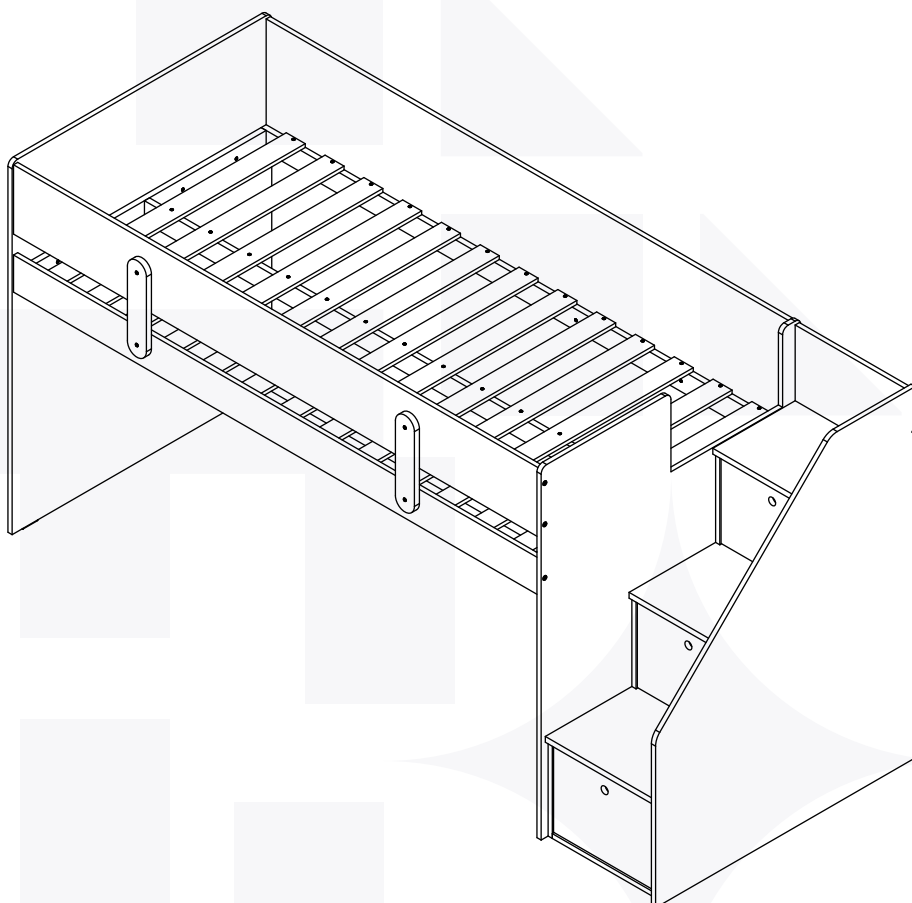


**CASA
TEMA**



Cama Elevada Artsy

Natural / Branco



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

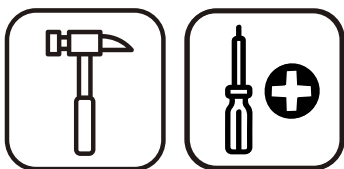
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

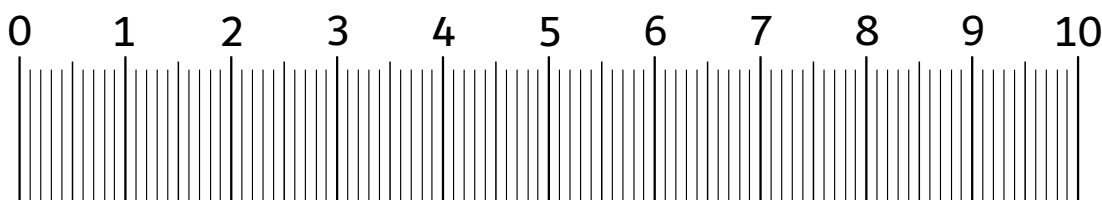
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

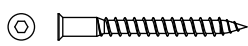
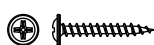
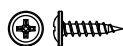
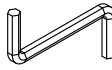
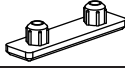
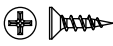
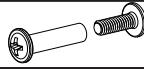
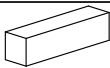
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

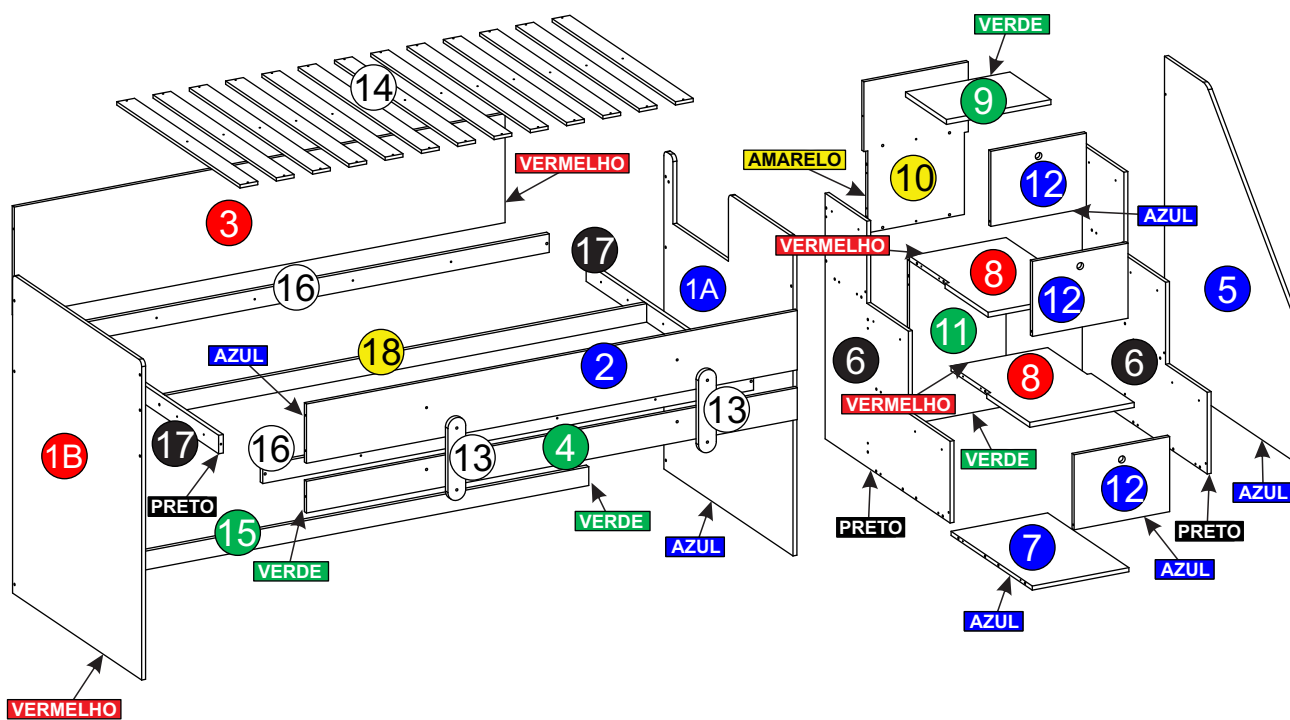


LISTA DE FERRAGENS

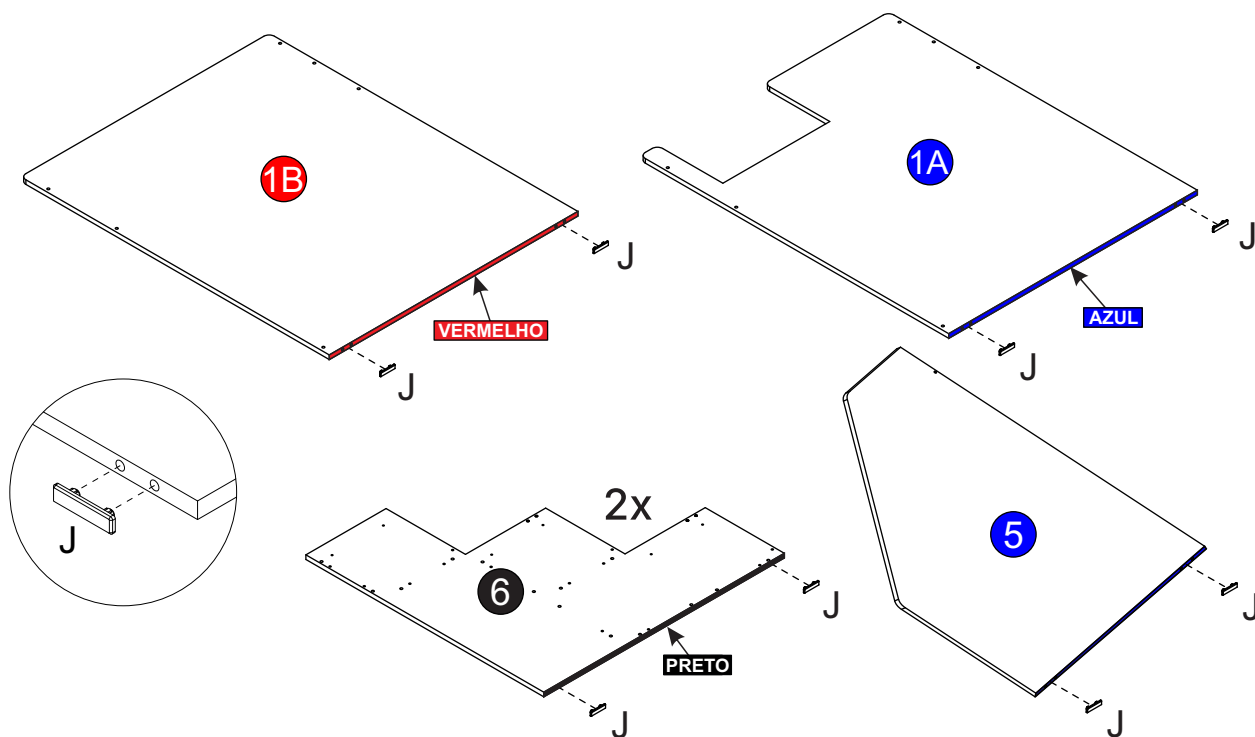
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Allen 7 x 70 cab. Ø10		06
B	Parafuso Allen 7 x 50 cab. Ø13		12
C	Parafuso Allen 5 x 50 cab. Ø7,5		23
D	Parafuso PHS FL 3,5 x 25mm		67
E	Cavilha 8 x 30		32
F	Parafuso PHS FL 3,5 x 16mm		06
G	Sache de cola 20g		02
H	Chave Allen Zeta 4mm		01
I	Chave Allen Zeta 3mm		01
J	Sapata Deslizadora 2 pinos		10
K	Parafuso PHS CH 3,5 x 14mm		27
L	Parafuso União		04
M	Pino Anelado		06
O	Fecho Magnético		03
P	Cantoneira 4 furos		06
Q	Espaçador 71mm		02

LISTA DE PEÇAS

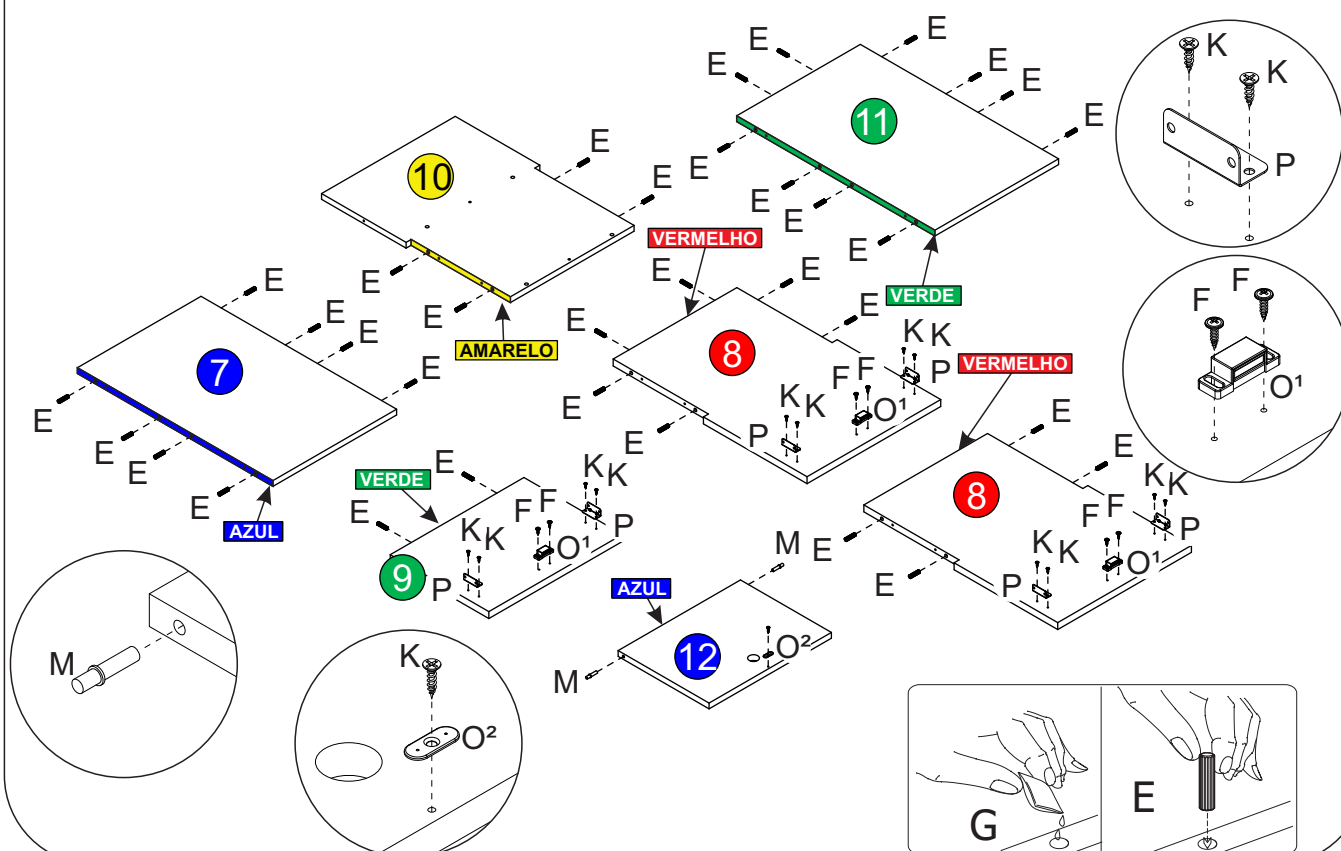
N° PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO		DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
			QTD	COMP.	LARG.	ESPESS.	
1A	11553	PAINEL DA PESEIRA	1	1152	930	15	10,24
1B	11554	PAINEL DA CABECEIRA	1	1152	930	15	11,27
2	11571	BARRA PROTEÇÃO FRONTAL	1	1880	215	15	4,24
3	11557	BARRA PROTEÇÃO TRASEIRA	1	1880	395	15	7,79
4	11558	BARRA FRONTAL DO ESTRADO	1	1880	67	18	2,27
5	11555	LATERAL DA ESCADA CORTE	1	1152	930	15	9,16
6	11564	LATERAL DEGRAUS CORTE	2	890	900	15	5,59
7	11565	BASE NICHOS DEGRAU	1	585	370	15	2,26
8	11566	DEGRAU 1º E 2º INTERMEDIÁRIO	2	400	595	18	2,88
9	11567	DEGRAU SUPERIOR	1	400	295	18	1,48
10	11568	TRASEIRO SUPERIOR	1	400	550	15	2,2
11	11569	TRASEIRO INFERIOR	1	593	370	15	2,29
12	11570	PORTINHA BASCULANTE	3	366	272	15	1,03
13	11559	SUORTE GRADE DE PROTEÇÃO	2	300	68	18	0,18
14	11572	ESTRADO	13	888	68	12	0,72
15	11560	TRAVESSA TRASEIRA INFERIOR	1	1880	68	18	1,6
16	11561	CLEAT LATERAL DA BARRA	2	1880	67	18	1,18
17	11562	CLEAT DAS CABECEIRAS	2	854	67	18	0,53
18	11563	REFORÇO DO ESTRADO	1	1844	67	18	1,16



1 Aplicar as sapatas deslizadoras (J) nas peças (1A, 1B, 5 e 6).

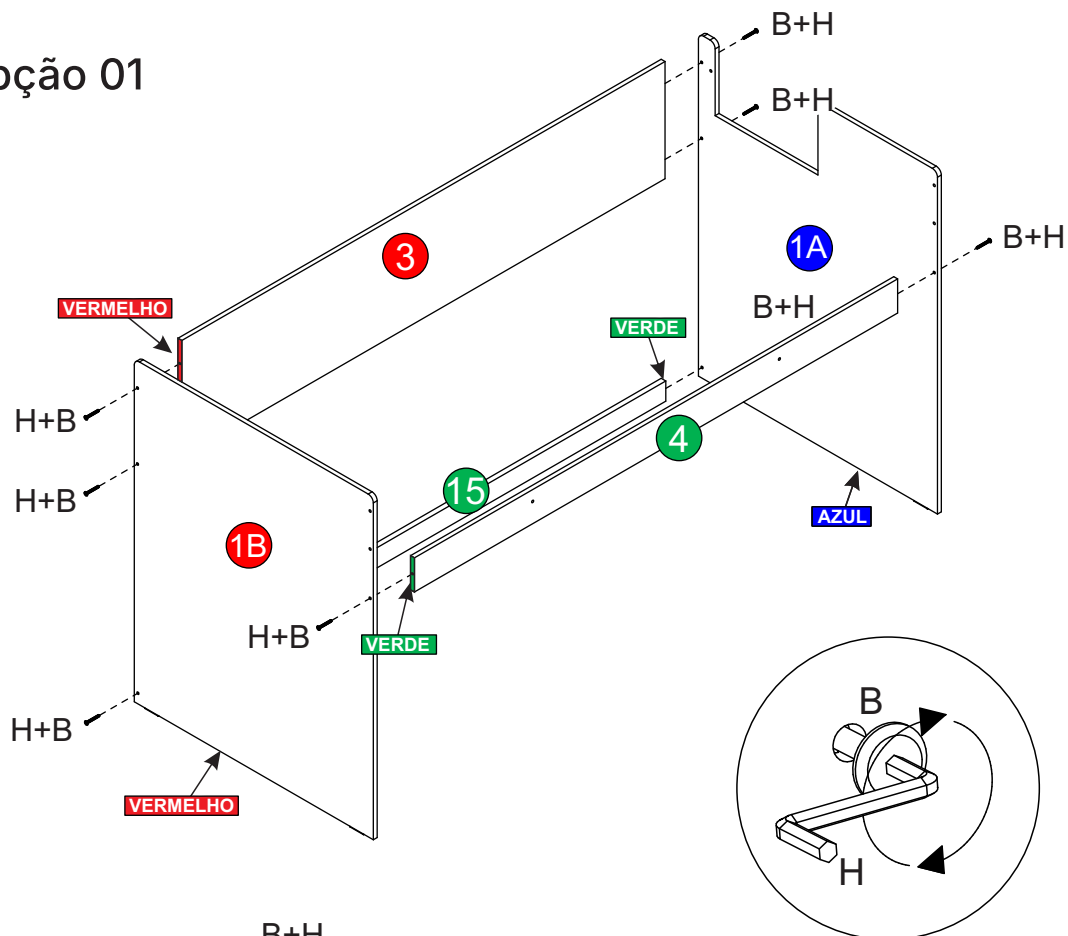


2 Aplicar um pouco de cola (G) nas peças (7, 8, 9, 10 e 11) e inserir as cavilhas (E). Fixar as cantoneiras (P) nas peças (8 e 9), usando os parafusos (K). Fixar os fechos (O¹) nas peças (8 e 9), usando os parafusos (F). Aplicar os pinos (M) e as chapas (O²) na peça (12), usando os parafusos (K).

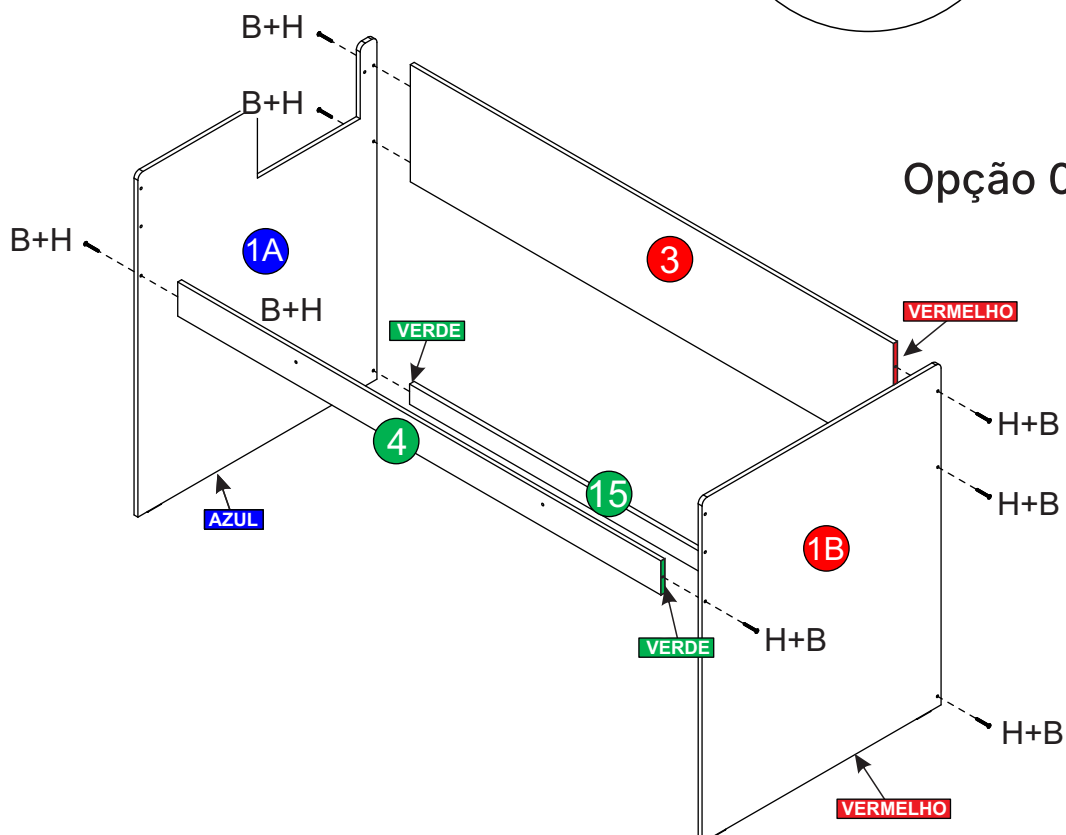


Não apertar os parafusos totalmente até o passo 6.

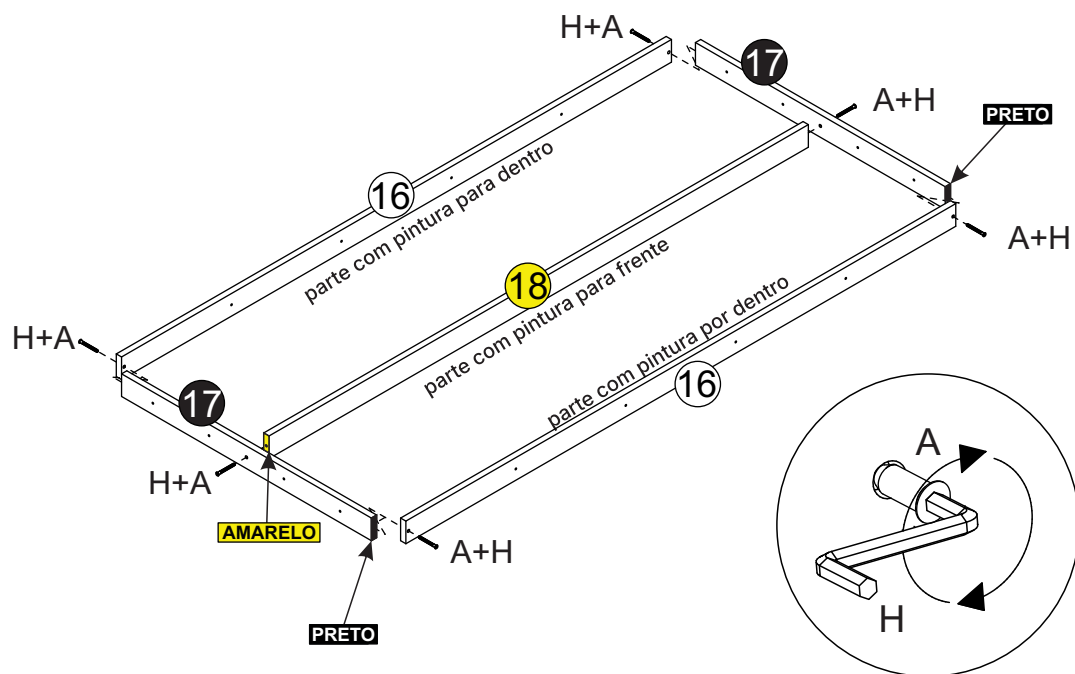
Opção 01



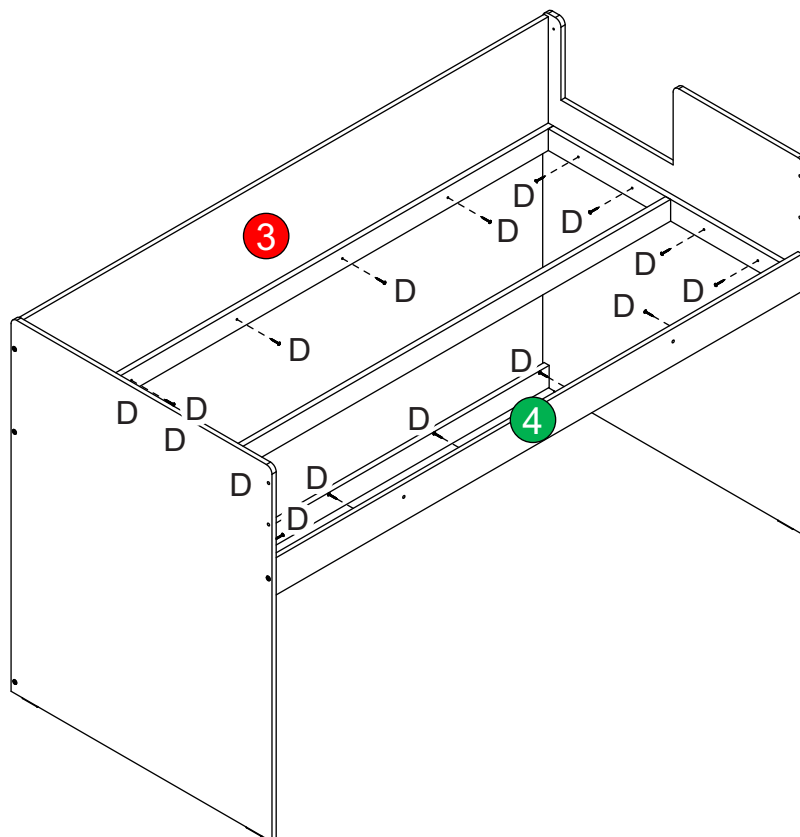
Opção 02



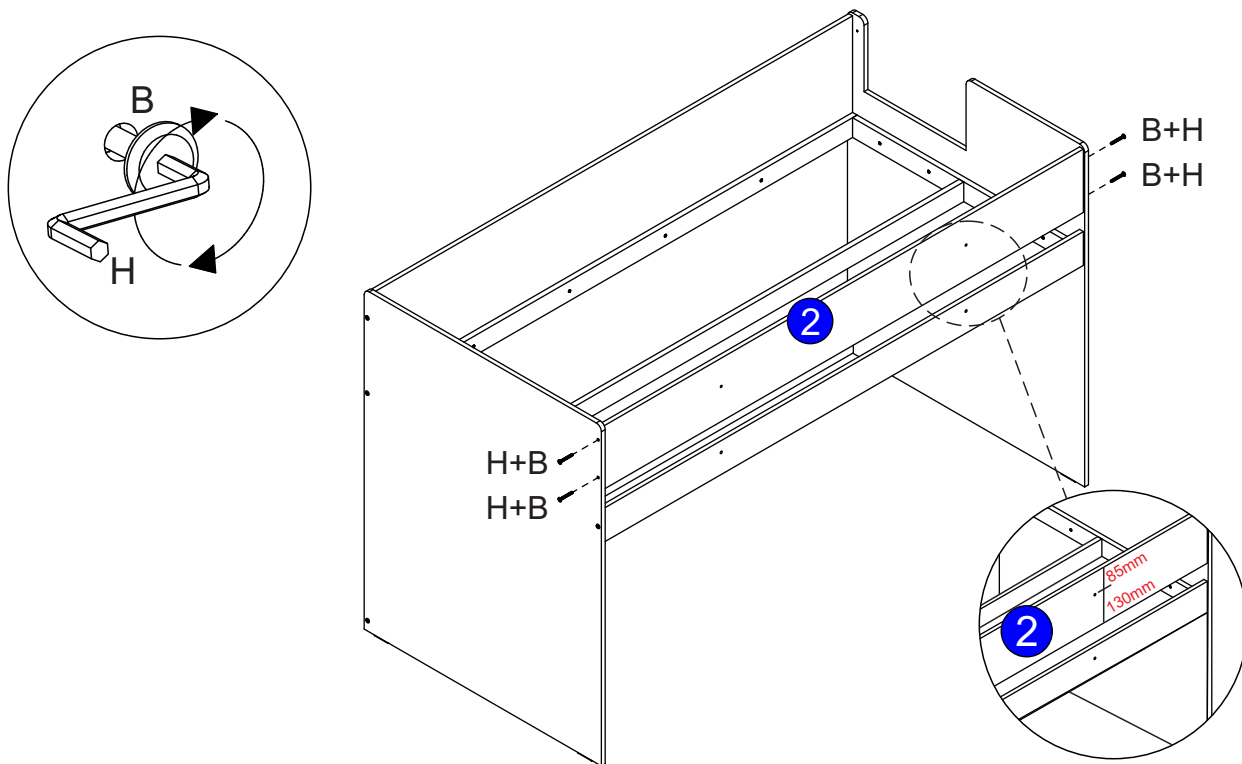
- 4** Alinhar a peça (18 e 16) nas peças (17), fixar com os parafusos (A), usando a chave allen (H).



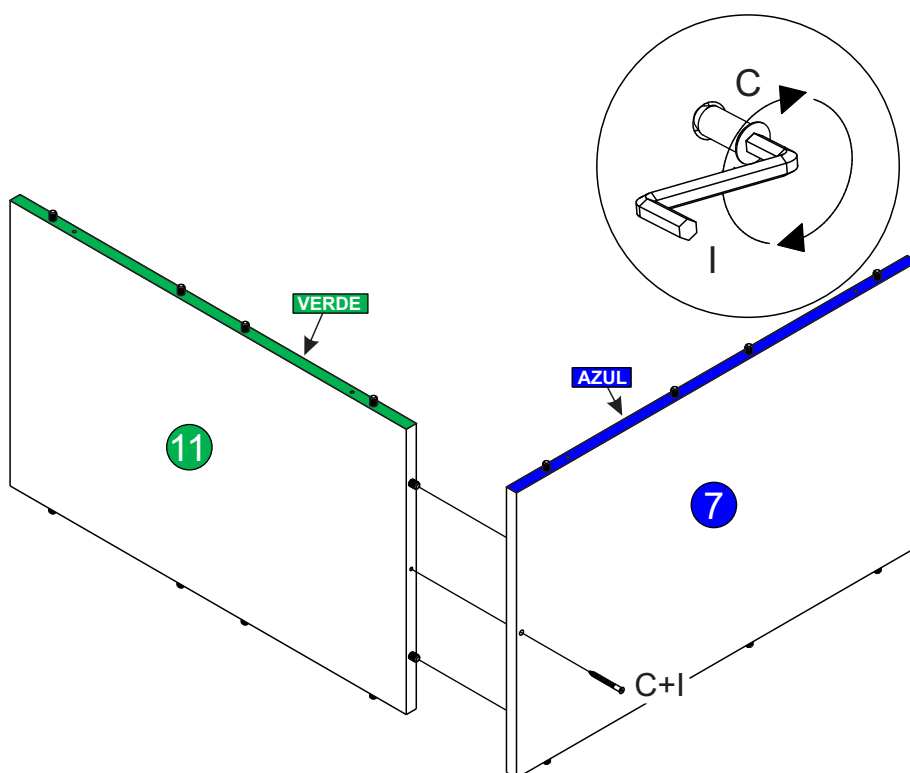
- 5** Alinhar a montagem anterior pela parte inferior das peças (3 e 4), fixar com os parafusos (D).



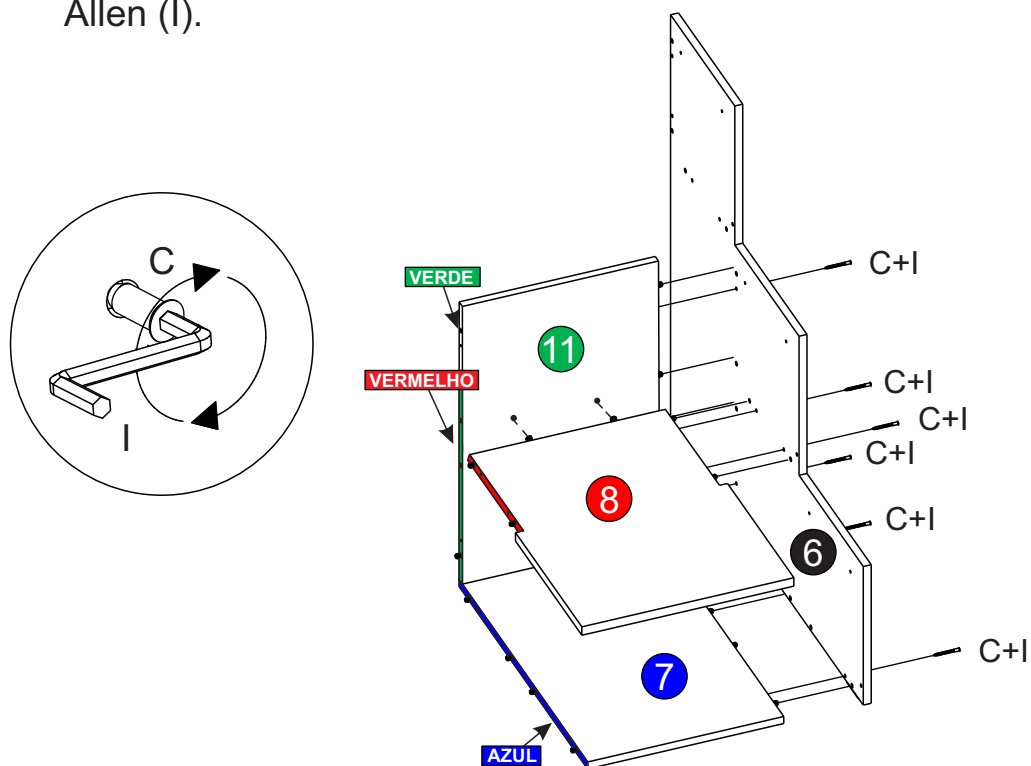
6 Alinhar a peça (2) nas peças (1A e 1B) e fixar com os parafusos (B), usando a chave Allen (H). Apertar todos parafusos



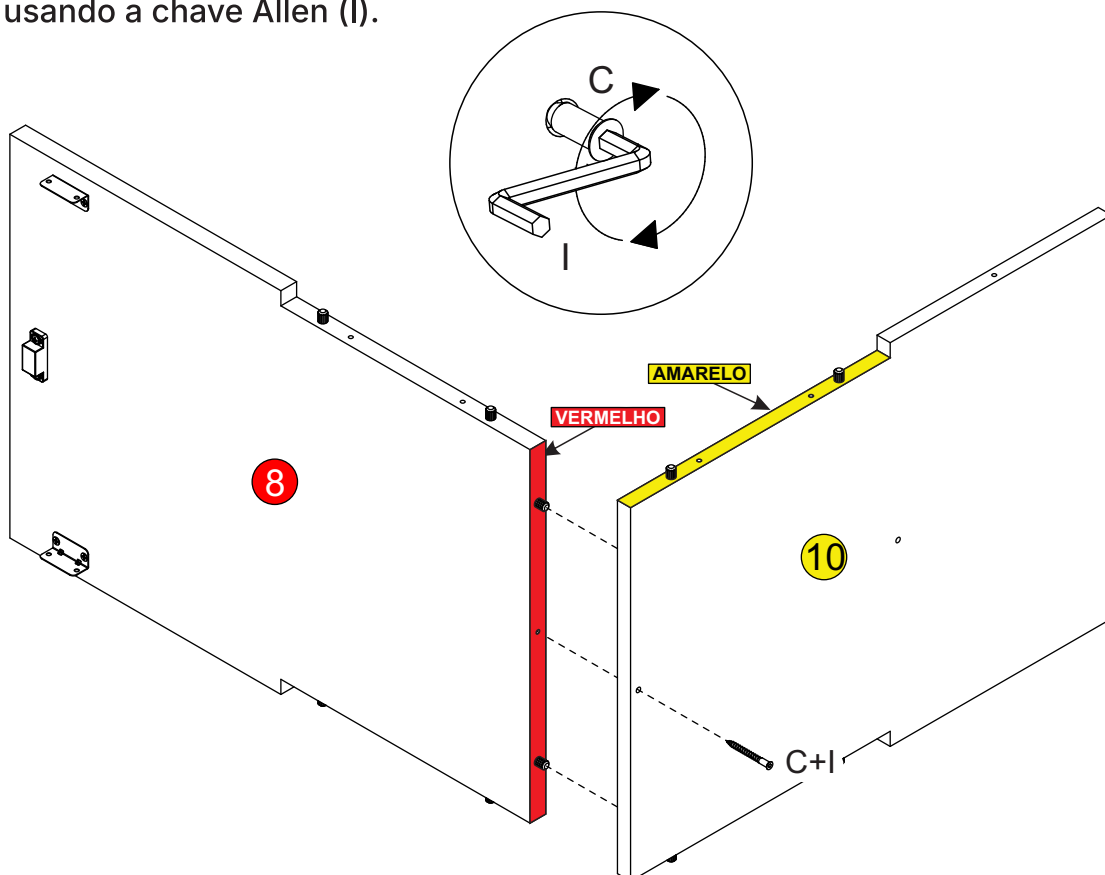
7 Encaixar a peça (11) na peça (7), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



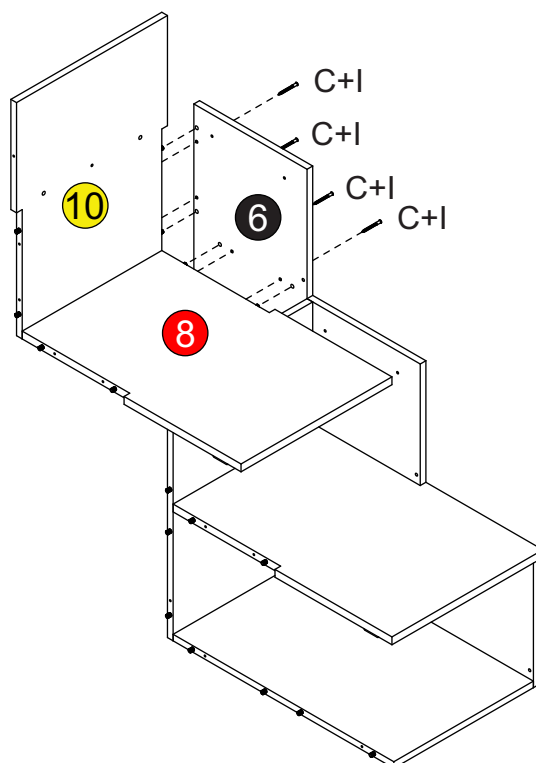
- 8** Encaixe a peça (8) no conjunto pré montado (7 e 11). Após isso fixe as peças montadas na peça (6) com os parafusos (C) usando a chave Allen (I).



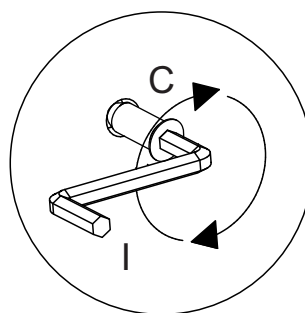
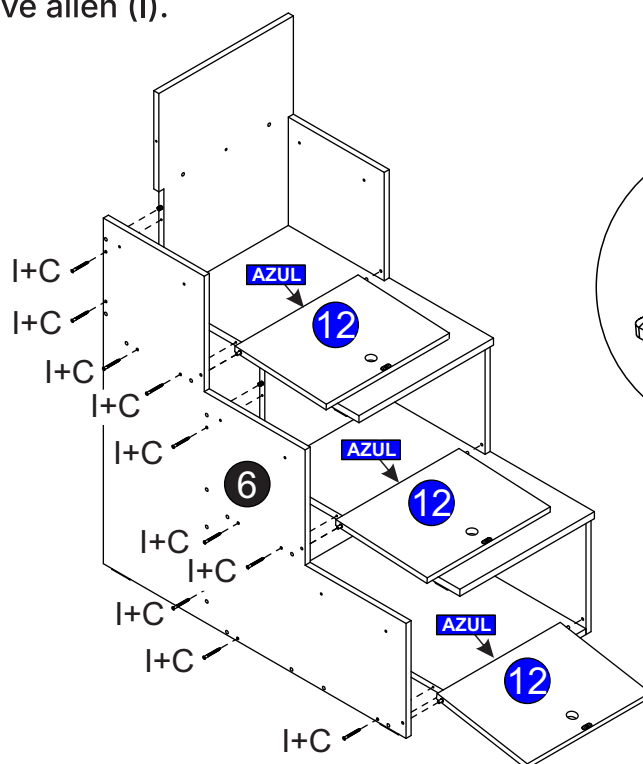
- 9** Encaixar a peça (8) na peça (10), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



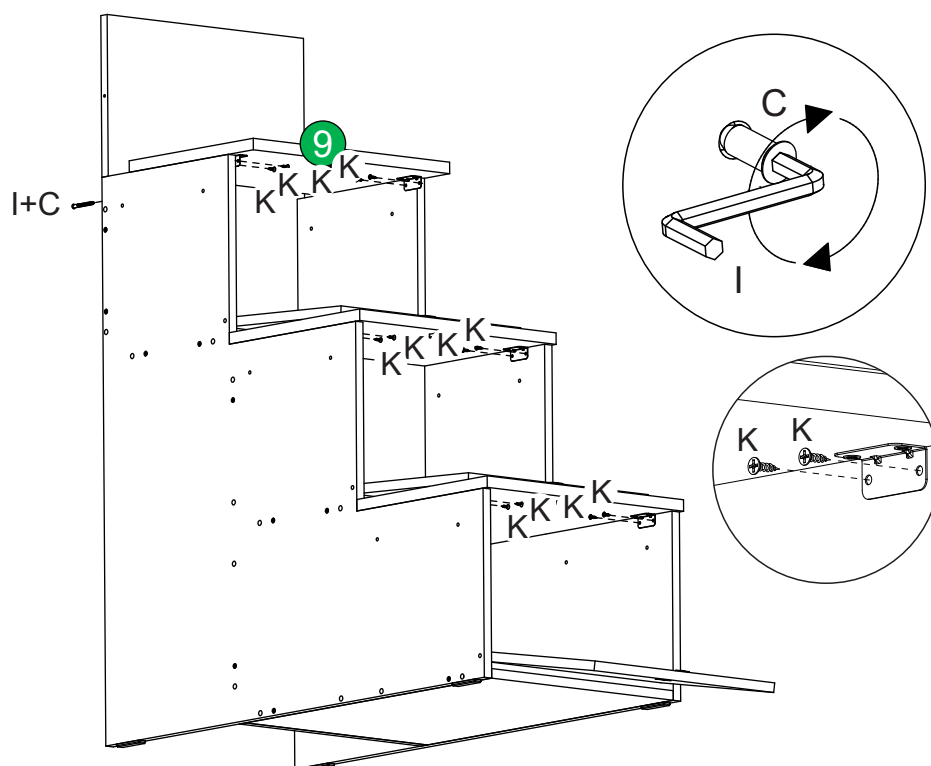
10 Encaixar a peça (8 e 10) na peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



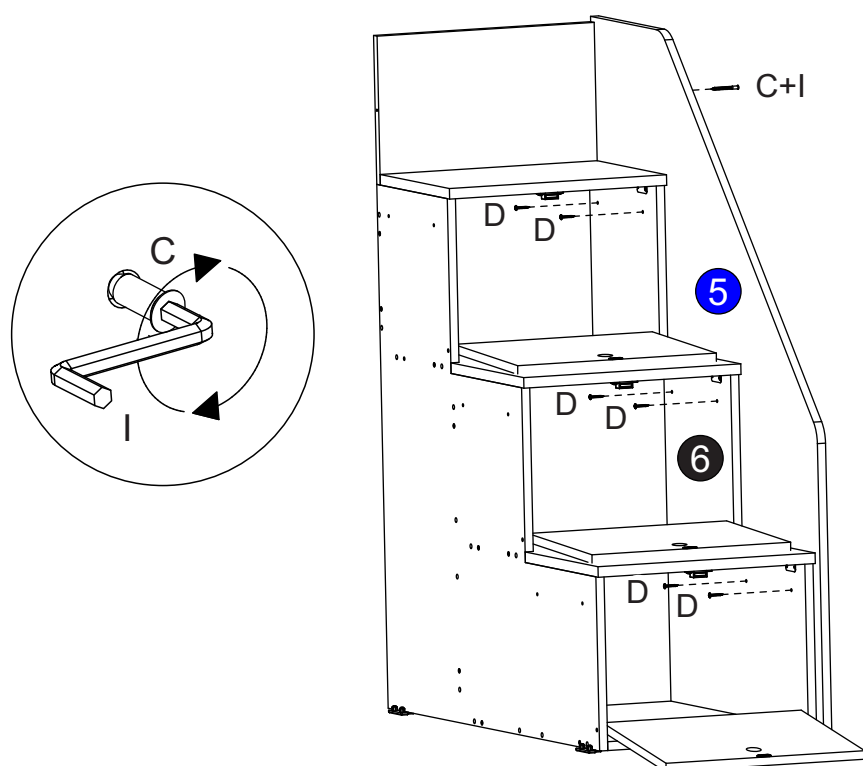
11 Encaixar as peças (12) nas peças (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I).



- 12** Encaixar a peça (9) na peça (10) e fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I). Fixe as cantoneiras (P), usando os parafusos (K).

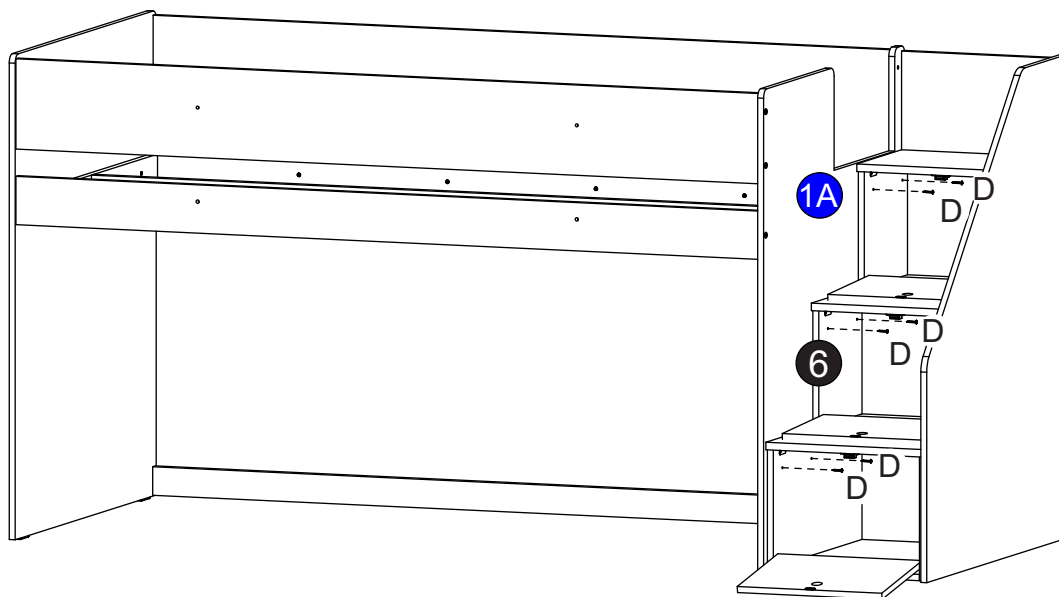


- 13** Alinhar a peça (5) com a peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I) e os parafusos (D).

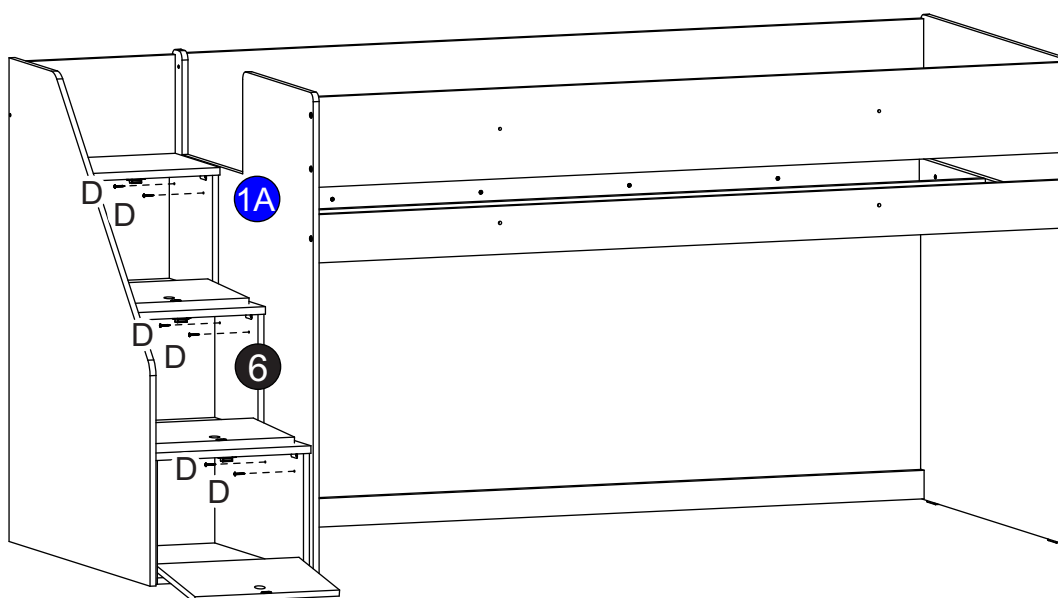


14 Alinhar a peça (6) com a peça (1A), fixar com os parafusos (D).

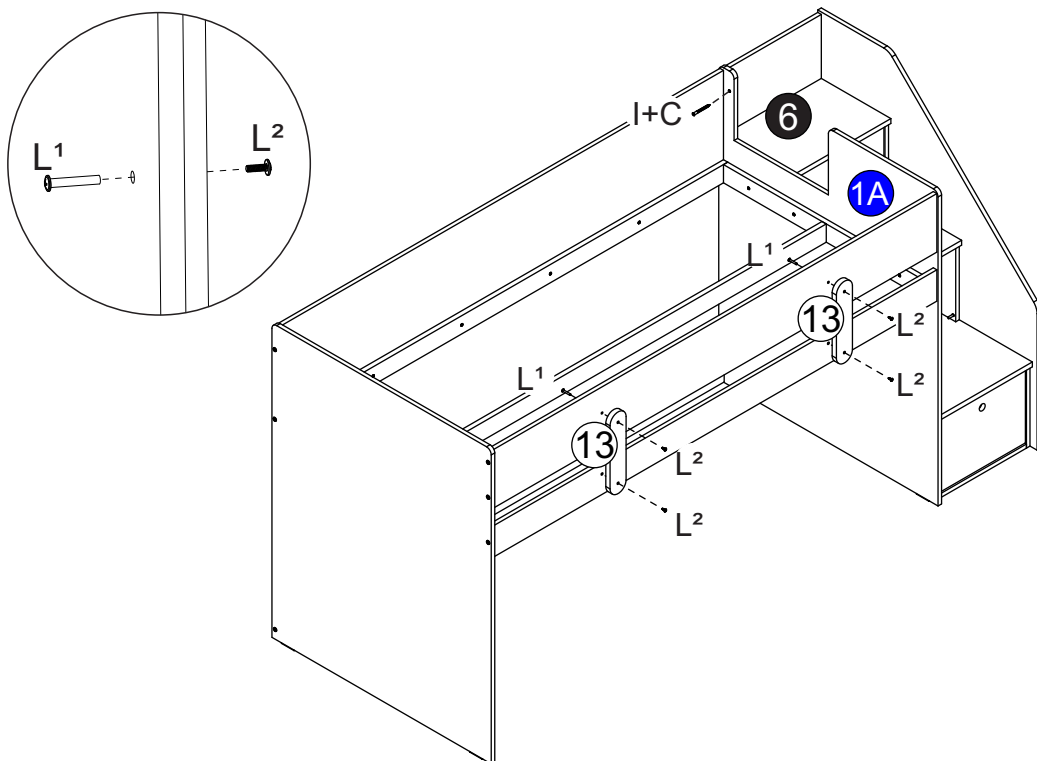
Opção 01



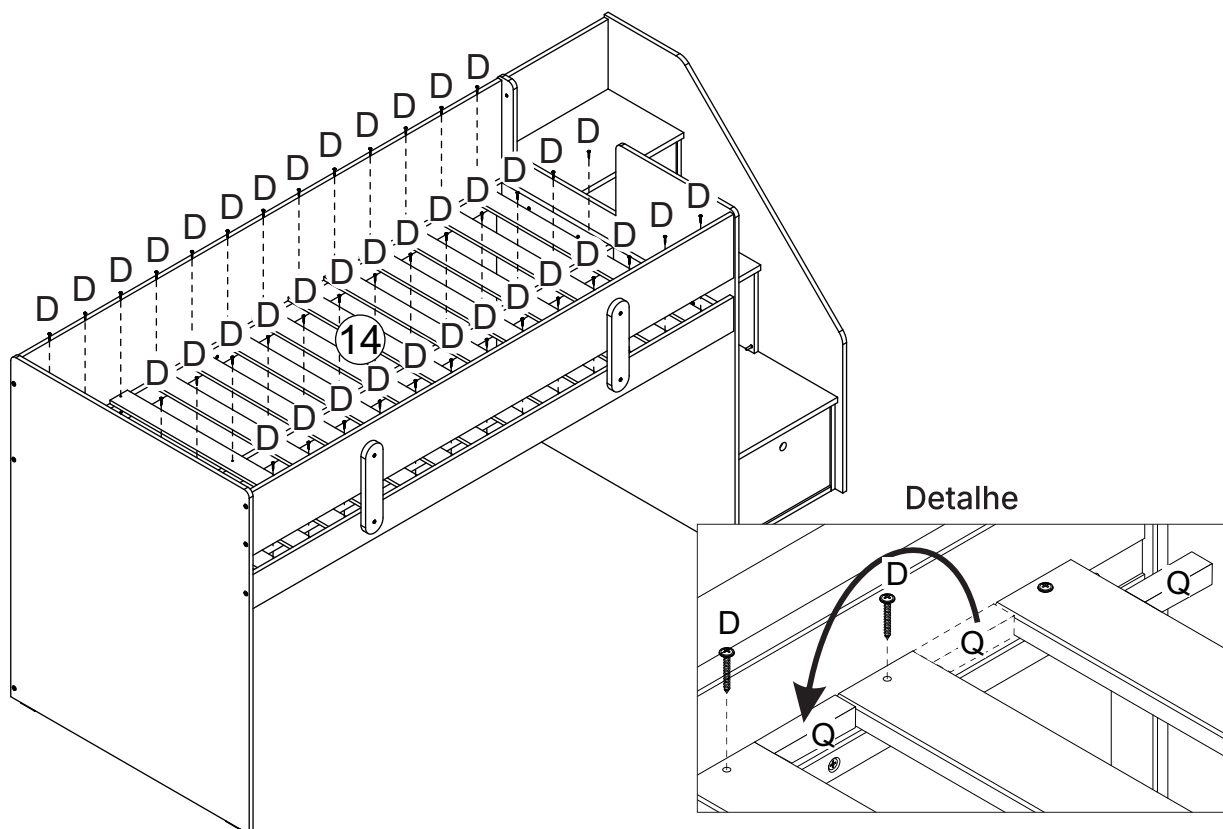
Opção 02



- 15** Fixe o painel da cabeceira (1A) na escada já montada (6), com o parafuso (C), usando a chave Allen (I). Alinhe os furos das peças (13) nas peças (2 e 4), fixe usando os parafusos de união (L).

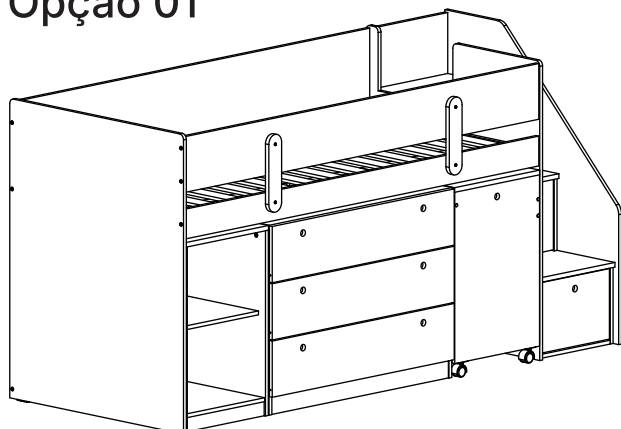


- 16** Com o auxílio dos espaçadores (Q), fixar as ripas de estrado (14) nas camas inferior e superior, usando os parafusos (D), conforme mostra no detalhe abaixo.



Opcionais Vedidos Separadamente

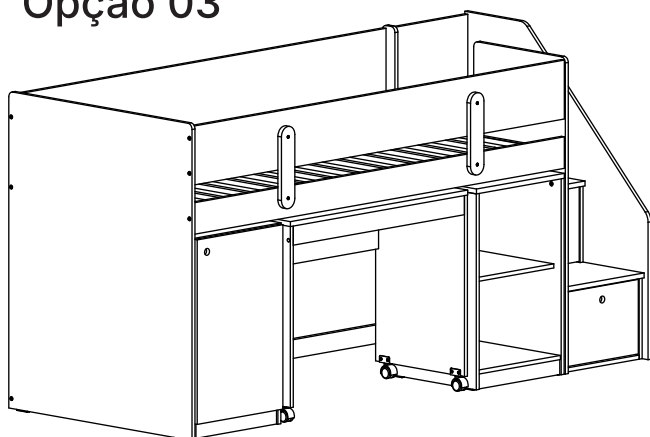
Opção 01



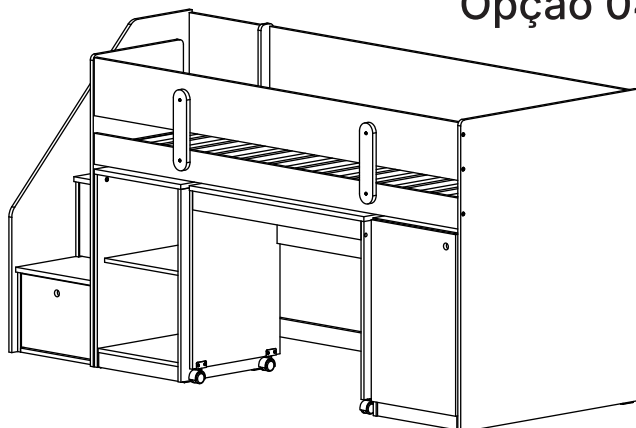
Opção 02



Opção 03

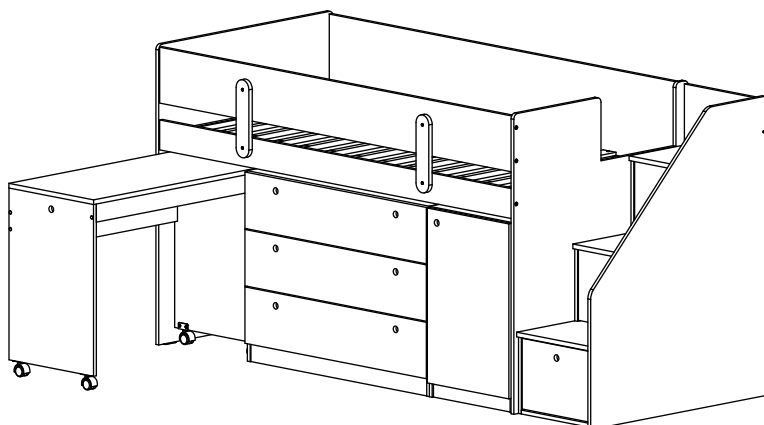


Opção 04

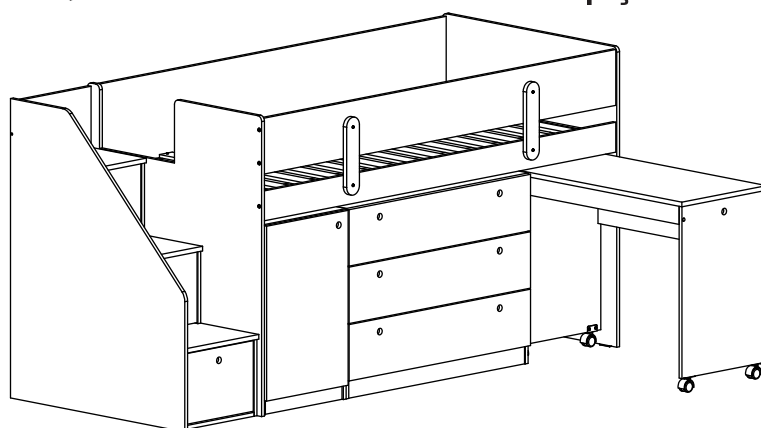


Opcionais Vedidos Separadamente

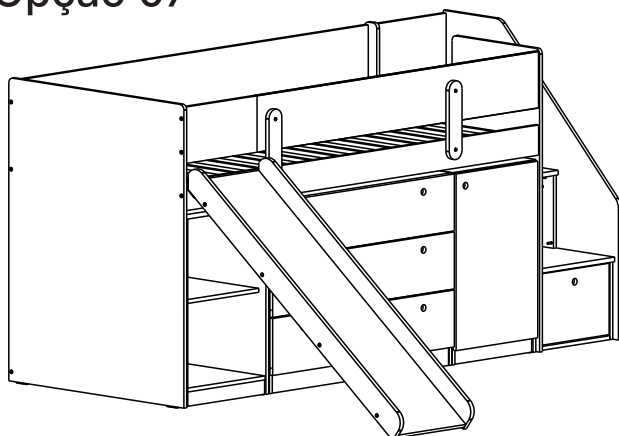
Opção 05



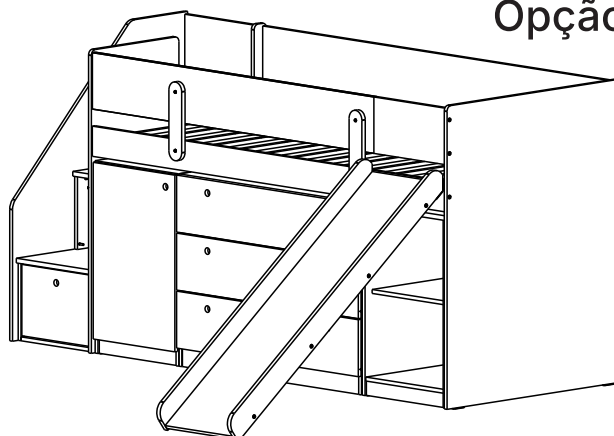
Opção 06



Opção 07



Opção 08



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01