

Sr Montador:

- Confira todas as peças das embalagens com a lista de peças contida neste manual;
- Separe os acessórios, confira as medidas dos parafusos com a escala;
- Siga todas as orientações deste manual de montagem para ter o direito à garantia do produto;
- Indicamos que a montagem seja feita por um profissional mediante a leitura e orientação desse manual de montagem

Mr. Assembler:

- Check all parts of the packages with the parts list contained in this manual;
- Separate the accessories, check the measurements of the screws with the scale above;
- Follow all the instructions in this assembly manual to be entitled to product warranty;
- We indicate the assembly by a professional according to the reading and orientation contained in the assembly scheme

Sr Montador:

- Verifique que todas las piezas de la lista están incluidas en el embalage;
- Separe los accesorios, confirme las medidas de los tornillos de acuerdo con la escala;
- Siga todas las instrucciones de este manual de armado para tener derecho a la garantía del producto;
- Indicamos el armado por un profesional según la lectura y orientación contenida en el esquema de armado



Quantos Montadores?



Código da Peça

Piece Code

Código de la Pieza

00000 0 00 -00

Padrões de Cor

Color default

Padrón de Color

Vídeo de Montagem

Montaje

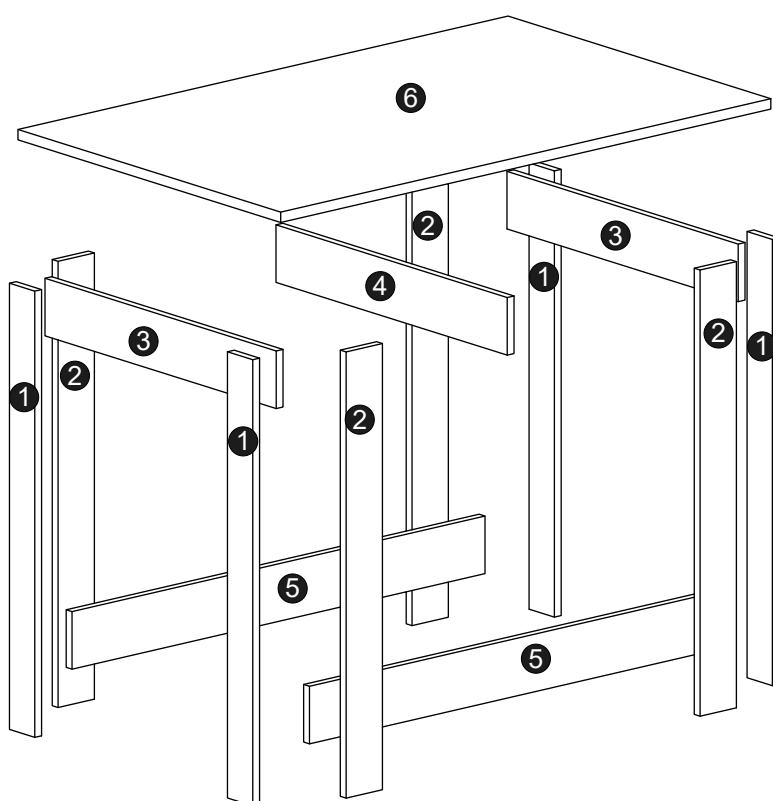
Assembly



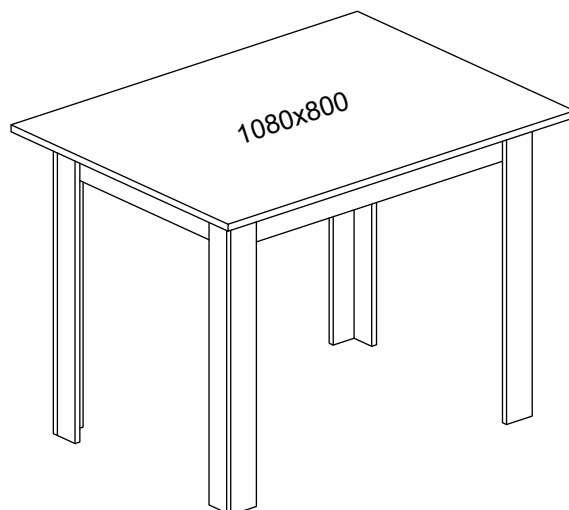
Tabela de Cor

AMENDOA	2
CARVALHO	7
CARVALHO/OFF WHITE	41
FREIJO UV	139

Guarde a etiqueta colada na embalagem do produto lá estão informações importantes do seu produto, caso necessite de assistência técnica você precisa informar o número do lote contido na etiqueta.

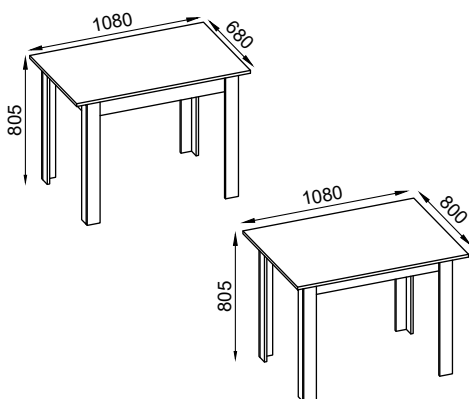


Mesa P-100 Macavi



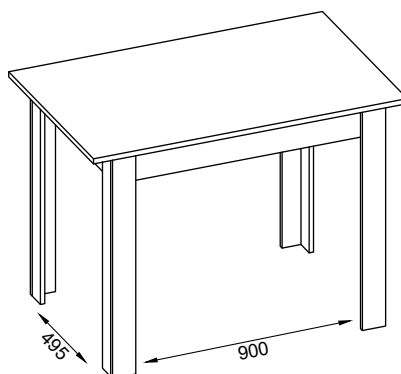
SEQ	CÓD	DESCRIÇÃO	DESCRIPTION	DESCRIPCIÓN	QTD	COMP	LARG	ESP	MAT-PRIMA
1	41516002	PÉ EXTERNO	EXTERNAL FOOT	PIE EXTERNO	4	775	80	15	MDP
2	41516001	PÉ INTERNO	INNER FOOT	PIE INTERIOR	4	775	65	15	MDP
3	41516012	TRAVA MENOR	MINOR LOCK	BLOQUEO MENOR	2	594	100	15	MDP
4	41516013	TRAVA CENTRAL	CENTRAL LOCK	CERRADURA CENTRAL	1	594	100	15	MDP
5	41516011	TRAVA MAIOR	BIGGER LOCK	BLOQUEO MÁS GRANDE	2	910	100	15	MDP
6	41516014	TAMPO MILANO	TOP MILANO	FECHAMENTO MILANO	1	1080	675	18	MDP
7	41525001	TAMPO P-100	TOP P-100	FECHAMENTO P-100	1	1080	800	18	MDP

Aspecto Final - Imagens ilustrativa
Final Aspect - Illustrative images
Aspecto final - Imágenes ilustrativas



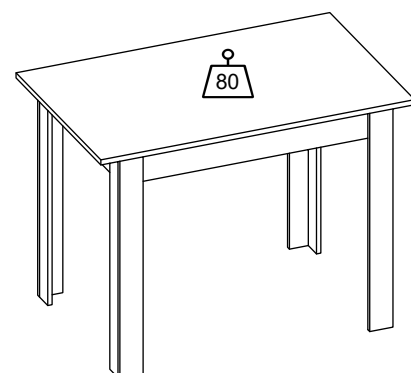
Medida Final /Final Measure

Medidas Internas
Internal Measures



Desenho - ELM - Edição - A11 - Data - 26/05/2026

Pesos Suportados
Supported Weights
Pesos admitidos



Os pesos indicados devem ser distribuídos em toda a peça
The weights indicated should be distributed throughout the piece
Los pesos indicados deben distribuirse por toda la pieza

Utilizar a régua para medir os componentes

Utilice la medida abajo para medir los componentes

Use the ruler in order to measure the following components



USAR RÉGUA DE MEDIDAS PARA CONFERENCIA DE MEDIDAS DOS PARAFUSO
USE MEASUREMENT RULER FOR SCREW MEASUREMENT CHECK
UTILICE LA REGLA DE MEDICIÓN PARA COMPROBAR LA MEDICIÓN DE TORNILLOS

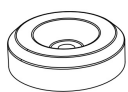
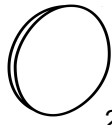
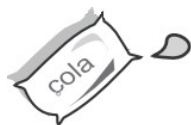
Passos da Montagem

Pasos del montaje / Mounting Steps

Todos os parafusos da tabela são do tipo Philips

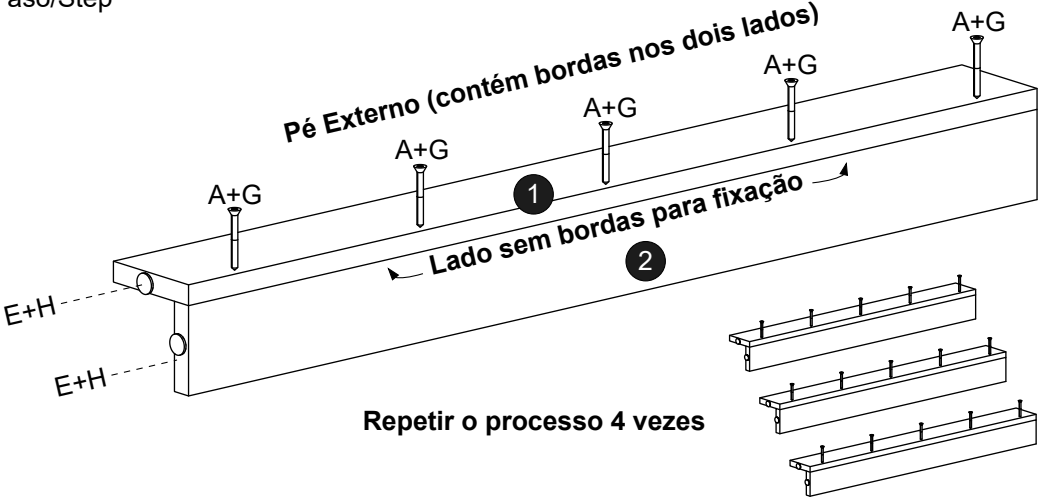
All screws in the table are Philips type.

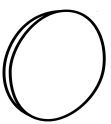
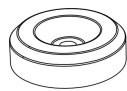
Todos los tornillos de la mesa son tipo Philips.

Parafuso Chato 4,0x40mm  A 26X	Parafuso Chato 4,0x25mm  B 24X	Cavilha Madeira 6x30mm  C 12X	Parafuso Chato 4,0x14mm  D 20X	Sapata Plástica 14x05mm Preta  E 8X	Prego 10x10mm  H 8X	Tapa Furo Adesivo Amêndoa / Carvalho / Freijó 15mm  G 24X
Logo Poliman 12mm  I 1X	Sachê Cola PVA 10g  J 1X	Cantoneira Metálica 16x16mm Metal  K 10X				

Passo 1

Paso/Step



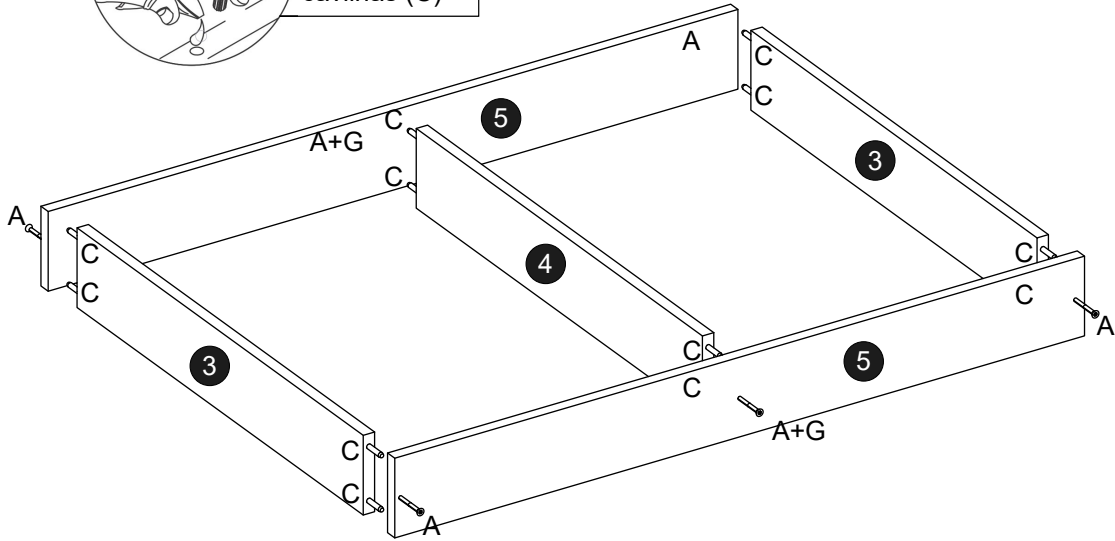
Tapa Furo Adesivo Amêndoa / Carvalho / Freijó  G 20X	Prego 10x10mm  H 8X
Sapata Plástica 14x05mm Preta  E 8X	Parafuso Chato 4,0x40mm  A 20X

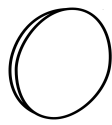
Passo 2

Paso/Step

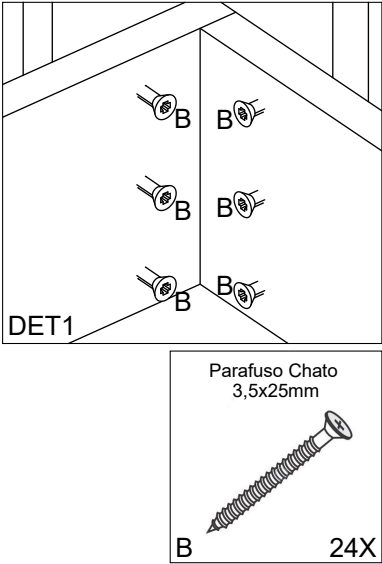
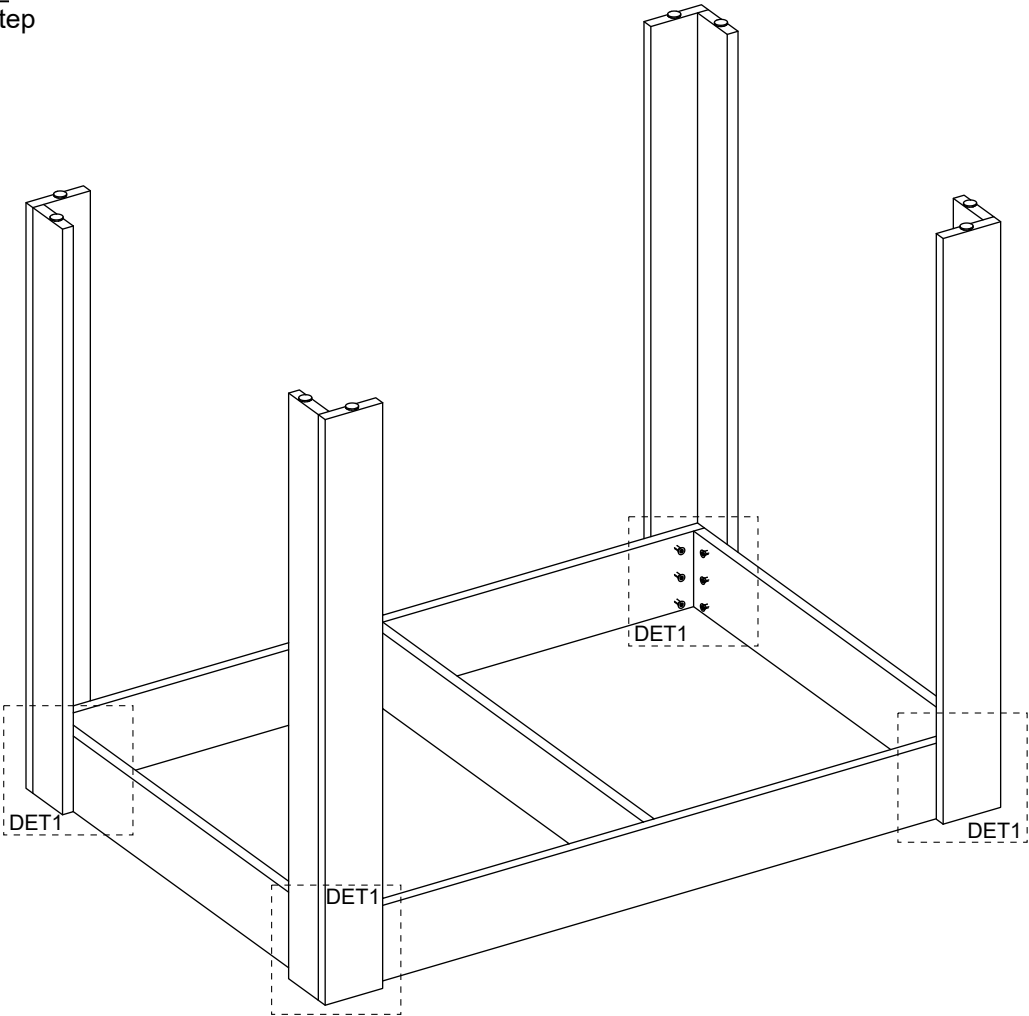


Aplique cola
em todas as
cavilhas (C)

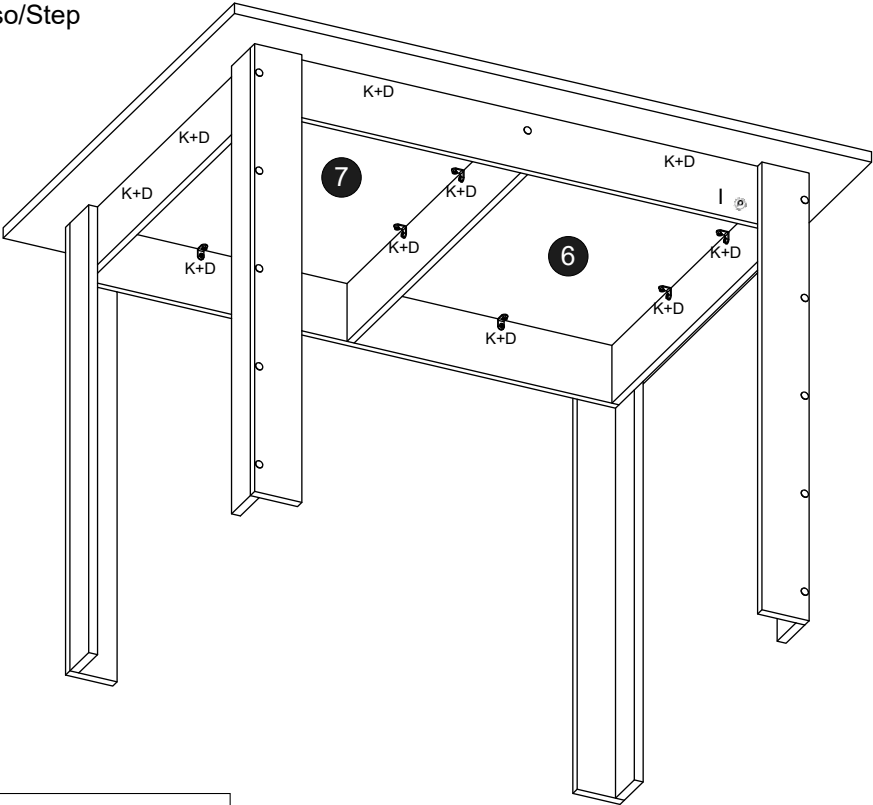


Parafuso Chato 4,0x40mm  A 6X
Cavilha Madeira 6x30mm  C 12X
Sachê Cola PVA 10g  J 1X
Tapa Furo Adesivo Amêndoa / Carvalho / Freijó  G 2X

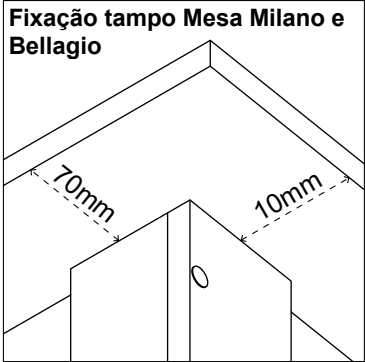
Passo 3
Paso/Step



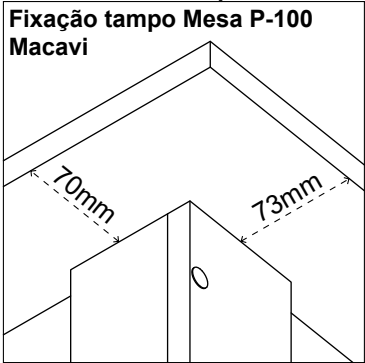
Passo 4
Paso/Step



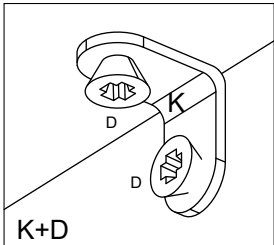
Detalhe exclusivo para
Fixação tampo Mesa Milano e
Bellagio



Detalhe exclusivo para
Fixação tampo Mesa P-100
Macavi



Proporções meramente ilustrativas.



Parafuso Chato 4,0x14mm  D 20X	Cantoneira Metálica 16x16mm Metal  K 10X	Logo Poliman 12mm  I 1X
---	---	--



Termo de Garantia / Renuncia de Garantía / Warranty Term



sac@poliaman.ind.br



Data de Emissão
Fecha de Expedición
Date of Issue _____

Cliente / Client _____

Vendedor /Loja
Vendedor/ Tienda
Seller/ Store

Dicas de conservação / Dicas para Conservación / Conservation Tips

Para limpar ou tirar manchas, utilize uma flanela umedecida em solução de água e álcool, na mesma proporção
*Evite exposição ao sol.

Para limpiar o retirar manchas, utilice un paño humedecido en una solución de agua y alcohol, en la misma proporción.
*Evite la exposición directa al sol..

To clean or remove stains, use a flannel moistened with water and alcohol solution in the same proportion.
*Avoid sun exposure.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda., garante este produto (peças e mão de obra, por defeitos de fabricação), pelo prazo de noventa dias a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda. Garantiza este producto (piezas y mano de obra debido a defectos de fabricación), por un período de noventa días a partir de la fecha de emisión de la factura de venta del producto al consumidor.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda. Warrants this product (parts and labor due to manufacturing defects), for a period of ninety days from the date of issuance of the sales invoice of the product to the consumer.

Termo de Garantia Contratual/ Documento de Garantía Contractual/ Contractual Warranty Term

1) Apresentar este certificado de garantia acompanhado do recibo de compra do local de aquisição do produto.

1) Presente este certificado de garantía junto con el recibo de compra del establecimiento.

1) Submit this certificate of guarantee accompanied by the purchase receipt of the place of purchase of the product.

2) Esta garantia perderá sua validade mesmo dentro do prazo acima estipulado se:

2) Esta garantía perderá su validez, incluso dentro del plazo arriba estipulado en los siguientes casos:

2) This warranty will lose its validity even within the above time limit if:

- O produto apresentar danos por maus tratos, acidente, uso diferente do indicado ou uso em condições ambientais deficientes (contato direto com água, fogo, etc.);

- Si el producto está dañado por abuso, accidente, mal uso, uso diferente al indicado o utilizado en condiciones ambientales deficientes (contacto directo con agua, fuego, etc.);

- The product presents damages due to ill-treatment, accident, use other than the indicated one or use in terms of environment deficient (direct contact with water, fire, etc.);

- Os vidros e espelhos quebrarem ou trincarem após a entrega e montagem dos produtos;

- Cuando los vidrios y espejos se rompan se rallen después de la entrega y el montaje de los productos;

- Glasses and mirrors break after delivery and assembly of the products;

- Quando o produto não for montado por profissionais devidamente treinados pelo revendedor;

- Cuando el producto no sea instalado por profesionales debidamente entrenados por el concesionario;

- When the products is not assembled by professionals properly trained by the dealer

- Dobradiças, corrediças e puxadores somente terão sua garantia quando apresentarem defeitos de fabricação.

- Bisagras, correderas y tiradores sólo tendrán garantía cuando presenten defectos de fabricación.

- Hinges, slides and handles are only warranted when they have manufacturing defects

- O consumidor exceder o limite de peso estipulado para cada parte do produto, conforme especificado no Manual de Montagem.

- Cuando el consumidor supere el límite de peso estipulado para cada uno de los productos, tal como se especifica en el Manual de Instalación.

- The consumer exceeds the stipulated weight limit for each part of the product as specified in the Assembly Manual.

3) Todo e qualquer produto com avarias deverá ser feito vistoria por parte do técnico autorizado pelo revendedor e indústria. Em hipótese alguma será realizada a troca total do produto.

3) Cualquier producto con daños debe ser inspeccionado por un técnico autorizado por el distribuidor y la fábrica. En ningún caso se llevará a cabo el cambio completo del producto.

3) Any product with faults should be inspected by the dealer authorized technician and industry. Under no circumstances will the total exchange of the product be carried out

Código Defesa do Consumidor / Código de Defensa del Consumidor / Consumer Defense Code

ATENDIMENTO DE PEÇAS

Art. 18. Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com a indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.

§ 1º Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:

I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III - o abatimento proporcional do preço.

REPOSICIÓN DE PIEZAS

ART. 18. Los proveedores de productos de consumo duraderos o no duraderos responden, solidariamente, de los vicios de calidad o cantidad que los tornen improprios o inadecuados para el consumo al que se destinan o disminuyan su valor, así como de aquellos que sean resultado de la disparidad con las indicaciones que constan en el recipiente, embalaje, rotulado o mensaje publicitario, respetando las variaciones derivadas de la naturaleza de producto, pudiendo el consumidor exigir la sustitución de las partes viciadas.

1º No siendo el vicio subsanado en el plazo máximo de 30 días, el consumidor puede exigir alternativamente y en su elección: I - La sustitución del producto por otro de la misma especie en perfectas condiciones de uso; II - La restitución inmediata del importe pagado, con actualización monetaria, sin perjuicio de las eventuales pérdidas y daños; III - La reducción proporcional del precio..

PARTS ASSISTANCE

Art.18 - Suppliers of durable or non-durable consumer products are jointly and severally liable for quality or quantity which renders them unfit or unsuitable for the intended use or which diminish their value, as well as those arising from the disparity, the particulars in the container, the packaging, the labeling or the advertising message, subject to variations due to their nature, and the consumer may require the replacement of the defective parts.

§ 1º - If the defect is not remedied within a maximum of thirty days, the consumer may, alternatively and at his choice, request: I - the replacement of the product with another of the same species, in perfect conditions of use; II - the immediate return of amount paid, monetarily updated, without prejudice to any losses and damages; III - the proportional reduction of the price.

GARANTIA LEGAL

Art. 26. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: II - noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

GARANTIA LEGAL

Art. 26. El derecho de reclamar por los vicios aparentes o de fácil constatación caduca en: II - Noventa días, tratando-se de suministros de servicios y productos duraderos.

LEGAL GUARANTEE

Art. 26. The right to complain about apparent or easily found defects expires in: II - ninety days, in the case of service provision and durable products.

Sr Montador:

- Confira todas as peças das embalagens com a lista de peças contida neste manual;
- Separe os acessórios, confira as medidas dos parafusos com a escala;
- Siga todas as orientações deste manual de montagem para ter o direito à garantia do produto;
- Indicamos que a montagem seja feita por um profissional mediante a leitura e orientação desse manual de montagem

Mr. Assembler:

- Check all parts of the packages with the parts list contained in this manual;
- Separate the accessories, check the measurements of the screws with the scale above;
- Follow all the instructions in this assembly manual to be entitled to product warranty;
- We indicate the assembly by a professional according to the reading and orientation contained in the assembly scheme

Sr Montador:

- Verifique que todas las piezas de la lista están incluidas en el embalage;
- Separe los accesorios, confirme las medidas de los tornillos de acuerdo con la escala;
- Siga todas las instrucciones de este manual de armado para tener derecho a la garantía del producto;
- Indicamos el armado por un profesional según la lectura y orientación contenida en el esquema de armado



Quantos Montadores?



Código da Peça

Piece Code
Código de la Pieza

00000 0 00 -00

Padrões de Cor

Color default
Padrón de Color

Video de Montagem

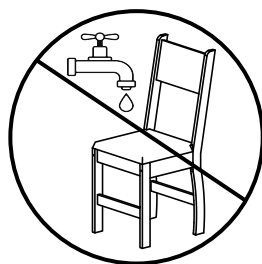
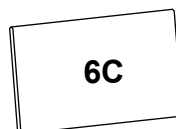
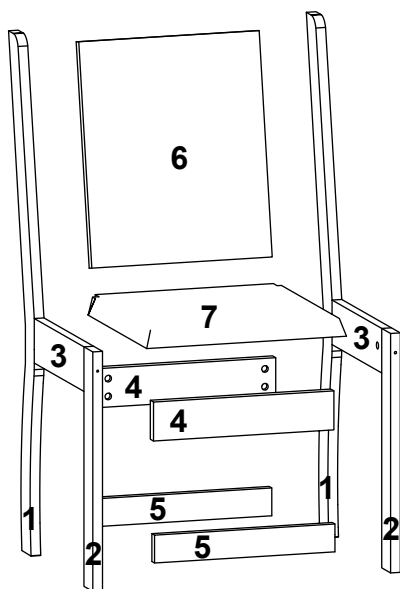
Montaje
Assembly



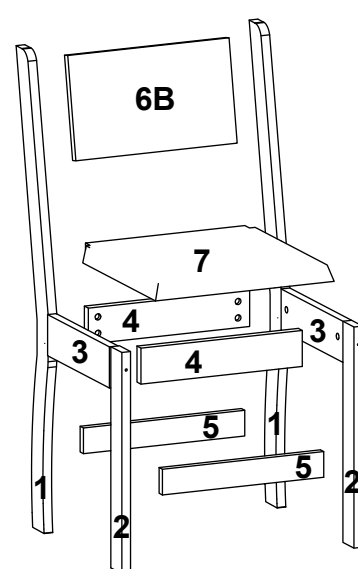
Tabela de Cor

AMENDOA/SAVANA	56
CARVALHO/SAVANA	59
FREIJO UV/SAVANA	138
AVELA/OFF ACETIN	168
FREIJO UV/MARFIM	186

Guarde a etiqueta colada na embalagem do produto lá estão informações importantes do seu produto, caso necessite de assistência técnica você precisa informar o número do lote contido na etiqueta.



Produto não deve ter contato com Água
Orientação de limpeza na última folha manual



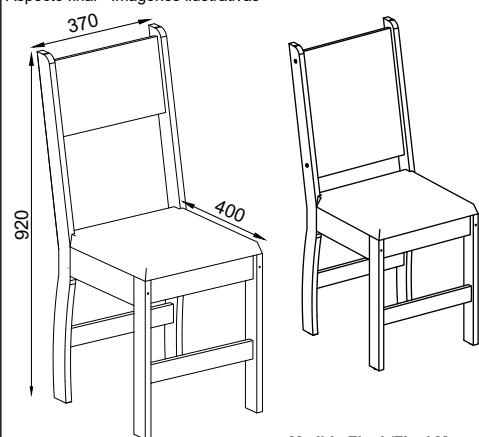
Cadeira Clara/Milano/Bellagio/Lugano

Cod	Seq	Descricao	Description	Descripción	Qtd	Comp	Larg	Esp	Mat-prima
40000113	1	PÉ TRASEIRO	BACK FOOT	PIE TRASERO	4	916	50	18	MDF
40000105	2	PÉ FRONTAL	FRONT FOOT	PIE FRONTAL	4	450	50	18	MDF
40000107	3	TRAVA LAT	SIDE LOCKER	TRAVA DE LADO	4	280	80	15	MDF
40000108	4	TRAVA FRONTAL	FRONT LOCKER	TRAVA FRONTAL	4	335	70	15	MDF
40000109	5	TRAVA INFERIOR	LOWER LOCKER	TRAVA INFERIOR	4	335	60	15	MDF
40000102	7	ASSENTO/SAVANA	SEAT/SAVANNAH	ASIENTO/SABANA	2	380	400	20	MDP/ESPUMA/TECIDO

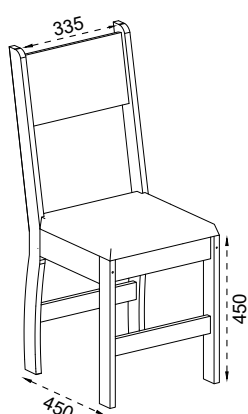
Varição de encostos

41515116	6	ENCOSTO CLARA	CLARA BACKCOARD	RESPALDO DI CLARA	2	380	335	15	MDP
40000101	6B	ENCOSTO MILANO	MILANO BACKCOARD	RESPALDO DI MILANO	2	335	190	15	MDP
40014101	6C	ENCOSTO LUGANO	LUGANO BACKCOARD	RESPALDO DI LUGANO	2	335	190	15	MDP/ESPUMA/TECIDO

Aspecto Final - Imagens ilustrativa
Final Aspect - Illustrative images
Aspecto final - Imágenes ilustrativas

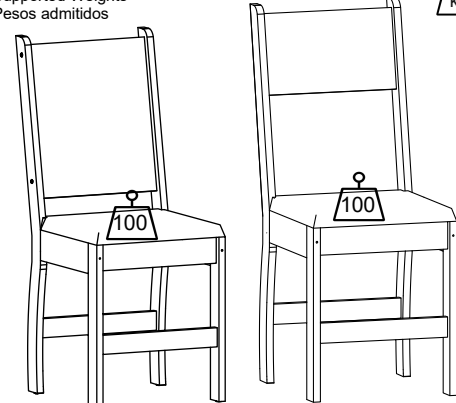


Medidas Internas
Internal Measures



Desenho - Apds - Edição - A3 - Data - 02/06/2026

Pesos Suportados
Supported Weights
Pesos admitidos



Os pesos indicados devem ser distribuídos em toda a peça
The weights indicated should be distributed throughout the piece
Los pesos indicados deben distribuirse por toda la pieza

Utilizar a régua para medir os componentes

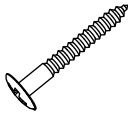
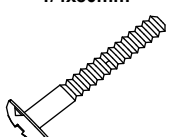
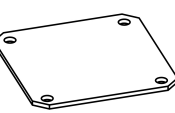
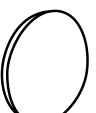
Utilice la medida abajo para medir los componentes

Use the ruler in order to measure the following components

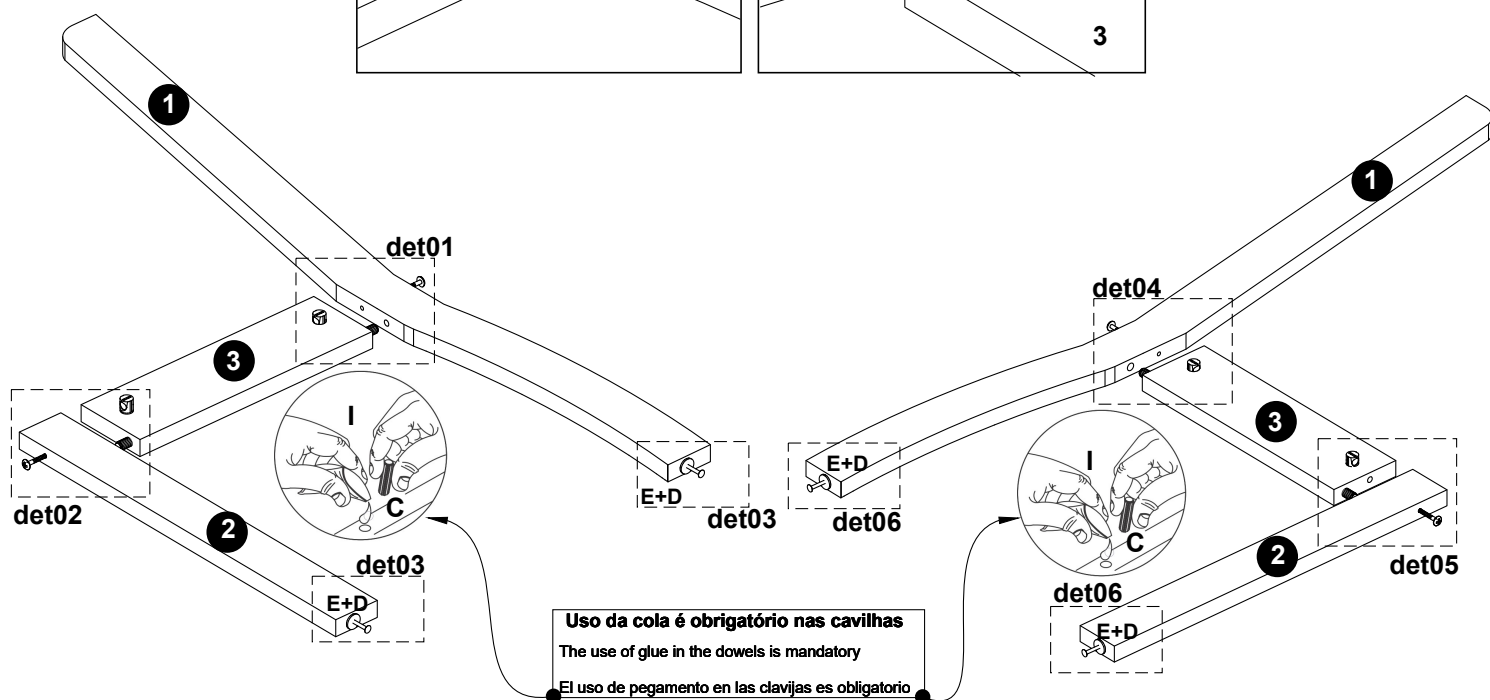
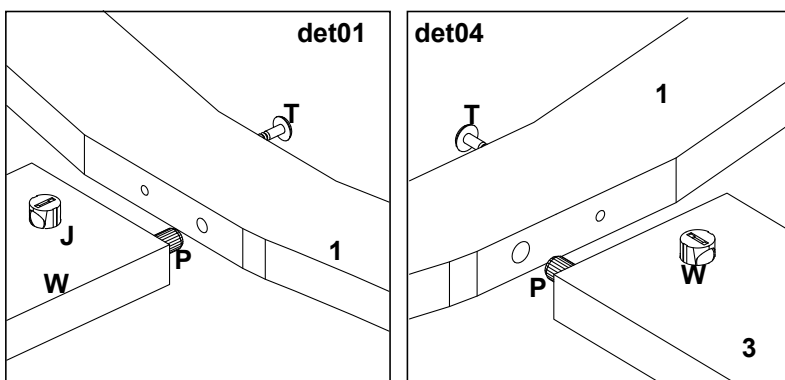


Passos da Montagem

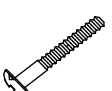
Pasos del montaje / Mounting Steps

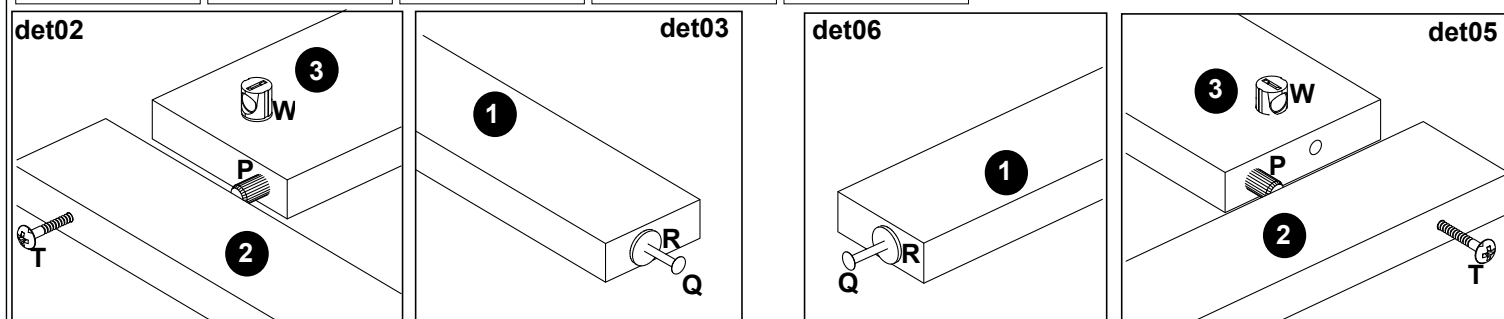
Parafuso flangeado 4,5x50mm  N 20X	Cantoneira Metal 18x18mm  O 4X	Cavilha Madeira 8x40mm  P 4X	Prego 10x10mm  Q 4X	Sapata Plástica 14x5mm  R 4X	Parafuso chato 4,0x14mm  S 16X	Parafuso Lentilha 1/4x80mm  T 4X
Porca Cilindrica 9x12mm plástica  U 16X	Sache de Cola 20Gr  V 1X	Porca Cilindrica Zamac 12x12x1/4  W 4X	Junção de Metal 46x46x01mm  X 2X	Tapa Furo Adesivo  Z 4X	A listagem contém acessórios para a montagem de 1 (uma) cadeira. Milano: x2 Lugano: x2 Clara: x2	

Passo 1 Paso/Step

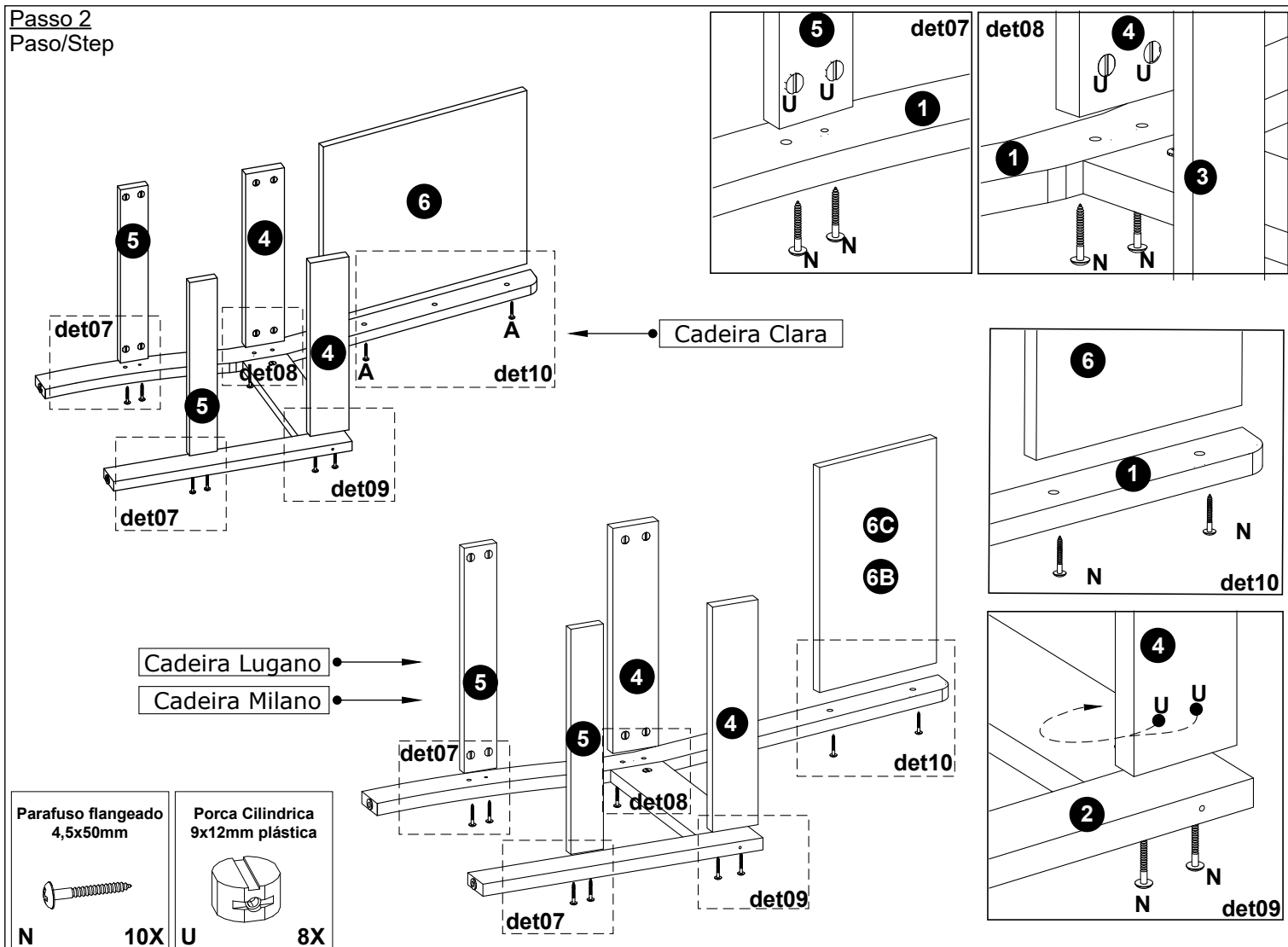


Uso da cola é obrigatório nas cavilhas
The use of glue in the dowels is mandatory
El uso de pegamento en las clavijas es obligatorio

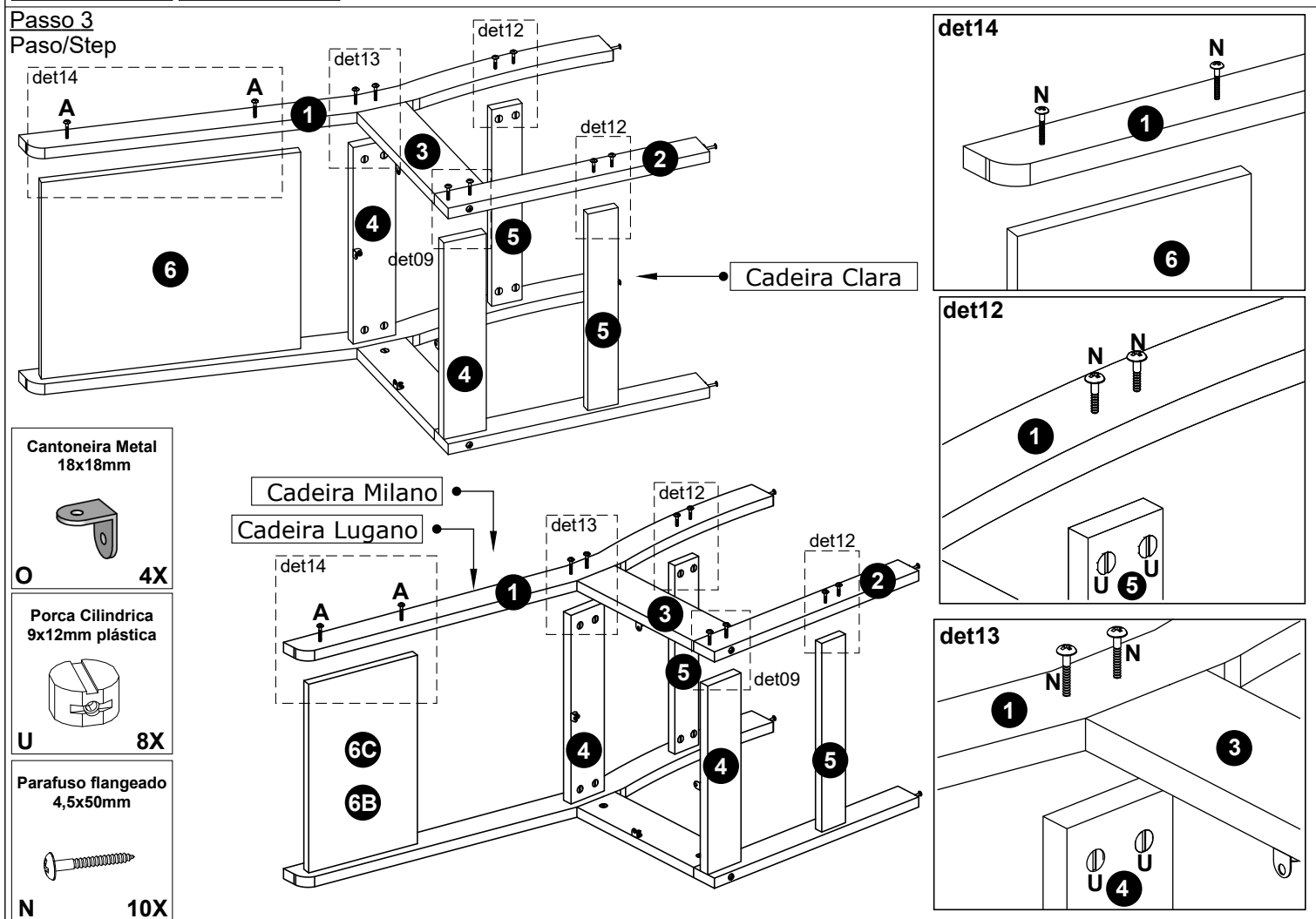
Cavilha Madeira 8x40mm  P 4X	Prego 10x10mm  Q 4X	Sapata Plástica 14x5mm  R 4X	Parafuso Lentilha 1/4x80mm  T 4X	Porca Cilindrica Zamac 12x12x1/4  W 4X
---	--	--	--	--



Passo 2
Paso/Step



Passo 3
Paso/Step



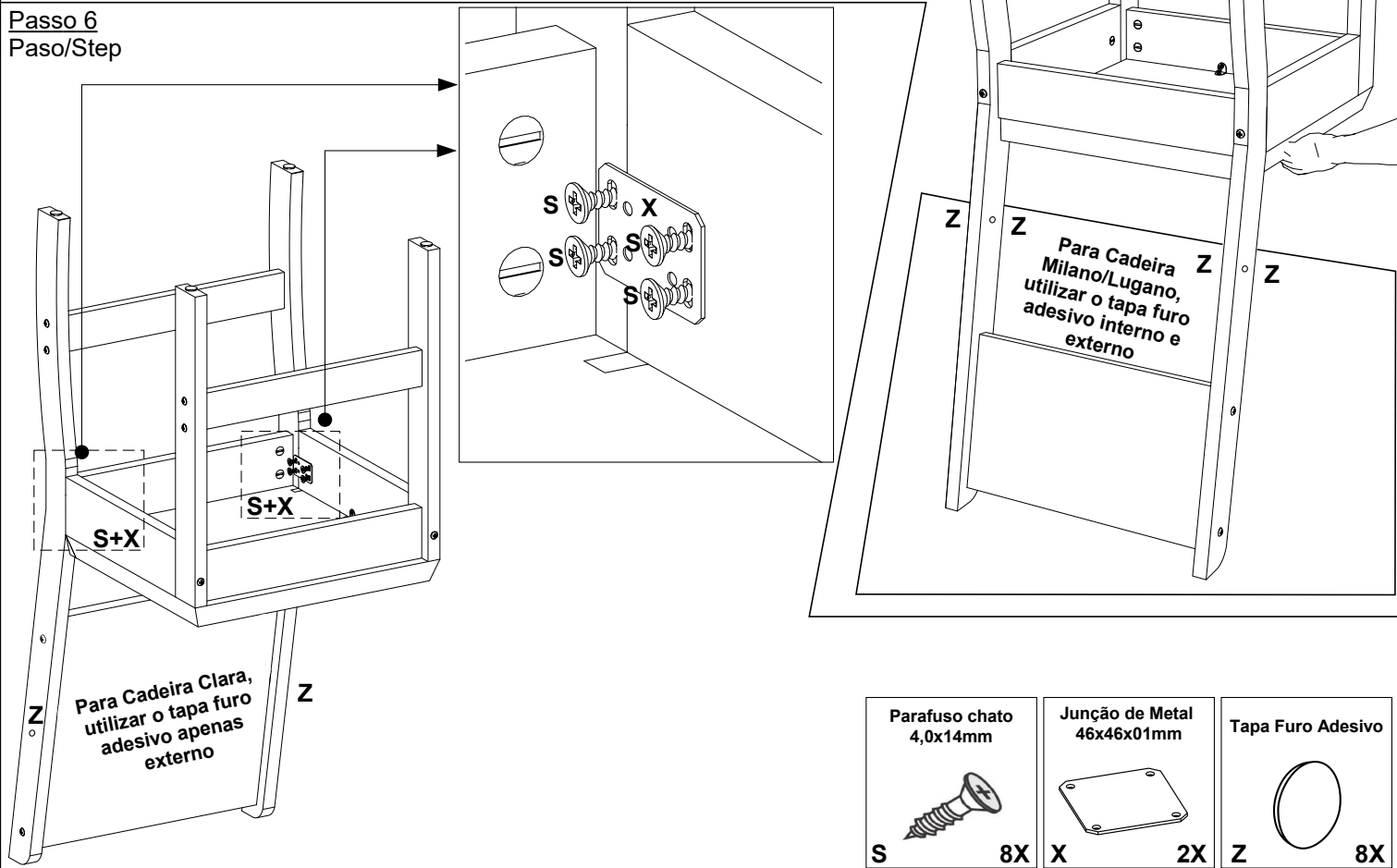
Passo 5
Paso/Step

Com a cadeira nessa posição e chão forrado faça a fixação do assento encaixe com uma das mão, segure e com a outra mão fixe os parafusos na cantoneira que você já fixou no passo (4)

With a chair in that position and lined floor make the fixation the seat fits with one of the hand, hold and with another hand fix the screws on the bracket that you already noticed in step (4)

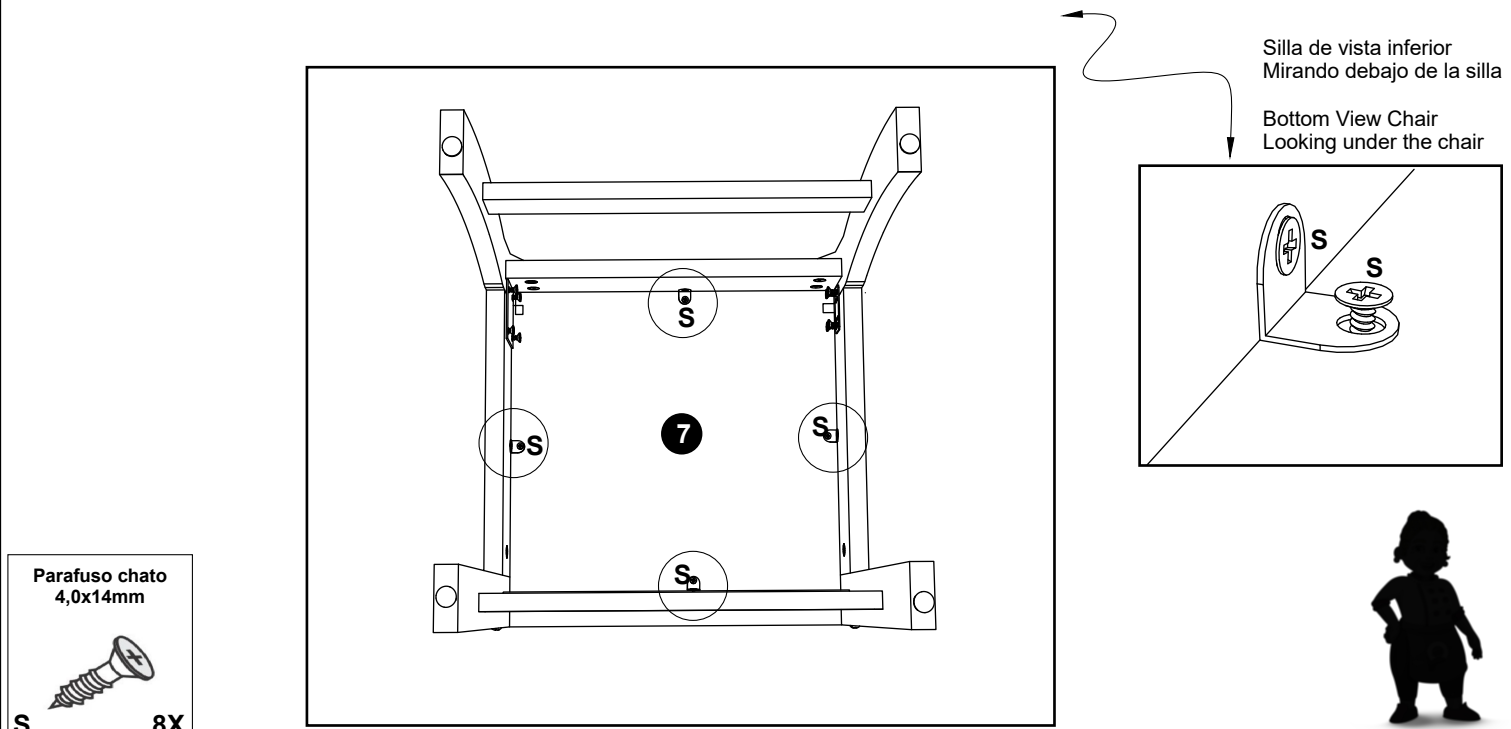
Con la silla en esta posición y piso forrado haga la fijación del asiento y ajust con una de las manos, sostenga y con otra mano fije los tornillos en el soporte que has visto antes paso (4)

Passo 6
Paso/Step



Passo 7
Paso/Step

Vista Inferior Cadeira Olhando por baixo da Cadeira



Termo de Garantia / Renúncia de Garantia / Warranty Term

sac@poliman.ind.br

Data de Emissão
Fecha de Expedición
Date of Issue _____

Cliente / Client _____

Vendedor / Loja
Vendedor/ Tienda
Seller/ Store**Dicas de conservação / Dicas para Conservación / Conservation Tips**

Para limpar ou tirar manchas, utilize uma flanela umedecida em solução de água e álcool, na mesma proporção
*Evite exposição ao sol.

Para limpiar o retirar manchas, utilice un paño humedecido en una solución de agua y alcohol, en la misma proporción.
*Evite la exposición directa al sol..

To clean or remove stains, use a flannel moistened with water and alcohol solution in the same proportion.
*Avoid sun exposure.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda., garante este produto (peças e mão de obra, por defeitos de fabricação), pelo prazo de noventa dias a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda. Garantiza este producto (piezas y mano de obra debido a defectos de fabricación), por un período de noventa días a partir de la fecha de emisión de la factura de venta del producto al consumidor.

Poliman Indústria e Comércio de Móveis Ltda. Warrants this product (parts and labor due to manufacturing defects), for a period of ninety days from the date of issuance of the sales invoice of the product to the consumer.

Termo de Garantia Contratual/ Documento de Garantía Contractual/ Contractual Warranty Term

1) Apresentar este certificado de garantia acompanhado do recibo de compra do local de aquisição do produto.

1) Presente este certificado de garantía junto con el recibo de compra del establecimiento.

1) Submit this certificate of guarantee accompanied by the purchase receipt of the place of purchase of the product.

2) Esta garantia perderá sua validade mesmo dentro do prazo acima estipulado se:

2) Esta garantía perderá su validez, incluso dentro del plazo arriba estipulado en los siguientes casos:

2) This warranty will lose its validity even within the above time limit if:

- O produto apresentar danos por maus tratos, acidente, uso diferente do indicado ou uso em condições ambientais deficientes (contato direto com água, fogo, etc.);

- Si el producto está dañado por abuso, accidente, mal uso, uso diferente al indicado o utilizado en condiciones ambientales deficientes (contacto directo con agua, fuego, etc.);

- The product presents damages due to ill-treatment, accident, use other than the indicated one or use in terms of environment deficient (direct contact with water, fire, etc.);

- Os vidros e espelhos quebrarem ou trincarem após a entrega e montagem dos produtos;

- Cuando los vidrios y espejos se rompan se rallen después de la entrega y el montaje de los productos;

- Glasses and mirrors break after delivery and assembly of the products;

- Quando o produto não for montado por profissionais devidamente treinados pelo revendedor;

- Cuando el producto no sea instalado por profesionales debidamente entrenados por el concesionario;

- When the products is not assembled by professionals properly trained by the dealer

- Dobradiças, corrediças e puxadores somente terão sua garantia quando apresentarem defeitos de fabricação.

- Bisagras, correderas y tiradores sólo tendrán garantía cuando presenten defectos de fabricación.

- Hinges, slides and handles are only warranted when they have manufacturing defects

- O consumidor exceder o limite de peso estipulado para cada parte do produto, conforme especificado no Manual de Montagem.

- Cuando el consumidor supere el límite de peso estipulado para cada uno de los productos, tal como se especifica en el Manual de Instalación.

- The consumer exceeds the stipulated weight limit for each part of the product as specified in the Assembly Manual.

3) Todo e qualquer produto com avarias deverá ser feito vistoria por parte do técnico autorizado pelo revendedor e indústria. Em hipótese alguma será realizada a troca total do produto.

3) Cualquier producto con daños debe ser inspeccionado por un técnico autorizado por el distribuidor y la fábrica. En ningún caso se llevará a cabo el cambio completo del producto.

3) Any product with faults should be inspected by the dealer authorized technician and industry. Under no circumstances will the total exchange of the product be carried out

Código Defesa do Consumidor / Código de Defensa del Consumidor / Consumer Defense Code**ATENDIMENTO DE PEÇAS**

Art. 18. Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com a indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.

§ 1º Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha:

I - a substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso; II - a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; III - o abatimento proporcional do preço.

REPOSICIÓN DE PIEZAS

ART. 18. Los proveedores de productos de consumo duraderos o no duraderos responden, solidariamente, de los vicios de calidad o cantidad que los tornen improprios o inadecuados para el consumo al que se destinan o disminuyan su valor, así como de aquellos que sean resultado de la disparidad con las indicaciones que constan recipiente, embalaje, rotulado o mensaje publicitario, respetando las variaciones derivadas de la naturaleza de producto, pudiendo el consumidor exigir la sustitución de las partes viciadas.

1º No siendo el vicio subsanado en el plazo máximo de 30 días, el consumidor puede exigir alternativamente y en su elección: I - La sustitución del producto por otro de la misma especie en perfectas condiciones de uso; II - La restitución inmediata del importe pagado, con actualización monetaria, sin perjuicio de las eventuales pérdidas y daños; III - La reducción proporcional del precio..

PARTS ASSISTANCE

Art.18 - Suppliers of durable or non-durable consumer products are jointly and severally liable for quality or quantity which renders them unfit or unsuitable for the intended use or which diminish their value, as well as those arising from the disparity, the particulars in the container, the packaging, the labeling or the advertising message, subject to variations due to their nature, and the consumer may require the replacement of the defective parts.

§ 1º - If the defect is not remedied within a maximum of thirty days, the consumer may, alternatively and at his choice, request: I - the replacement of the product with another of the same species, in perfect conditions of use; II - the immediate return of amount paid, monetarily updated, without prejudice to any losses and damages; III - the proportional reduction of the price.

GARANTIA LEGAL

Art. 26. O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:
II - noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

GARANTIA LEGAL

Art. 26. El derecho de reclamar por los vicios aparentes o de fácil constatación caduca en:
II - Noventa días, tratando-se de suministros de servicios y productos duraderos.

LEGAL GUARANTEE

Art. 26. The right to complain about apparent or easily found defects expires in:
II - ninety days, in the case of service provision and durable products.