



CERTIFICADO DE GARANTIA

A **SCANDIAN** garante, ao comprador, piso engenheirado de madeira contra quaisquer defeitos de fabricação, desde que, dentro das condições normais de uso conforme mencionadas no manual de instruções de instalações e manutenções. Esta garantia assegura que o produto não apresentará defeitos como delaminação (separação entre as lâminas), trincas ou rachadura na lamina superior. Para condições ambientais normais os sistemas de aquecimento e ventilação devem ser projetados para manter o nível de umidade entre 35% e 65%. Sempre que esta garantia for aplicável, a responsabilidade da SCANDIAN se limitará à reposição ou reparo, das peças que apresentem defeitos de fabricação que excedam os 5% tolerados, de acordo com a norma da indústria, e é aplicável somente a materiais. Exposição excessiva ao sol, secura e umidade pode causar dano ao piso. É natural, devido às propriedades inerentes à madeira, que algumas pequenas contrações e expansões ocorram. Estas ocorrências e/ou mudanças na aparência se autocorrigirão com a mudança do clima e/ou ao se manter as condições ambientais normais sugeridas. Todo piso de madeira está sujeito a amassar (marcar), como qualquer produto de origem natural, o que requer cuidados com a instalação, manutenção e uso conforme mencionadas no manual de instruções e manutenções.

A **SCANDIAN** garante, ao comprador, que o acabamento da superfície de seu piso maciço estruturado de madeira não irá se desgastar totalmente e nem se desprender da madeira por um período de 5 anos. Esta garantia se aplica às condições em que as manutenções regulares e preventivas tiverem sido realizadas como recomendado pelo fabricante.

A garantia de acabamento exclui quaisquer entalhes, riscos ou danos à superfície causados por falta de manutenção, mau uso, negligência, acidentes, prevenção e/ou proteção insuficiente contra sapatos de salto alto, água, erosão, pedriscos, areia e outros abrasivos. O desgaste da superfície deve ser facilmente visível e cobrir pelo menos 10% da área total da superfície. A redução de brilho não é considerada desgaste da superfície.

Este Certificado de Garantia deixa claro os termos de garantia dos nossos produtos, leia este documento com atenção em caso de dúvida, contate a revenda ou a fábrica através do site www.scandian.com.br.

A GARANTIA DE FÁBRICA SCANDIAN NÃO COBRE:

- 1) Defeitos proveniente de umidade no contra piso indevidamente impermeabilizados e não curados completamente; Defeitos proveniente de infiltração em paredes, banheiros e cozinhas; Defeitos proveniente de umidade causada por acidentes domésticos, como derramamentos de líquidos, água de chuva e de ar condicionado, que podem se infiltrar se não forem enxugados de imediato;
- 2) Desgaste superficial causado por uso inadequado. **SCANDIAN** é um produto de uso residencial e comercial leve e a durabilidade do acabamento está diretamente relacionada com as condições de uso;
- 3) Riscos produzidos pela movimentação de moveis e/ou objetos sem a devida proteção, ou por agressões de pedras nos sapatos, saltos pontiagudos, materiais abrasivos como rodízios de cadeiras ou bicamas, etc.;
- 4) Ação de líquidos, indevidamente aplicados ou derramados sobre o piso, assim como o uso de produtos não recomendados como: ceras, silicones e outros produtos para limpeza e conservação;
- 5) Contra piso irregular, com defeitos e ondulações sem as devidas correções causando rangidos;

- deformações produzidas por cargas concentradas estáticas ou não, como: cofres ou queda de objetos pontiagudos, esforços repetitivos, dentre outros;
- 6) Pisos já instalados que já apresentarem variações de tonalidade. Por ser um produto de madeira natural (não sintético), há uma grande riqueza de tonalidades, próprio da madeira.
 - 7) Variação de tonalidade advinha da ação da luz, a exposição direta a luz solar, ou o contraste em locais sobre tapetes ou móveis que não recebam uniformemente a ação da luz;
 - 8) Distribuição inadequada de tonalidade no ambiente (ver recomendações de instalação);
 - 9) Defeitos de instalação: falta ou excesso de cola, contra piso não nivelado, rodapés mal fixados, mau travamento do piso, ausência de espaço de dilatação, etc. A fábrica fornece por meio de seus manuais e vídeo, a informação necessária para a perfeita instalação do produto;
 - 10) Danos devidos a transporte e armazenamento;
 - 11) Despesas de remoção de móveis ou outro custo proveniente de instalação que não estejam de acordo com as instruções contidas no Manual de Instalação e uso **SCANDIAN**;
 - 12) Ataque de insetos como cupim. Os produtos **SCANDIAN** recebem tratamento anti-inseto e saem da fábrica sem qualquer espécie viva, mas não podem ser instalados em locais onde se verifique a existência destas espécies.
 - 13) O uso do sistema radiante de aquecimento é permitido, desde que não ultrapasse a temperatura máxima de 25° C em contato com o piso de **SCANDIAN**. Para estes casos, recomendamos apenas instalação flutuante.

ATENÇÃO

Após a instalação, se você decidir cobrir o assoalho (para permitir que os outros serviços da construção continuem), a fim de proteger o piso antes dos retoques finais, **NÃO USAR** película plástica ou o outro tipo de nylon, pois isto pode danificar o piso por acúmulo de umidade.

MANUTENÇÃO DE PISOS DE MADEIRA

Os pisos de madeira Scandian são de fácil manutenção e conservação, dispensando os tratamentos necessários em outros tipos de materiais de revestimento. Alguns cuidados básicos são aconselhados para manter o piso com aspecto de novo, por muitos anos e evitar danos e avarias:

- a) Para a limpeza diária, usar pano macio, bem limpo, levemente umedecido em água, ou seja, bem torcido. Em seguida passar pano seco para retirar todo vestígio de umidade sobre o piso. O excesso de água no pano pode acarretar danos no piso, como manchas.
- b) Para limpeza de manchas, como graxa ou tintas, consultar o fabricante destas sobre a melhor forma de retirar manchas sem danificar o piso.
- c) Não usar ceras no piso. A sua superfície envernizada não absorve a cera, a qual acaba acumulando-se sobre o piso, resultando na retenção e aderência da sujeira causando perda de brilho, além de manchas e marcas ocasionadas pelo acúmulo de cera.
- d) Colocar capachos nas entradas para eliminar areia, pedras e outros fragmentos abrasivos que são trazidos nos calçados.
- e) Devem ser revestidos com feltro ou pedaços de carpete todos os pés e bases dos móveis que estiverem em contato com o piso, prevenindo assim danos.
- f) Móveis pesados não devem ser arrastados sobre o piso.

g) Enxugar imediatamente o piso quando ocorrer derramamento de líquido, assim como a entrada de água de chuva através de janelas e portas.

h) Impedir a passagem de água de banheiros e cozinhas para os ambientes onde o piso estiver instalado. Se lavar essas dependências, fazer a barragem da água com um pano, de forma a não permitir a sua infiltração por baixo ou escoamento por cima do piso.

i) Sapatos com pregos ou metais expostos, como o caso dos saltos sem a proteção, marcam o piso. (afundamentos).

j) Vasos de plantas não devem ficar em contato direto com o piso, pois a umidade o danificará. Utilizar suportes elevados com bandeja para aparar o excesso de água, observando a obrigatoriedade do item "e".

k) A madeira é sensível à luz. Para evitar alterações na sua cor, é recomendável fechar as cortinas quando há exposição direta ao sol. Nos primeiros 90 dias, procurar não usar tapetes ou usá-los alternadamente com períodos sem eles, até que a madeira adquira a sua tonalidade definitiva em todo o ambiente.

l) Cadeiras com rodízio ou mesmo bicama não podem rolar diretamente sobre a superfície do piso, sob pena de danificá-lo com perda da garantia.