

BRASTEMP

GUIA RÁPIDO

Lavadora Ative! 12 kg

BWH12A, BWT12A e BWQ12A

Como funciona seu produto

Fale com a **BRASTEMP**
Dúvidas de instalação e funcionamento,
reclamações ou sugestões, ligue para:
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099
Demais localidades: 0800 970 0999

COMECE POR AQUI. SE VOCÊ QUER TIRAR O MÁXIMO PROVEITO DA TECNOLOGIA CONTIDA NESTE PRODUTO, LEIA O GUIA RÁPIDO POR COMPLETO.

01 INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

02 ABASTEÇA A SUA LAVADORA COM ROUPAS

Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

03 ABASTEÇA A SUA LAVADORA COM INSUMOS

ABASTEÇA O DISPENSER

O dispenser é fixo no produto e armazena e distribui automaticamente o sabão e o amaciante durante as etapas da lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo. Para alvejante líquido utilize o compartimento no contorno do cesto.

Compartimento de sabão: (A)

- Este compartimento deve ser abastecido com sabão em pó, líquido, ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão);
- Abasteça este compartimento com o sabão de acordo com o nível de água selecionado;
- Para sabão em pó siga a orientação que se encontra no compartimento. Para sabão líquido siga a orientação do fabricante de sabão;
- Nunca coloque o sabão em pó ou líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de amaciante: (B)

- O uso de amaciante é opcional;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.



Compartimento de alvejante líquido: (C)

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado noanel da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante.
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.



IMPORTANTE
O painel do produto pode variar conforme o modelo.

04 PROGRAME A LAVADORA

Siga os passos abaixo para programar a Lavadora:

- 01 Pressione a tecla **LIGAR/DESLIGAR** para ligar a Lavadora;
- 02 Selecione o **Nível de Água**;
- 03 Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- 04 Pressione a tecla **INICIAR/PAUSAR** para iniciar a lavagem.

Avançar etapas: >>

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **Avançar Etapas** até a etapa desejada.

* Os tempos das tabelas são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência.

Foram consideradas as configurações iniciais de cada programa utilizando o nível alto de água.

** Ver instruções do programa reúso de água. Tempo total considerando as pausas.

MODELO BWH12A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Nível de sujeira:

- **muito suja:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- **suja:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.

- **pouco suja:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **antialérgico** (4 enxágues).

O enxágue antialérgico remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

Tipos de centrifugação:

- **extra:** Com um tempo aproximado de até 12 min entrega suas roupas quase secas.
- **normal:** Com um tempo aproximado de até 4 min entrega suas roupas prontas para ir ao varal.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
branco + branco	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:35
cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:35
delicado	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
cores + vivas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18
reúso de água**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:28
dia a dia	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18
rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:31

MODELOS BWT12A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Tipos de agitação:

- **turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- **normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.

- **delicado:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **antialérgico** (4 enxágues).

O enxágue antialérgico remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

Tipos de centrifugação:

- **extra:** Com um tempo aproximado de até 12 min entrega suas roupas quase secas.
- **normal:** Com um tempo aproximado de até 4 min entrega suas roupas prontas para ir ao varal.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
branco + branco	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:35
cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:35
roupas íntimas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
cores + vivas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18
reúso de água**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:28
dia a dia	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18
rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:31

MODELO BWQ12A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Temperatura da água:

- **quente:** A água é aquecida após o enchimento de forma gradual até no máximo 45 °C durante a etapa de molho e lavagem. O enxágue é realizado com água fria. Verifique a etiqueta das roupas antes de lavar com água quente.
- **fria:** A temperatura da água desta seleção é fria (temperatura ambiente).

IMPORTANTE

Não é possível selecionar a água quente no programa **cores +vivas** devido ao risco de desbotamento de suas roupas coloridas e no programa **rápido** devido ao tempo curto do programa.

Tipos de agitação

- **turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- **normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.
- **delicado:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único** (1 enxágue), **duplo** (2 enxágues), ou **antialérgico** (4 enxágues).

O enxágue antialérgico remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

Tipos de centrifugação:

- **extra:** Com um tempo aproximado de até 12 min entrega suas roupas quase secas.
- **normal:** Com um tempo aproximado de até 4 min entrega suas roupas prontas Para ir ao varal.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*	Tempo do programa (horas)* com água quente
branco + branco	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:35	03:40
cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:35	03:32
roupas íntimas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24	03:18
cores + vivas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18	-
reúso de água**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:28	04:33
dia a dia	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:18	03:23
rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:31	-

PROGRAMA REÚSO DE ÁGUA

Utilize o programa se desejar reutilizar água da lavagem e/ou do último enxágue para outros fins (por exemplo: lavar quintal).

- 01 No final da etapa lavar e antes da etapa centrifugar, a lavadora irá parar e as luzes da barra de etapas ficarão piscando.
- 02 Posicione a mangueira de saída no recipiente onde deseja armazenar a água com sabão.



- 03 Para drenar a água e continuar o ciclo, aperte a tecla **INICIAR/PAUSAR**. Ao final, recolha a mangueira no local de origem.
- 04 Se você não apertar a tecla **INICIAR/PAUSAR** durante a pausa para reúso de água, ela será drenada automaticamente após 35 minutos.



iniciar / pausar

IMPORTANTE

Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento da Lavadora.

IMPORTANTE

- Sempre que abrir a tampa da Lavadora é necessário pressionar novamente a tecla **INICIAR/PAUSAR** para continuar com a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.

05 INFORMAÇÕES IMPORTANTES

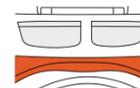
IMPORTANTE

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Em dias frios, a tampa de vidro poderá embaçar durante o ciclo. Essa característica é normal do produto.

- A Lavadora possui um ruído característico no início da centrifugação que é normal do produto (mudança de tom durante a centrifugação). Esta mudança de tom é característica do produto e não diminui a sua vida útil.
- Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.

DILUIÇÃO ANTIMANCHAS

Esse sistema melhora a diluição do sabão e do amaciante. A água entra na Lavadora, passa pelo dispenser levando o sabão ou amaciante, cai no coletor de água e desce entre o cesto e o tanque, auxiliando na dissolução do sabão ou amaciante antes de entrar em contato com as suas roupas.



06 COMO LIMPAR A LAVADORA

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

- 01 Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
- 02 Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
- 03 Faça a seguinte seleção no painel:
 - **Nível alto** de água;
 - Programa **branco + branco**;
 - **Temperatura da água fria** (modelo BWQ12A);
 - **Agitação turbo** ou **nível de sujeira muito suja**;
 - **Enxágue único**.
- 04 Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

Dispenser:

Limpe o dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

Para realizar a limpeza do dispenser de sua Lavadora, utilize uma esponja ou pano macio úmido e sabão neutro.

Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloca o sifão nos compartimentos.



Super filtro anti fiapos:

A cada 3 lavagens realize a limpeza do **super filtro anti fiapos** que se encontra dentro do seu agitador.

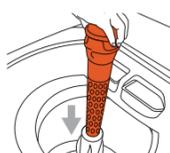
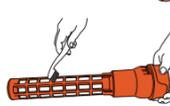
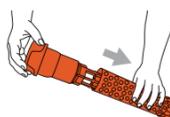
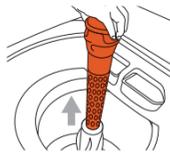
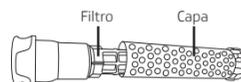
- 01 Retire o filtro do agitador;

- 02 Retire a capa do filtro puxando-a para baixo;

- 03 Lave o filtro em água corrente. Se necessário, utilize uma escova para auxiliar a limpeza;

- 04 Encaixe a capa do filtro;

- 05 Retorne o filtro ao seu lugar.



LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

IMPORTANTE

Ao fazer a limpeza do painel, o produto deverá ser desligado da tomada.

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.
- Após cada lavagem, limpe o dispenser de amaciante e de sabão com um pano macio úmido.

IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



IMPORTANTE

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

07 SOLUÇÃO DE DÚVIDAS

Dúvida	Possível causa	Solução
Lavadora veio com água		
A Lavadora veio com água dentro.	Teste de fábrica.	As Lavadoras são testadas na fábrica com água antes de serem embaladas.
Painel piscando		
Todas as luzes ao redor do botão seletor e todas as luzes de indicação de etapas piscando (molho, lavar, enxaguar e centrifugar).	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Todas as luzes ao redor do botão seletor e luz da etapa lavar piscando.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Luz da barra de etapas piscando.	Programa reúso de água selecionado.	Para drenar a água e continuar o ciclo, aperte a tecla INICIAR/PAUSAR .
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m. Mangueira de saída de água dobrada.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada. Desobstrua a mangueira.
	Programa reúso de água selecionado.	Para drenar a água e continuar o ciclo, aperte a tecla INICIAR/PAUSAR .
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta ou no final do programa ou antes do início da centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	A Lavadora tem diferentes velocidades de agitação, que variam de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1 min. após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético ou impermeáveis junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no dispenser	Baixa pressão da água. Sabão empedrado. Amaciante muito viscoso. Característica do produto.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água. Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão. Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser. Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

Dúvida	Possível causa	Solução
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada. Programa inadequado. Amaciante muito viscoso. Muito amaciante. Falta de limpeza interna da Lavadora.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso. Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem. Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 90 ml. Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 90 ml (2 tampas), caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado. A cada 2 meses, faça a limpeza interna da lavadora seguindo as orientações deste Guia.
Água não aquece (modelo BWQ12A)		
Água não aquece.	Tempo de aquecimento.	A água é aquecida após o enchimento de forma gradual até no máximo 45 °C durante a etapa de molho e lavagem. O enxágue é realizado com água fria.

08 DADOS TÉCNICOS

Modelo	BWH12A	BWT12A	BWQ12A
Dimensão e peso sem embalagem			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	105 cm	105 cm	105 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	150 cm	150 cm	150 cm
Largura	63 cm	63 cm	63 cm
Profundidade	69 cm	69 cm	69 cm
Peso	39 kg	39 kg	39 kg
Consumo máximo de energia			
127 V	0,35 kWh ¹	0,35 kWh ²	0,35 kWh/2,80 kWh ^{2*}
220 V	0,35 kWh ¹	0,35 kWh ²	0,35 kWh/2,80 kWh ^{2*}
Consumo máximo de água			
127 V	133 litros ¹	133 litros ²	133 litros ²
220 V	133 litros ¹	133 litros ²	133 litros ²
Capacidade de roupa seca³	12 kg		
Tensão	127 V~/220 V~		
Varição de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~		
Centrifugação⁴	755 rpm		

¹ Nível de água alto, programa branco + branco, nível de sujeira muito suja, enxágue simples, centrifugação extra.

² Nível de água alto, programa branco + branco, agitação turbo, enxágue simples, centrifugação extra.

³ A capacidade nominal (12 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

⁴ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

* Consumo máximo do modelo BWQ12 quando acionado a opção QUENTE de temperatura da água.

BRASTEMP

www.braستمp.com.br
Imagens meramente ilustrativas