

**COMO SOLICITAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Para quaisquer dúvidas, estamos à disposição no Serviço de Atendimento ao Consumidor Orthocrin.  
Telefone: (31) 2105-6246

1. Tenha sempre à mão a Nota Fiscal de compra do Produto, documento de identidade, CPF endereço completo e a data de fabricação do produto. Será necessário descrever com detalhes o problema apresentado pelo produto para que nossos especialistas possam encaminhar a sua solução de forma mais eficiente. A comprovação do defeito por uma foto é necessária, e caso o defeito não seja comprovado por foto, o colchão deve ser vistoriado por um Representante da Marca Orthocrin.

2. Antes de solicitar assistência Técnica ou fazer qualquer reclamação referente ao seu colchão, leia com atenção todos os tópicos desse certificado para que você saiba o que é ou não uma não conformidade de fabricação, desgaste de uso e mau uso, assim como o período de garantia de cada parte do produto.

3. E natural, após a retirada da embalagem, o colchão apresentar um leve odor causado pelas matérias primas utilizadas.

4. Assistência Técnica não significa troca do produto usado por um novo, mas sim reparo das partes que representam defeito de fabricação (tecido, espuma, molejo, madeira). No caso de conserto do colchão ou troca de tecido fora de linha, a substituição poderá ser feita por colchão/tecido semelhante e de igual categoria.

5. No caso de reparo a Orthocrin se reserva o direito de realizar quaisquer modificações técnicas e estéticas em seus produtos sem aviso prévio.

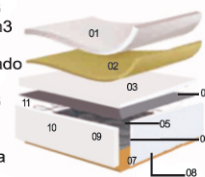
**A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:**

1. For constatada a utilização fora das especificações da instrução de uso 2. A etiqueta do colchão tiver sido alterada, danificada ou arrancada 3. Forem constatados problemas causados por acidentes de qualquer natureza 4. O colchão apresentar manchas de suor, urina ou outros elementos químicos ou pastosos 5. O colchão for armazenado ou transportado inadequadamente 6. Forem realizados consertos por terceiros 7. O colchão for usado sobre estrados que apresentem saliências, farpas, pregos aparentes ou ranhuras inteiriço sem ventilação.

8. Quando o colchão for utilizado fora do biótipo estabelecido (relação entre peso e altura do usuário), de acordo com a densidade do produto ou não for respeitado o limite de peso por m2.

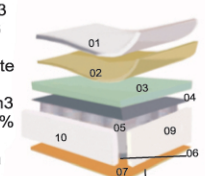
**COLCHÃO ATHENA/ ROYAL SAÚDE SPRING LUXO**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster, gramatura 170 g/m2 espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Aglomerado de Espuma 80 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas de Fio Contínuo Entrelaçado  
06. Isolante: Feltro  
07. Espuma Convencional 20 kg/m3  
08. Tecido Plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Bordas Laterais 7 cm de espuma convencional 26 kg/m3  
10. Matelasse lateral: Tecido Plano 69% polipropileno, 31% poliéster, gramatura 179,55 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
11. Borda Perimetral em Aço



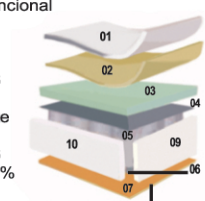
**COLCHÃO BELLAGIO GEL**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster Gramatura 260 g/m2, fibra 100% poliéster, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Espuma Alta resiliência 30 kg/m3  
03. Espuma Convencional 28 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas Ensacadas Individualmente  
06. Isolante: Feltro  
07. Espuma Convencional D20 kg/m3  
08. Tecido plano antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Bordas Laterais de 7cm espuma convencional 28 kg/m3  
10. Matelasse Lateral: Tecido plano 69% polipropileno, 31% poliéster gramatura 180 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



**COLCHÃO COMFORT VISCO**

01. Matelasse: Malha 100% Poliéster, Gramatura 180 g/m2 fibra 100% poliéster, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Espuma Viscoelástica 30 kg/m3  
03. Espuma Convencional 28 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas Ensacadas Individualmente  
06. Isolante: Feltro  
07. Espuma Convencional 20 kg/m3  
08. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Bordas laterais de 7cm de espuma convencional 28 kg/m3  
10. Matelasse Lateral: Tecido plano 100% Poliéster, gramatura 150 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



**OBSERVAÇÃO:** No caso de troca ou conserto de um problema, a garantia não se renova, ou seja, ainda será tomada como data inicial a data da Nota Fiscal de compra do colchão. A garantia não cobre preferência de conforto ou troca do modelo original.

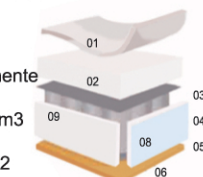
**INFORMAÇÕES TÉCNICAS**

É natural a diferença de suporte (dureza) e aparecimento de reentrâncias (sedimentos) causadas pelo peso do corpo em uma região mais utilizada para outra menos usada, o que não pode ser considerado defeito de fabricação.

Conforme a norma ABNT NBR 15.413-1, uma deformação é esperada e permitida de acordo com a espessura original de cada face do colchão, este valor depende da altura nominal do colchão:  
Altura maior ou igual a 31 cm = 10% no máximo  
Altura maior ou igual a 23 cm e menor que 31 cm = 3% no máximo  
Altura menor que 23 cm = 8% no máximo  
Tecido (matelassê): Todo tecido bordado, principalmente com pillowtop, sofre naturalmente algum enrugamento devido à acomodação do corpo, que exerce pressão sobre o mesmo, o que faz com que o revestimento se acomode à maneira do uso. Portanto desgastes naturais não são considerados defeitos de fabricação. Antes de ser embalado, o produto permaneceu em local arejado para dissipação dos conteúdos tóxicos por 24h. Recomenda-se antes de colocar o colchão na cama, ou até mesmo utilizá-lo, retirá-lo da embalagem plástica e deixar 24h antes mesmo de colocar o lençol ou protetor. A ocorrência de "bolinhas" (peeling) no tecido não é coberta pela garantia, pois não é um defeito de construção e sim uma decorrença normal no tecido devido ao uso de lençóis de diferentes tipos de fios.

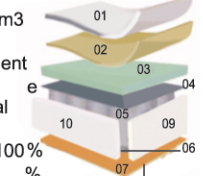
**COLCHÃO SKY / PRIMOR / PEROLA**

01. Matelasse: Tecido malha 100% poliéster gramatura 230 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Aglomerado de Espuma 80 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas Individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 7cm de Espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse lateral Tecido plano 100% polipropileno, gramatura 181,36 g/m2 espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



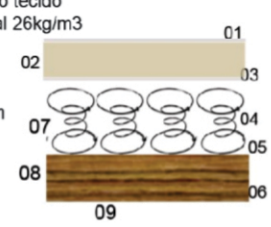
**COLCHÃO EXCEPTION**

01. Matelasse: Tecido Malha 91% poliéster, 9% viscosa, gramatura 210 g/m2, espuma macia e Convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Lâmina Látex  
03. Espuma Convencional 28 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas Ensacadas individualment  
06. Isolante: Feltro  
07. Lâmina Espuma Convencional 20 kg/m3  
08. Tecido Plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Bordas Laterais de 7 cm de espuma convencional 28 kg/m3  
10. Matelasse Lateral: Tecido Plano 100% Poliéster gramatura 273, 18 g/m2, e espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido.



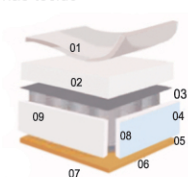
**UNIBOX SPRING CLASSIC**

01. Matelasse: Tecido 68% algodão, 32% poliester gramatura 86 g/m2, espuma convencional 20kg/m3 fibra 100% poliéster tecido não tecido  
02. Espuma convencional 26kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas bonnell  
05. Isolante: Feltro  
06. Bordas laterais: 10cm espuma convencional 26kg/m3  
07. Estrutura madeira reflorestada  
08. Matelassê lateral: tecido plano, 100% poliéster, 65 g/m2 espuma convencional 20kg/m3 e tecido não tecido.



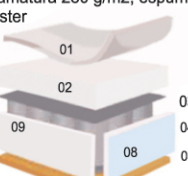
**COLCHÃO JADE**

01. Matelasse: Tecido Plano 65% Poliéster, 26% polipropileno e 9% viscosa (bambu) gramatura 120 g/m2, fibra 100% poliéster, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas Individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 Kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 7 cm de espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse Lateral: Tecido Plano 100% poliéster, gramatura 65 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



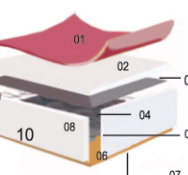
**COLCHÃO MEU ORTHOCRIN MOLAS/ MEU PRIMEIRO ORTHOCRIN BEIÇO MOLAS**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster, gramatura 280 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 6 cm de espuma convencional 26 g/m3  
09. Matelasse lateral: Tecido Plano 60% Polipropileno, 40% poliéster gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20kg/m3 e tecido não tecido



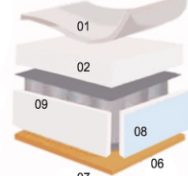
**COLCHÃO MILLENIUM**

01. Matelasse: Tecido plano 100% poliéster, gramatura 168 g/m2, fibra 100% poliéster, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Aglomerado de Espuma 80 kg/m3  
03. Espuma Convencional 26 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas Fio Contínuo Entrelaçado  
06. Isolante: Feltro  
07. Espuma Convencional 20 kg/m3  
08. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Bordas Laterais de 7 cm de espuma convencional 26 kg/m3  
10. Matelasse lateral: Tecido 69% Polipropileno, e 31% Poliéster, gramatura 179,55 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
11. Borda Perimetral em Aço



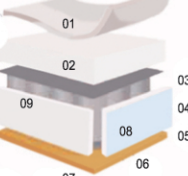
**COLCHÃO NEW**

01. Matelasse tecido malha 100% poliéster, gramatura 150 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Aglomerado de Espuma 80 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas Individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m3  
08. Bordas laterais de 7cm de espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse lateral: Tecido plano 100% polipropileno, gramatura 181,36 g/m2, espuma convencional 20kg/m3 e tecido não tecido.



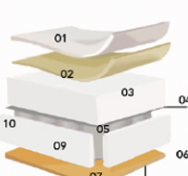
**COLCHÃO ONE**

01. Matelasse: tecido malha 100% poliéster, gramatura 170 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas Individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma convencional 20kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m3  
08. Bordas laterais de 7cm de espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse lateral: Tecido plano 60% polipropileno, 40% poliéster gramatura 120,45 g/m3, espuma convencional 20kg/m3 e tecido não tecido.



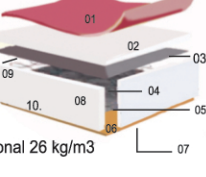
**COLCHÃO DIAMOND HOTEL PILLOWTOP**

01 - Matelasse: Tecido Plano 50,12% polipropileno, 49,88% poliester. Gramatura 130 g/m2. Fibras 100% poliester, Espuma Convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 28 kg/m3  
03. Espuma Convencional 28 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas Ensacadas Individualmente  
06. Isolante: Feltro  
07. Espuma Convencional 20 kg/m3  
08. Tecido Antiderrapante 100% poliester gramatura 65 g/m2  
09. Bordas laterais de 7 cm espuma convencional 28 kg/m3  
10. Matelasse lateral: Tecido plano 50,12% polipropileno, 49,88% poliéster, gramatura 130 g/m2 espuma poliuretano 20 kg/m3 e tecido não tecido



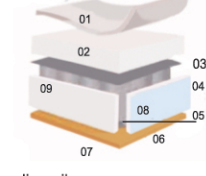
**COLCHÃO ORTHOCRIN SENSITIVE**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster, gramatura 170 g/m2 espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 28 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas de fio contínuo entrelaçado  
05. Isolante: Feltro  
06. Lâmina de espuma convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas de 7 cm de Espuma convencional 26 kg/m3  
09. Borda Perimetral em Aço  
10. Matelasse Lateral: Tecido plano 60% polipropileno 40% poliéster gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



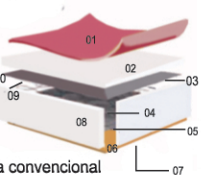
**COLCHAO ORTHOCRIN SERIE 101**

01. Matelasse: Tecido Plano 58% Poliéster, 27% polipropileno e 15% viscosa (bambu) gramatura 125 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Ensacadas Individualmente  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 Kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 7 cm de espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse Lateral: Tecido plano 60% polipropileno 40% poliéster gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20kg/m3 e tecido não tecido



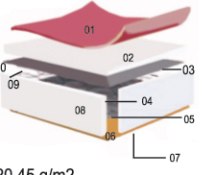
**COLCHÃO RARO/ COLCHÃO FLESS / COLCHÃO MOON**

01. Matelasse: Tecido Malha 100% Poliéster, gramatura 230 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Bonnell  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 Kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 10 cm de espuma convencional 26 kg/m3  
09. Matelasse Lateral: Tecido plano 60% Polipropileno, 40% poliéster, gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



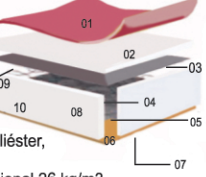
**COLCHÃO ORTHOCRIN SERIE 121**

01. Matelasse: Tecido Plano 58% Poliéster, 27% polipropileno e 15% viscosa (bambu) gramatura 125 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas Fio contínuo entrelaçado  
05. Isolante: Feltro  
06. Espuma Convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
08. Bordas Laterais de 7 cm de espuma convencional 28 kg/m3  
09. Matelasse Lateral: Tecido plano 60% polipropileno 40% poliéster gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
10. Borda perimetral em Aço



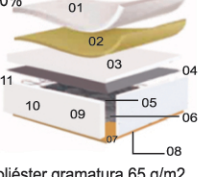
**COLCHÃO ORTHOCRIN SERIE 201**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster, gramatura 170 glm2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Convencional 26 kg/m3  
03. Isolante: Feltro  
04. Molas de fio contínuo entrelaçado  
05. Isolante: Feltro  
06. Lâmina de espuma convencional 20 kg/m3  
07. Tecido plano antiderrapante 100% poliéster, gramatura 65 g/m2  
08. Bordas de 7 cm de Espuma convencional 26 kg/m3  
09. Borda Perimetral em Aço  
10. Matelasse lateral: Tecido plano 100% gramatura 150g/m2, e tecido plano 60% polipropileno 40% poliéster gramatura 120,45 g/m2, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido



**COLCHÃO ORTHOCRIN SERIE 203**

01. Matelasse: Malha 100% poliéster, gramatura 170g/m2, espuma convencional 20 kg/m3, fibra 100% poliéster e tecido não tecido  
02. Espuma Viscoelástica 30 kg/m3  
03. Espuma Convencional 28 kg/m3  
04. Isolante: Feltro  
05. Molas de fio contínuo entrelaçado  
06. Isolante: Feltro  
07. Lâmina de espuma convencional 20 kg/m3  
08. Tecido plano Antiderrapante 100% poliéster gramatura 65 g/m2  
09. Borda com 7cm de Espuma convencional 28 kg/m3  
10. Matelasse Lateral tecido plano 60% polipropileno 40% poliéster gramatura 120,45 glm2 e tecido plano 69% polipropileno, 31% poliéster, gramatura 179,55g/m3, espuma convencional 20 kg/m3 e tecido não tecido  
11. Borda perimetral em Aço



COLCHÕES



ORTHOCRIN

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Parabéns! Você acaba de adquirir um colchão perfeito para você!

Este certificado garante o produto contra qualquer Defeito de Fabricação desde que se constate defeito em condições normais de uso.

O colchão Orthocrin que você está recebendo foi totalmente planejado e fabricado para oferecer o apoio e o conforto que seu corpo precisa para descansar de verdade, proporcionando o sono de saúde.

Ao receber seu colchão, verifique, na presença do entregador, se ele está em perfeitas condições. Caso não esteja, entre em contato com seu revendedor antes de usá-lo.

Antes de colocar o colchão sobre a cama, retire-o da embalagem plástica, inutilizando-a, para não oferecer riscos às crianças.

# IMPORTANTE LER E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

TODOS OS PRODUTOS ORTHOCRIN POSSUEM GARANTIA DE FÁBRICA DE 12 MESES\* (INCLUINDO GARANTIA LEGAL) NAS ESTRUTURAS (MOLAS, FELTRO, ESPUMA E MADEIRA) E 90 DIAS PARA OS DEMAIS ÍTENS COMO TECIDO, COSTURA, ALÇA E FIBRA.

Com exceção das linhas Coral, Bravo, que possuem 6 meses de garantia, Platinum D20, Platinum D23, Diamante D20 e Diamante D23, Vega D20, Vega D23 Cristal D23 e Cristal D20 que possuem 03 meses de garantia.

AS CARACTERÍSTICAS SOBRE AS FUNCIONALIDADES DOS COLCHÕES ORTHOCLÍNICOS NÃO FORAM AVALIADAS PELO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO PRODUTO.

SAC

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

(31) 2105-6246

Horário de atendimento: 08hs às 17hs

CNPJ: 17.245.986/0001-62

sac@orthocrin.com.br

www.orthocrin.com.br

Tenha sempre à mão a nota fiscal do produto, documento de identidade, CPF, endereço completo e data de fabricação.

