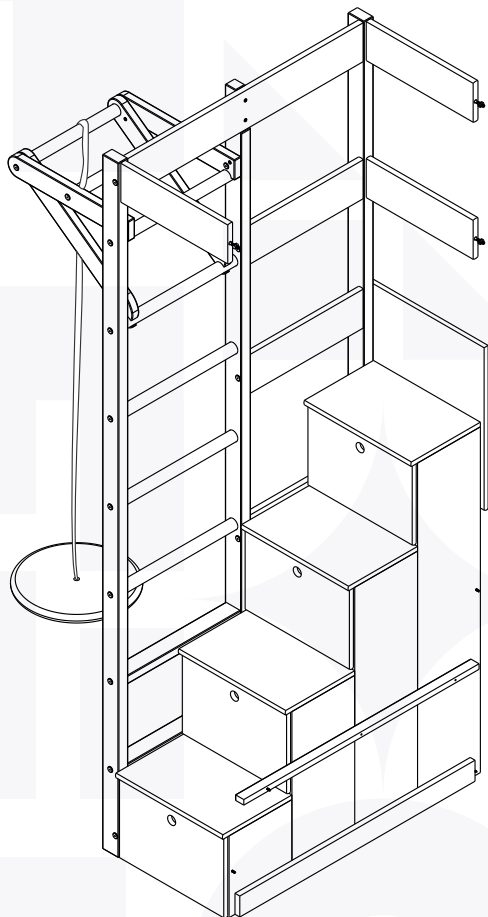


CASA
TEMA



1 ano de
garantia



Conheça nossos
produtos Casatema

CLIMB

Escada e Play Esquerdo

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência.
Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
- Produtos com 6 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

Atenção!

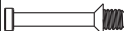
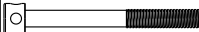
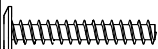
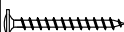
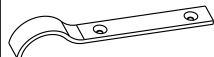
Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

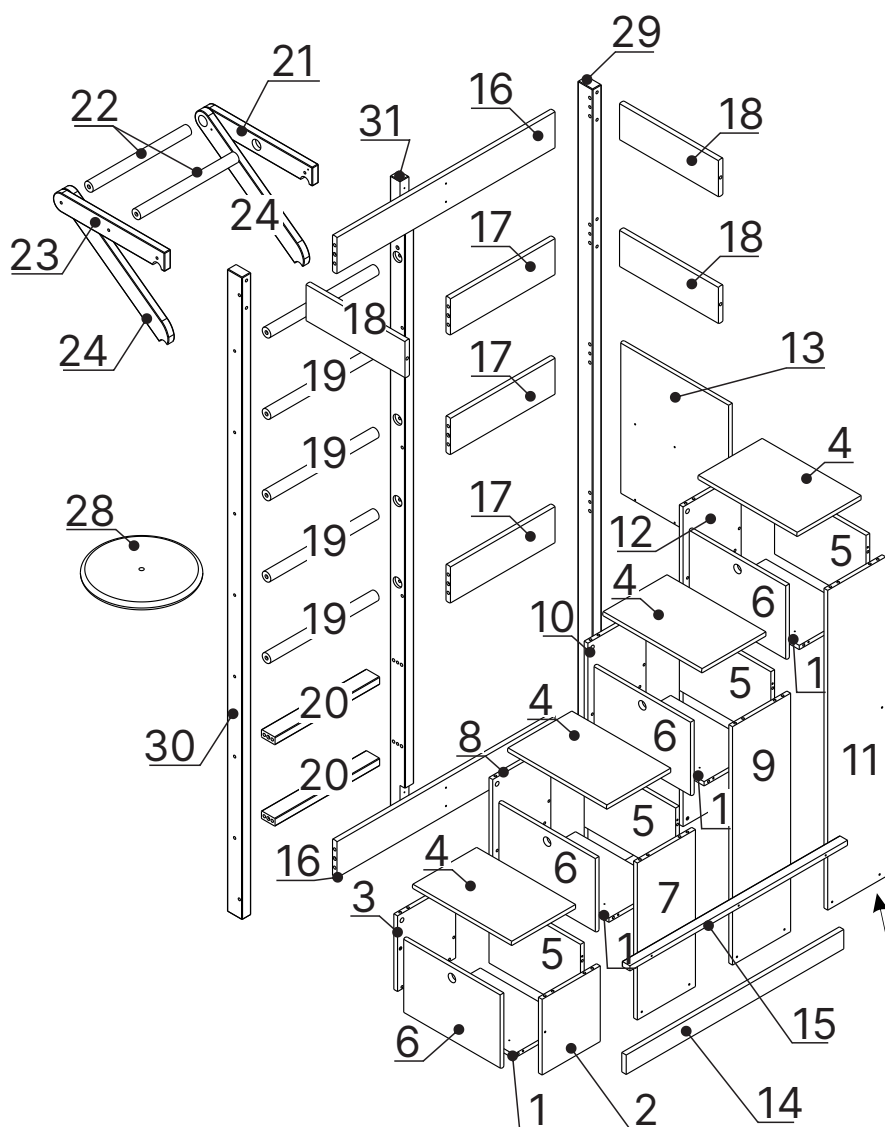


LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Cavilha Ø8x30mm		48
B	Cavilha Ø10x40mm		28
C	Haste Minifix		16
D	Tambor Minifix		16
E	Parafuso Ø7x100mm		06
F	Parafuso Ø7x70mm		24
G	Parafuso Ø1/4x60mm		03
H	Parafuso Ø7x50mm		06
I	Parafuso Ø4x40mm		11
J	Parafuso Ø4x30mm		54
K	Parafuso Ø3,5x14mm		36
L	Suporte de metal		02
M	Porca cilíndrica		03
N	Arruela Plástica		03
O	Chave		01
P	Chave Allen 4mm		01
Q	Dobradiça Reta		08
R	Corda		01

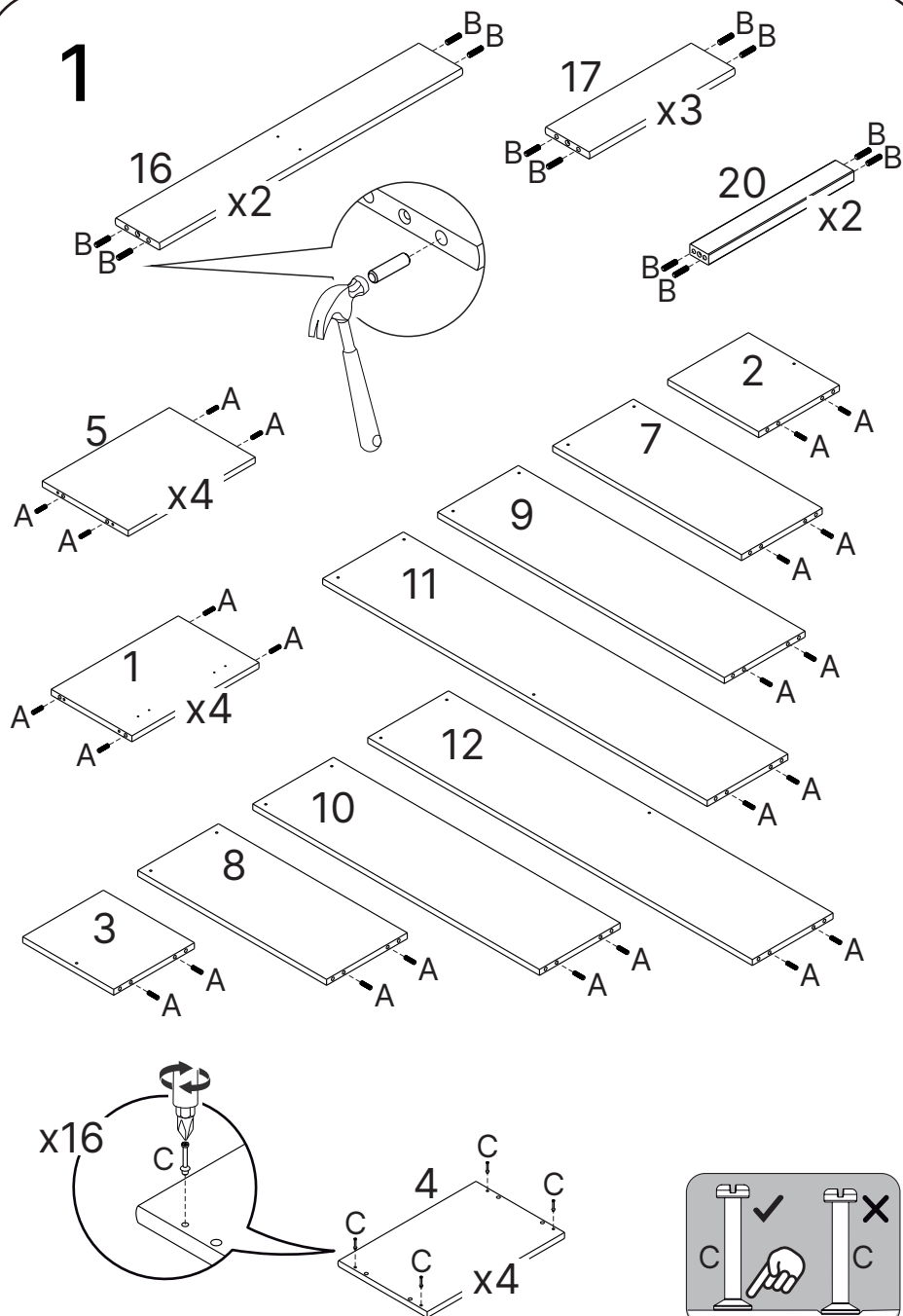
LISTA DE PEÇAS

Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	Nº COR BRANCO	Nº COR VERDE	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
						COMP.	LARG.	ESP.	
1	3000.005.0424	09	09	BASE	4	370	235	15	0.65
2	3000.005.0425	09	09	LATERAL DIREITA GAVETEIRO 1	1	265	235	15	0.47
3	3000.005.0426	09	09	LATERAL ESQUERDA GAVETEIRO 1	1	265	235	15	0.47
4	3000.005.0427	09	09	TAMPO	4	400	260	15	0.78
5	2000.007.0143	35	196	TRASEIRO	4	370	250	15	0.97
6	2000.007.0144	35	196	PORTA	4	394	260	15	1.07
7	3000.005.0428	09	09	LATERAL DIREITA GAVETEIRO 2	1	550	235	15	0.97
8	3000.005.0429	09	09	LATERAL ESQUERDA GAVETEIRO 2	1	550	235	15	0.97
9	3000.005.0430	09	09	LATERAL DIREITA GAVETEIRO 3	1	835	235	15	1.47
10	3000.005.0431	09	09	LATERAL ESQUERDA GAVETEIRO 3	1	835	235	15	1.47
11	3000.005.0432	09	09	LATERAL DIREITA GAVETEIRO 4	1	1120	235	15	1.97
12	3000.005.0433	09	09	LATERAL ESQUERDA GAVETEIRO 4	1	1120	235	15	1.97
13	2000.007.0145	35	196	PAINEL TRASEIRO	1	530	440	15	2.45
14	4000.003.0557	09	09	TRAV. ACABAMENTO INFERIOR	1	880	68	18	0.54
15	4000.003.0558	09	09	TRAVESSA ACABAMENTO	1	880	32	18	0.25
16	3000.005.0434	09	09	TRAV. INFERIOR E SUPERIOR	2	882	130	18	1.03
17	3000.005.0435	09	09	TRAVESSA LATERAL	3	423	130	18	0.49
18	3000.005.0436	09	09	TRAVESSA TRASEIRA	3	400	130	18	0.47
19	3000.003.0296	09	09	DEGRAU TORNEADO	5	438	34.5	34.5	0.31
20	4000.003.0559	09	09	DEGRAU	2	423	55	25	0.31
21	4000.003.0560	09	09	TRAVESSA BRAÇO ESQUERDO	1	450	65	25	0.44
22	3000.003.0297	09	09	PENDURADOR TORNEADO	2	398	34.5	34.5	0.28
23	4000.003.0561	09	09	TRAVESSA BRAÇO DIREITO	1	450	65	25	0.44
24	4000.003.0562	09	09	REFORÇO DO BRAÇO	2	540	65	25	0.53
28	2000.009.0019	35	196	ASSENTO	1	350	350	25	2.14
29	3000.003.0298	09	09	PÉ TRASEIRO PLAY ESQUERDO	1	2250	60	36	2.44
30	3000.003.0299	09	09	PÉ FRONTAL PLAY ESQUERDO	1	2250	60	36	2.44
31	3000.003.0300	09	09	PÉ CENTRAL PLAY ESQUERDO	1	2248	60	36	2.44



N° de Lote na peça 12

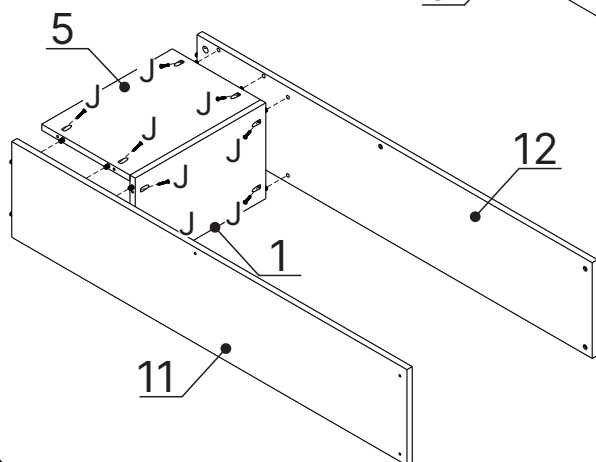
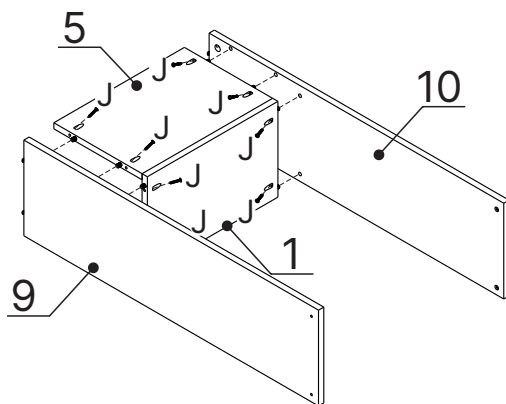
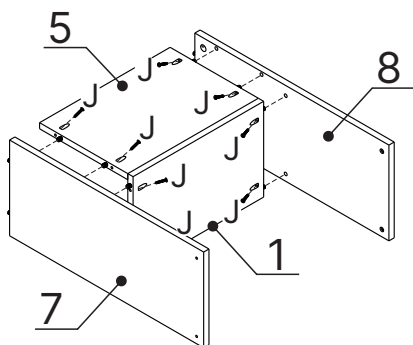
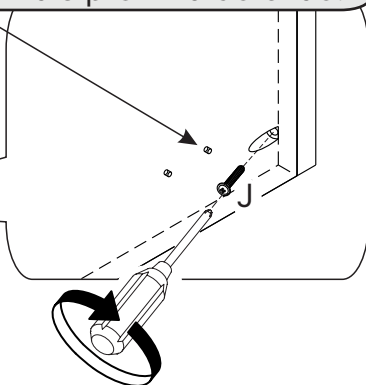
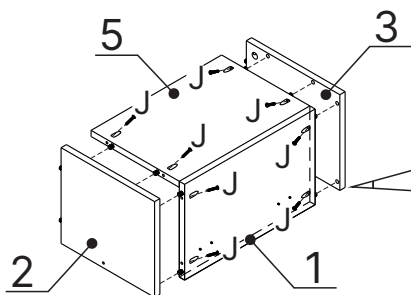
1



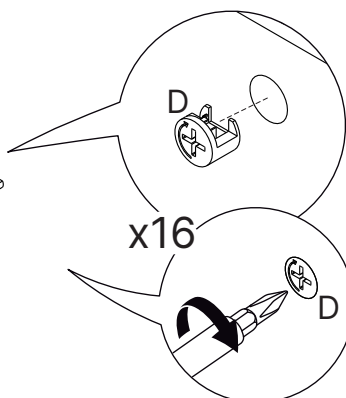
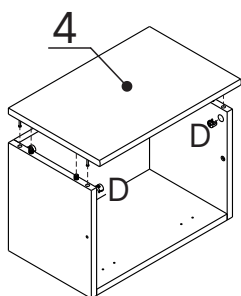
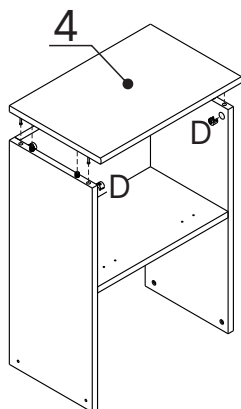
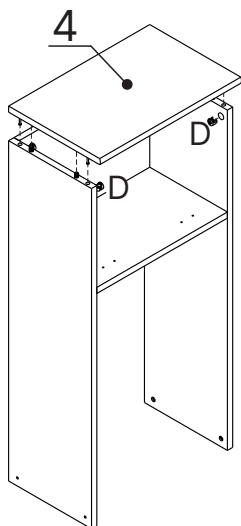
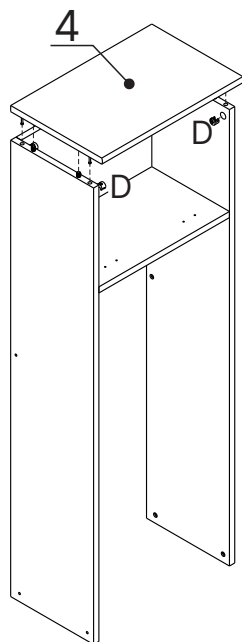
2



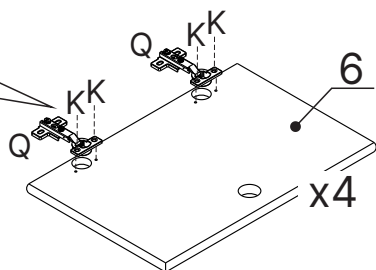
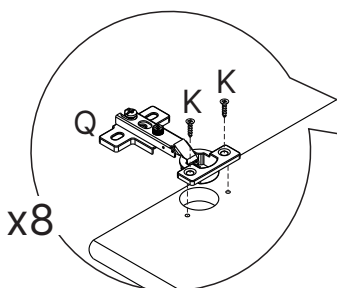
Atenção: a borda com os furos para aplicar as dobradiças deve ficar mais próxima do chão.



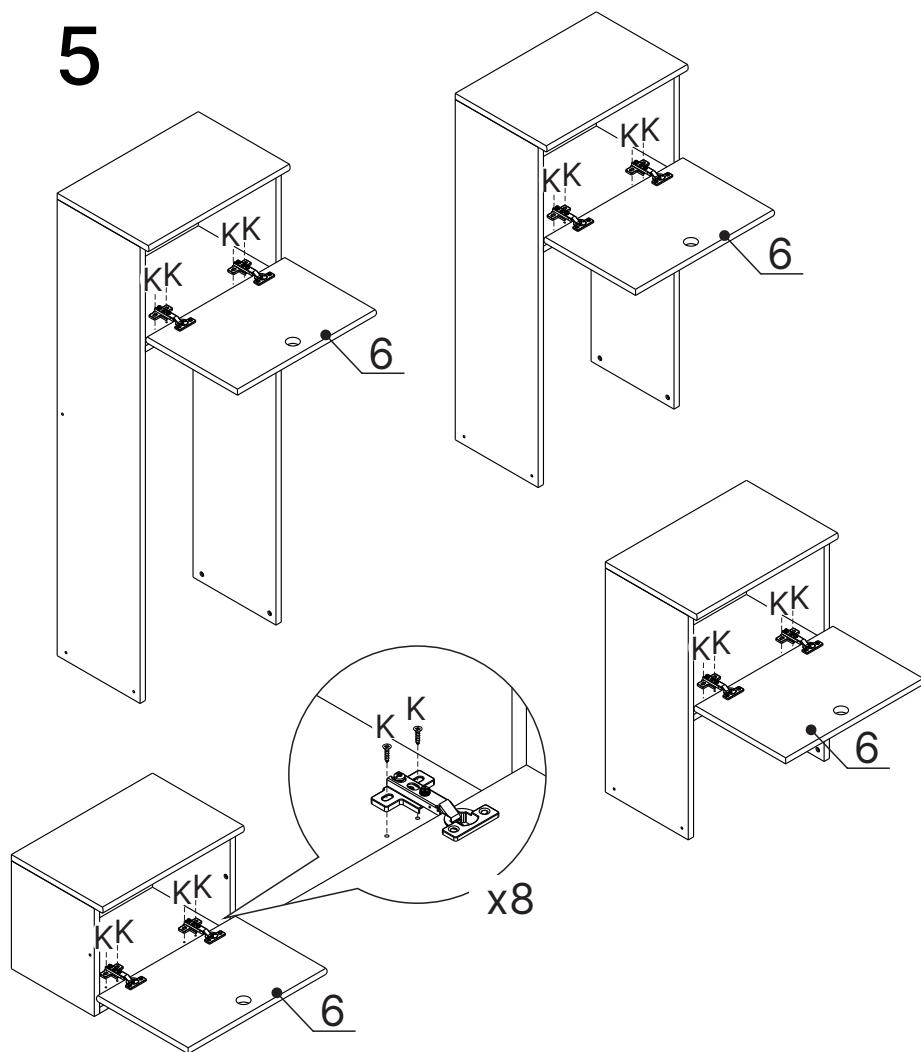
3



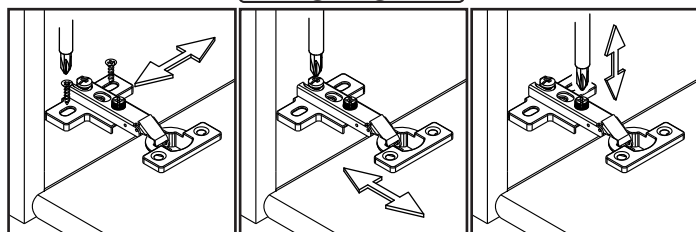
4



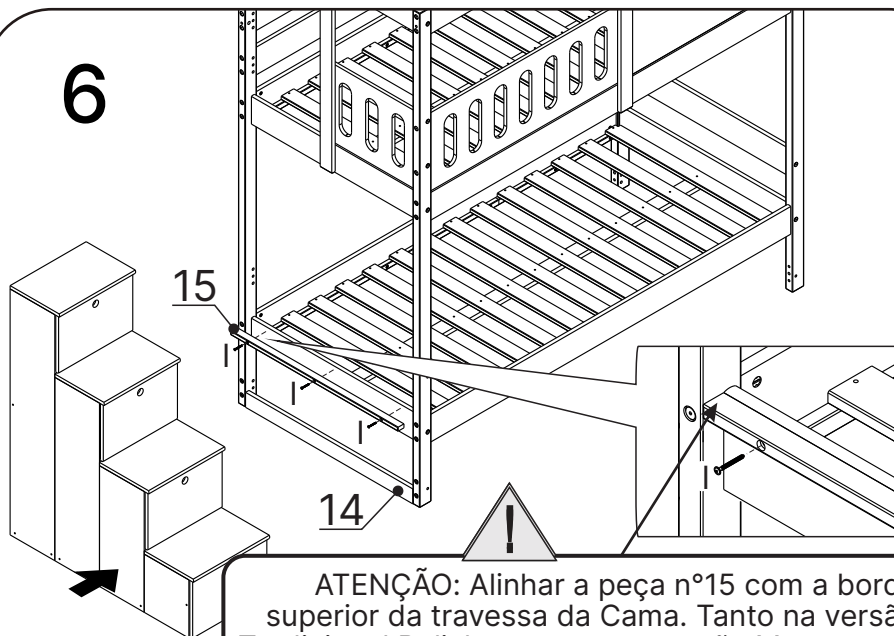
5



Regulagem

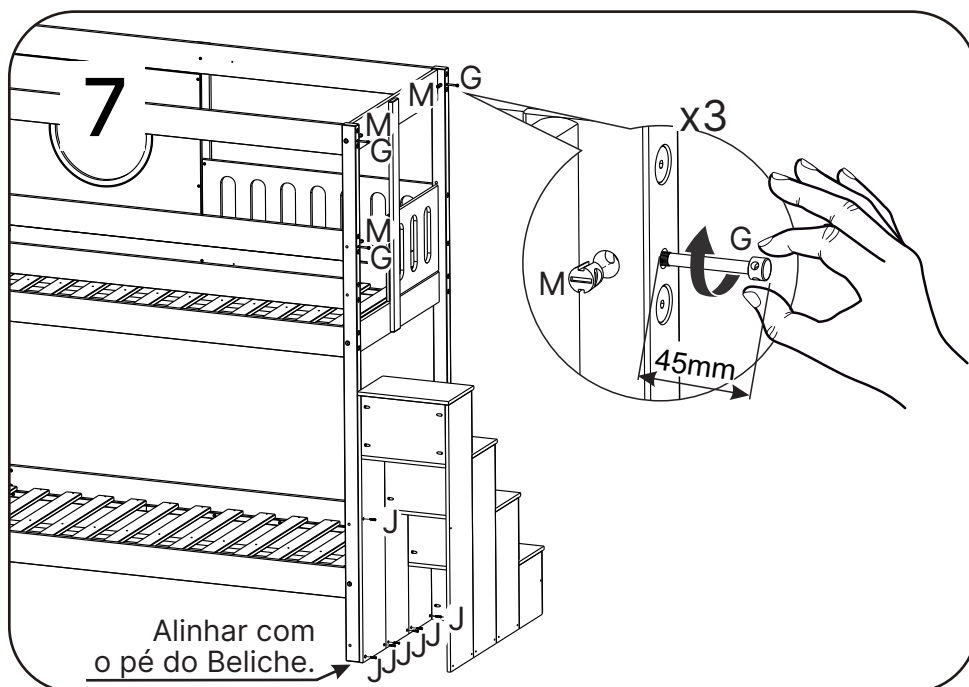


6



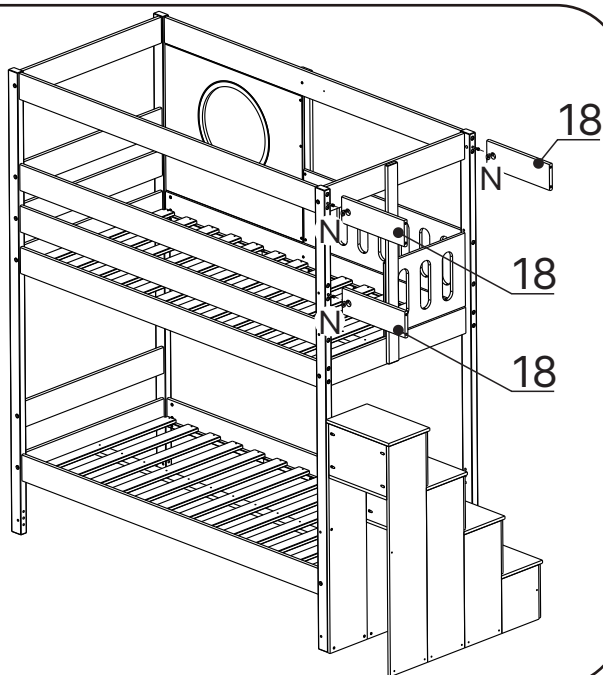
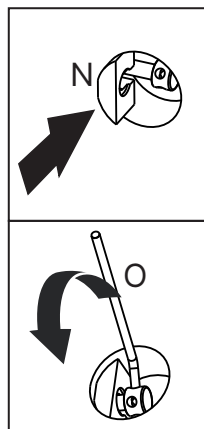
ATENÇÃO: Alinhar a peça nº15 com a borda superior da travessa da Cama. Tanto na versão Tradicional Beliche quanto na versão Montessori.

7

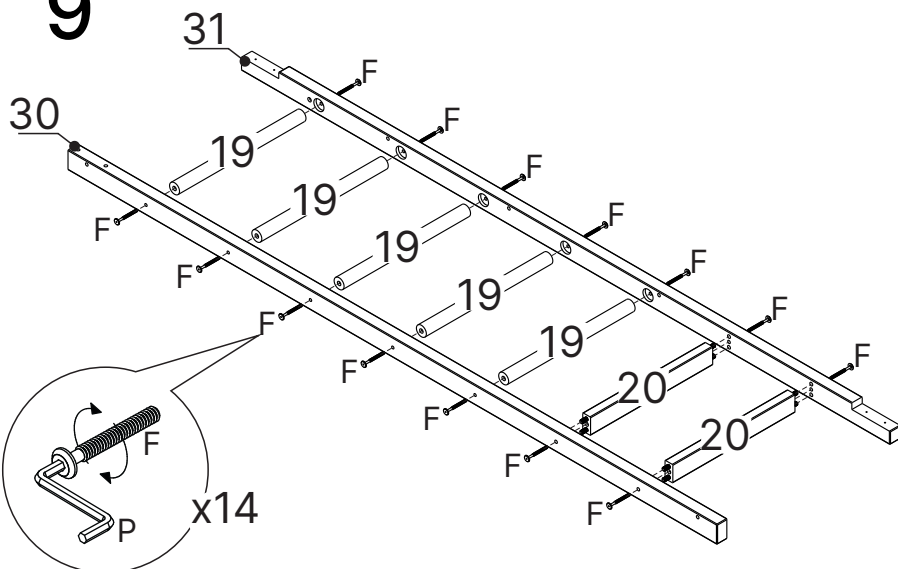


Alinhar com o pé do Beliche.

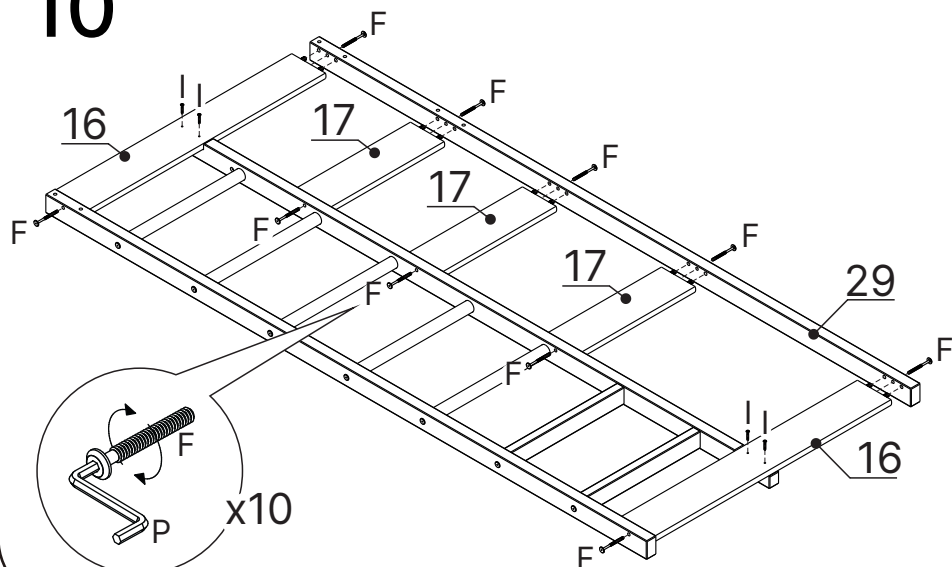
8



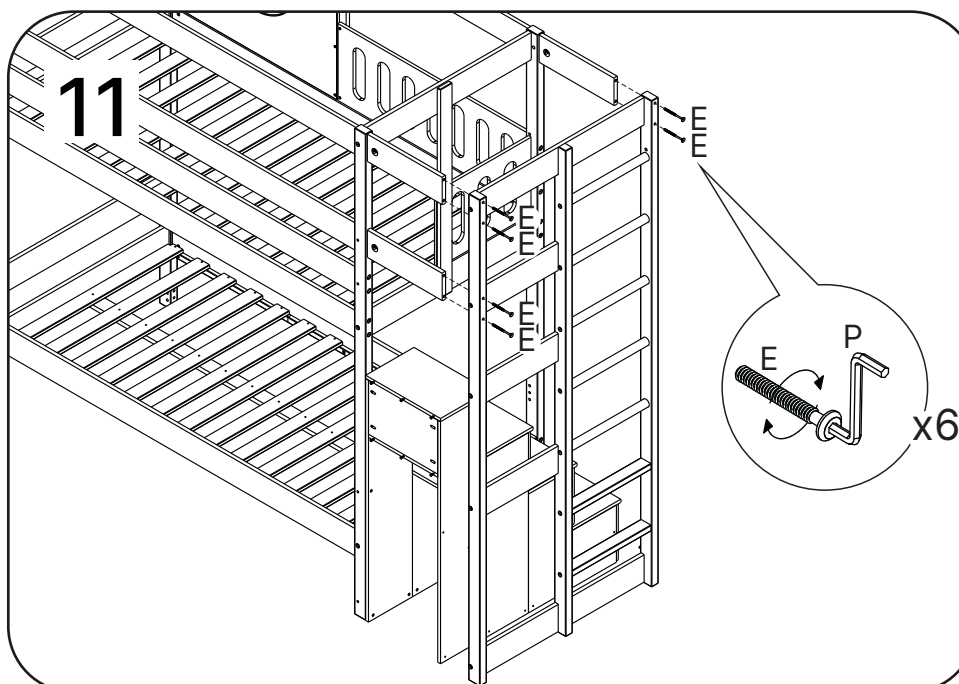
9



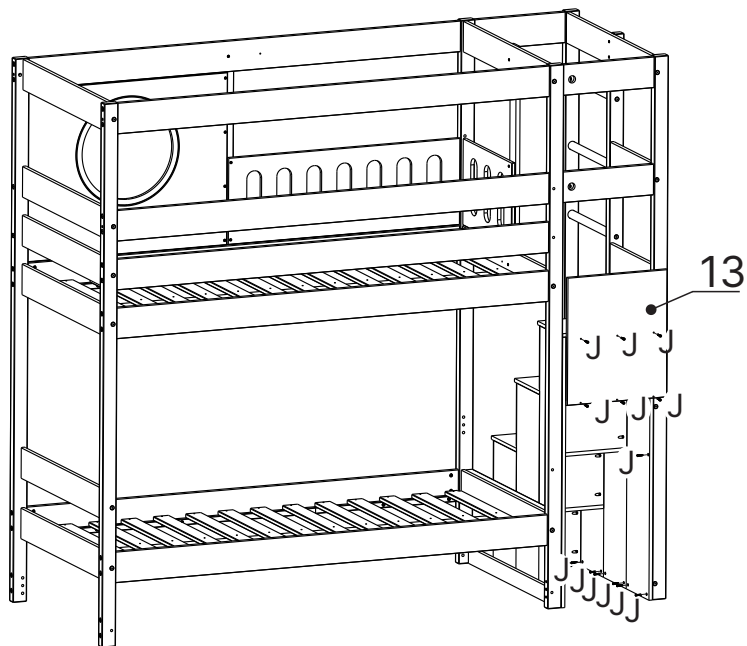
10



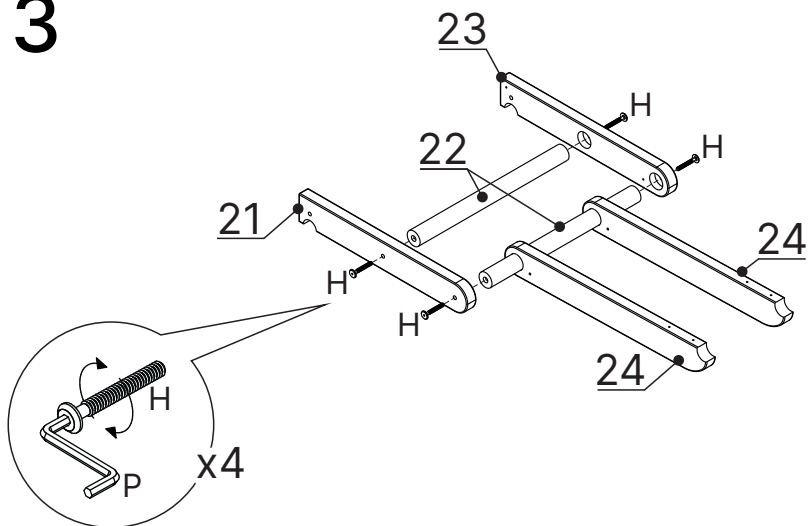
11



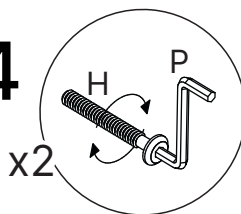
12



13



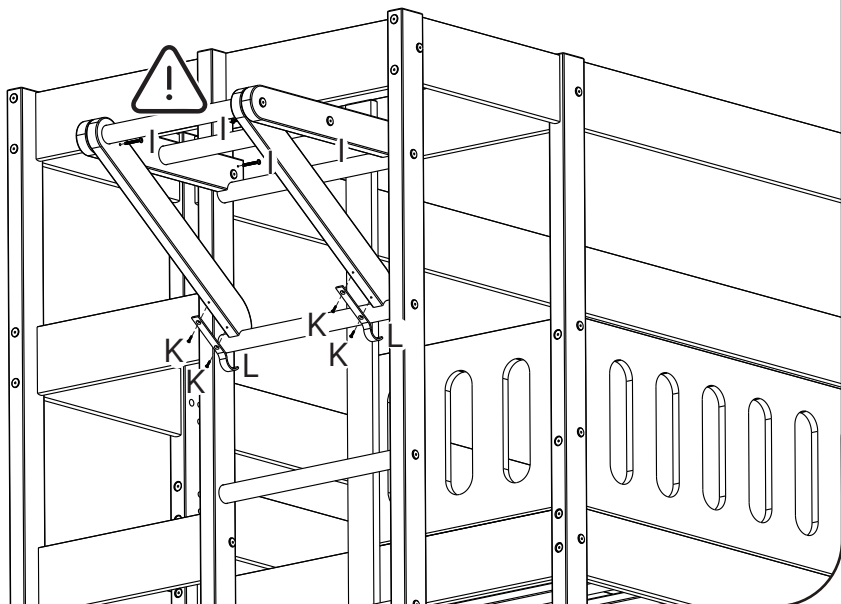
14



Atenção ao posicionamento.

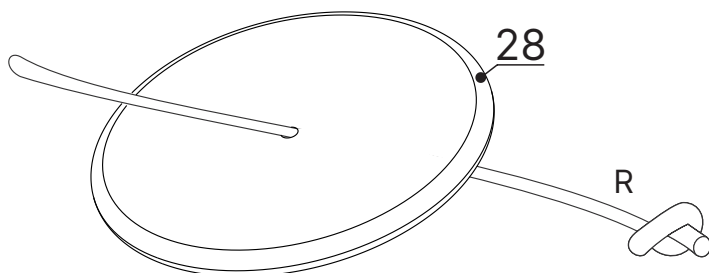


15



16

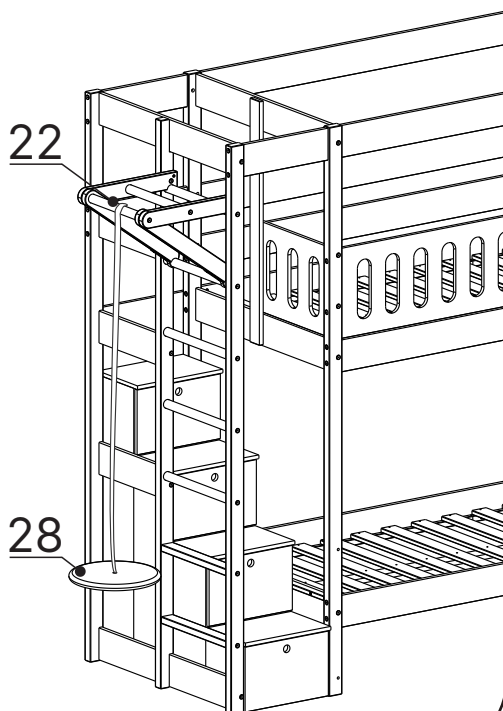
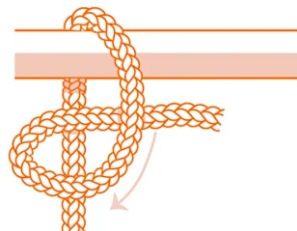
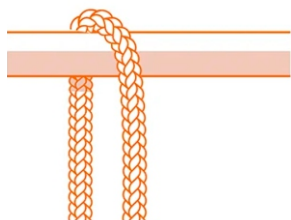
ATENÇÃO: Passe a corda (R) no furo da peça 28 e em uma ponta da corda faça o nó.



17



ATENÇÃO: A outra ponta da corda deve ser amarrada em uma das peças nº 22.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.

The background features a light gray architectural illustration. On the right, there is a stylized building with a series of vertical bars of increasing height, resembling a staircase or a modern facade. Below this, there are horizontal wavy lines. In the center, there is a large, stylized flower or leaf motif with four petals. On the left, there are several vertical, slightly curved lines of varying heights, suggesting a wall or a series of columns.

CASA TEMA

V.01