

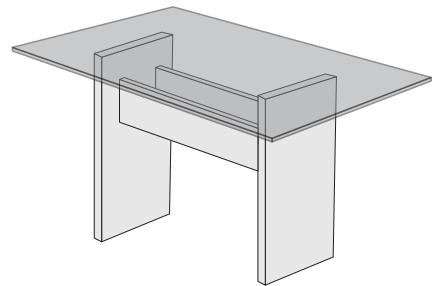


www.moveisrufato.com.br

BASE GRECIA

01/12/2016 G

ESQUEMA DE MONTAGEM



CERTIFICADO DE GARANTIA - PRODUTOS RUFATO

A EMPRESA, em respeito ao consumidor final e atinente às normas consumeristas, apresenta este CERTIFICADO DE GARANTIA em relação aos seus produtos fabricados, devendo ser observadas as cláusulas abaixo especificadas:

1. A EMPRESA possui uma diversificada linha de produtos, classificado e/ou enquadrado na indústria moveleira, cada qual possuindo sua própria característica, e composto por diversos tipos de matéria-prima, portanto devendo ser tratado de forma diferenciada;

2. A garantia abrange todas as peças, partes e componentes de seus produtos que eventualmente apresentem comprovadamente vícios ou defeitos de fabricação;

3. A responsabilidade da EMPRESA limita-se ao valor do produto, excluindo a responsabilidade, seja direta ou indiretamente, por danos causados a terceiros ou coisas, inclusive por lucros cessantes ou perdas emergentes e/ou suas consequências em decorrência de mal uso de seus produtos;

4. O prazo de garantia será o legal, de 90 (noventa) dias, a contar da data da compra efetuada pelo consumidor final, comprovado por documento fiscal idôneo e válido;

5. A EMPRESA não se responsabilizará, de acordo com § 3º art.12 do CDC, quando:

- Não houver a colocação do produto no mercado;
- Embora haja colocado no mercado, o defeito ou vício inexiste;
- Quando houver culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro;

• Quando não houver identificação de que seja produto de sua fabricação.

6. Está excluído da garantia:

- Desgaste normal decorrente de uso;
- Falta de observação de qualquer informação e recomendação do manual de uso do produto que acompanha este certificado;
- Agentes externos como água, maresia, ferrugem, incêndio, cupins e pragas em geral;
- Marcas de batida de peças;
- Avarias de transporte até a residência ou outro local de entrega indicado pelo consumidor final;
- Tentativa de conserto ou reparo por pessoas desqualificadas;
- Defeitos ocasionados por negligência ou não observação das instruções de uso, em especial inobservância das instruções do manual de montagem;
- Não está coberta pela garantia a quebra do móvel em função do excesso de peso.

7. A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicados perante as lojas revendedoras de nossos móveis, especialmente àquela em que o produto foi adquirido; na impossibilidade, deverá ser solicitado diretamente ao fabricante.

8. A assistência técnica somente será atendida mediante apresentação deste certificado de garantia, em conjunto com o manual de montagem, e ainda indispensável a apresentação da nota fiscal com indicação de nossos produtos.

CERTIFICADO DE GARANTIA:

Cliente/Consumidor:

Endereço:

Cidade: Estado: CEP:

Razão Social/Loja:

Carimbo e assinatura do lojista:

Número Nota Fiscal da Loja:

TERMO DE RECEBIMENTO DO CERTIFICADO DE GARANTIA

Confirmo a instalação dos móveis da EMPRESA em perfeito estado e de acordo com suas especificações e características. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia está condicionado à observação das normas constantes no presente Certificado, que declaro para os devidos fins ter recebido.

Data: ____ / ____ / ____

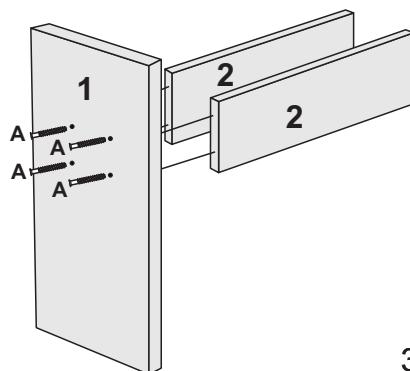
Nome e assinatura do cliente consumidor

ATENÇÃO!
APÓS A MONTAGEM, GUARDE
ESTE MANUAL PARA USA-LO
EM CASOS DE NECESSIDADE
DE SOLICITAÇÃO DE
GARANTIA DO PRODUTO

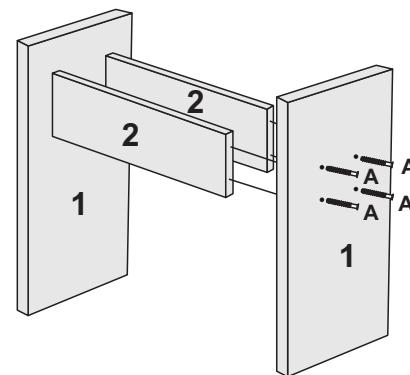
Nº	DESCRÍÇÃO	QUA	CÓD	ESPESS	COMP/LARG
1	PÉ BASE GRECIA	01	25160	25mm	790X420
2	MONTANTE BASE GRECIA	02	25161	25mm	790X120
8	VIDRO	01	15378	10mm	1600X800
9	VIDRO	01	15379	10mm	1800X900

A	PARAFUSO 7X60	08 UN
B	SAPATA C/PREGO	04 UN
C	BATENTE SILICONE	04 UN
D	TAMPA PARAFUSO	08 UN
E	CHAVE ZETA	01 UN

1º PASSO



2º PASSO



3º PASSO

