

Garantia do Produto

| CATEGORIA DE GARANTIA | TEMPO DE GARANTIA                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <i><b>C5</b></i>      | 3 ANOS DE GARANTIA NO MOLEJO. 1 ANO DE GARANTIA NO TECIDO, TAMPO E ESPUMA |
| <i><b>C4</b></i>      | 2 ANOS DE GARANTIA NO MOLEJO. 1 ANO DE GARANTIA NO TECIDO, TAMPO E ESPUMA |
| <i><b>C3</b></i>      | 2 ANOS DE GARANTIA NA ESPUMA, 1 ANO DE GARANTIA NO TECIDO E TAMPO         |
| <i><b>C2</b></i>      | 1 ANO DE GARANTIA EM TODOS OS ITENS                                       |
| <i><b>C1</b></i>      | 90 DIAS DE GARANTIA EM TODOS OS ITENS                                     |
| <i><b>B1</b></i>      | 6 MESES DE GARANTIA                                                       |

*\*Categoria de garantia vide etiqueta*

Tabela de Adequação de  
Peso Colchões de Mola

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Molejo ensacado (2.0) | Até 120kg |
| Molejo ensacado (2.2) | Até 150kg |
| Superlastic           | Até 130kg |
| LFK                   | Até 150kg |

Tabela de Adequação de  
Peso Colchões de Espuma

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| D18         | (Uso infantil) Até 3 anos |
| D20         | Até 70kg                  |
| D23         | Até 90kg                  |
| D28         | Até 120kg                 |
| D33         | Até 140kg                 |
| D45         | Até 150kg                 |
| D28/D70     | Até 120kg                 |
| D28/D70/PRA | Até 140kg                 |

- A Anjos Colchões fica legalmente impossibilitada de realizar o serviço de garantia caso os documentos solicitados não sejam apresentados ou não estiverem devidamente preenchidos.
- No caso de produtos que estejam fora de linha, serão trocados por outro modelo equivalente. A empresa se reserva ao direito de mudar características gerais, técnicas, modelos sem aviso prévio.
- Não dobre, pule ou coloque qualquer objeto sobre seu colchão, pois a pressão excessiva sobre determinadas áreas do produto pode provocar danos à espuma, tornando-o inadequado para o uso.
- Evite o hábito de sentar no colchão, pois haverá um esforço concentrado em apenas uma parte do colchão causando afundamento da espuma e quebra acentuada de células.
- Vencido o prazo de garantia do tecido/estofamento e estando ainda dentro do prazo da garantia contratual do produto, os itens não cobertos poderão sofrer reparos e consertos, mas logicamente ocorrerão custos do material e mão de obra utilizada sempre de acordo com a tabela vigente na época do conserto. Sendo que os itens substituídos passarão a gozar da garantia legal (90 dias).
- A Nota fiscal juntamente com o Certificado de Garantia e a etiqueta do produto são os documentos legais para validação desta garantia, desde que seja caracterizado defeito de fabricação.

*Para uma maior durabilidade de seu colchão ANJOS escove, asprir e areje, expondo ao sol mensalmente e também promova um rodízio, virando a cada 2 meses, no sentido da largura e comprimento.*

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E  
GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

A Anjos assegura Garantia Contratual contra defeitos de fabricação nos seus produtos pelo período vigente na “Garantia do Produto” incluindo o prazo de garantia legal de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ao consumidor.



COLCHÕES BY **Anjos**

CERTIFICADO DE GARANTIA  
E MANUAL DE USO

ANB INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA

INDÚSTRIA BRASILEIRA

CNPJ: 02.675.354/0007-57

SAC: +55 (45) 3286-8100

Rua Xambrê, 393 - Centro

CEP 85790-000 - Capitão Leônidas Marques - Paraná - Brasil

SITE: [www.anjos.ind.br](http://www.anjos.ind.br) - E-mail: [sac@anjoes.ind.br](mailto:sac@anjoes.ind.br)

Informativo: Oriente-se

*Seguem características importantes do seu colchão:*

**AMACIAMENTO EM COLCHÃO DE ESPUMA:** Fonte: Norma ABNT nº 13579-1/2 - [www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)

o **AMACIAMENTO** em colchões de espuma, conforme demonstrado abaixo, não significa defeito de fabricação ou vício de qualidade, pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto do colchão, adequando o seu corpo em uma posição ideal ajudando a manter a postura reta e a coluna alinhada.

De acordo com a Norma ABNT n.º 13579-1/2, para colchões de espuma, a espuma pode vir a perder de 20% à 30% da sua forma original (fadiga dinâmica).

A **DEFORMAÇÃO PERMANENTE** pode ser de 6% à 12% da sua espessura original, dentro do prazo de garantia.



Então é considerado normal durante a utilização do colchão ocorrer um assentamento das camadas de espuma, por isso para maior durabilidade e manutenção das características de conforto recomenda-se o rodízio nos primeiros 2 meses a cada quinzena, movimente o colchão no sentido horário. Após 2 meses com periodicidade de 2 em 2 meses, vire o colchão (a parte de cima fica em baixo e vice-versa).



**CUIDADO!!!**

\*Os **PEGADORES** (alças) devem ser utilizados para posicionar o colchão e podem se soltar quando usados para suportar o peso total do colchão;

**\*ALTERAÇÃO DE COR OU AMARELAMENTO** do tecido é um processo natural provocado pela luz nos tecidos ou espuma, ocasionando alterações de cor ou oxidação da espuma. Este processo não caracteriza defeito de fabricação;

**\*A utilização de OBJETOS QUENTES** sobreo tecido pode causar a cristalização das fibras e conseqüentemente o esgarçamento do mesmo;

**\*O colchão** é embalado em saco plástico o que poderá acarretar na retenção de **CHEIRO**. Esta é uma situação normal, necessitando **AREJÁ-LO** antes de utilizar.

**\*ATENÇÃO:** ESTE PRODUTO PERMANECEU EM LOCAL AREJADO PARA DISSIPACÃO DOS VAPORES VOLÁTEIS. ANTES DE SER EMBALADO. AINDA ASSIM, RECOMENDA-SE QUE DESEMBALE O PRODUTO E DEIXE-O POR 8 HORAS EM LOCAL AREJADO, ANTES DO USO.

**\*Caso seu colchão** utilize revestimento do tipo napa, courvin, plásticos e similares (plastificados ou emborrachados), não utilize álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza, uma vez que estes podem danificar o revestimento de seu colchão.

“As características sobre as funcionalidades descritas a seguir não foram avaliadas pelo processo de certificação do produto”.

Lâmina tipo Rabatan - Pastilhas de magnéticas e pastilhas de infravermelho longo

Nota: **É PROIBIDO O USO DA TERAPIA MAGNÉTICA (IMÃ) POR PESSOAS PORTADORAS DE MARCA-PASSO, PODENDO PROVOCAR ALTERAÇÕES EM SEU FUNCIONAMENTO.**

**OBSERVE AS RESTRIÇÕES QUANTO ÀS DIMENSÕES DO COLCHÃO NAS INSTRUÇÕES DE USO DO BERÇO EM QUE SERÁ UTILIZADO E QUE TAIS DIMENSÕES DEVERÃO NÃO PERMITIR A FORMAÇÃO DE ESPAÇO MAIOR QUE 30,0mm (3,0cm) ENTRE AS LATERAIS OU EXTREMIDADES DO BERÇO E O COLCHÃO.**

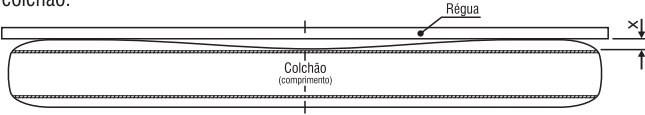


*Seguem características importantes do seu colchão durante o sono:*

**ATENÇÃO**

**AMACIAMENTO EM COLCHÕES DE MOLA:** Fonte: Norma ABNT nº 15413-1/2 - [www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)

O **AMACIAMENTO** em colchões de mola, conforme demonstrado abaixo, não significa defeito de fabricação, e sim uma acomodação natural que implicará em uma qualidade de sono melhor, mantendo o seu corpo em postura reta e a coluna alinhada. Em decorrência do desgaste pelas situações de uso; observadas principalmente nos primeiros meses é normal que o colchão sofra uma **DEFORMAÇÃO NATURAL**, isto não significa defeito de fabricação, pois não afeta as propriedades de sustentação e conforto do produto. De acordo com a Norma da ABNT nº 15413-1/2, a medida de **DEFORMAÇÃO** na região central em relação às laterais (cabeceira/peseira), em centímetros, deve ser no máximo 10%, em cada face, da espessura inicial do colchão.



É normal durante a utilização do colchão ocorrer um assentamento das camadas de espuma. Para maior durabilidade e manutenção das características de conforto recomenda-se o rodízio nos primeiros 2 meses a cada quinzena, movimente o colchão no sentido horário. Após 2 meses com periodicidade de 2 em 2 meses, vire o colchão (a parte de cima para baixo).

**A GARANTIA PERDE A VALIDADE**

\*Ausência de etiqueta de fábrica;

\* Não adaptação de conforto do cliente ao produto;

\*Uso acima do peso permitido (tabela de adequação);

\*Utilização não doméstica;

\*Ocorrência de manchas (de urina ou suor excessivo),

sujeiras, rasgos ou queimaduras no tecido;

\*Ocorrência de bolinhas no tecido, que pode ser ocasionado por outros tecidos.

\*Ocorrência de fios soltos no tampo do tecido após três meses de uso (a pressão do corpo sobre o colchão pode estourar a linha);

\*Oxidação e amarelamento do tecido, sendo normal devido o processo químico da espuma;

\*Utilização do produto em ambientes com umidade excessiva;

\*Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataque de pragas ou agentes da natureza;

\*Acidente de transporte que danifique o produto;

\*Ocorrência de mofo, bolor, cupim após 03 meses de uso;

\*Afundamento da espuma ou rasgo por utilização não convencional;

\*Acomodação natural decorrente do desgaste pelo uso;

\*Constatação de limpeza com álcool ou solventes químicos;

\*Colocação de plásticos, tecidos, cobertores, papelão ou qualquer outro material entre o colchão e o box;

\*Uso sobre box inteiriço, sem ventilação;

\*Utilização do colchão com plástico/embalagem que o acompanha;

\*Uso sobre o box com ripamento cujo espaçamento seja inferior a 2cm ou superior a 4cm;

\*Se o produto sofrer conserto de terceiros.

**DICAS PARA DORMIR BEM**

\*Evite beber café em excesso;

\*Não fume antes de dormir;

\*Reduza o consumo de bebidas alcoólicas;

\*Pratique exercícios regularmente;

\*Procure dormir sempre no mesmo horário;

\*O ambiente deve ser escuro e silencioso;

\*A temperatura ideal do ambiente deve ser por volta de 18°C;

\*Deite de lado e coloque um travesseiro entre os joelhos;

\*Use colchão e travesseiro adequados a seu tipo físico;

\*Troque o travesseiro quando este começar a “ceder”.

*Parabéns*

*Você acaba de adquirir um colchão adequado às suas necessidades de conforto e saúde; A Garantia será válida, se o produto adquirido estiver em conformidade com a tabela de adequação de peso.*