

CERTIFICADO
DE GARANTIA



duratex 
RODAPÉ MOULDING

▶ E-01 200 mm

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir um **Rodapé Duratex Moulding**, sinônimo de alta qualidade e tecnologia em acabamento.

Ele é produzido com matéria-prima de excelente qualidade e com os mais avançados processos tecnológicos, resultando em um produto homogêneo, bonito e prático.

Rodapé Duratex Moulding está disponível em quatro linhas: **Essencial, Casual, Easy e Maxx**.

Para atender às suas necessidades, os Rodapés Duratex Moulding Essencial, Casual e Easy podem ser aplicados em áreas internas e secas. Não devem ser aplicados em áreas consideradas úmidas, como banheiros e cozinhas.

Já os Rodapés Duratex Moulding Maxx são à prova d'água e podem ser usados em ambientes internos com todos os tipos de pisos.

O consumidor deverá assegurar à Duratex ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o modelo do Rodapé Duratex Moulding, objeto da reclamação não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro modelo de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Os Rodapés Duratex Moulding das linhas Essencial, Casual e Easy possuem em seu processo de fabricação a aplicação de produtos que oferecem proteção contra cupins. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre da infestação desse tipo de inseto.

Em paredes com incidência de umidade, não é aconselhável a instalação do Rodapé Duratex Moulding, pois tanto a fixação pode ser comprometida quanto o produto pode sofrer danos, como bolor, bolhas, descolamento do papel e mau cheiro.

▼ CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os **Termos de Garantia do Rodapé Duratex Moulding**.

Para que a beleza e a durabilidade se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e no folheto da embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de uso, limpeza e manutenção do produto contidas neste documento e verificar junto ao instalador se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares: www.durafloor.com.br.

A GARANTIA DO RODAPÉ DURATEX MOULDING É DE 5 (CINCO) ANOS E REFERE-SE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

Caso constatado o defeito de fabricação (vício do produto), a Duratex procederá ao reparo ou substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do rodapé defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do produto.

▼ EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- ▼ utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Rodapé Duratex Moulding;
- ▼ instalação incorreta ou em desacordo com o folheto de instalação do Rodapé Duratex Moulding, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- ▼ utilização de fitas adesivas, quando coladas e retiradas da superfície do produto;
- ▼ manutenção contrária às instruções de limpeza do folheto de instalação do Rodapé Duratex Moulding, inclusive com a utilização de água em excesso nas linhas Essencial, Casual e Easy, ou uso de agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas;
- ▼ riscos, impactos ou cortes, acidentais ou não;
- ▼ modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações contidas no folheto de instalação do Rodapé Duratex Moulding;

- ▼ casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- ▼ casos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ▼ instalação em locais com infestação de cupins (recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- ▼ instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;
- ▼ instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas a umidade (exceto linha Maxx);
- ▼ falhas de pintura ou utilização de tinta não recomendada no modelo do Rodapé Duratex Moulding pronto para pintura (modelo Essencial E-01 150 mm).
- ▼ descoloração por exposição à luz solar (em janelas com incidência de luz solar direta, use cortinas ou persianas);
- ▼ perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, ou aplicação de produto inadequado.

▼ LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária dos Rodapés Duratex Moulding, basta um pano seco. Não se deve encerá-lo. Sujeiras profundas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com álcool e água.

Para remoção de manchas causadas pelos agentes listados abaixo, use detergente ou sabão de coco (em quantidade suficiente para umedecer um pano de limpeza):

- ▼ COLA
- ▼ TINTA LÁTEX
- ▼ CAFÉ
- ▼ GRAXA DE SAPATO
- ▼ REFRIGERANTE
- ▼ LUSTRA-MÓVEIS
- ▼ BATOM

▼ ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A nota fiscal ou o documento relativo à compra devem ser preservados como comprovantes do tempo de instalação dos produtos e são imprescindíveis para abertura de reclamação e atendimento referente à garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita. Em caso de dúvida e para mais informações ligue para 0800 770 DURA ou 0800 770 3872 (Área de Atendimento Pós-venda e Assistência Técnica Durafloor).



▶ M-01 150 mm



▶ M-02 100 mm



Atendimento ao consumidor

0800 770 DURA ou 0800 770 3872



DuratexMadeira



duratex_pisosepaineis

duratex

RODAPÉ MOULDING

O certificado de garantia está disponível para download
em nosso site: www.durafloor.com.br

As imagens são meramente ilustrativas.

MARÇO / 2016