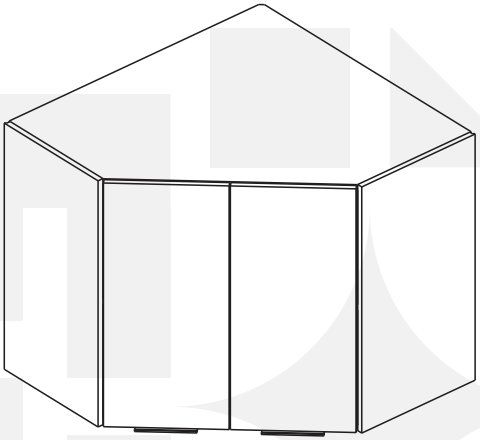
madeiramadeira
CABECASA



5 anos de garantia

AÉREO CANTO OBLIQUO IPANEMA

Conheça nossos produtos CabeCasa

Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigátoria do produto na parede

CabeCasa

Casa e Decoração por MadeiraMadeira

Caber é fazer dar certo.
E para caber na sua vida, criamos a CabeCasa.
Ao invés da gente dizer o que cabe
Fomos perguntar para quem sabe: você, cliente Madeira.
Agora cabe no bolso, cabe na vida
Cabe o que você quiser que caiba.
Cabe em casa.

CabeCasa é a primeira marca original MadeiraMadeira, conheça nossa loja:

+ de **10 anos** de mercado

+ de **8 mil** entregas por dia

+ de **5 milhões** de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto CabeCasa chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1. Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2. Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone 

3. **Selecione o seu pedido, e depois a opção** "Quero trocar um produto."

4. Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CABE NO BOLSO • CABE NA VIDA • CABE EM CASA

Garantia Cabecasa

A MadeiraMadeira garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 2 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

Produtos com 5 anos (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através da área www.madeiramadeira.com.br/central-de-ajuda ou www.madeiramadeira.com.br/garantia-cabecasa, que lhe trará as orientações necessárias.

A MadeiraMadeira caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a MadeiraMadeira poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;

Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela MadeiraMadeira e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;

Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela MadeiraMadeira, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;

Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela MadeiraMadeira ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;

Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;

Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela MadeiraMadeira (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);

Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;

Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.

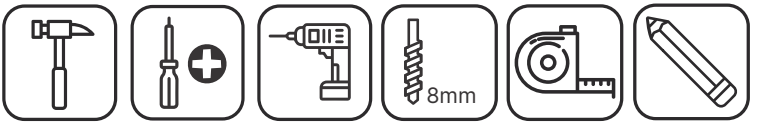
Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- [x] Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- [x] Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- [x] Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

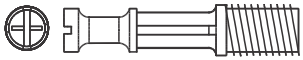
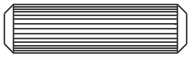
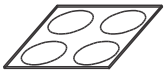
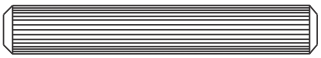
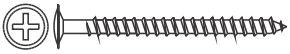
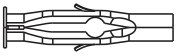
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 9877-0911 no whatsapp.

Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

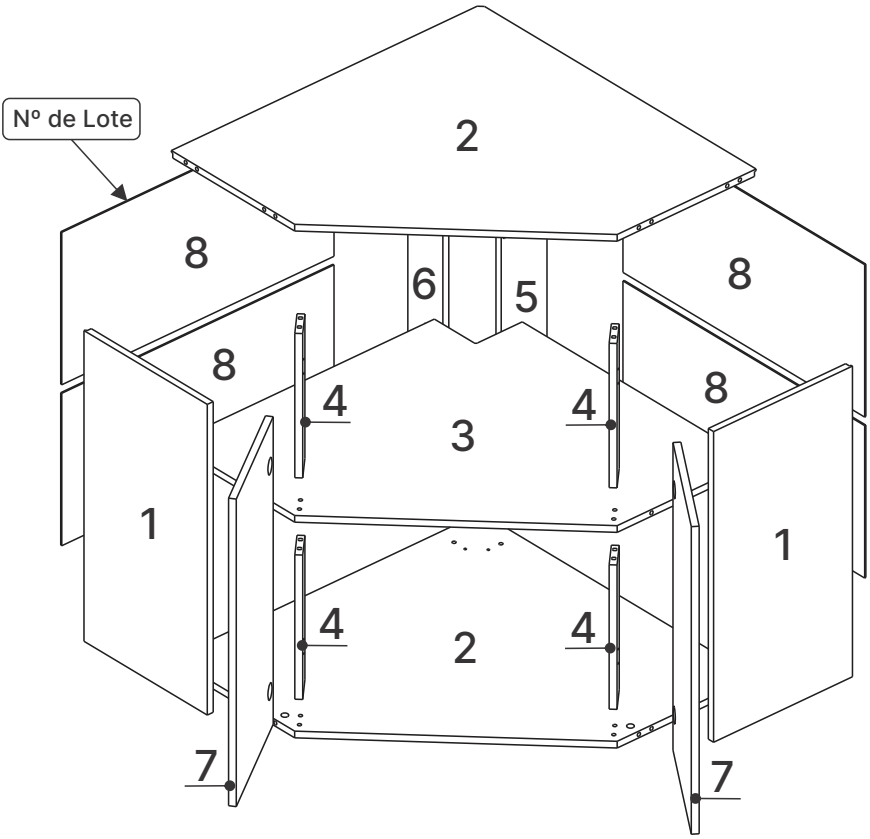
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD.
A	Parafuso minifix		12
B	Cavilha 8x30mm		24
C	Paraf. cab. chata 3,5x14mm		49
D	Tapa furo adesivo		12
E	Cavilha 8x50mm		4
F	Suporte de fixação “L”		5
G	Capa para suporte de fixação “L”		5
H	Tambor minifix		12
I	Paraf. cab. flangeada 5x60mm		5
J	Bucha plástica Ø8mm		5
K	Prego 10x10		46
L	Puxadores		2
M	Dobradiça caneco 35mm		4
N	Paraf. cab.chata 3,5x25mm		2
O	Garra metálica p/ fundo do móvel		10
P	Cantoneira 2 furos		3

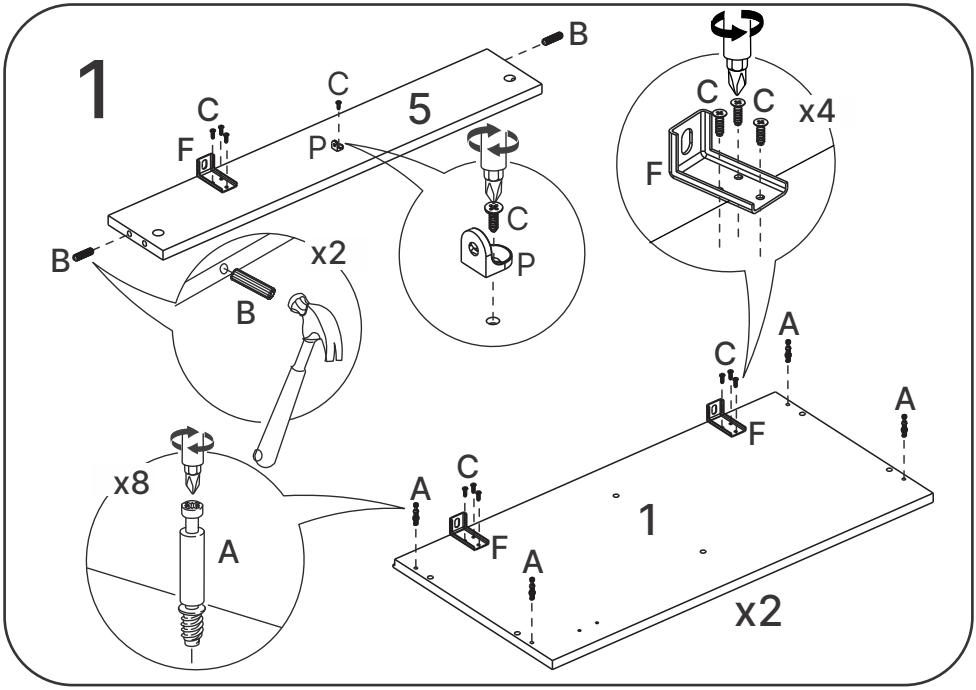
LISTA DE PEÇAS

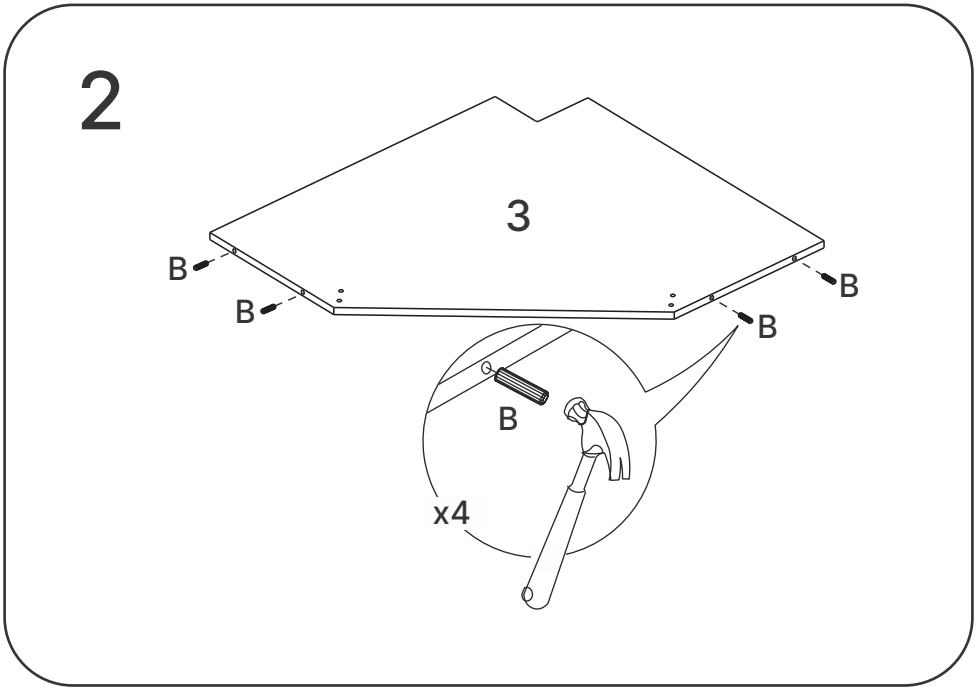
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESP.	
01	50.316.130	Lateral Direita/Esquerda	02	695	352	15	2,59
02	50.316.131	Base Inferior/Superior	02	785	785	15	6,53
03	50.316.132	Prateleira	01	781	781	15	6,46
04	50.316.133	Pilastra	04	324	70	15	0,24
05	50.316.134	Pilastra Traseira Maior	01	663	116	15	0,81
06	50.316.135	Pilastra Traseira Menor	01	663	100	15	0,70
07	Variação de cor	Porta	02	688	302	15	2,20
08	50.316.123	Costa	04	341	690	3	0,63

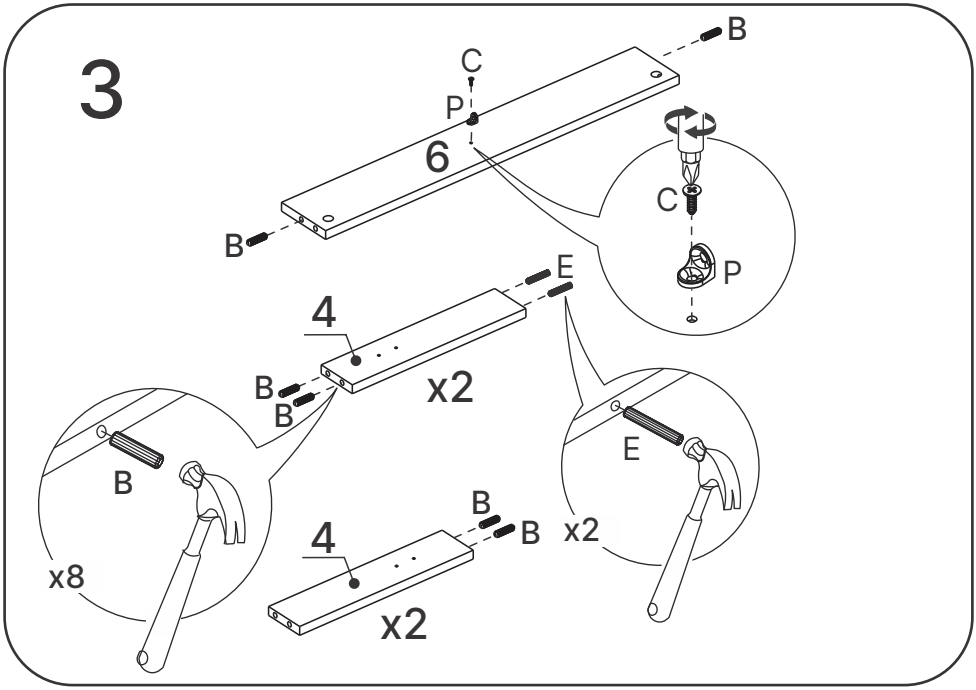
PEÇAS COM VARIAÇÃO DE COR

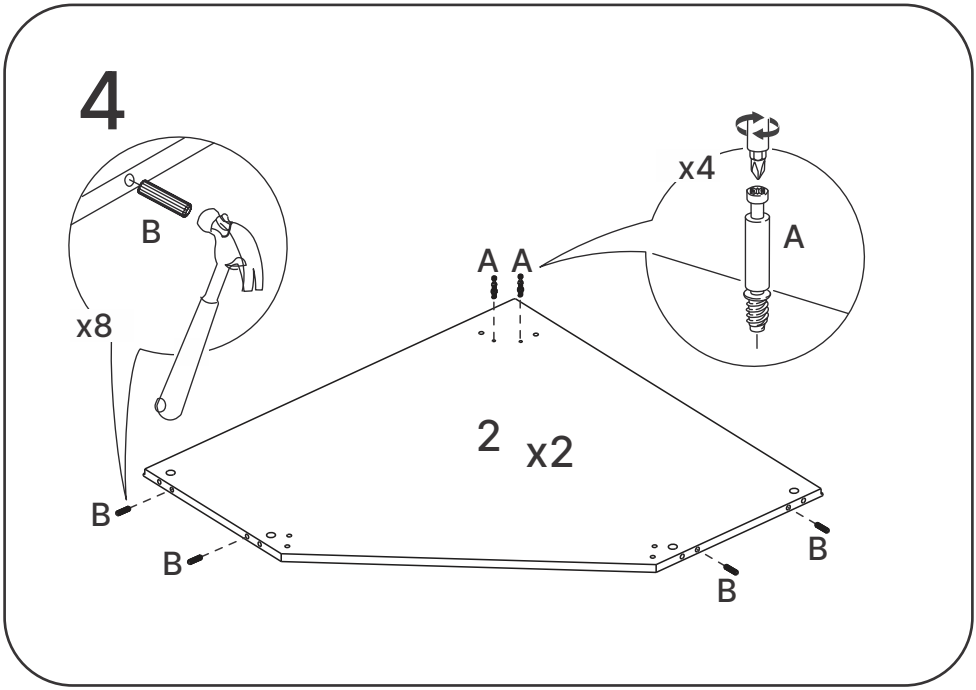
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR (CORES)					DESCRIÇÃO
	BRANCO	ACÁCIA	CARV.JARI	FENDI	-	
07	50.316.136	50.316.137	50.316.307	50.316.220	-	Porta


Nº de Lote
2
8
6
5
8
8
8
4
4
3
1
1
4
4
2
7
7

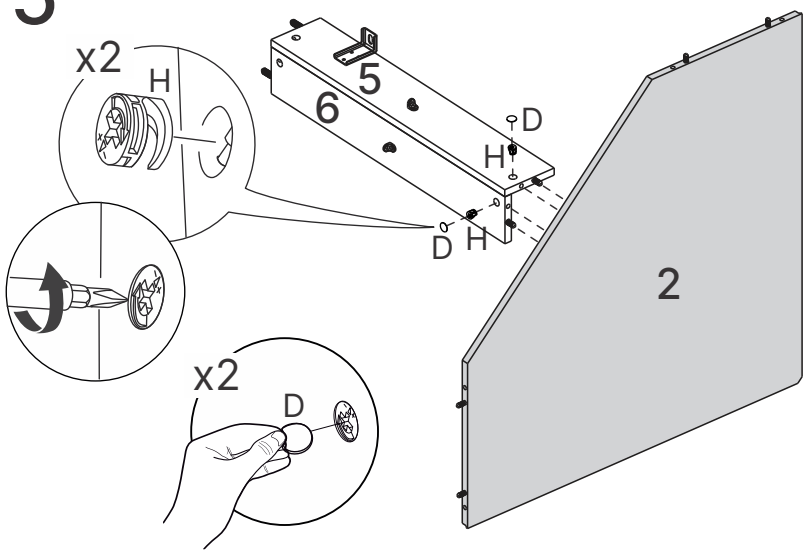

1
B
C
C
F
P
5
C
P
B
x2
B
C
C
x4
F
A
C
F
A
x8
A
C
A
F
1
A
x2


2
3
B
B
B
B
B
x4

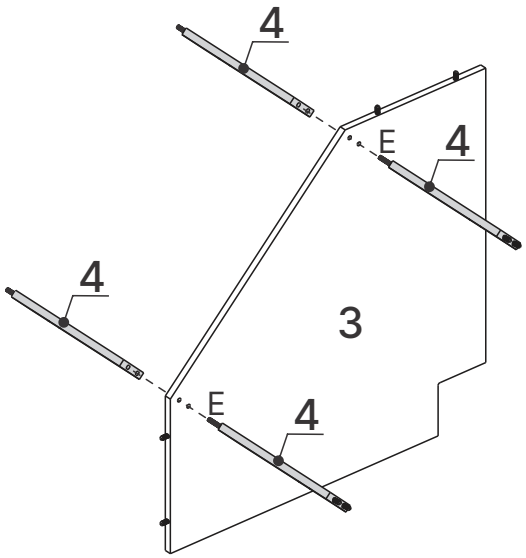

3
B
C
P
6
B
C
P
E
4
B
B
x2
B
x8
E
x2
B
B
4
x2


4
B
x8
x4
A
A
A
2
x2
B
B
B
B

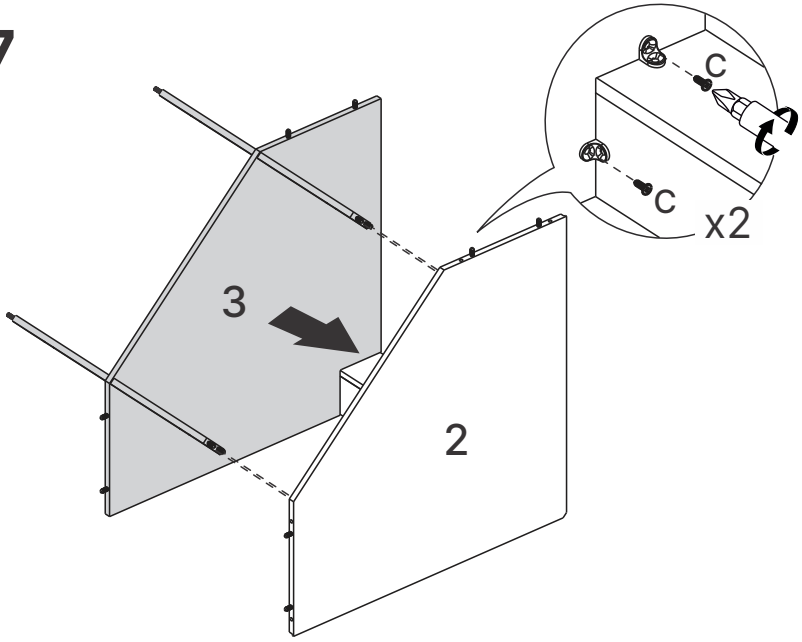
5



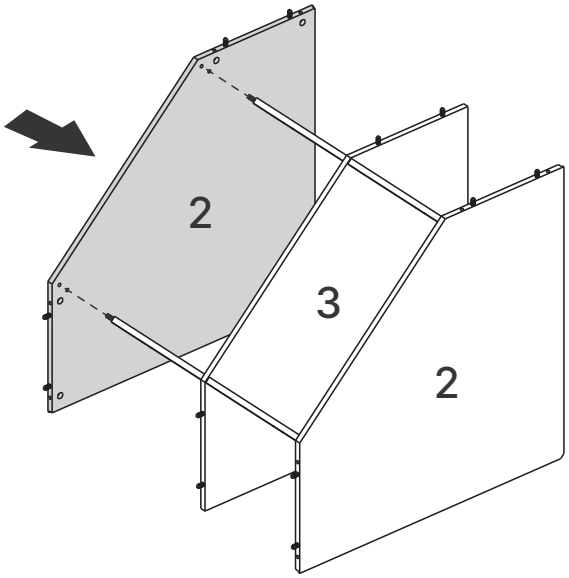
6

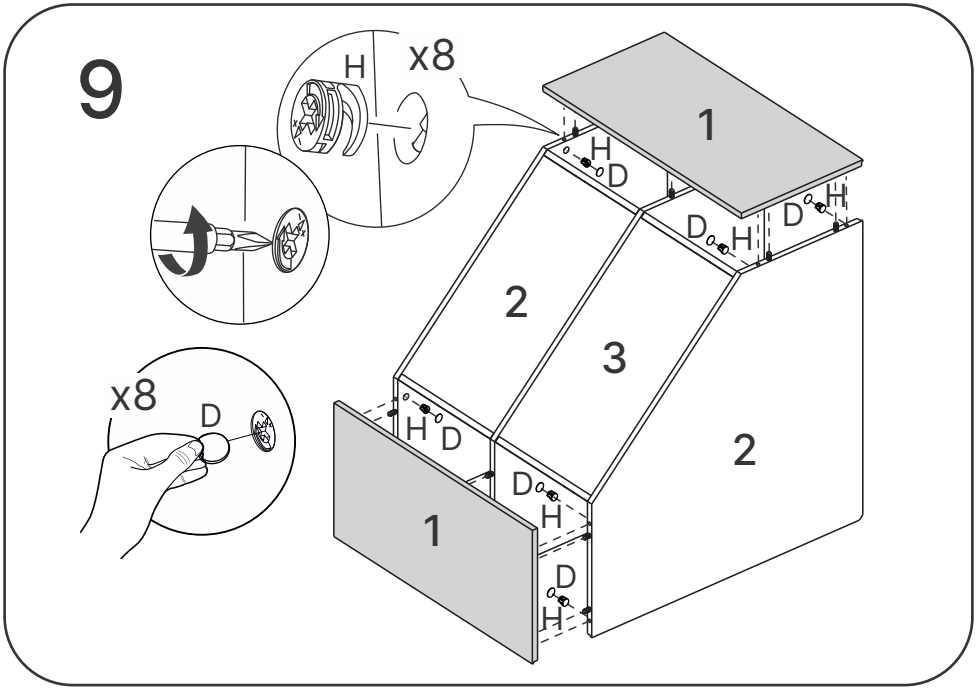


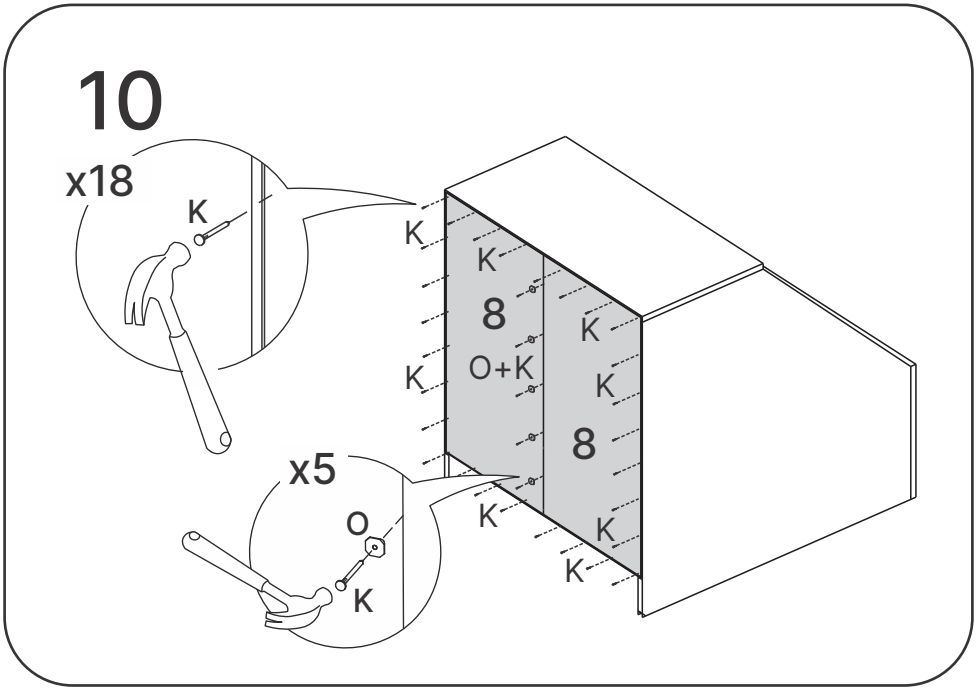
7



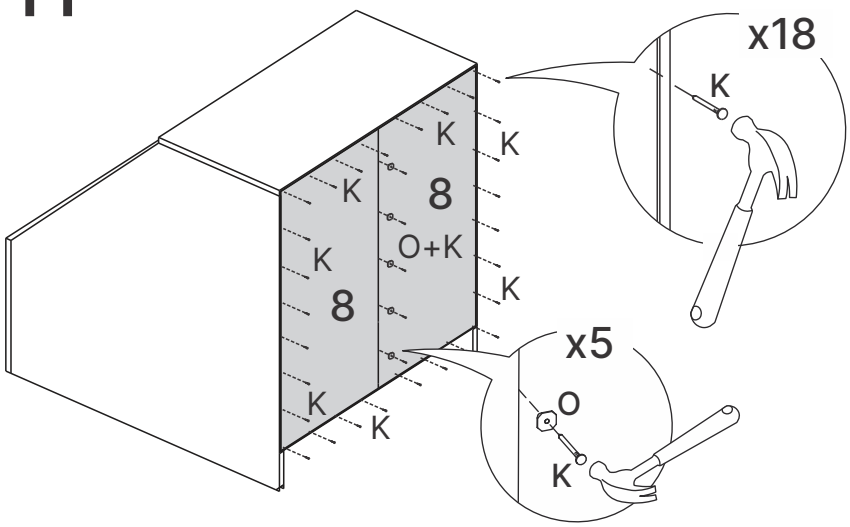
8



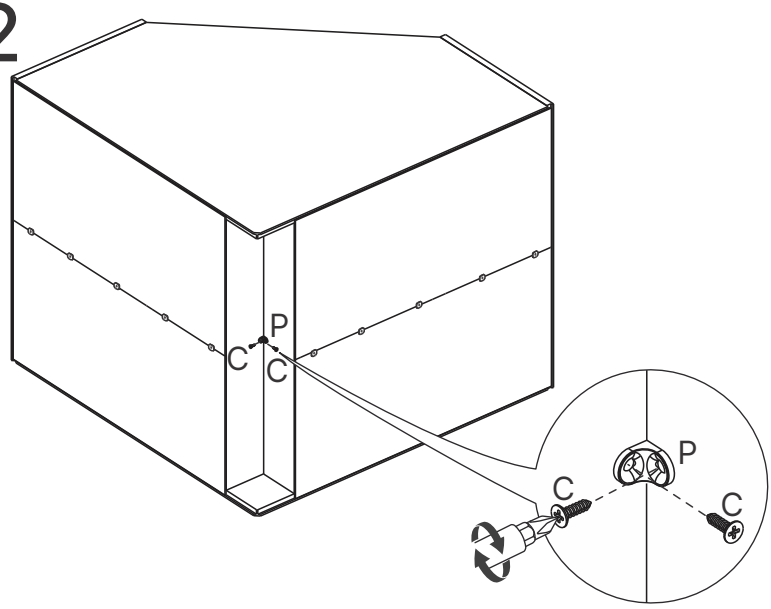

9
H
x8
1
H
D
D
H
D
H
2
3
2
x8
D
H
D
D
H
1
D
H

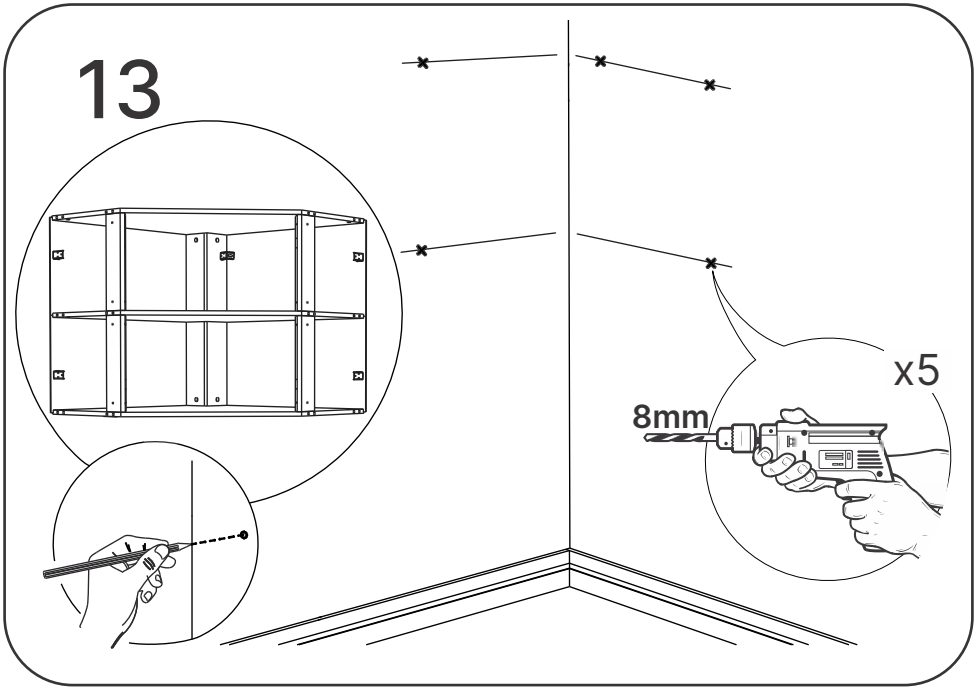

10
x18
K
K
K
K
8
K
O+K
K
8
K
K
K
K
x5
O
K

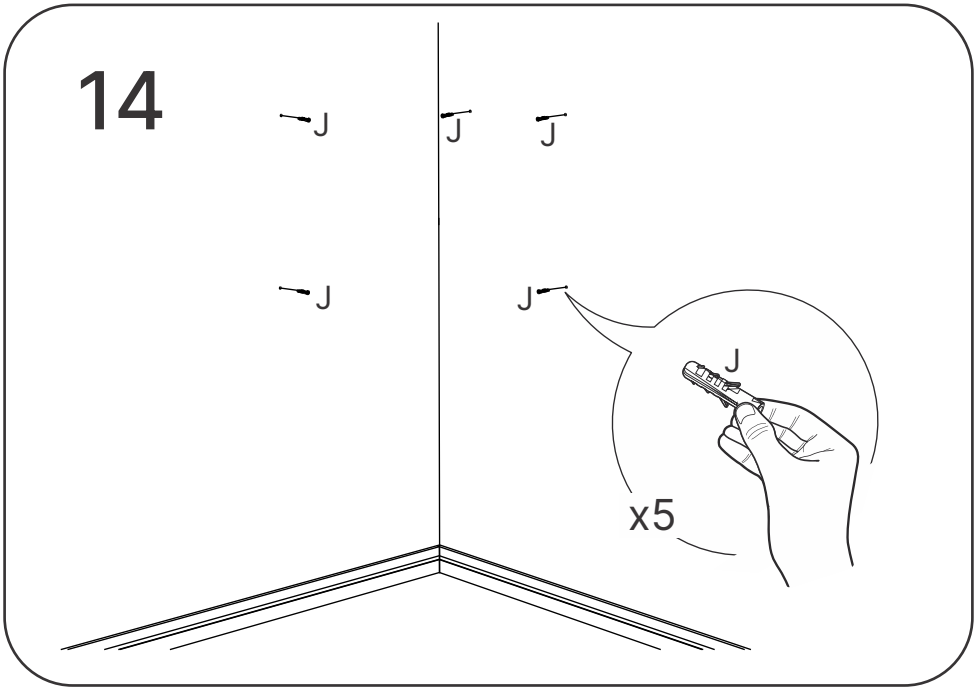
11



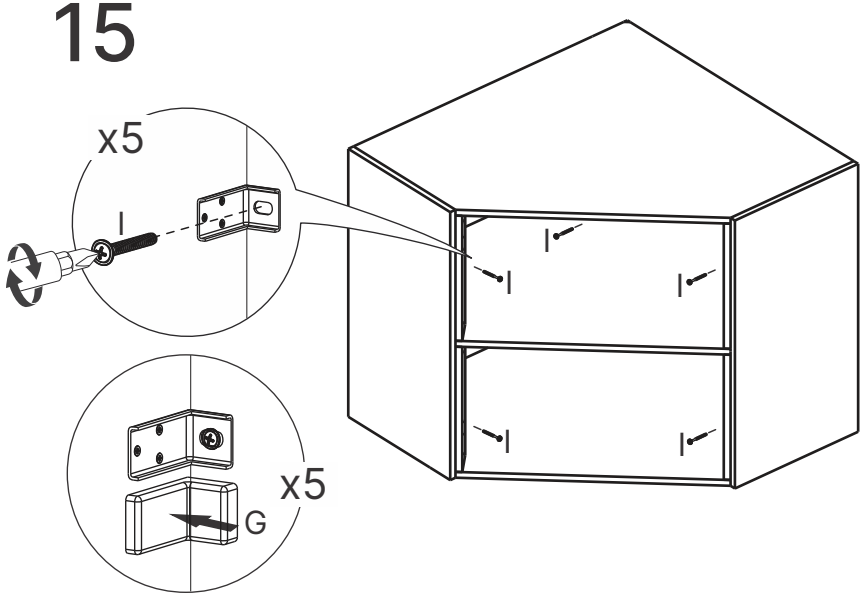
12



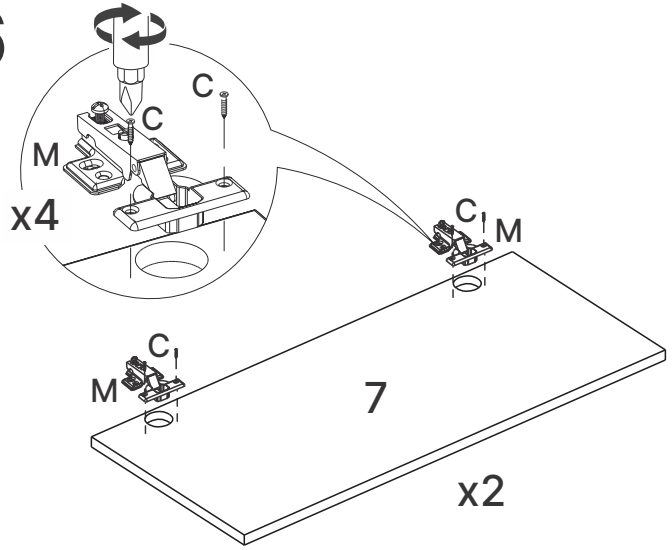

13
x5
8mm


14
J
J
J
J
J
J
x5

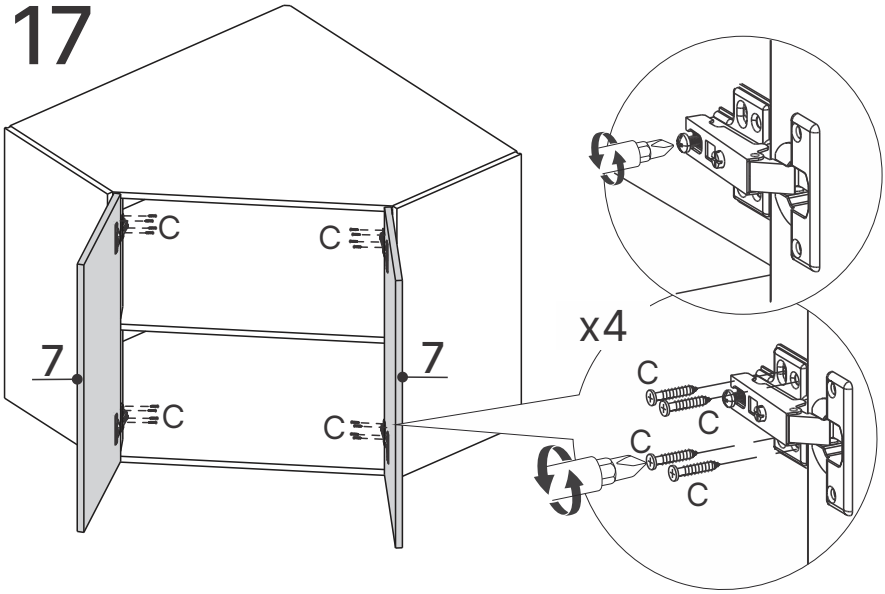
15



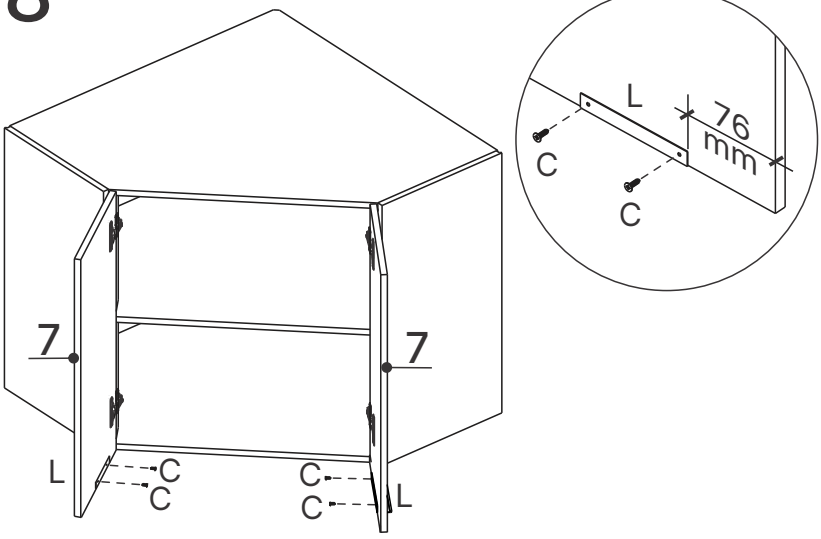
16

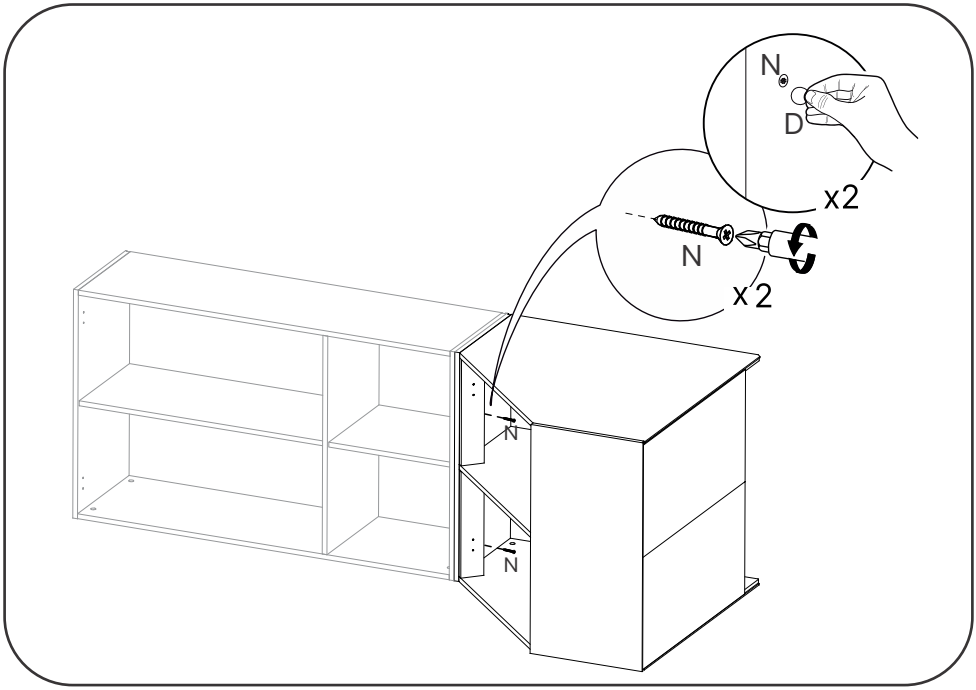


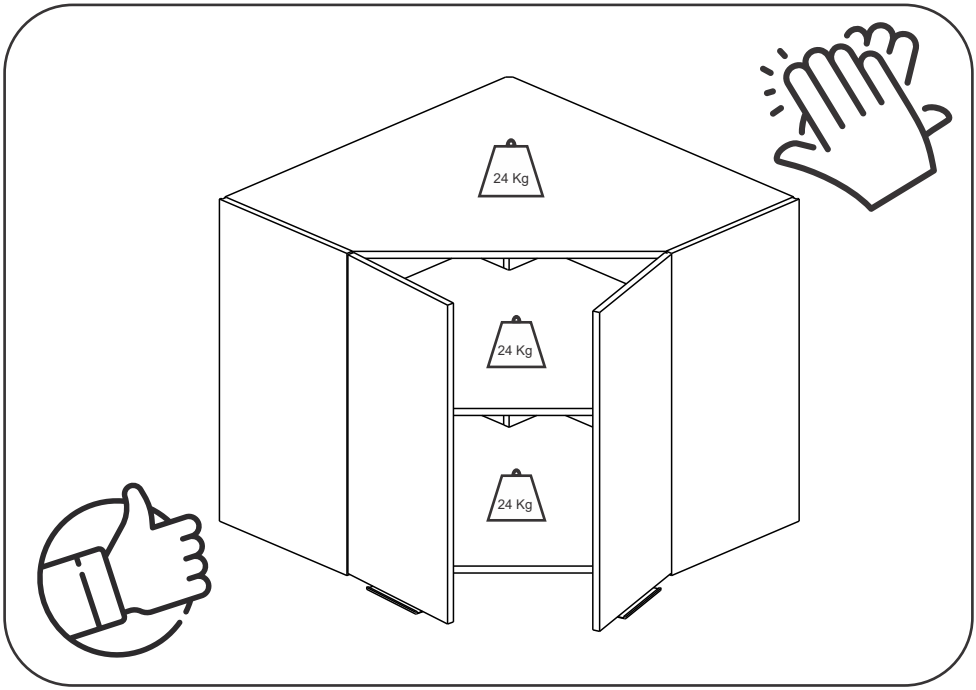
17



18




N
D
x2
N
x2
N
N


24 Kg
24 Kg
24 Kg

Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza
Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção
Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação
A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

madeira
madeira
CABE
CASA

V.01