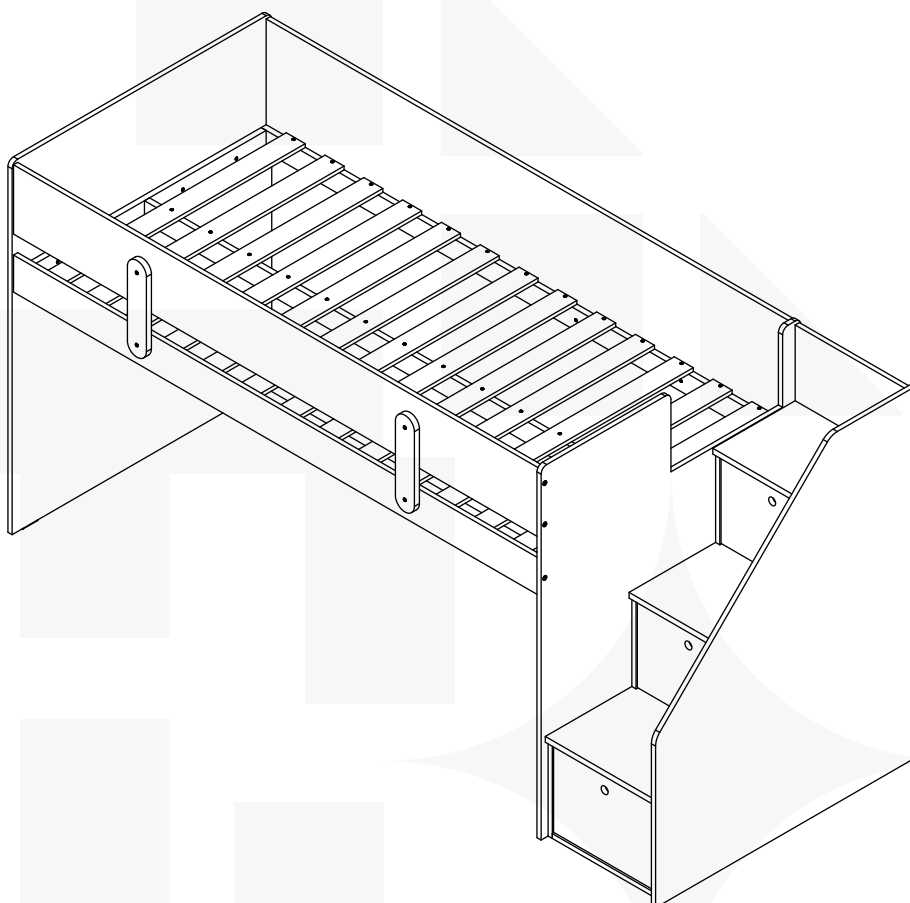


**CASA
TEMA**



Cama Elevada Artsy

Natural / Verde



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

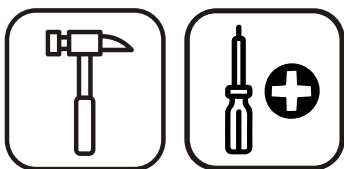
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

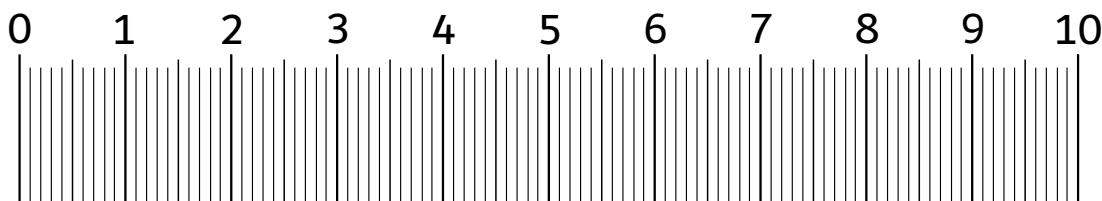
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

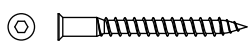
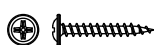
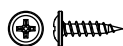
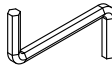
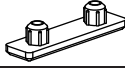
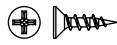
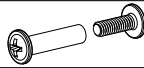
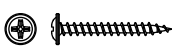
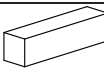
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

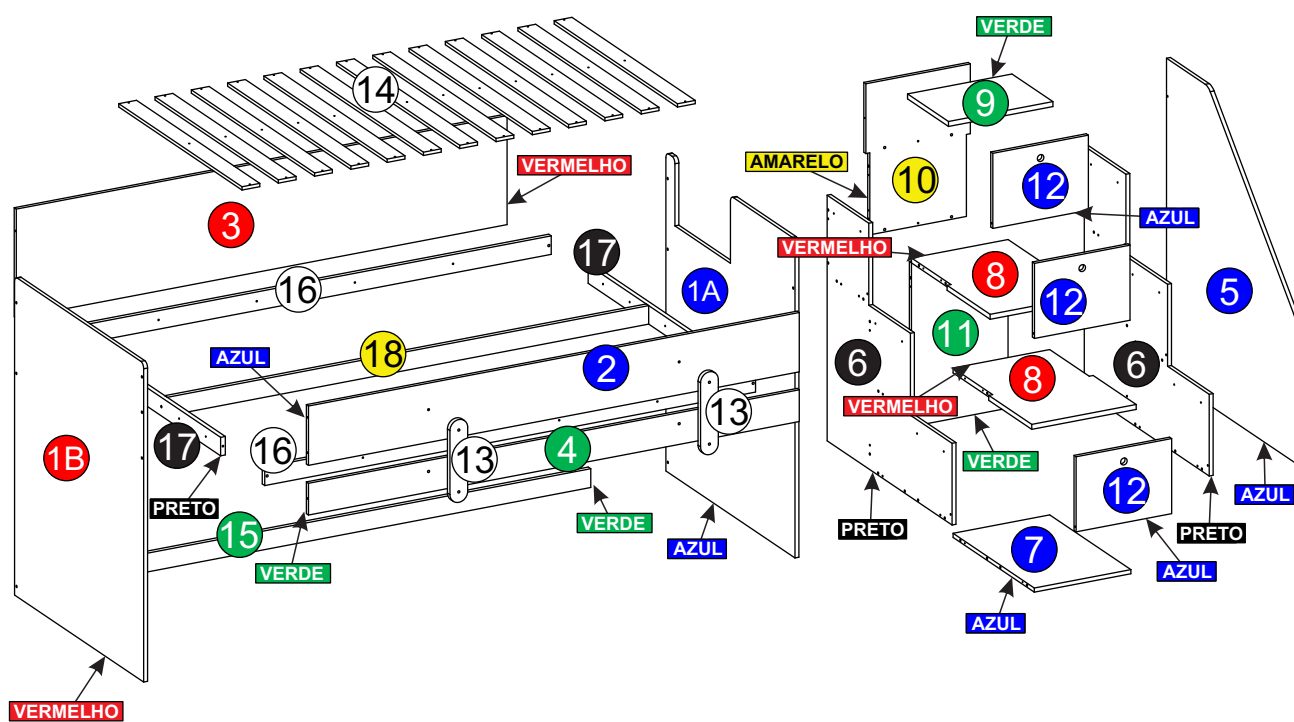


LISTA DE FERRAGENS

REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Allen 7 x 70 cab. Ø10		06
B	Parafuso Allen 7 x 50 cab. Ø13		12
C	Parafuso Allen 5 x 50 cab. Ø7,5		23
D	Parafuso PHS FL 3,5 x 25mm		51
E	Cavilha 8 x 30		32
F	Parafuso PHS FL 3,5 x 16mm		06
G	Sache de cola 20g		01
H	Chave Allen Zeta 4mm		01
I	Chave Allen Zeta 3mm		01
J	Sapata Deslizadora 2 pinos		08
K	Cantoneira 4 furos		06
L	Parafuso PHS CH 3,5 x 14mm		27
M	Parafuso União		04
N	Pino Dobradiça		06
O	Fecho Magnético		03
P	Parafuso PHS FL 3,5 x 30mm		16
Q	Espaçador		02

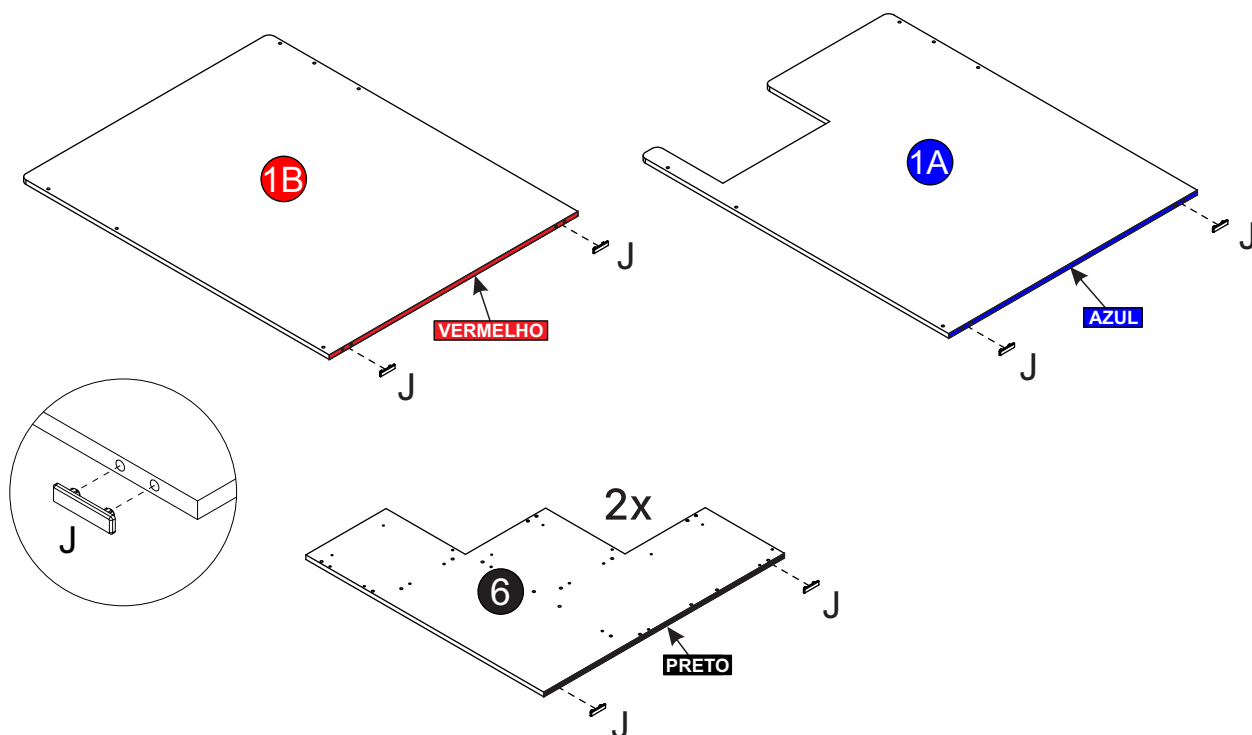
LISTA DE PEÇAS

N° PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO		DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
			QTD	COMP.	LARG.	ESPESS.	
1A	11667	PAINEL DA PESEIRA	1	1152	930	15	10,24
1B	11666	PAINEL DA CABECEIRA	1	1152	930	15	11,27
2	11656	BARRA PROTEÇÃO FRONTAL	1	1880	215	15	4,24
3	11663	BARRA PROTEÇÃO TRASEIRA	1	1880	395	15	7,79
4	11662	BARRA FRONTAL DO ESTRADO	1	1880	67	18	2,27
5	11665	LATERAL DA ESCADA CORTE	1	1152	930	15	9,16
6	11654	LATERAL DEGRAUS CORTE	2	890	900	15	5,59
7	11651	BASE NICHOS DEGRAU	1	585	370	15	2,26
8	11650	DEGRAU 1º E 2º INTERMEDIÁRIO	2	400	595	18	2,88
9	11649	DEGRAU SUPERIOR	1	400	295	18	1,48
10	11648	TRASEIRO SUPERIOR	1	400	550	15	2,2
11	11647	TRASEIRO INFERIOR	1	593	370	15	2,29
12	11646	PORTINHA BASCULANTE	3	366	272	15	1,03
13	11661	SUPORTE GRADE DE PROTEÇÃO	2	300	68	18	0,18
14	11653	ESTRADO	13	888	68	12	0,72
15	11660	TRAVESSA TRASEIRA INFERIOR	1	1880	68	18	1,6
16	11659	CLEAT LATERAL DA BARRA	2	1880	67	18	1,18
17	11658	CLEAT DAS CABECEIRAS	2	854	67	18	0,53
18	11657	REFORÇO DO ESTRADO	1	1844	67	18	1,16

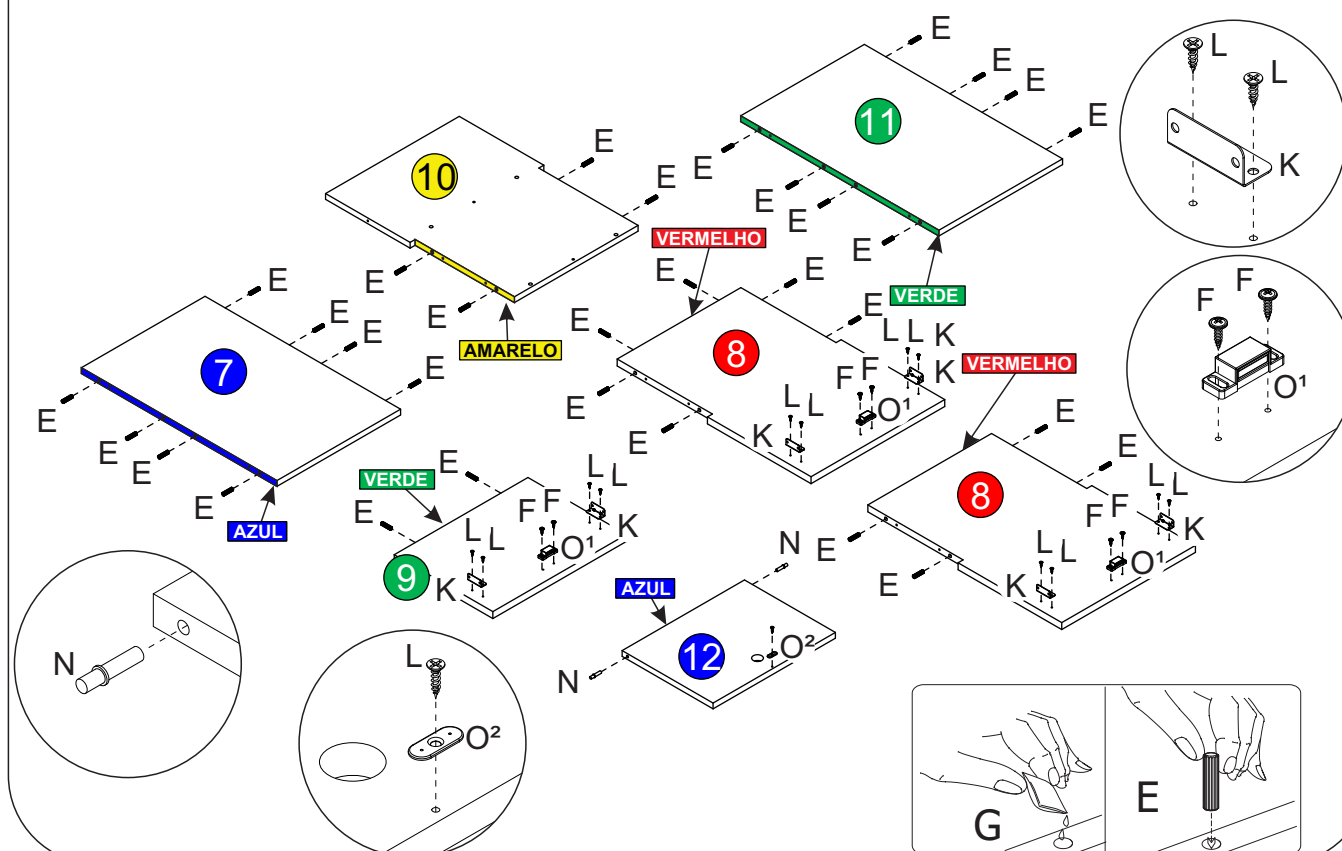


Peças 20 Opcional para cama com escorregador

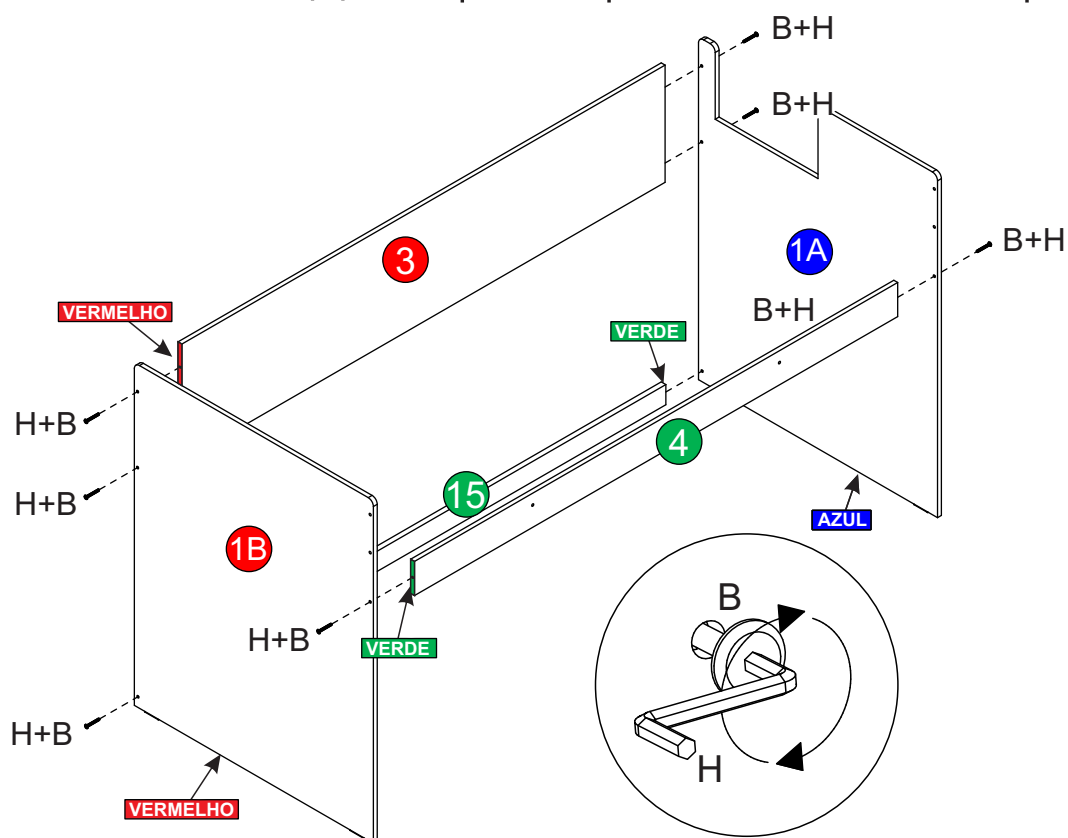
1 Aplicar as sapatas deslizadoras (J) nas peças (1A, 1B e 6).



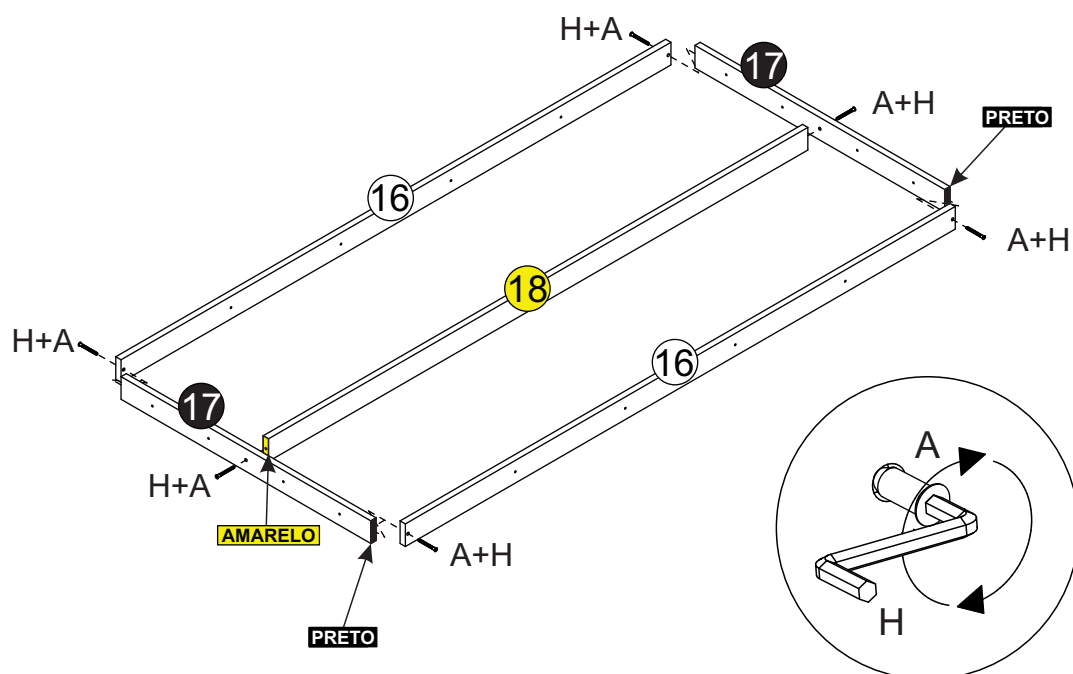
2 Aplicar um pouco de cola (G) nas peças (7, 8, 9, 10 e 11) e inserir as cavilhas (E). Fixar as cantoneiras (K) nas peças (8 e 9), usando os parafusos (L). Fixar os fechos (O¹) nas peças (8 e 9), usando os parafusos (F). Aplicar os pinos (N) e as chapas (O²) na peça (12), usando os parafusos (L).



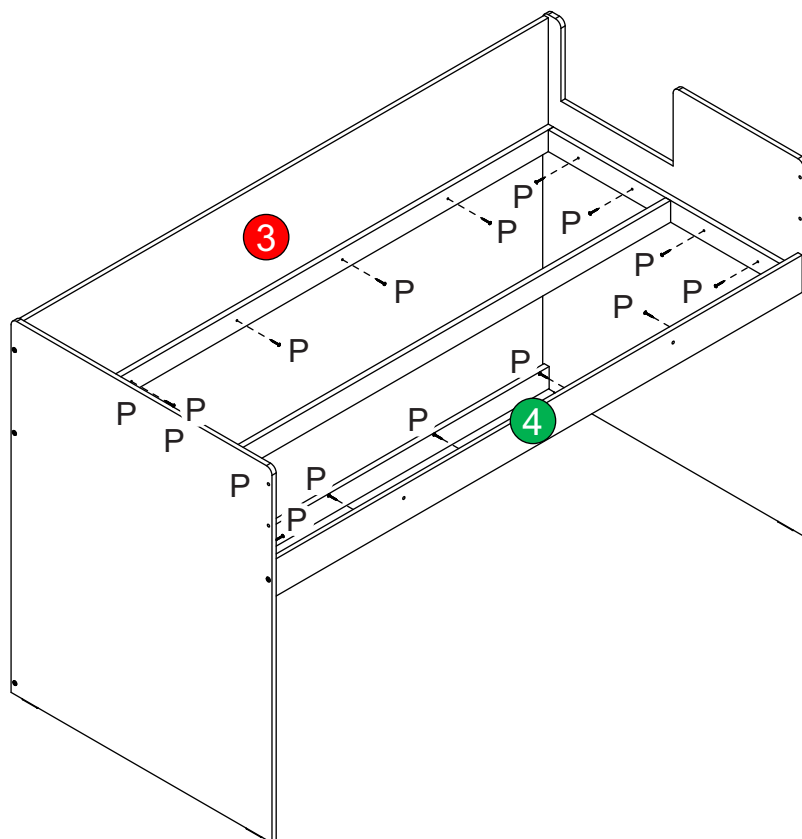
- 3** Alinhar as peças (3, 4 e 15) nas peças (1A e 1B), fixar com os parafusos (B), usando a chave allen (H). Não apertar os parafusos totalmente até o passo 6.



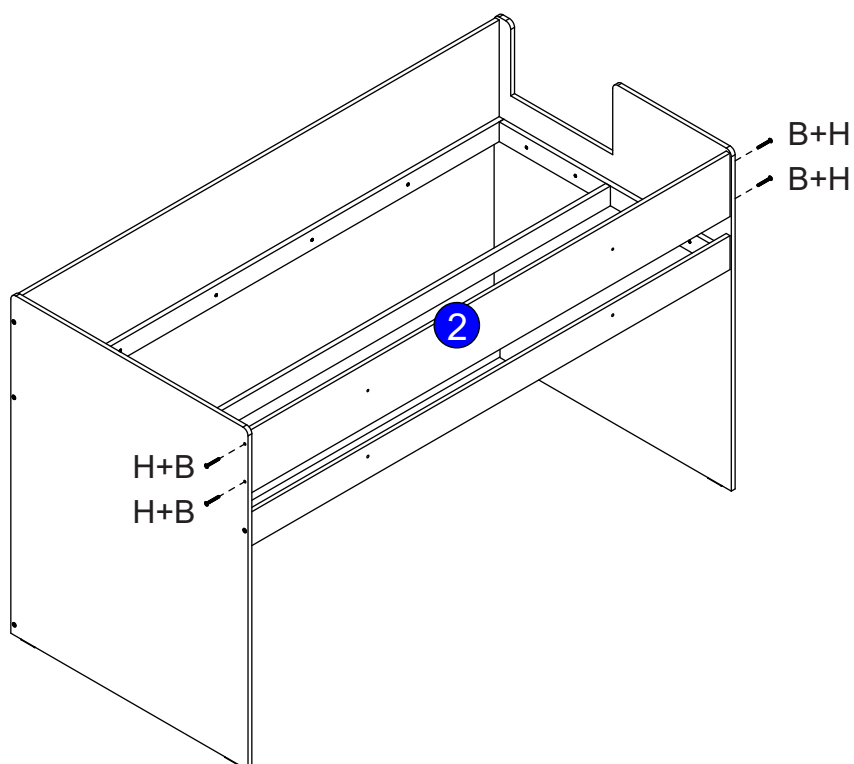
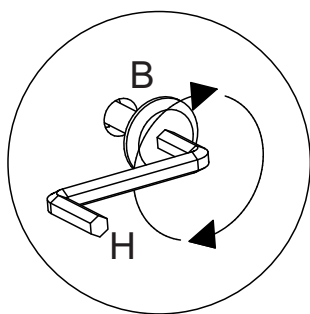
- 4** Alinhar a peça (18 e 16) nas peças (17), fixar com os parafusos (A), usando a chave allen (H).



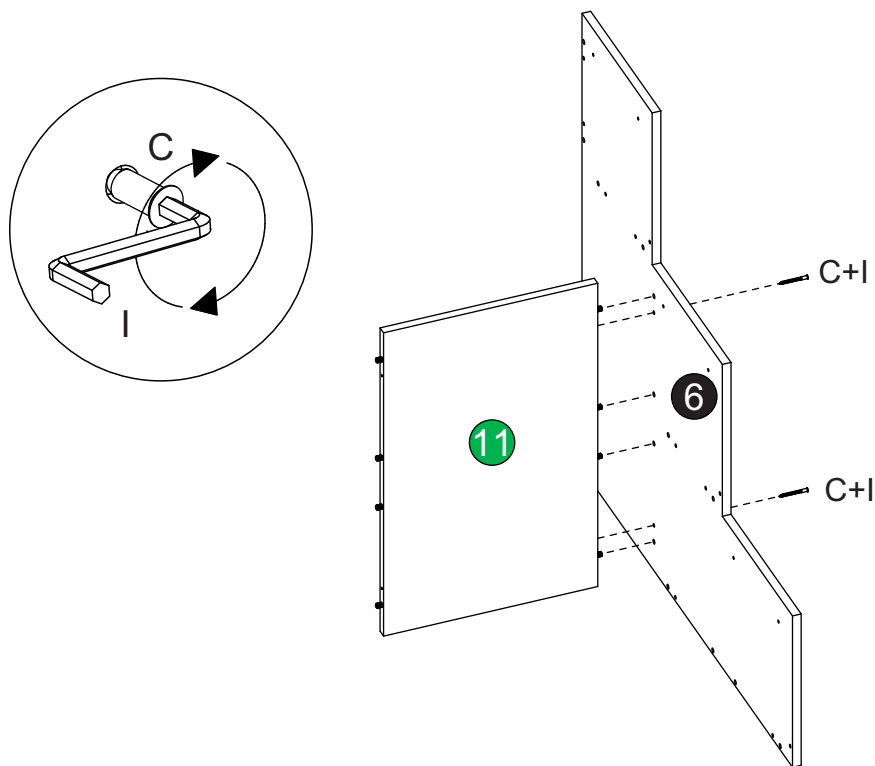
- 5** Alinhar a montagem anterior pela parte inferior das peças (3 e 4),
fixar com os parafusos (P).



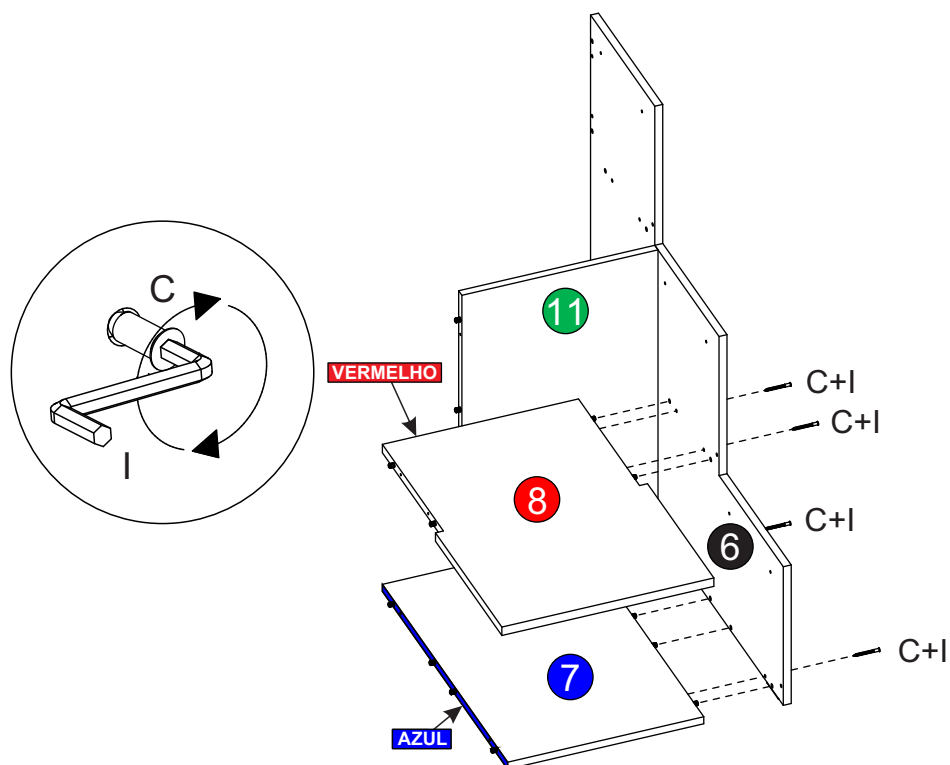
- 6** Alinhar a peça (2) nas peças (1A e 1B) e fixar com os parafusos (B),
usando a chave Allen (H). Apertar todos parafusos



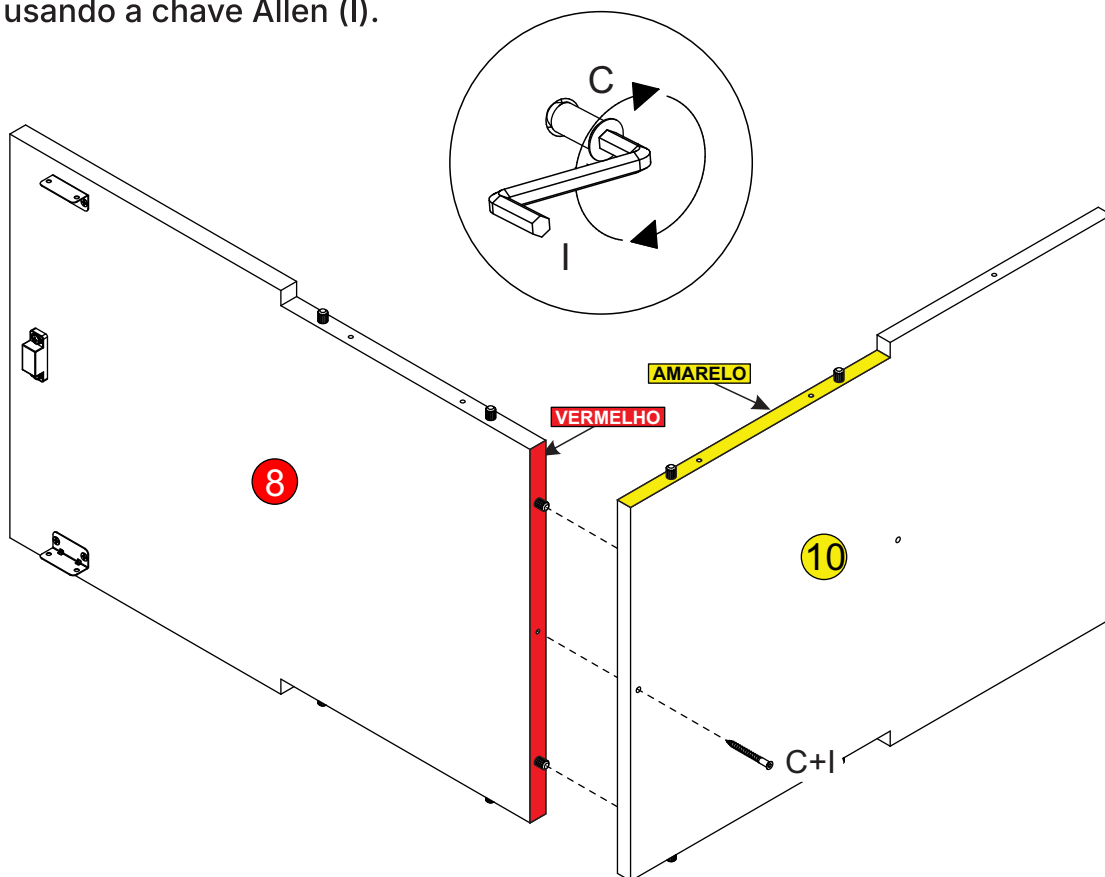
- 7** Encaixar a peça (11) na peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



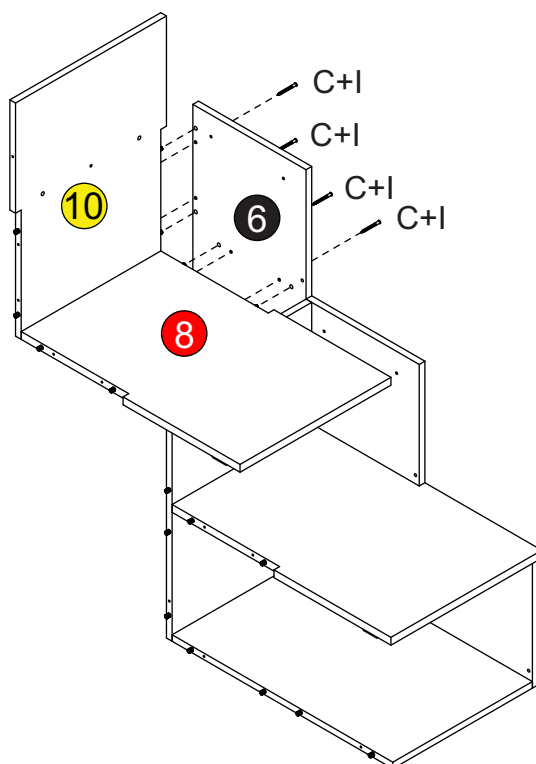
- 8** Encaixar as peças (7, 8 e 11) na peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I).



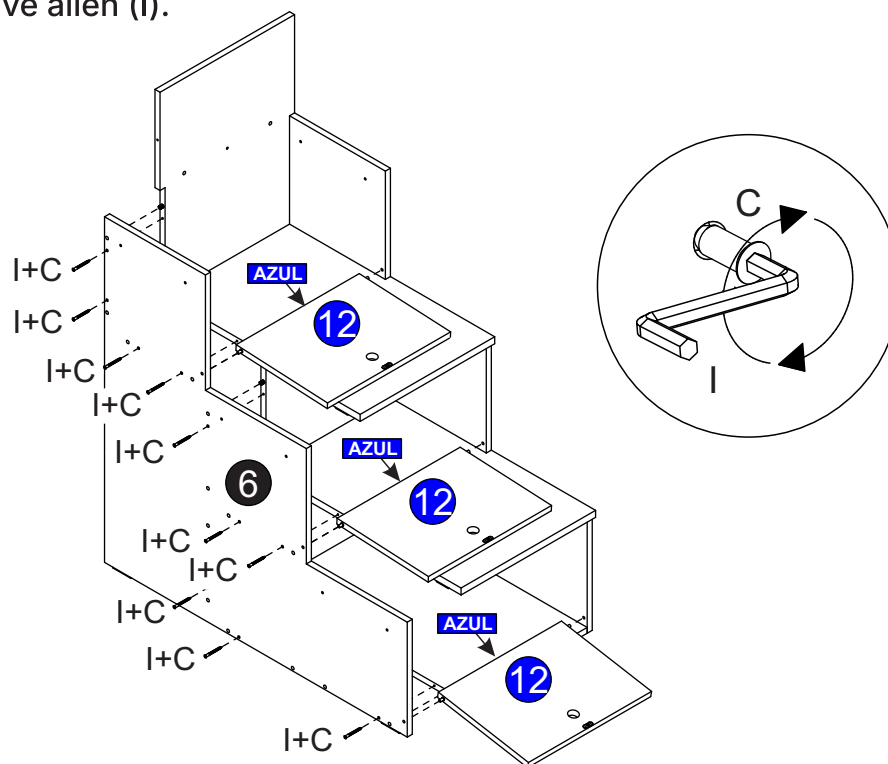
9 Encaixar a peça (8) na peça (10), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



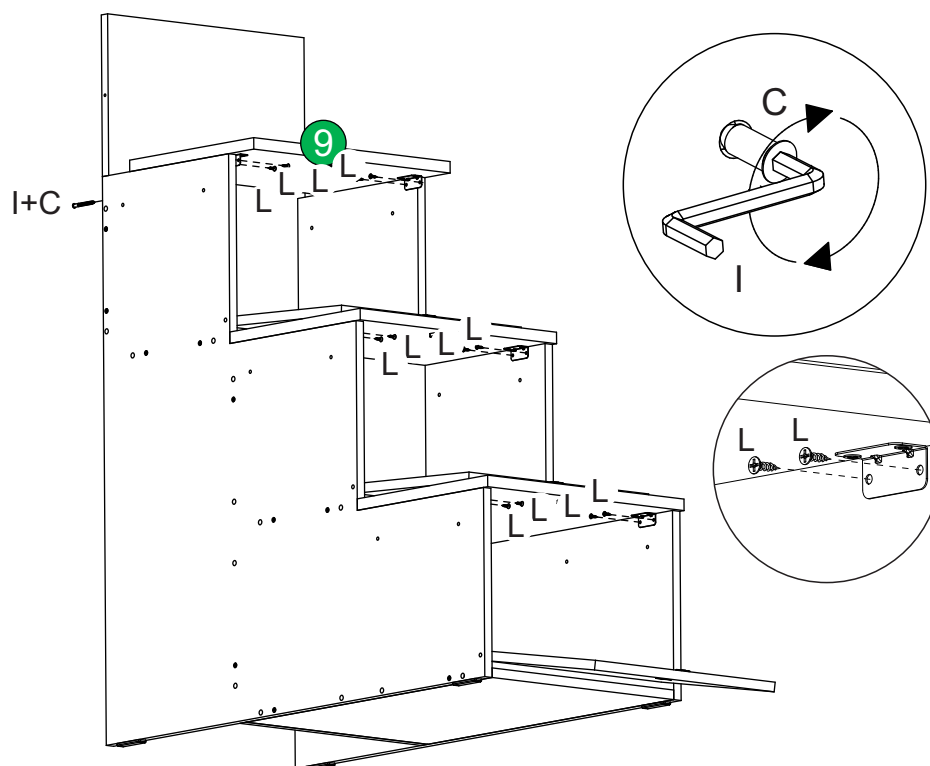
10 Encaixar a peça (8 e 10) na peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave Allen (I).



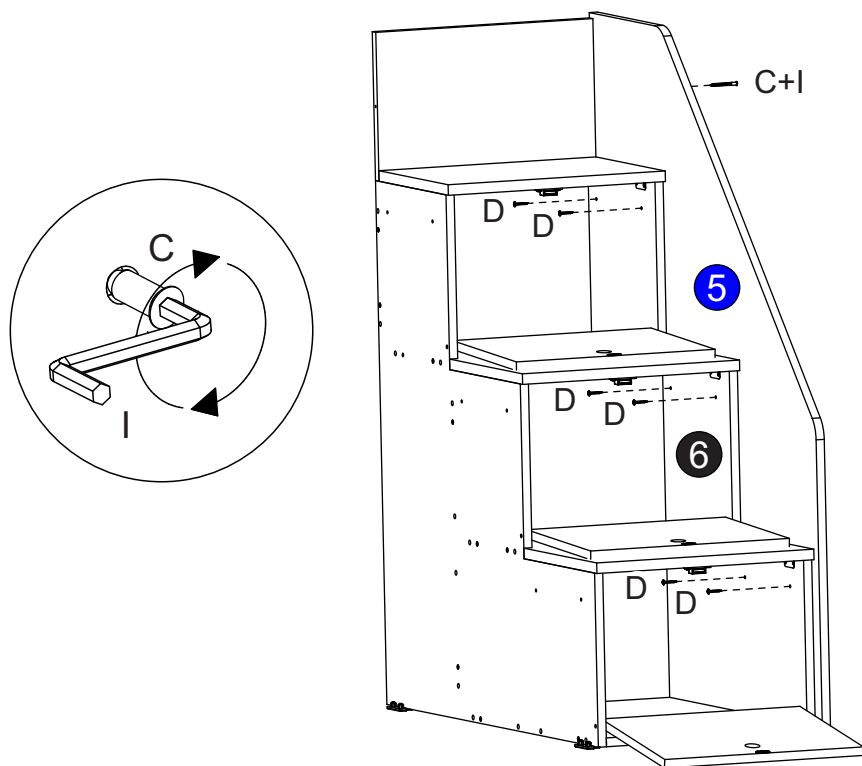
- 11** Encaixar as peças (12) nas peças (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I).



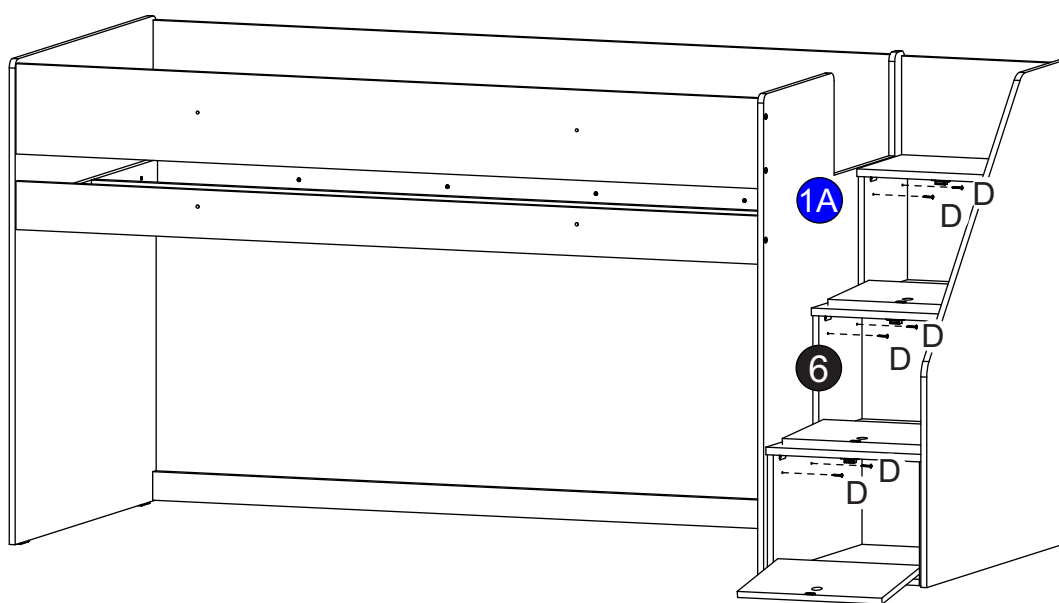
- 12** Encaixar a peça (9) na peça (10) e fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I).



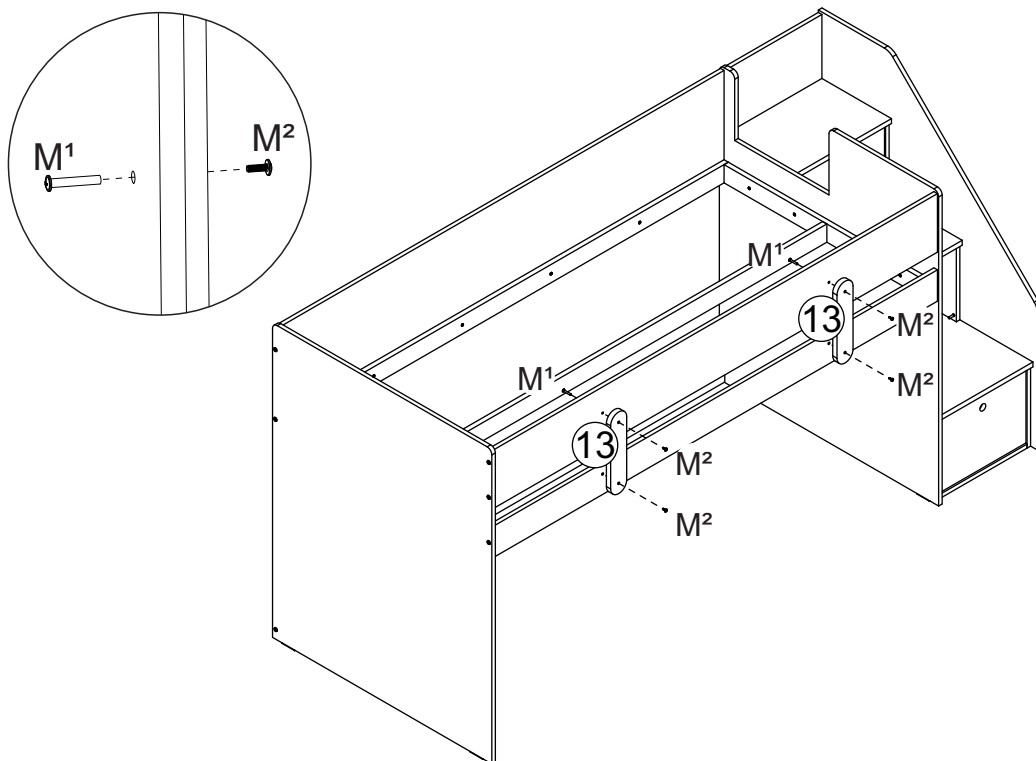
13 Alinhar a peça (5) com a peça (6), fixar com os parafusos (C), usando a chave allen (I) e os parafusos (D).



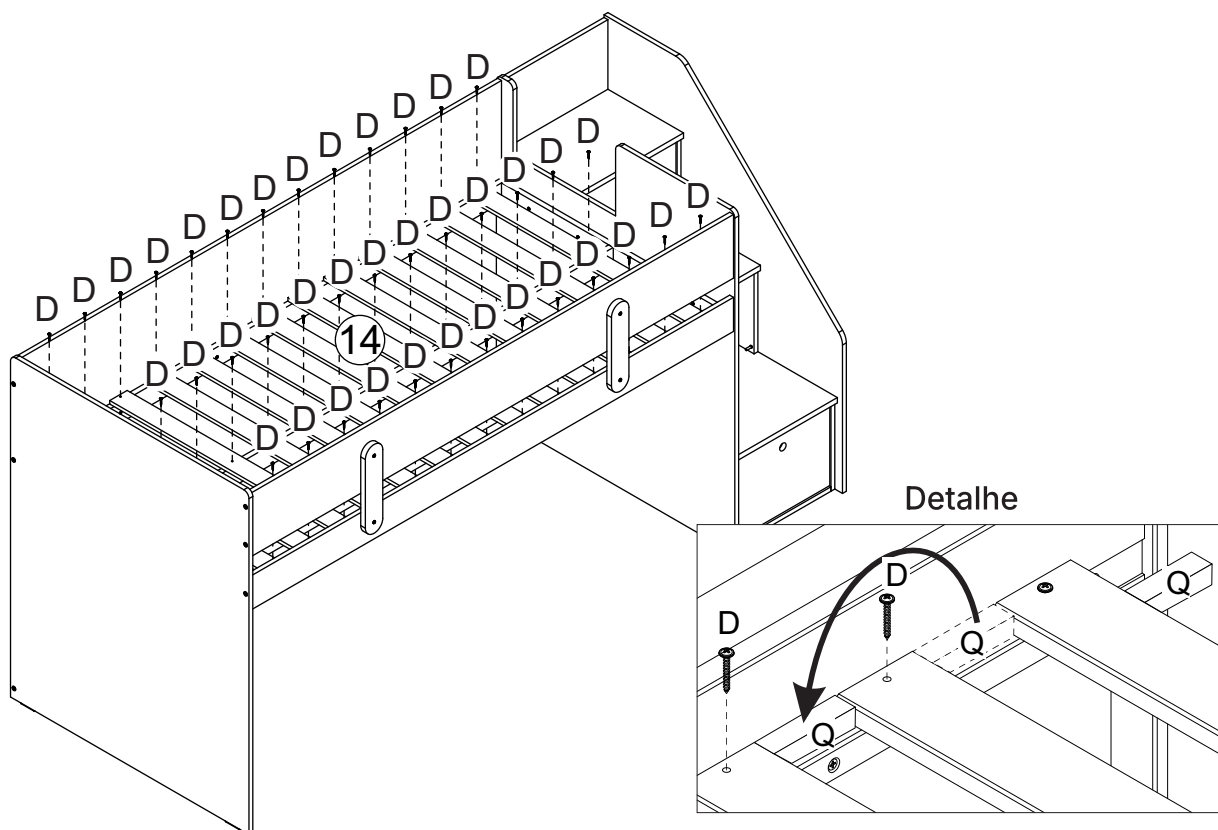
14 Alinhar a peça (6) com a peça (1A), fixar com os parafusos (D).



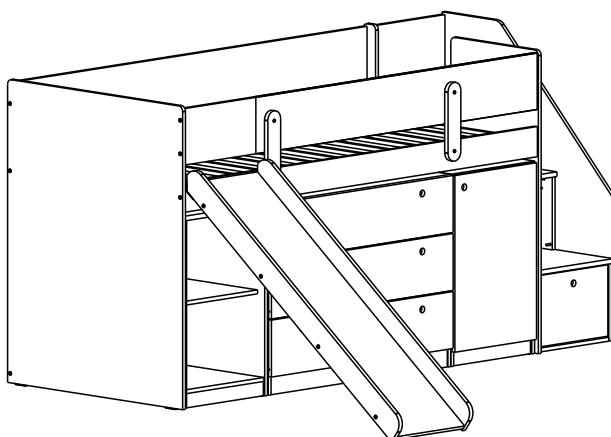
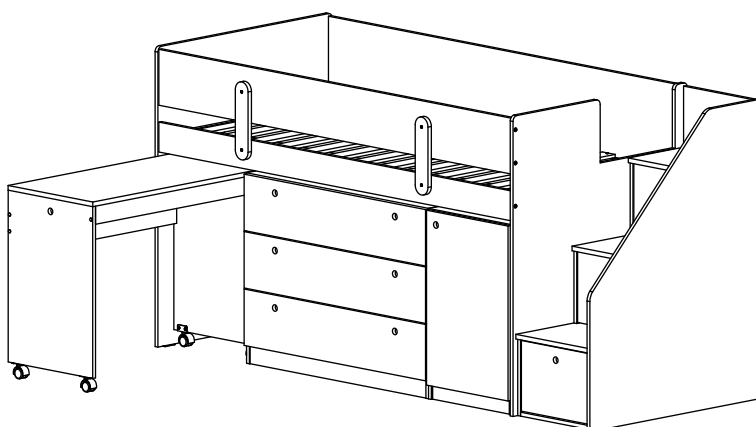
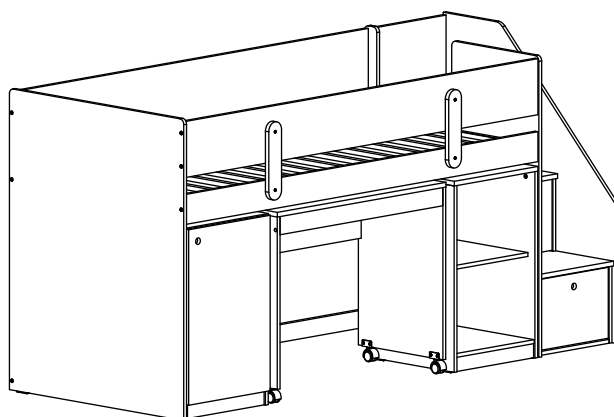
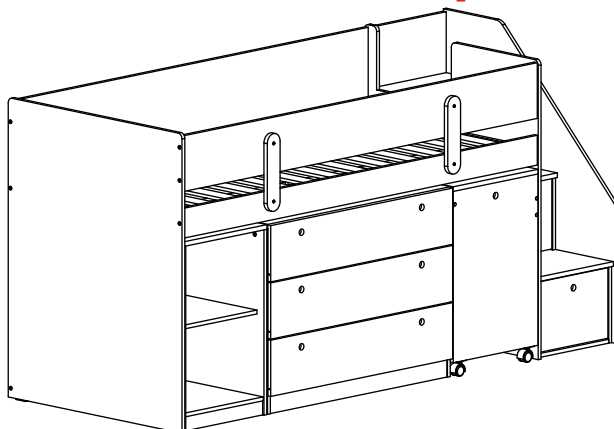
- 15** Alinhar os furos das peças (13) nas peças (2 e 4),
fixar usando os parafusos de união (M).



- 16** Com o auxílio dos espaçadores (Q), fixar as ripas de estrado (14) nas camas inferior e superior, usando os parafusos (D), conforme mostra no detalhe abaixo.



Opcionais Vedidos Separadamente



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01