

Instale a Lavadora

Realize a instalação da Lavadora seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

Abasteça a sua Lavadora com roupas

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador.

Abasteça a sua Lavadora com insumos

Abasteça o Multi-dispenser **A**

O Multi-dispenser é uma gaveta com 3 compartimentos que armazena e distribui automaticamente os produtos durante as etapas da lavagem. Para alvejante líquido existe um compartimento no contorno do cesto. Abasteça os compartimentos conforme as instruções abaixo:

Compartimento de sabão líquido: **1**

- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão líquido ou líquido concentrado (esta informação se encontra na embalagem do sabão);
- Abasteça este compartimento com a quantidade recomendada pelo fabricante de sabão;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- Nunca coloque o sabão líquido direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de sabão em pó: **2**

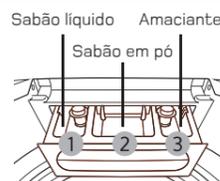
- Este compartimento deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó;
- Abasteça o compartimento de sabão em pó de acordo com o nível de água selecionado. Siga a orientação que se encontra no compartimento;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.

Compartimento de amaciante: **3**

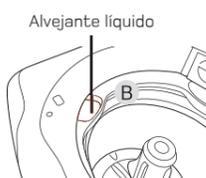
- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do sifão. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para NÍVEL ALTO de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.

Compartimento de alvejante líquido: **B**

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão em pó e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.



O painel do produto pode variar conforme o modelo.



Importante

O painel do produto pode variar conforme o modelo.

Programe a Lavadora

Siga os passos abaixo para programar a Lavadora:

- Pressione a tecla **ligar/desligar** para ligar a Lavadora;
- Selecione o nível de água. Para o programa edredom utilize o nível alto de água;
- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo e/ou nível de sujeira das roupas;
- Pressione a tecla **iniciar/pausar** para iniciar a lavagem.

Avançar etapas: **▶▶**

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **Avançar etapas** até a etapa desejada.

* Os tempos desta tabela são aproximados e NÃO consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Foram consideradas as configurações iniciais de cada programa utilizando o nível alto de água.

Modelo BWH15A/BWN15A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Tipos de Agitação:

- turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.
- delicada:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

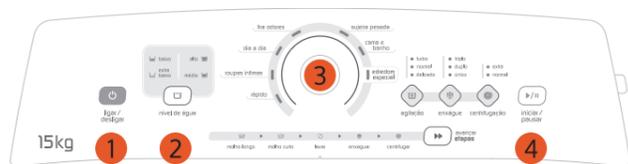
Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único (1 enxágue)**, **duplo (2 enxágues)**, ou **antialérgico (4 enxágues)**. O enxágue antialérgico remove o excesso de sabão das roupas prevenindo o desencadeamento de alergia pelo contato da roupas com a pele.

Tipos de centrifugação:

- Centrifugação normal:** com um tempo aproximado de até **13 min** entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.
- Centrifugação delicada:** com um tempo aproximado de até **11 min**, uma menor velocidade e um acionamento pulsado, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas e menos amassadas.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:45
Roupas íntimas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Dia a dia	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:42
Branco + branco	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:06
Cores + vivas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:12
Cama e banho	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:18
Edredom	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:36

Modelo BWK15A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Nível de sujidade:

- Muito suja:** Para uma maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- Suja:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.
- Pouco suja:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

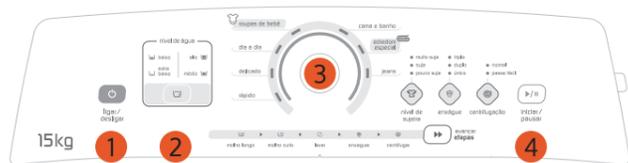
Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único (1 enxágue)**, **duplo (2 enxágues)**, ou **triplo (3 enxágues)**.

Tipos de centrifugação:

- Centrifugação normal:** com um tempo aproximado de até **13 min** entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.
- Centrifugação passe fácil:** com um tempo aproximado de até **11 min**, uma menor velocidade e um acionamento pulsado, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas e menos amassadas.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:45
Delicado	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Dia a dia	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:42
Roupas de bebê	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:54
Cama e banho	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:18
Edredom	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:36
Jeans	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:20

Modelo BWS15A



Adeque as funções de acordo com sua necessidade:

Tipos de Agitação:

- turbo:** Para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.
- normal:** Para movimentação normal das roupas durante a lavagem, isto é, menor movimentação.
- delicada:** A agitação da Lavadora fica mais lenta para cuidar e lavar adequadamente os tecidos.

Número de enxágues:

Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues nas opções **único (1 enxágue)**, **duplo (2 enxágues)**, ou **triplo (3 enxágues)**.

Tipos de centrifugação:

- Centrifugação extra:** com um tempo aproximado de até **13 min** entrega suas roupas quase secas, facilitando o processo de secagem.
- Centrifugação normal:** com um tempo aproximado de até **11 min**, extrai o excesso de água e entrega suas roupas mais úmidas.

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:45
Roupas íntimas	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Dia a dia	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:42
Tira odores	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:10
Sujeira pesada	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:56
Cama e banho	Molho Longo + Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:18
Edredom	Molho Curto + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:36

Importante

- Durante a lavagem o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.
- Sempre que abrir a tampa da Lavadora é necessário pressionar novamente a tecla **iniciar/pausar** para continuar com a lavagem.
- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.

Informações importantes de funcionamento

Trava de segurança/tampa travada

Somente modelos com trava de segurança/tampa travada

Alguns modelos de Lavadora podem possuir uma trava de segurança na tampa, porém nos modelos mais novos essa trava foi substituída por um novo sistema de freio, garantindo a sua segurança durante a utilização da Lavadora. A trava é acionada durante a saída de água e permanece travada durante toda a etapa de centrifugação. Após o término da centrifugação ou após alguma interrupção durante este processo (queda de energia, pausa no painel) a Lavadora permanecerá com a tampa travada por alguns minutos, até que o acesso ao cesto esteja seguro. Caso queira abrir a tampa, pressione a tecla **iniciar/pausar** e aguarde até a luz da trava parar de piscar para que a tampa seja destravada. Para iniciar a Lavadora novamente, feche a tampa e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

Acqua spray

Durante o enchimento, o cesto gira lentamente e jatos de água saem de um dos lados do Multi-dispenser, ajudando a molhar as roupas melhorando o cuidados com os artigos.

Sistema anti-desbalanceamento

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas.

Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente.

Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interrompe a centrifugação e o painel sinaliza um aviso piscando as luzes dos programas e da etapa de centrifugação.

Caso isto ocorra, pressione a tecla ligar/desligar, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, ligue a Lavadora, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla **iniciar/pausar**.

Ciclo Edredom – Cuidado Especial

Para edredons de casal, queen e king, sempre utilize o nível alto de água.

Para um melhor cuidado com o seu edredom, a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade e é pulsada.

Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.

Como limpar a lavadora

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.
Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Limpeza interna da lavadora

A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
 - Nível alto de roupa;
 - Programa **rápido**;
 - Agitação **turbo/muito suja**;
 - Enxágue **único**.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem.

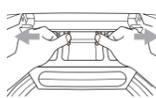
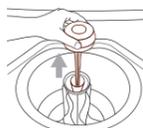
Filtro de fiapos:

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

Multi-dispenser

Limpe o Multi-dispenser regularmente para que sua eficiência seja mantida.

- Para remover o Multi-dispenser, puxe até que ele pare. Seguindo o sentido das setas da figura ao lado, pressione as duas travas e puxe o Multi-dispenser.
- Lave o Multi-dispenser com água corrente e uma escova macia.
- Remova o sifão dos compartimentos puxando-o para cima. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recolocar o sifão nos compartimentos.
- Limpe o alojamento do Multi-dispenser com um pano umedecido em água.
- Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.



Importante

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.

Limpeza externa da lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

Importante

Não utilize jatos de água ao limpar a sua lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

Limpeza da tela-filtro da mangueira de entrada

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher.

Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



Importante

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

Solução de dúvidas

Dúvida	Possível causa	Solução
Painel piscando		
Todas as luzes de indicação de etapas piscando.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Todas as luzes dos níveis de água piscando	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Todas as luzes ao redor do botão seletor e da etapa centrifugação piscando.	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
Luz trava de segurança piscando. (Somente modelos com trava de segurança)	A tampa está destravando. Em temperaturas ambiente mais altas a tampa pode levar até 5 minutos para destravar.	Aguarde a tampa destravar.
Lavadora não solta água		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Entrada de água pulsada no enxágue.	Característica do enchimento do enxágue.	Durante o último enxágue, o enchimento faz duas pausas de 10 segundos para ajudar o dispensamento do amaciante.
Barulho/estalo		
Estalo.	Estalo quando a tampa é aberta durante o funcionamento.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
Barulho atrás da Lavadora.	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
Agita e para		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
Agitação lenta		
Agitação lenta.	As funções adicionais da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
Não centrifuga		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se aproximadamente 6 min após o início do esvaziamento da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco.

Dúvida	Possível causa	Solução
Resíduo nos compartimentos		
Resíduo no Multi-dispenser.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
Bolinhas de sujeira ou Manchas		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Programa inadequado.	Quanto mais suja a roupa, mais intenso deve ser o programa de lavagem.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 120 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 120 ml, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada 2 meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.

Dados técnicos

Modelo	BWH15A/BWN15A	BWK15A	BWS15A
Dimensão e peso sem embalagem			
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	107 cm	107 cm	107 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	153 cm	153 cm	153 cm
Largura	67 cm	67 cm	67 cm
Profundidade	73 cm	73 cm	73 cm
Peso	45 kg	45 kg	45 kg
Consumo máximo de energia			
127 V / 220 V	0,38kWh / 0,38 kWh ¹	0,38kWh / 0,38 kWh ²	0,38kWh / 0,38 kWh ³
Consumo máximo de água			
127 V / 220 V	177 litros ¹	177 litros ²	177 litros ³
Capacidade de roupa seca⁴	15 kg	15 kg	15 kg
Tensão	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
Varição de tensão admitida	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~
Centrifugação⁵			
Modelos com trava de segurança	755 rpm	755 rpm	755 rpm
Modelos sem trava de segurança	700 rpm	700 rpm	700 rpm

¹ Ciclo Branco + Branco, Nível alto de água, Molho longo, Turbo agitação, Enxágue único, Centrifugação normal

² Ciclo Roupas de Bebê, Nível alto de água, Molho longo, Nível de sujidade muito suja, Enxágue único, Centrifugação normal

³ Ciclo Sujeira Pesada, Nível alto de água, Molho longo, Turbo agitação, Enxágue único, Centrifugação extra

⁴ A capacidade nominal (15 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

⁵ Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.