

Consul Guia Rápido • Lavadoras Consul 15 kg (CWE15A) e 16 kg (CWL16A)

Como funciona seu produto

Fale com a **Consul**
Dúvidas de instalação e funcionamento,
reclamações ou sugestões, ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: **3003-0777**
Demais localidades: **0800 970 0777**

Comece por aqui. Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Instale a lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

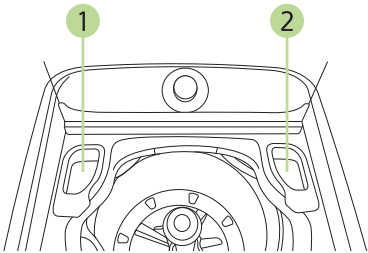
Abasteça sua lavadora com roupas

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Abasteça sua lavadora com insumos

Abasteça o Dispenser Limpa Fácil

O Dispenser Limpa Fácil é um dispenser fixo que armazena em 2 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas de lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo.



Compartimento de sabão em pó: 1

- Para abastecer o compartimento de sabão em pó, utilize o copo dosador que acompanha a sua lavadora:
- Dosagem Fácil:** Após colocar as roupas na lavadora, abasteça a quantidade de sabão em pó de acordo com o nível de água e nível de sujeira das roupas que serão selecionados no painel;
- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las;
- Caso queira utilizar sabão líquido, siga a recomendação que está na embalagem do fabricante de sabão. Nunca jogue o sabão diretamente nas roupas, pois isto poderá manchá-las.
- Sempre utilize o copo dosador para abastecer o compartimento de sabão em pó. A quantidade máxima de sabão que pode ser colocada neste compartimento é 240 ml (aproximadamente 170 g).

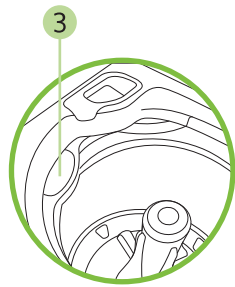


Compartimento de amaciante: 2

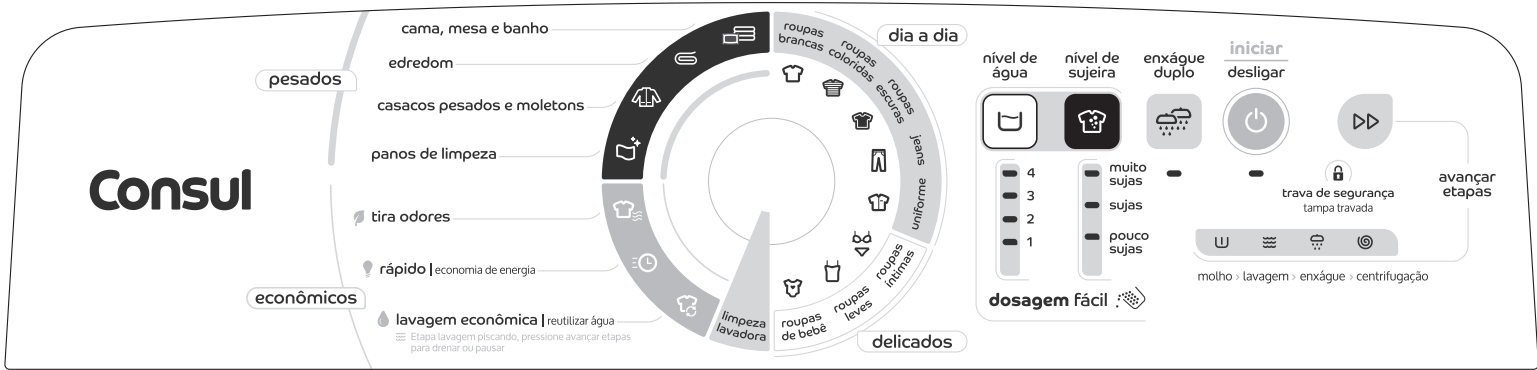
- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do dispenser. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL 4 de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.
- Não utilize amaciante no ciclo **panos de limpeza**, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.

Compartimento de alvejante líquido: 3

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.



Programe a lavadora



- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
 - Selecione o nível de água de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de nível do cesto;
 - Selecione o nível de sujeira das roupas.
- Muito suja:** Para uma maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
 - Suja:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.
 - Pouco suja:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.



Lembre-se !

Utilize a seleção do nível de água e nível de sujeira para abastecer o copo dosador com a quantidade certa de sabão em pó para a sua lavagem.

- Se desejar, acrescente o enxágue duplo para realizar dois enxágues.
- Pressione a tecla iniciar/desligar para iniciar a lavagem.

Avançar etapas ►►

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.

Importante

- No Programa Lavagem econômica, durante a pausa, a luz da etapa lavagem ficará piscando para indicar o momento de reaproveitar a água. O botão avança etapas funciona para liberar ou interromper a drenagem da água. Caso queira avançar para a centrifugação, pressione o botão por 2 segundos.
- Durante a lavagem, o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.

Programa Lavagem econômica com reutilização de água

Utilize o programa se desejar reutilizar água da lavagem das roupas para outros fins (por exemplo: lavar quintal).

- Antes de iniciar o enxágue, a lavadora irá parar e a luz da etapa lavagem ficará piscando.
- Posicione a mangueira de saída no recipiente onde deseja armazenar a água com sabão.
- Pressione o **avançar etapas** para drenar. Caso queira interromper a drenagem, pressione novamente o **avançar etapas**.
- Ao final recoloque a mangueira no local de origem. Se você não avançar etapas para a reutilização de água da lavagem, ela será drenada automaticamente após 35 minutos, continuando com o ciclo normalmente. Caso queira avançar para a centrifugação, pressione o botão por 2 segundos.



Programas de lavagem

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Cama, Mesa e Banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:36
Jeans	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:27
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:26
Roupas Leves	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:41
Roupas Escuras	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:09
Roupas Coloridas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:08
Roupas Brancas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:13
Panos de Limpeza**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:50
Tira Odores	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:33
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:29
Roupas de Bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:27
Casacos Pesados e Moletoms	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:52
Roupas Íntimas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:55
Uniforme	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:00
Lavagem Econômica	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:17
Limpeza Lavadora***	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:55

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência.

Nos tempos apresentados acima foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.

Não utilize amaciante no ciclo **panos de limpeza, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.

***Este programa é específico para a limpeza da Lavadora e não deve ser usado para a lavagem de roupas.

Importante

- Durante a lavagem, o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Sempre que abrir a tampa da Lavadora é necessário pressionar novamente a tecla iniciar/desligar para continuar com a lavagem, pois a lavadora entra no modo de pausa.
- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.
- Ao selecionar somente a etapa de **centrifugação**, sua lavadora colocará uma quantidade de água suficiente para distribuir melhor as roupas no cesto, evitando assim desbalanceamento, trepidação ou movimentação do produto.

Informações importantes de funcionamento

Trava de segurança/tampa travada

A sua Lavadora possui uma trava de segurança na tampa para garantir a sua segurança durante a utilização da Lavadora.

A trava é acionada durante a saída de água e permanece travada durante toda a etapa de centrifugação.

Após o término da centrifugação ou após alguma interrupção durante este processo (queda de energia, pausa no painel) a Lavadora permanecerá com a tampa travada por alguns minutos, até que o acesso ao cesto esteja seguro.

Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla iniciar/desligar e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada. Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla iniciar/desligar.

Spray d'água

Durante o enchimento, o cesto gira lentamente e um jato de água ajuda a molhar as roupas, melhorando o cuidado com os artigos.

Importante

Após o término do enchimento, o spray d'água permanece escorrendo por alguns segundos para esvaziar seu sistema. Esta é uma característica normal do produto.

Sistema anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas.

Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para

tentar acomodar as roupas novamente.

Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interrompe a centrifugação e o painel sinaliza um aviso piscando as luzes do nível de sujeira e a luz da etapa de centrifugação.

Caso isto ocorra, pressione a tecla iniciar/desligar, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto.

Para centrifugar novamente, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla iniciar/desligar.

Ciclo Edredom

Para edredons de casal, queen e king, sempre utilize o nível 4 (alto) de água.

Para um melhor cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade e é pulsada.

Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.

Como limpar a lavadora

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza interna da lavadora

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel;
 - **Nível 4** de roupa;
 - Programa **rápido**;
 - Agitação **muito suja**;
 - **Enxágue duplo** desativado.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Filtro de fiapos:

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador.

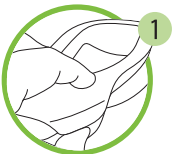
Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

Dispenser Limpa Fácil

1. Para realizar a limpeza do Dispenser Limpa Fácil de sua lavadora, retire a moldura dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior do compartimento utilize uma esponja ou pano macio.
2. Remova o sifão do compartimento de amaciante puxando-o. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloque o sifão no compartimento.
3. Ao final recoloque a moldura.

Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.



Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

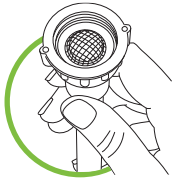
Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

Dúvida	Possível causa	Solução
Painel piscando		
Todas as luzes de indicação de etapas piscando.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Todas as luzes dos níveis de água piscando.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Luz trava de segurança piscando.	A tampa está destravando. Em temperaturas ambiente mais altas a tampa pode levar até 5 minutos para destravar.	Aguarde a tampa destravar.
Todas as luzes do nível de sujeira, da etapa de centrifugação e da trava de segurança piscando.	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
		Verifique se o nível de água selecionado está adequado à quantidade de roupas colocadas na lavadora.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Entrada de água pulsada no enxágue.	Característica do enchimento do enxágue.	Durante o último enxágue, o enchimento acontece de forma alternada entre os dois compartimentos para ajudar o dispensamento do amaciante.
Pouco sabão no copo dosador.	Nível de sujeira das roupas é maior que o selecionado.	Nas próximas lavagens utilize um nível a mais de sujeira para lavar as roupas e selecione no painel a sujidade utilizada
Barulho/estalo		
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	As funções adicionais da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético ou impermeáveis junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no Dispenser Limpa Fácil.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.

Dúvida	Possível causa	Solução
Resíduo no Dispenser Limpa Fácil. (continuação)	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
Entrada de água na centrifugação		
Entrada de água quando selecionar somente Centrifugação.	Característica do produto.	A entrada de água ocorre para distribuir uniformemente as roupas ao redor do agitador, evitando desbalanceamento, trepidação ou movimentação do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 120 mL.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 120 mL, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
Falta de limpeza interna da Lavadora.		A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.

Dados técnicos

Modelo	CWEI5A	CWL16A
Dimensão e peso sem embalagem		
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	103 cm	106 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	143 cm	147 cm
Largura	67 cm	67 cm
Profundidade	73 cm	73 cm
Peso	45 kg	46 kg
Consumo máximo de energia¹		
127 V / 220 V	0,440 kWh / 0,450 kWh	0,450 kWh / 0,460 kWh
Consumo máximo de água¹		
127 V / 220 V	200 litros	201 litros
Capacidade de roupa seca²		
	15 kg	16 kg
Tensão		
127 V~/220 V~		127 V~/220 V~
Varição de tensão admitida		
106 a 132 V~/198 a 242 V~		106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação³		
	755 rpm	755 rpm

¹ Programa Panos de Limpeza, Nível 4 de água, Nível de sujeira Muito Suja, Enxágue Duplo desativado.

² A capacidade nominal (15 kg e 16 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

³ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

Consul

www.consul.com.br

Imagens meramente ilustrativas