

## 7. TERMO DE GARANTIA

A VENTISOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A, solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

1 - A VENTISOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A., assegura aos seus consumidores a garantia contratual de 270 (duzentos e setenta) dias, mais a garantia legal de 90 (noventa) dias em seus produtos VENTISOL, a contar da data da compra conforme Nota Fiscal, atendendo ao código de defesa do consumidor. A garantia abrange defeitos de fabricação em peças, partes e componentes ou material, dentro das condições de prazo estabelecidos, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item quatro) sempre acompanhadas de Nota fiscal;

### Garantia VENTISOL

2 - Entende-se por garantia o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que apresentem defeito técnico de fabricação, de acordo com o parecer do Assistente Técnico Autorizado VENTISOL. Tal garantia somente terá validade mediante à apresentação da Nota Fiscal de compra, com descrição do produto. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima.

3 - As despesas de retirada, instalação e reinstalação do aparelho, embalagens e transporte até a Assistência Técnica Autorizada VENTISOL correrão por conta e risco do cliente usuário.

4 - Fica automaticamente cancelada a garantia se vier a ocorrer qualquer das condições abaixo:

- Danos provocados por acidentes, tais como: queda, descarga elétrica, inundação, desabamento ou incêndio;
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade ou gordura;
- Uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções.
- Por ter sido ligado em tensão elétrica incorreta ou excessiva ou sujeito a excessivas oscilações de tensão da rede elétrica;
- Ajuste interno ou conserto feito por pessoa não credenciada pela VENTISOL, ou se for verificado sinal de violação de suas características originais;
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras e/ou adulterações.

### IMPORTANTE:

- Guarde sua Nota Fiscal, pois ela é parte integrante deste Termo de Garantia.
- Para obter informações sobre nossa rede de assistentes autorizados e última revisão deste, reporte-se ao site: [www.ventisol.com.br](http://www.ventisol.com.br).
- Não encontrando um Assistente Técnico Autorizado VENTISOL / em sua região, reporte-se ao Sac através do email [sac@ventisol.com.br](mailto:sac@ventisol.com.br).

# VENTISOL



## AQUECEDOR DE AMBIENTES

MODELO:  
AQUECEDOR  
DE QUARTZO  
AQ - 01 | AQ - 02

**Importado e Distribuído por:**  
VENTISOL IND. COMERCIO S/A.  
CNPJ: 01.763.720/0001-71  
Serv. José Tcholakian, 07- Auriú  
Palhoça / SC - CEP: 88.135-541  
Tel./Fax: 48 2107 9500  
[sac@ventisol.com.br](mailto:sac@ventisol.com.br)  
[www.ventisol.com.br](http://www.ventisol.com.br)

# VENTISOL

Obrigado por adquirir o **AQUECEDOR DE QUARTZO**.

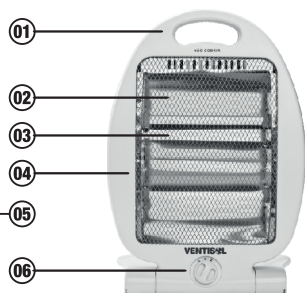
Antes de utilizar o seu produto leia atentamente este manual de instruções. Após a leitura, guarde-o em local seguro para consultas futuras. Este aparelho foi desenvolvido para proporcionar maior conforto para a Família.

## ATENÇÃO

- Verifique se o modelo do seu aquecedor corresponde com o da embalagem ou se não há alguma peça faltando.
- Verifique se este manual é compatível com a versão mais atualizada no site, na página do produto.
- O correto funcionamento de seu produto depende da leitura deste manual de instruções.
- Antes de instalar ou utilizar este produto leia com atenção os Cuidados Especiais para sua Segurança.
- Para manutenção procure um profissional especializado.
- Ao limpar ou realizar manutenção desconecte o aparelho da rede elétrica para evitar acidentes.
- Confirme se a tensão (voltagem) é a mesma do aparelho.

### 1. PARTES E PEÇAS

- 01- Alça de transporte
- 02- Grade de proteção
- 03- Tubos de quartzo
- 04- Corpo do produto
- 05- Dispositivo de segurança
- 06- Regulador de potência



### 2. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA

1. Este aparelho é fornecido com um dispositivo de segurança que o desliga caso o mesmo seja inclinado ou derrubado;
2. Para reativar o dispositivo de segurança, basta colocar o aquecedor novamente na posição em pé.

### 3. MODO DE FUNCIONAMENTO

1. Coloque o plugue na tomada;
2. Selecione a função girando o botão regulador para potência desejada.

FUNÇÃO	FIGURA
Morno	I
Quente	II
Desligado	0

### 4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

1. O aparelho apenas precisa ser limpo regularmente em sua parte externa;
2. Antes de limpar o aparelho, certifique-se que ele está desligado da tomada e aguarde até que ele esfrie;
3. Utilize um pano seco ou levemente umedecido com água. Permita que o aparelho seque antes de utilizá-lo;
4. Evite deixar poeira na grade do produto;
5. Não deixe entrar água no interior do aquecedor, pois isto pode ocasionar risco de fogo ou choque elétrico.

### 5. CUIDADOS ESPECIAIS PARA SUA SEGURANÇA

1. Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará em perda da garantia;
2. Após desembalar o aparelho, descarte o material da embalagem adequadamente e fora do alcance de crianças para evitar acidentes;
3. Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do aparelho por alguém que seja responsável por sua segurança;
4. Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho;
5. Antes de ligar o aparelho, verifique se a voltagem selecionada é compatível com sua rede elétrica;
6. Só conecte o plugue a uma tomada elétrica aterrada;
7. Para evitar sobrecarga dos circuitos, não utilize nenhum outro eletrodoméstico no mesmo circuito do seu aquecedor;
8. Não utilize extensões elétricas ou adaptadores para aumentar o comprimento do cabo ou no plugue;
9. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente de serviço da VENTISOL;
10. Não utilize o produto sobre superfícies empoçadas de líquidos ou próximo a produtos inflamáveis;
11. Não utilize o produto após uma queda ou se apresentar qualquer tipo de mau funcionamento. A queda pode ter provocado danos internos no produto que poderão afetar o funcionamento ou a sua segurança pessoal. Leve-o a um Serviço Autorizado VENTISOL para ser examinado antes de voltar a usá-lo;
12. Em qualquer caso de anormalidade de funcionamento, o aparelho deverá ser imediatamente desconectado da rede elétrica e deve ser encaminhado à Assistência Técnica de sua região;

13. Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto;
14. Não encoste o aparelho na parede ou em outros aparelhos;
15. Para evitar o sobreaquecimento, não cubra o aquecedor (IEC 60335-2-30);
16. Nunca obstrua a entrada ou a saída de ar do aparelho;
17. Não utilize próximo de torneiras, chuveiros ou em área externa;
18. O aquecedor fica quente durante o uso. Evite queimaduras, não toque nas superfícies quentes do aparelho. Use a alça para movê-lo;
19. Não inserir, ou permitir que objetos estranhos penetrem na entrada de ar do aparelho, pois isso pode ocasionar choques elétricos, incêndio, ou danos ao aparelho;
20. Nunca transporte ou desligue puxando pelo cabo-plugue;
21. Desconecte o plugue da rede elétrica quando o aparelho não estiver sendo usado e antes de realizar a limpeza ou manutenção;
22. Para evitar choques elétricos, não manipule o aparelho com as mãos molhadas e nunca o mergulhe em água ou outros líquidos;
23. Realize uma manutenção preventiva a cada seis meses;
24. Nunca toque na grade de proteção enquanto o aparelho estiver em funcionamento. A grade esquenta e há risco de queimaduras;
25. Não utilize o aparelho para fins não previstos neste Manual;
26. Não jogue fora este Manual de Instruções. Guarde-o para eventuais consultas.

### NUNCA DEIXE O APARELHO LIGADO AO SAIR DE CASA.

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras horas de uso. Isto acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes utilizados na fabricação deste produto, ou seja, não indica existência de defeito no produto.

Pode ocorrer um incêndio se o aquecedor for coberto ou tocar, materiais inflamáveis, incluindo cortinas, tapeçarias, roupas de cama, entre outros materiais, quando em operação.  
**MANTER O AQUECEDOR LONGE DESSES MATERIAIS.**

### 6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO	TENSÃO	FREQUÊNCIA	POTÊNCIA
AQ - 01	127V	50/60Hz	800W
AQ - 02	220V	50/60Hz	800W

Este aquecedor não é equipado com um dispositivo que controla a temperatura do ambiente. Não use este aquecedor em ambientes pequenos, se ocupado por pessoas que não são capazes de deixar o ambiente por conta própria, a menos que possua supervisão contínua.