



Você faz parte dessa História

HELLEN[®]
estofados



Rua José dias Bicaio - Parque Industrial Vereador
Sebastião de Mendonça Xavier Ribeiro
CEP: 87.507.138
Fone: (44) 2031-0300
sac@hellen.com.br
www.hellen.com.br

COMPOSIÇÃO DO PRODUTO:

Revestimento: Tecido

Estrutura: Madeira Pinus e Eucalipto, beneficiada, tratada e seca. Madeira de Reflorestamento.

Densidade das espumas:

Braço – D-18

Assento – D-23

Encosto – D-14

CERTIFICADO DE GARANTIA:

A Hellen Estofados e Colchões estipula que o produto especificado, fica garantido pelo prazo de 90 dias, a contar da data da emissão da nota fiscal, Conforme Código de Defesa do Consumidor, **Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990**, nos termos do Artigo 26, II. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a loja onde adquiriu o produto. Estando este, dentro do prazo de garantia, as partes defeituosas serão substituídas.

QUANTO A GARANTIA:

Revestimentos

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de três meses, em relação a: esgarçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento.

Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causado pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; Possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e Danos causados pelas impermeabilizações.

Não esqueça: veludos e tipos aveludados possuem textura suave e achatam mais facilmente, podem apresentar deformações de cores mais frequentes que outros tecidos, ocorrendo alterações visuais de tonalidades conforme a iluminação ambiente. Tecidos da linha sued amassado podem apresentar alisamento da textura com qualquer tempo de uso do produto. Essas características não são consideradas como defeitos do produto.

ESPUMAS:

A garantia para espumas é de três meses em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento das almofadas é normal como consequência do uso e não deverá ser confundido com defeitos dos materiais.

ESTRUTURA:

A estrutura de madeira dos estofados Hellen tem garantia de 90 dias. A madeira usada é de reflorestamento.

Observação importante:

Caso haja a necessidade de troca de produto que foi impermeabilizado, por algum motivo que esta garantia abrange, a Hellen Estofados e Colchões não se responsabiliza pelo ressarcimento do valor gasto pelo consumidor com a impermeabilização.

CONDIÇÕES DE PERDA DA GARANTIA:

O presente termo exclui de sua garantia:

Utilização do produto fora das instruções gerais de uso, bem como:

- * Problemas advindos do mau uso, limpeza, manuseio ou conservação inadequados;
- * Avarias detectadas após a entrega, quando o receptor assina o comprovante atestando o recebimento do produto sem defeitos.
- * Danos causados por agentes da natureza, como inundações ou acidentes de qualquer espécie.
- * Defeitos oriundos de exposição do produto a ambientes com umidade excessiva, ou poeira.
- * Decurso do prazo da garantia.
- * Não apresentação do Certificado de Garantia e da nota fiscal que acompanha o produto.

RECOMENDAÇÕES PARA UMA BOA CONSERVAÇÃO

- * Não encostar à parede, não arrastar, não expor ao sol e a umidade.
- * Evitar exposição direta à luz solar;
- * Limpar com escova macia e aspirar o pó semanalmente;
- * Não utilizar produtos químicos, removedores, alvejantes, etc.;
- * Evite exercer pressão excessiva sobre determinadas partes do estofado;
- * Não utilizar para limpeza equipamentos a vapor de água

MONTAGEM

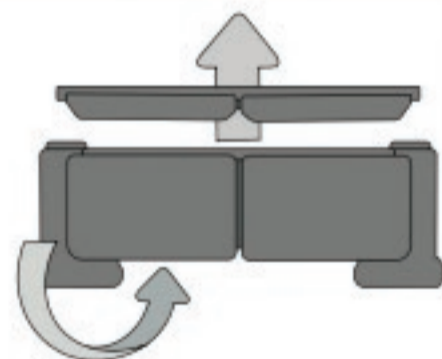
Passo 01

Remova o filme protetor que envolve o sofá



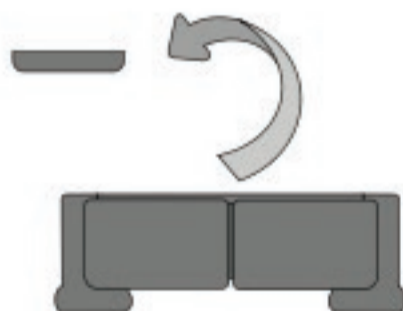
Passo 02

Retire o encosto que se encontra na parte de baixo do sofá



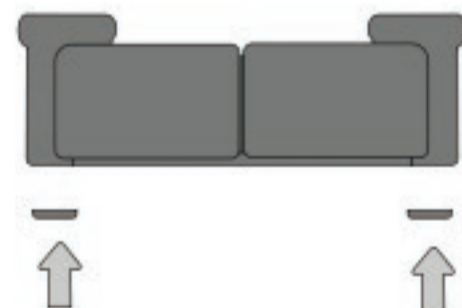
Passo 03

Retire os pés que estão acondicionados na parte inferior do estofado



Passo 04

Rosqueie os pés nas furações da base do estofado



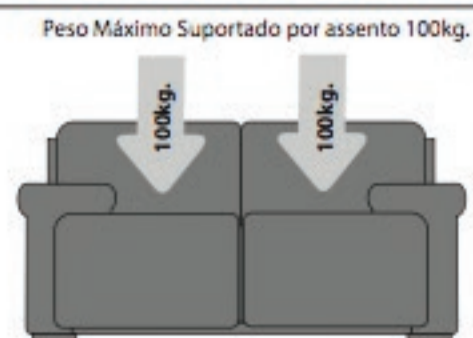
Passo 05

Com a base do sofá no chão, alinhe o encosto e encaixe-o na cunha lateral interna do sofá.



Passo 06

Após o encaixe correto do encosto, seu novo sofá está pronto para o uso !





Certificado de Garantia e Manual de Montagem