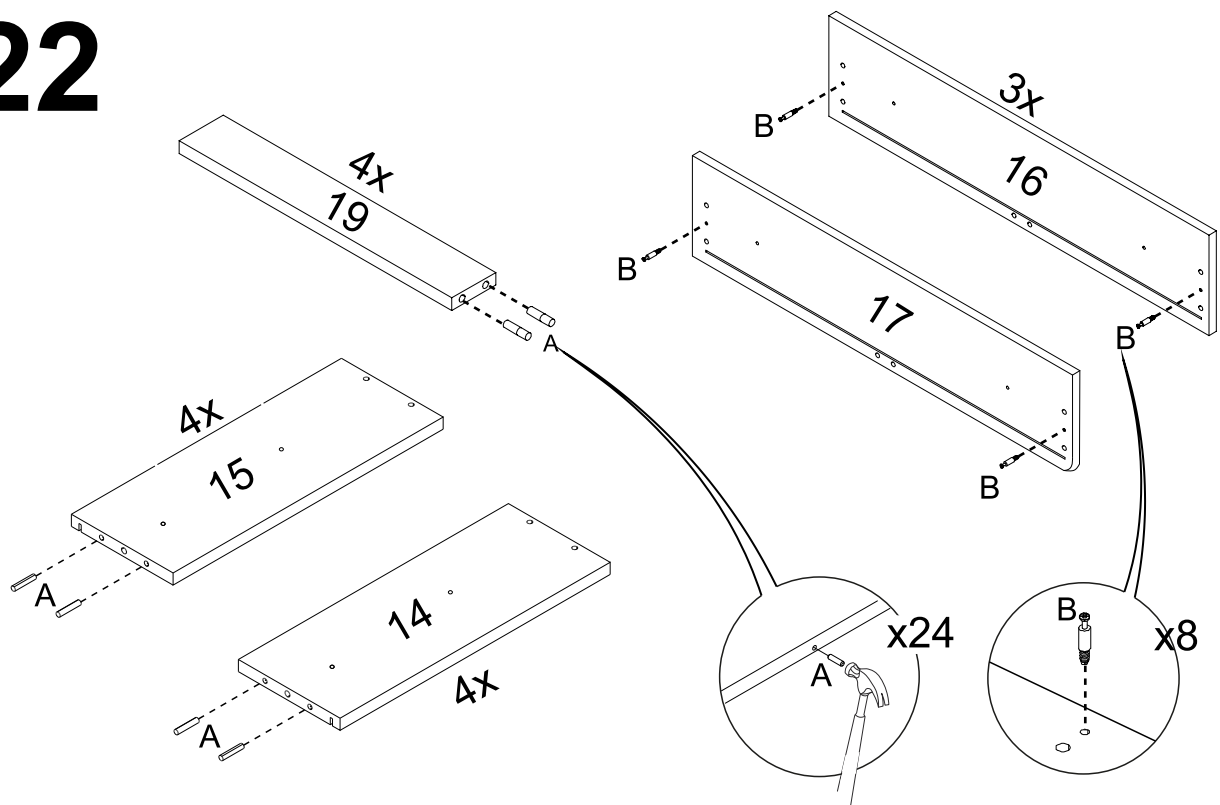
# 21





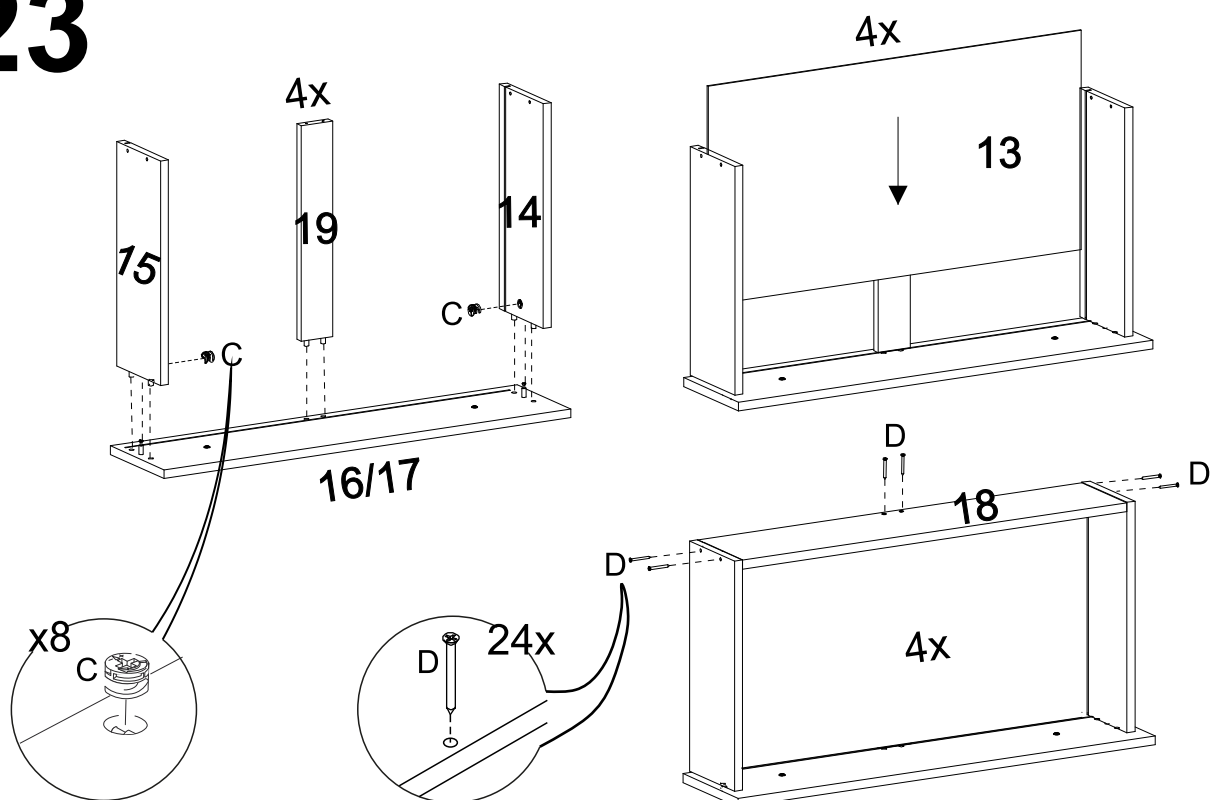
## PRÉ-MONTAGEM DAS GAVETAS

# 22

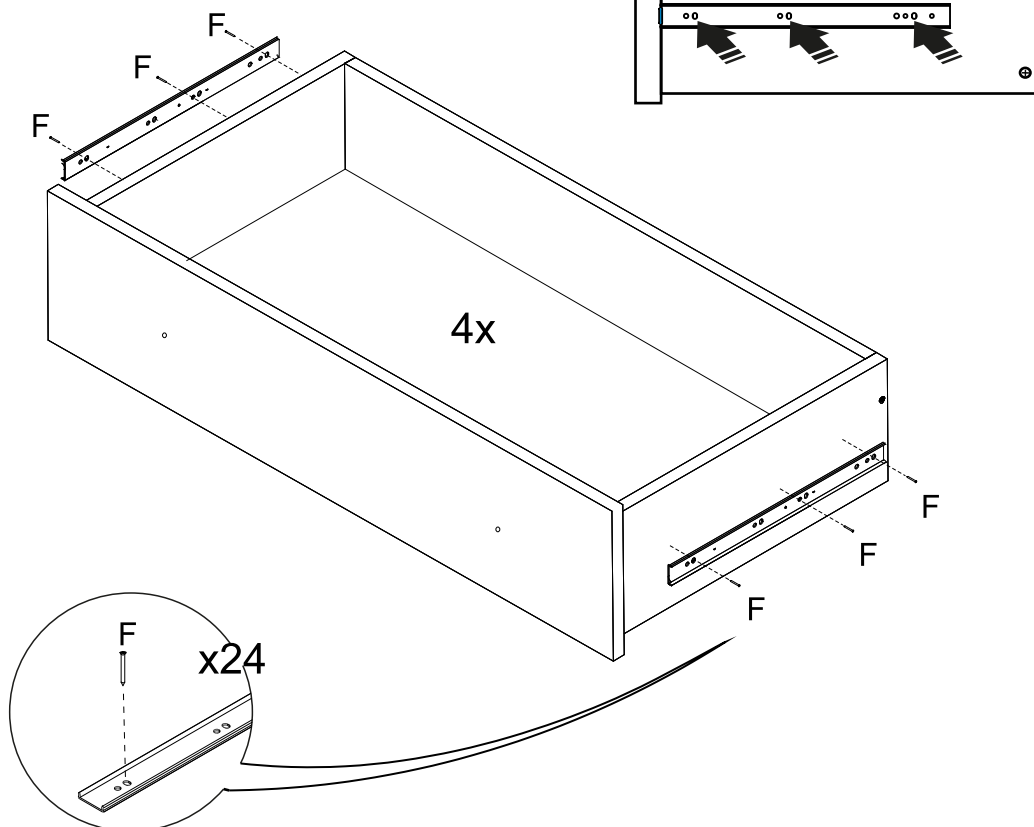


## MONTAGEM DAS GAVETAS

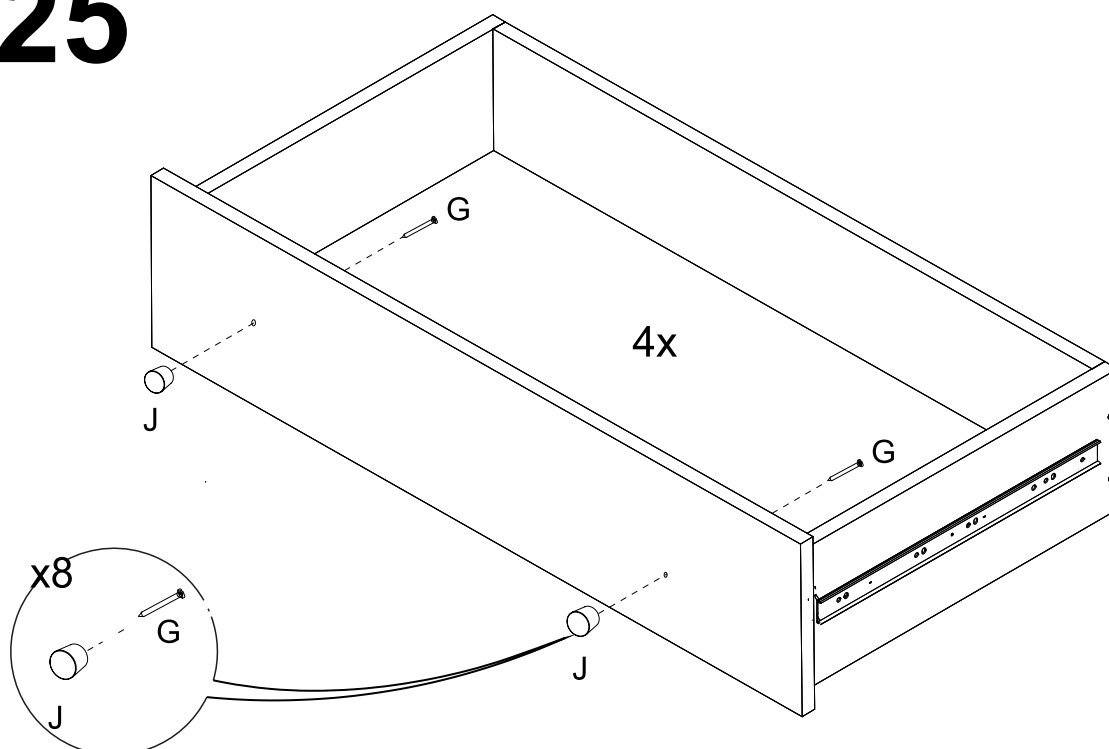
# 23



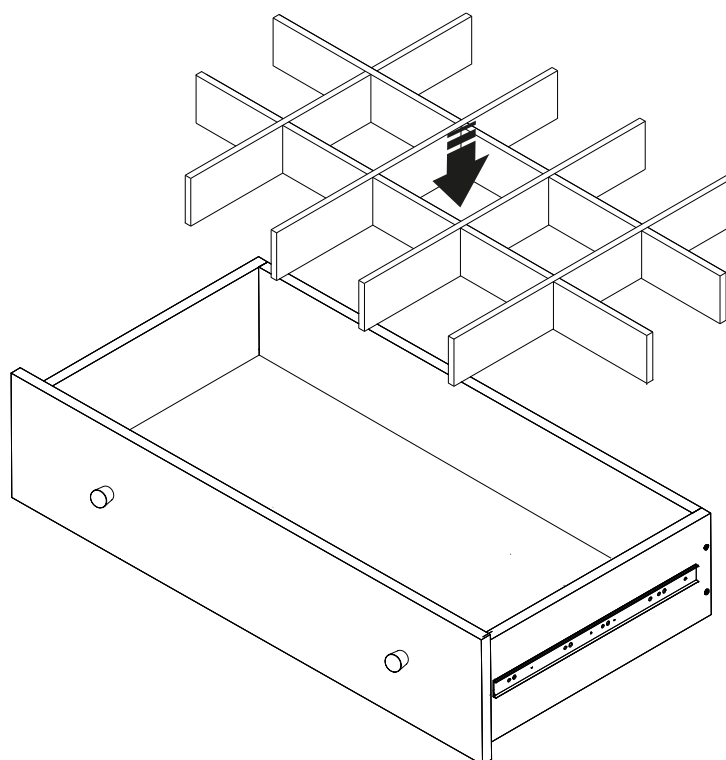
# 24



# 25

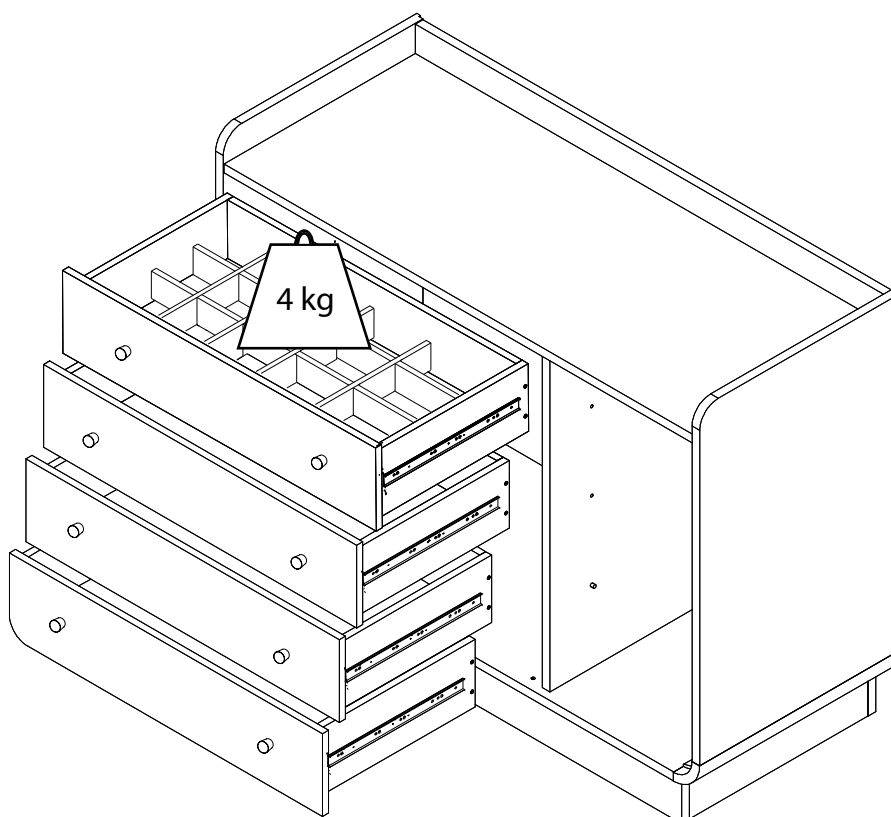


# 26

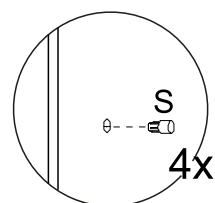
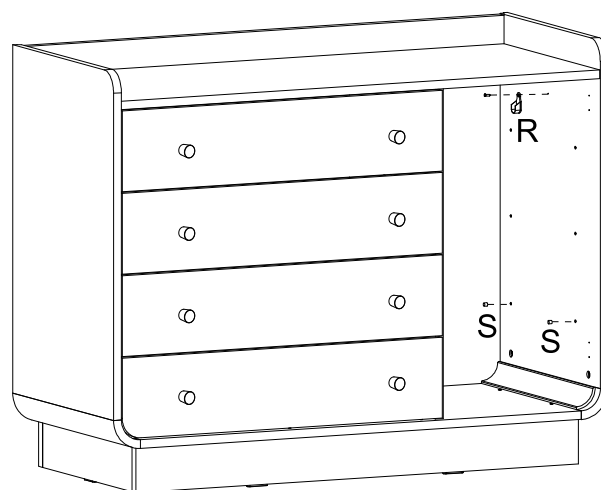
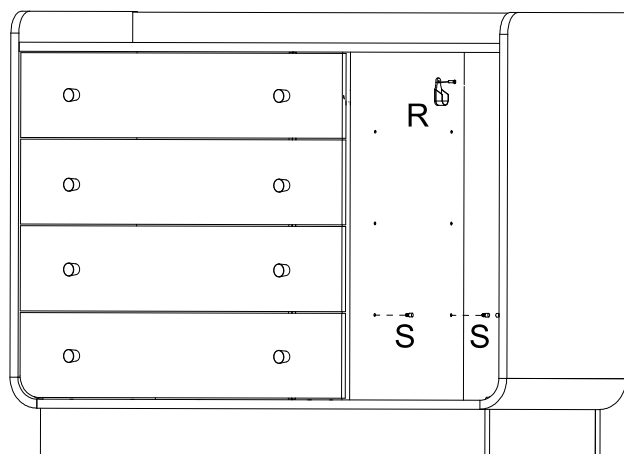
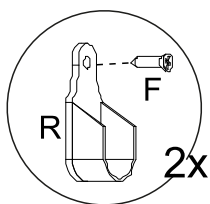


**OBS: Colocar divisoria na gaveta a sua escolha**

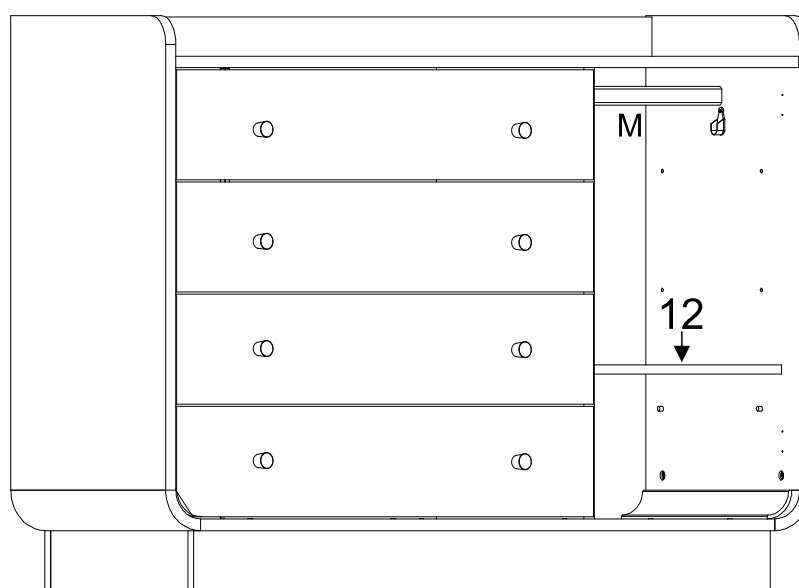
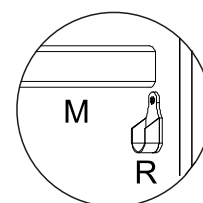
# 27



# 28

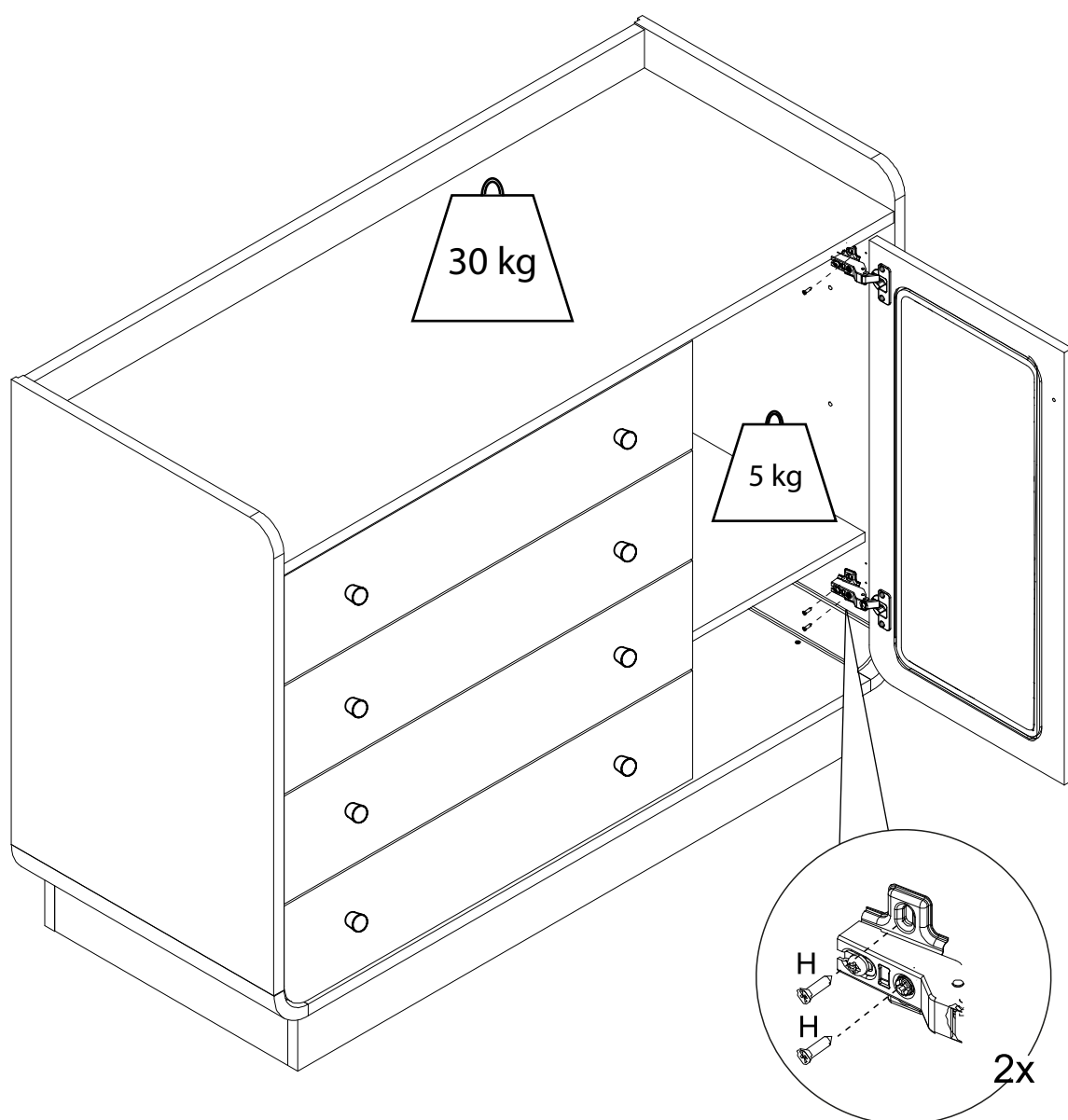


# 29



A prateleira (12) obtém furos na face inferior para encaixe nos suportes (S)

# 30

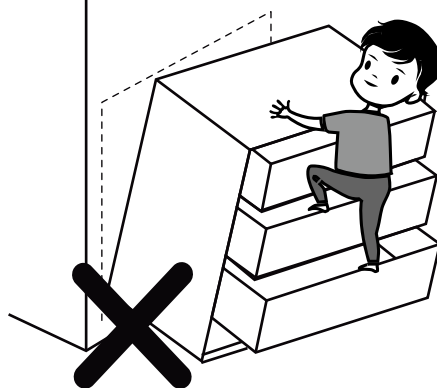
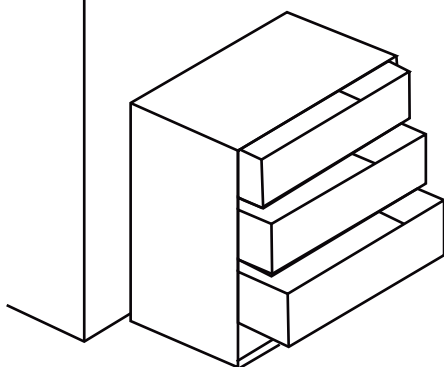


**OBS: Onde possuir na montagem tambores minifix ( C ) ,  
colocar tapa-furos ( T ) sobre eles**

# 31

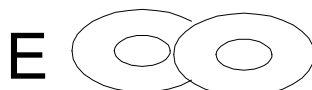
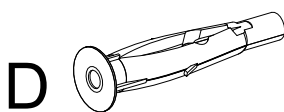
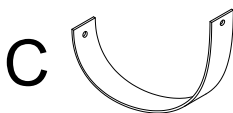
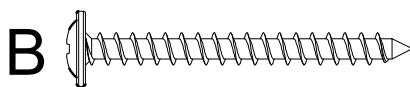
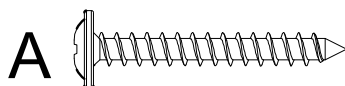


Preserve a segurança da sua família!  
Fixação obrigatória do produto na parede.  
Utilize o kit anti-tombamento (O).

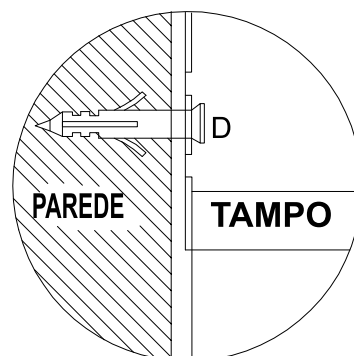
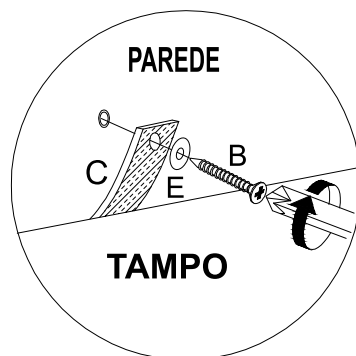
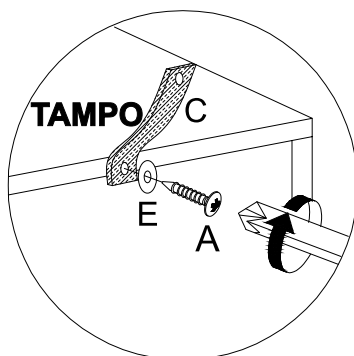
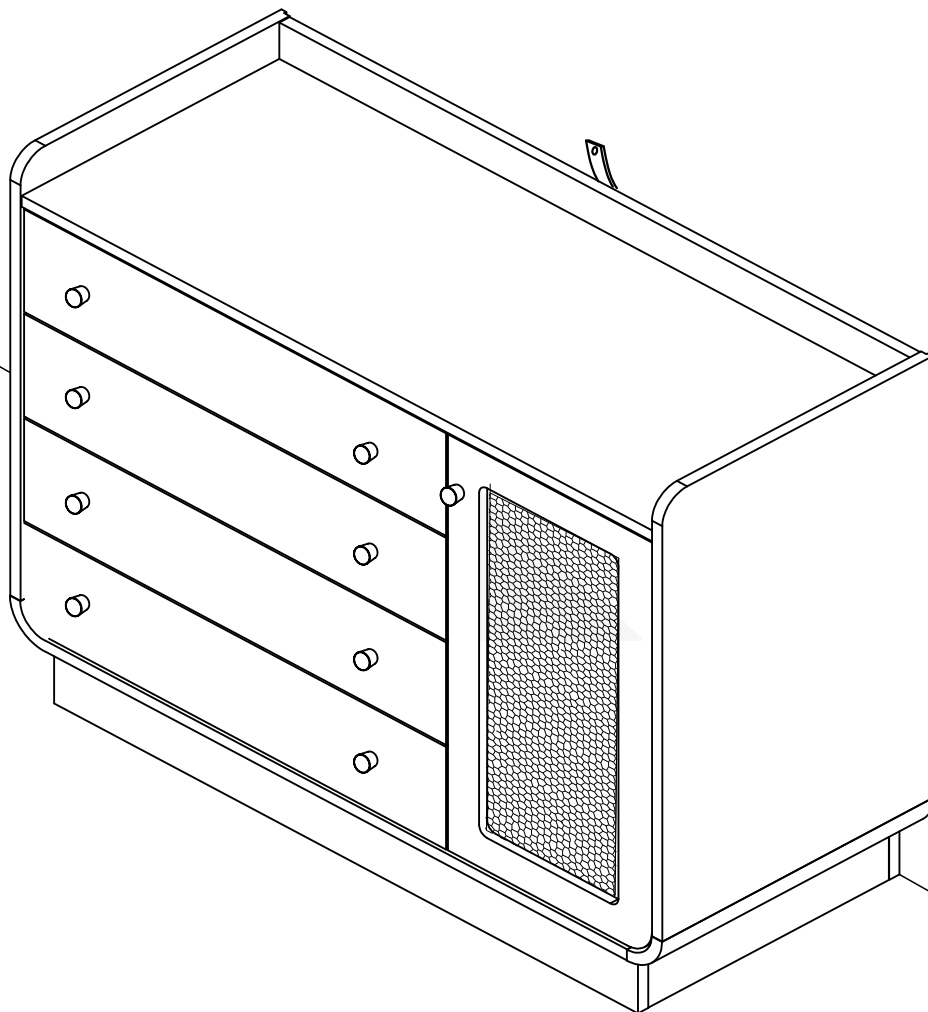


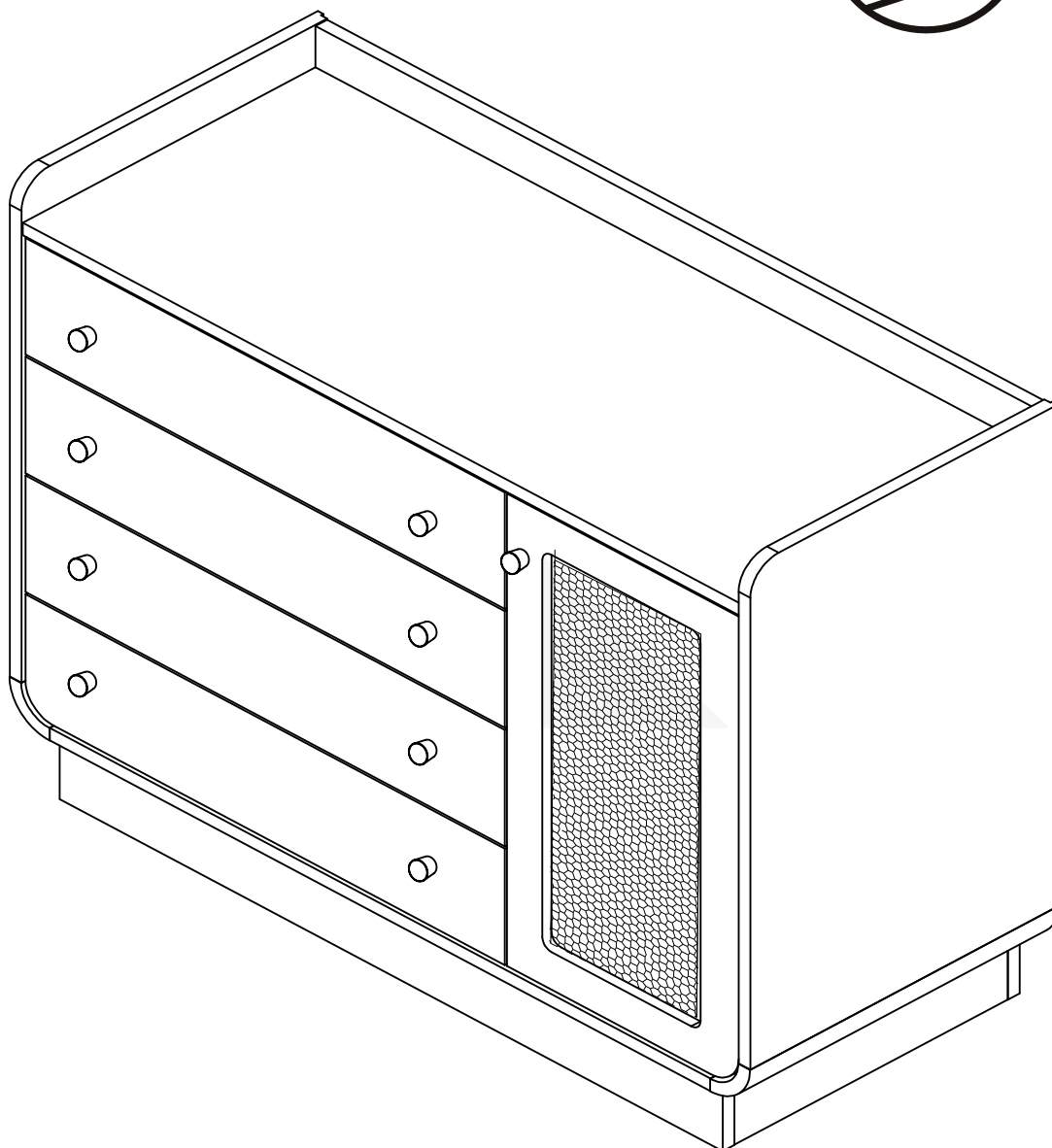
## Kit antitombamento “O”

# 32



# 33







# Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

## **Limpeza**

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

## **Manutenção**

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

## **Ventilação**

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





**V.01**