

Garantia e assistência técnica

Caso você precise de informações ou suporte, visite o site www.philips.com.br/walita ou leia o folheto de garantia mundial à parte.

Solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que você pode encontrar no aparelho. Caso não consiga resolver o problema com as informações abaixo, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips Walita. O número de telefone encontra-se no folheto da garantia mundial. Você também pode visitar www.philips.com.br/suporte.

Problema	Possível causa	Solução
A água pinga da base ou pontos úmidos aparecem na peça de roupa durante o uso do ferro.	A temperatura escolhida é muito baixa para passar com vapor.	Selecione uma temperatura adequada para passar roupa com vapor: Consulte a tabela 1.
	Você colocou um produto no reservatório de água.	Lave-o e não coloque nenhum produto.
A função de jato de vapor não funciona adequadamente (há vazamento de água na base).	O sistema de vapor foi usado muitas vezes em um período muito curto de tempo.	Espere um pouco antes de usar a função de jato de vapor novamente.
	Você usou a função de jato de vapor em uma temperatura muito baixa.	Escolha uma temperatura em que a função de jato de vapor possa ser utilizada (●● a MÁX).
Partículas e impurezas saem da base do ferro durante sua utilização.	A água dura (com calcário) forma depósitos no interior da base do ferro.	Use a função Calc-Clean (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção", seção "Função Calc-Clean").
A água pinga da base depois que o ferro esfriou ou foi guardado.	Você colocou o ferro na posição horizontal e o reservatório de água ainda tinha água.	Esvazie o reservatório de água e coloque o controle de vapor na posição "dry" (seco) após o uso. Guarde o ferro na posição de descanso (vertical).
A água vazava da tampa da abertura do reservatório.	Você colocou água demais no reservatório.	Não encha o reservatório de água além da indicação MÁX. Retire o excesso de água do reservatório.

Quando pressiono o controle do vapor para a posição de vapor turbo, o controle volta para o lugar.	Você não manteve o controle do vapor na posição de vapor turbo.	Se deseja utilizar o vapor turbo, você deve manter o controle do vapor na posição de vapor turbo continuamente. Para outros ajustes de vapor, esse procedimento não será necessário.
--	---	--

CERTIFICADO DE GARANTIA

ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao consumidor; porém, para que o mesmo tenha validade é imprescindível que seja apresentada a competente NOTA FISCAL de compra do produto.

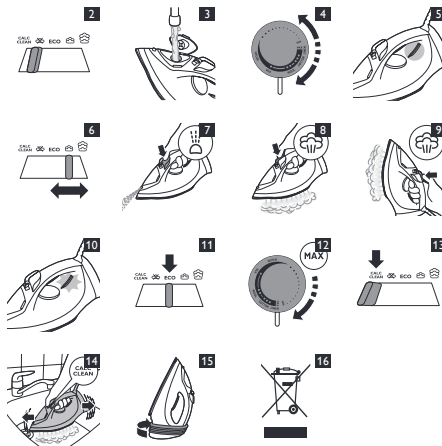
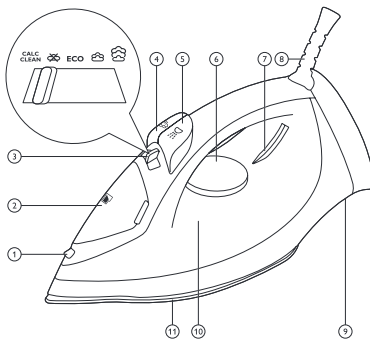
Com este produto, a Philips Walita tem como objetivo atender plenamente o consumidor, proporcionando a garantia na forma aqui estabelecida.

- Esta garantia é complementar à legal e estipula que todas as partes e componentes, ficam garantidos integralmente contra eventuais defeitos de peças ou de fabricação que venham a ocorrer no prazo de 2 (dois) anos a partir da data de entrega do produto ao consumidor, conforme expresso na nota fiscal de compra.
- Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da 1ª aquisição.

3. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada mais próxima.
4. Nas demais localidades onde não exista Assistência Técnica Autorizada as despesas de transportes do produto correm por conta do consumidor.
5. No prazo de garantia as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, serão trocados gratuitamente, assim como a mão de obra aplicada.
6. Esta garantia fica extinta se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
 - a) Se o defeito for ocasionado pelo uso não domiciliar ou mau uso e em desacordo com as recomendações do manual de instruções do produto,
 - b) Se o produto foi examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por oficina ou pessoa não autorizada pelo fabricante,
 - c) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto, se caracterizar como não original,
 - d) Se ocorrer a ligação deste produto em tensão diversa da indicada no produto,
 - e) Se o número de série que identifica o produto, estiver de alguma forma adulterado ou rasurado,
 - f) Por casos fortuitos ou de força maior; bem como aqueles causados por agentes da natureza.
7. Não está coberta por esta garantia a mudança ou alteração de tensão do produto.

IMPORTADO POR PHILIPS DO BRASIL LTDA.
AV. OTTO SALGADO, 250 - DISTR. INDUSTRIAL CLÁUDIO GALVÃO NOGUEIRA
VARGINHA - MINAS GERAIS - CEP 37066-440 - CX. POSTAL 311 - CNPJ(MF) 61 086 336/0144-06
FEITO NA CHINA

PHILIPS
WALITA
R/2040 - R/2049
series



Manual do usuário

CIC Centro de Informações
ao Consumidor
Grande SP: (11) 2121 0203
Demais localidades: 0800 701 0203



www.philips.com.br

100% papel reciclado

4239.000.8760.2

Introdução

Parabéns pela sua compra e seja bem-vindo à Philips Walita! Para aproveitar ao máximo o suporte oferecido pela Philips Walita, registre seu produto em www.philips.com.br/walita.

Importante

Leia atentamente estas informações importantes antes de usar o aparelho. Guarde-as para consultas futuras.

Perigo

- Nunca mergulhe o ferro na água.

Aviso

- Antes de ligar o aparelho, verifique se a tensão indicada no aparelho corresponde à tensão do local.
- Não utilize o aparelho se o plugue, o cordão elétrico ou o próprio aparelho apresentarem danos visíveis ou se o aparelho tiver sofrido alguma queda ou estiver vazando.
- Se o cabo de energia estiver danificado, deverá ser substituído pela Philips Walita, por uma assistência técnica autorizada ou por um técnico qualificado para evitar situações de risco.
- Nunca deixe o aparelho ligado à corrente elétrica sem vigilância.
- Sempre desconecte o aparelho da tomada antes de lavar o reservatório de água.
- Este aparelho pode ser usado por crianças a partir de 8 anos e pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou com pouca experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso e os riscos.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho.
- Crianças maiores de 8 anos só podem limpar o aparelho e executar o procedimento da Função Calc-Clean sob supervisão.
- Mantenha o ferro e o cabo de energia fora do alcance de crianças menores de 8 anos quando o aparelho estiver quente, conectado à tomada e esfriando após ser desconectado.
- Não permita que o cordão elétrico toque na base quente do ferro.

Atenção

- Conecte o aparelho somente a uma tomada de parede aterrada.
- Verifique o cordão elétrico regularmente para identificar possíveis danos.
- A base do ferro pode ficar muito quente e causar queimaduras sérias se for tocada.
- Quando terminar o trabalho, quando limpar o ferro, quando encher ou esvaziar o reservatório de água e também quando se afastar do ferro mesmo que seja por breves instantes, regule o controle do vapor para a posição 0, coloque o ferro na posição de descanso e desligue o plugue da tomada.
- Sempre apóie e use o ferro em uma superfície estável, nivelada e horizontal.
- Nunca adicione perfume, vinagre, goma, agentes descalcificadores, produtos para passar roupa ou produtos químicos no reservatório de água.
- Este aparelho destina-se somente a uso doméstico.

Campos eletromagnéticos (EMF)

Este aparelho Philips Walita está em conformidade com todos os padrões aplicáveis e regulamentos relacionados à exposição a campos eletromagnéticos.

Descrição geral (fig. 1)

- 1 Bocal do spray
- 2 Tampa da abertura do reservatório
- 3 Controle do vapor
- 4 Botão do sistema de vapor
- 5 Botão do spray
- 6 Termostato
- 7 Luz de temperatura (somente em modelos específicos: com indicador de desligamento automático de segurança)
- 8 Cabo de energia
- 9 Plaqueta de tipo
- 10 Reservatório de água com indicador de nível MÁX.
- 11 Base

Utilização do aparelho

Abastecimento do reservatório de água

Nota: Seu aparelho foi criado para ser utilizado com água da torneira. Se você vive em uma área com água muito dura, pode ocorrer acúmulo rápido de impurezas. Nesse caso, recomenda-se misturar 50% de água destilada e 50% de água da torneira para prolongar a vida útil do seu aparelho.

Nota: Nunca adicione perfume, vinagre, goma, agentes descalcificadores, produtos para passar roupa ou produtos químicos no reservatório de água.

- 1 Posicione o controle de vapor na posição ☹ (passar a seco). (fig. 2)
- 2 Encha o reservatório de água até a indicação MÁX (fig. 3).
- 3 Feche a tampa da abertura do reservatório.

Seleção dos ajustes de temperatura e vapor

Tabela 1

Tipo de tecido	Ajuste de temperatura	Ajuste de vapor	Sistema de vapor	Spray
Linho	MAX	☹☹	Sim	Sim
Algodão	●●●	☹☹	Sim	Sim
Lã	●●	ECO	Não	Sim
Seda	●	☹	Não	Não
Tecidos sintéticos (por exemplo: acrílico, náilon, poliâmid, poliéster)	●	☹	Não	Não

- 1 Consulte a tabela para 1 posicionar o botão do termostato na definição apropriada para a sua peça de roupa (fig. 4).
- 2 Coloque o ferro em posição de descanso (vertical) e ligue-o na tomada. A luz de temperatura ligará indicando que o ferro está aquecendo (fig. 5).
- 3 Quando o ferro alcançar a temperatura correta, a luz de temperatura se apagará.
- 4 Consulte a tabela 1 para selecionar um ajuste de vapor que corresponde à temperatura que você definiu (fig. 6).

Nota: Para utilizar o vapor turbo ☹☹, mantenha o controle do vapor pressionado na posição turbo ☹☹ continuamente.

Cuidado: Não coloque o controle de vapor em um ajuste de vapor se a temperatura definida estiver abaixo de ●● ou quando o ferro ainda estiver aquecendo (com a luz de temperatura acesa). Caso contrário, pode vazar água do ferro.

Recursos

Spray

- Pressione o botão do spray para umedecer a peça a ser passada. Assim, ficará mais fácil a remoção de vincos persistentes (fig. 7).

Sistema de vapor

- Pressione e solte o botão do sistema de vapor para ter um poderoso jato de vapor para retirar os vincos persistentes (fig. 8).

Vapor vertical

- Você pode usar a função de jato de vapor com o ferro na posição vertical para remover vincos das roupas penduradas, cortinas etc (fig. 9).

Função de desligamento automático de segurança (apenas em modelos específicos)

- O ferro desligará automaticamente caso não seja movido por 30 segundos na posição horizontal ou por 8 minutos na posição vertical. A luz do desligamento automático começará a piscar (fig. 10).
- Para que o ferro aqueça novamente, levante-o ou movimente-o levemente. A luz do desligamento automático se apagará.

Ajuste do vapor ECO

- Selecione o ajuste de vapor ECO em vez do ajuste máximo ☹☹ para economizar energia, e ainda assim obter resultados satisfatórios durante o uso do ferro. (fig. 11)

Passar a seco

- Posicione o controle de vapor em ☹ (passar a seco) para usar o ferro sem vapor. (fig. 2)

Limpeza e manutenção

Limpeza

- 1 Posicione o controle de vapor em ☹ (passar a seco), desligue o ferro e deixe-o esfriar. (fig. 2)
- 2 Retire toda a água restante no reservatório de água.
- 3 Retire as partículas e qualquer outra sujeira da base com um pano úmido e um produto de limpeza (líquido) não abrasivo.

Cuidado: Para manter a base lisa, evite passar o ferro com força em objetos de metal. Nunca use palha de aço, vinagre ou outros produtos químicos para limpar a base.

Nota: Lave o reservatório de água regularmente com água da torneira. Deixe o reservatório de água vazio após a limpeza.

Função Calc-Clean

IMPORTANTE: para prolongar a vida útil de seu aparelho e manter o bom desempenho da produção de vapor, utilize a função Calc-Clean uma vez a cada duas semanas. Se a água na sua região for muito dura (isto é, quando saem flocos da base durante o uso do ferro), utilize a função Calc-Clean com mais frequência.

- 1 Verifique se o aparelho está desconectado e se o controle de vapor está na posição ☹ (passar a seco). (fig. 2)
- 2 Encha o reservatório de água até a indicação MÁX (fig. 3). Não insira vinagre ou outros agentes descalcificadores no reservatório de água.
- 3 Conecte o ferro na tomada e coloque o termostato na posição MÁX (fig. 12).
- 4 Desconecte o plugue da tomada elétrica quando a luz piloto de temperatura apagar.
- 5 Segure o ferro sobre a pia. Empurre o controle do vapor até a posição Calc-Clean e segure-o (fig. 13).
- 6 Balance o ferro suavemente até que toda a água no reservatório saia (fig. 14).

Cuidado: No momento em que as impurezas saírem, também sairão vapor e água quente da base do ferro.

- 7 Posicione o controle de vapor novamente na posição ☹ (passar a seco). (fig. 2)

Nota: Repita o processo Calc-Clean se a água expelida pelo ferro ainda apresentar partículas acumuladas.

Após o processo Calc-Clean

- 1 Conecte o ferro na tomada. Deixe-o aquecer para que a base fique seca.
- 2 Desconecte o plugue da tomada elétrica quando a luz piloto de temperatura apagar.
- 3 Passe o ferro suavemente sobre um pedaço de pano para retirar possíveis manchas de água da base.
- 4 Deixe o esfriar antes de guardá-lo.

Armazenamento

- 1 Desconecte o ferro da tomada e coloque o botão de controle do vapor na posição ☹ (passar a seco). (fig. 2)
- 2 Enrole o cabo de energia ao redor do porta-fio e guarde o ferro na posição de descanso (vertical) (fig. 15).

Meio ambiente

- Não descarte o aparelho com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Leve-o a um posto de coleta oficial para que possa ser reciclado. Com esse ato, você ajuda a preservar o meio ambiente (fig. 16).