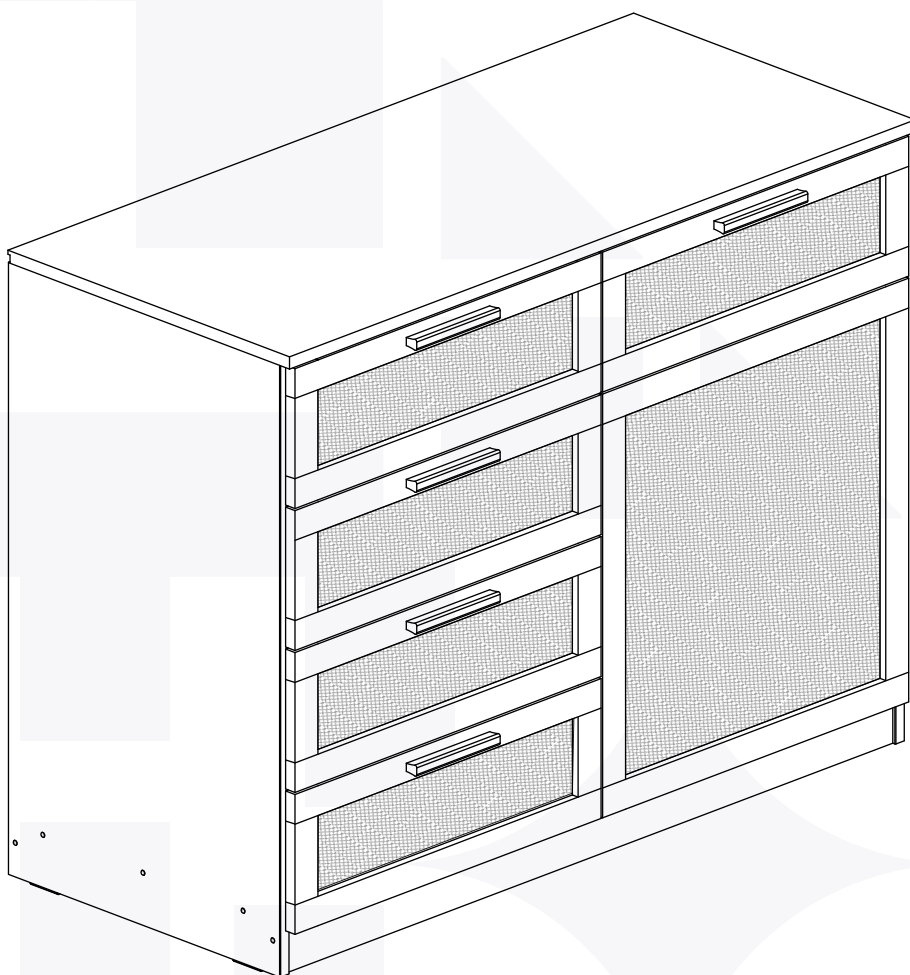


**CASA
TEMA**



Cômoda 5 Gavetas 1 porta Magna



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

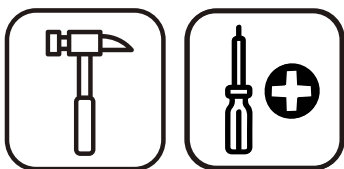
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

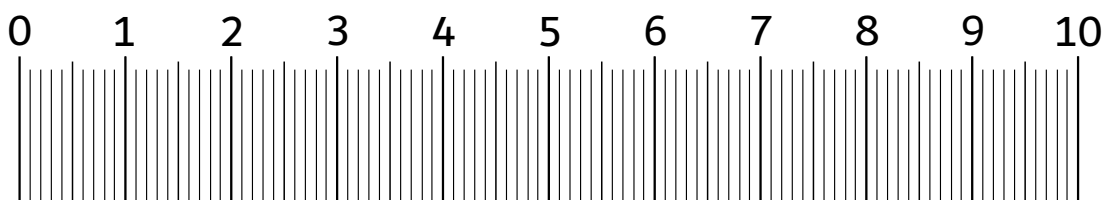
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

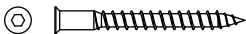
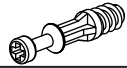
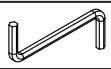
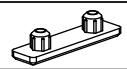
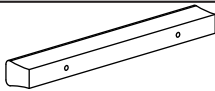
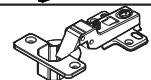
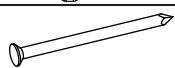
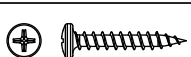
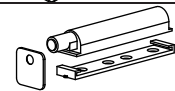
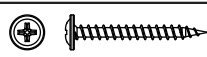
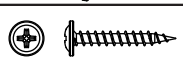
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



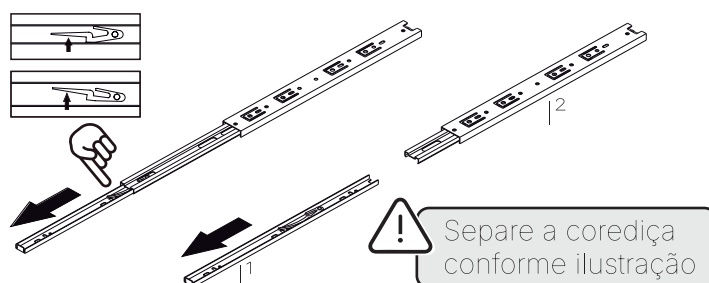
Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.



LISTA DE FERRAGENS

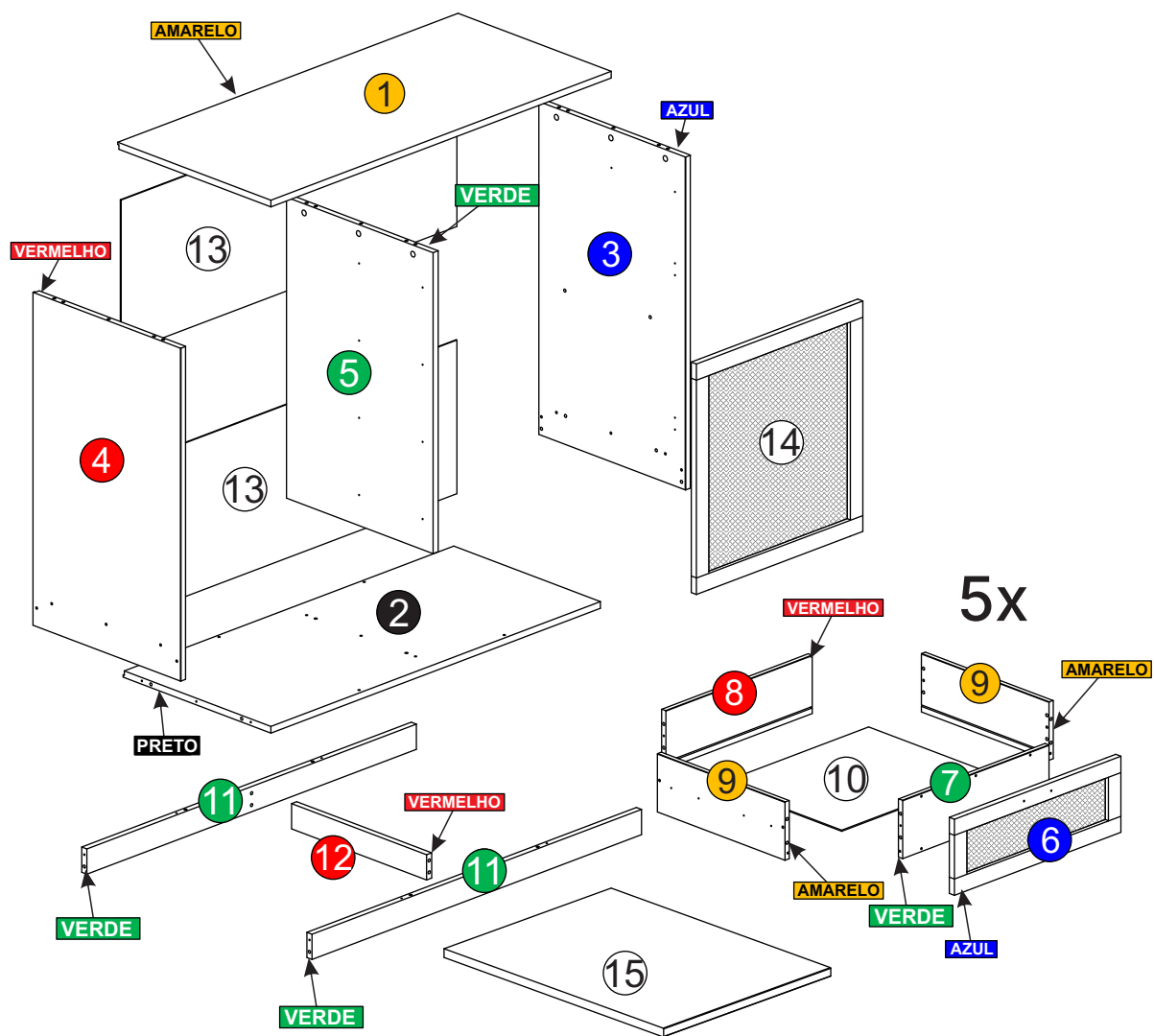
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Allen 5 x 50 cab. Ø7,5		37
B	Haste Minifix		09
C	Tambor Minifix		09
D	Suporte de Prateleira		06
E	Sache de cola 20g		01
F	Chave Zeta 3mm		01
G	Parafuso PHS CH 3,5 x 14mm		72
H	Sapata Deslizadora 2 pinos		04
I	Puxador		05
J	Parafuso PHS FL 3,5 x 30mm		10
K	Corrediça Telescópica		05
L	Dobradiça Curva com amortecedor		02
M	Prego 10x10		45
N	Parafuso PHS PN 3,5 x 25mm		30
O	Cavilha 8 x 30		82
P	Perfil "H"		01
Q	Pulsador universal - (fecho toque)		01
R	Fita 150mm		01
	Parafuso PHS FL 3,5 x 50mm		01
	Arruela Ø5mm		02
	Bucha plastica Ø6mm		01
	Parafuso PHS FL 3,5 x 25mm		01

Opção de separação de corrediça

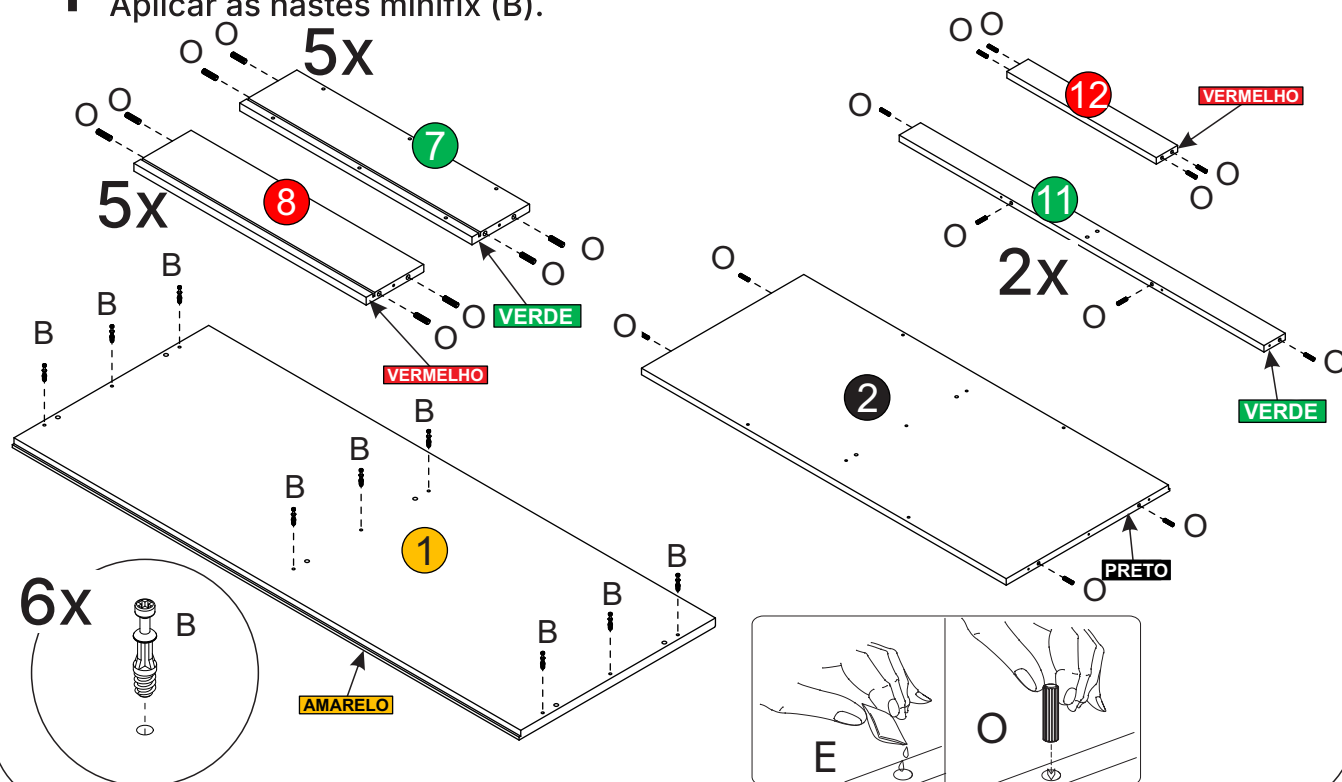


LISTA DE PEÇAS

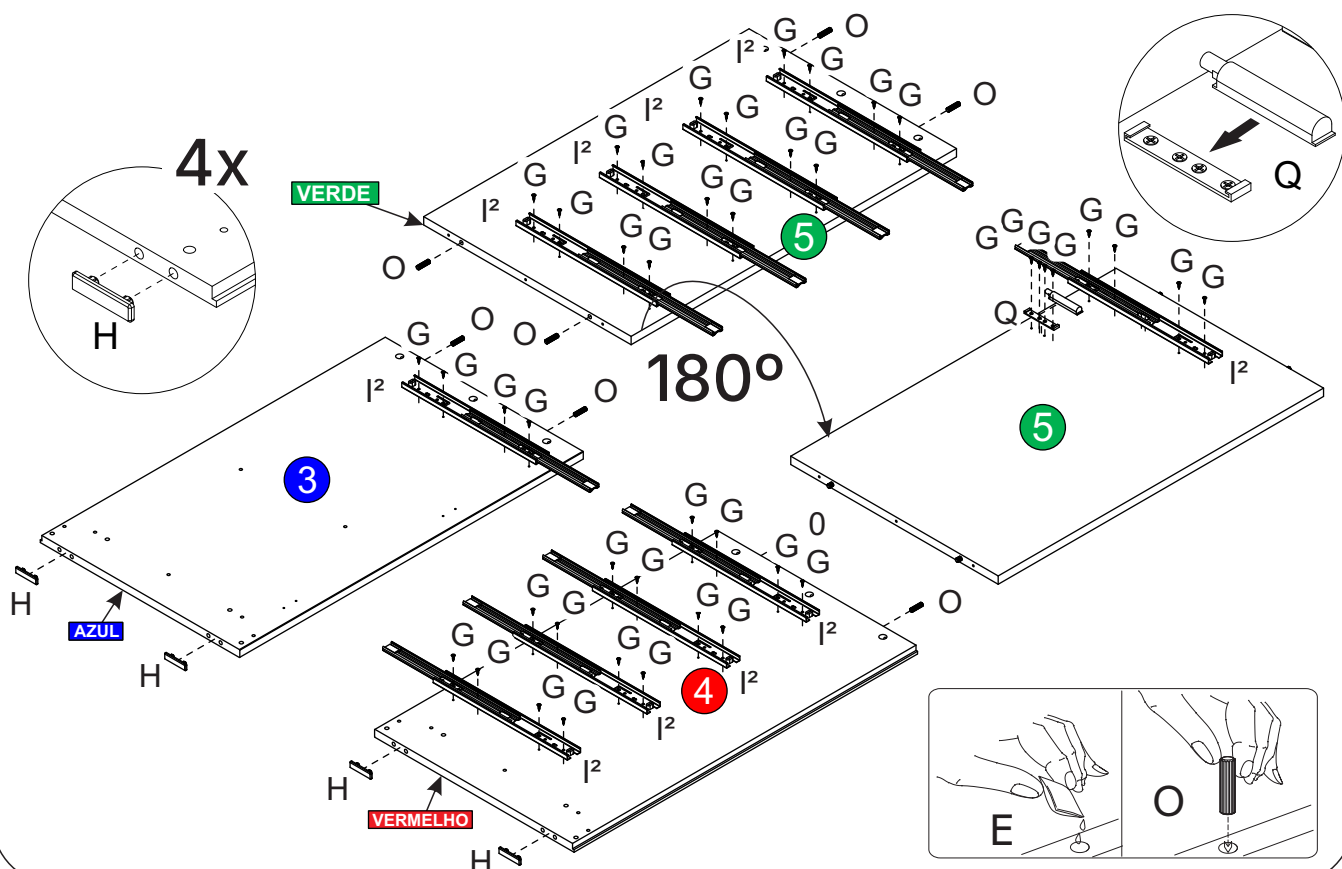
N° PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO		DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
			QTD	COMP.	LARG.	ESPESS.	
1	12165	TAMPO	1	1200	540	18	6,09
2	12166	BASE	1	1162	521	18	5,684
3	12167	LATERAL DIREITA	1	897	521	18	4,383
4	12168	LATERAL ESQUERDA	1	897	521	18	4,382
5	12169	DIVISÃO	1	811	516	18	3,954
6	12173	FRENTE DE GAVETA	5	586	205	18	0,73
7	12177	FRENTE INTERNA DE GAVETA	5	518	157	15	0,626
8	12178	TRASEIRO DE GAVETA	5	518	157	15	0,627
9	12179	LATERAL DE GAVETA	10	450	157	15	0,545
10	12184	FUNDO DE GAVETA	5	532	433	3	0,514
11	12170	RODAPÉ FRONTAL TRASEIRO	2	1162	68	18	0,743
12	12171	RODAPÉ CENTRAL	1	478	68	18	0,304
13	12172	FUNDO TOTAL	2	1178	414	3	1,103
14	12180	PORTA MONTADA	1	622	586	18	1,62
15	12180	PRATELEIRA MÓVEL	1	572	460	15	0,520



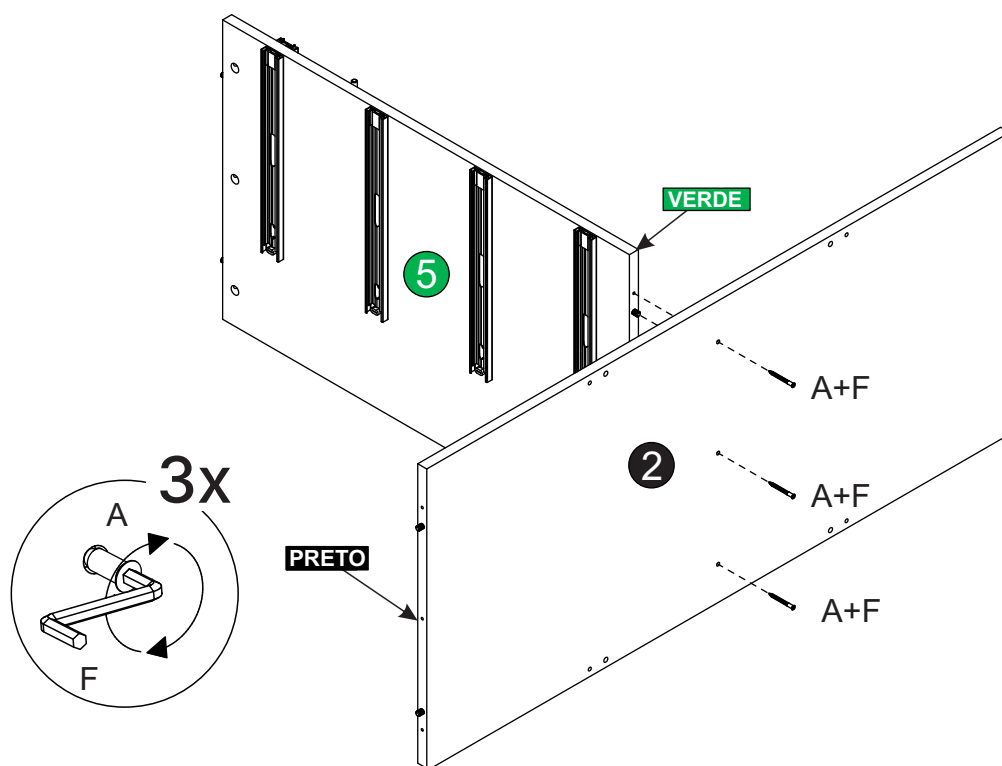
- 1** Aplicar um pouco de cola (E) nas peças (1,2,7,8,11 e 12) e inserir as cavilhas (O). Aplicar as hastes minifix (B).



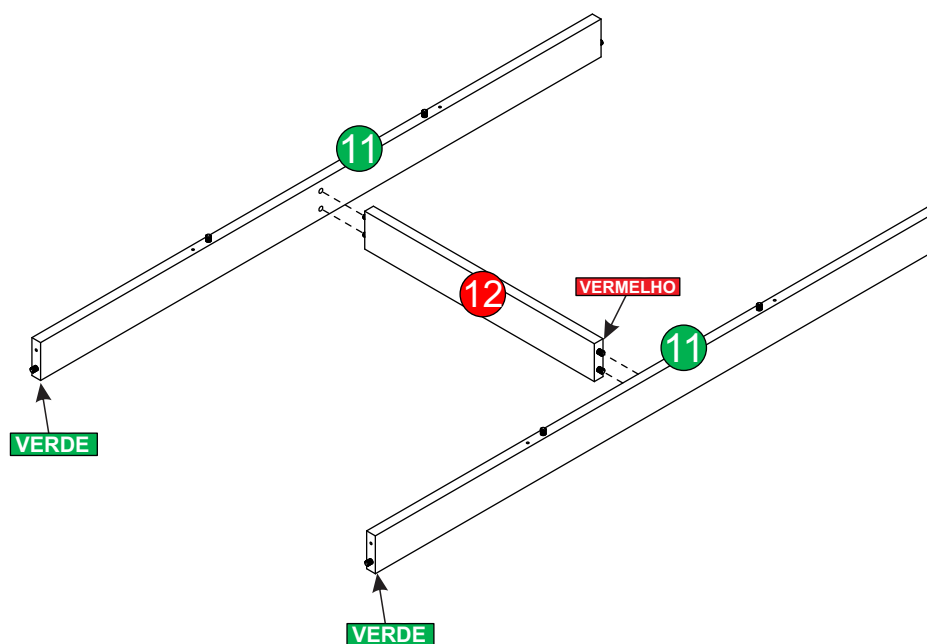
- 2** Aplicar um pouco de cola (E) e inserir as cavilhas (O) nas peças (3, 4 e 5). Alinhar as corredeiras (K) nas peças (3, 4 e 5) e Fixar com os parafusos (G). Tombar a peça (5) em 180° e fixar a corredeira no outro lado com os parafusos (G). Aplicar as sapatas (H) nas peças (3 e 4). Fixar a ferragem (Q) com os parafusos (G).



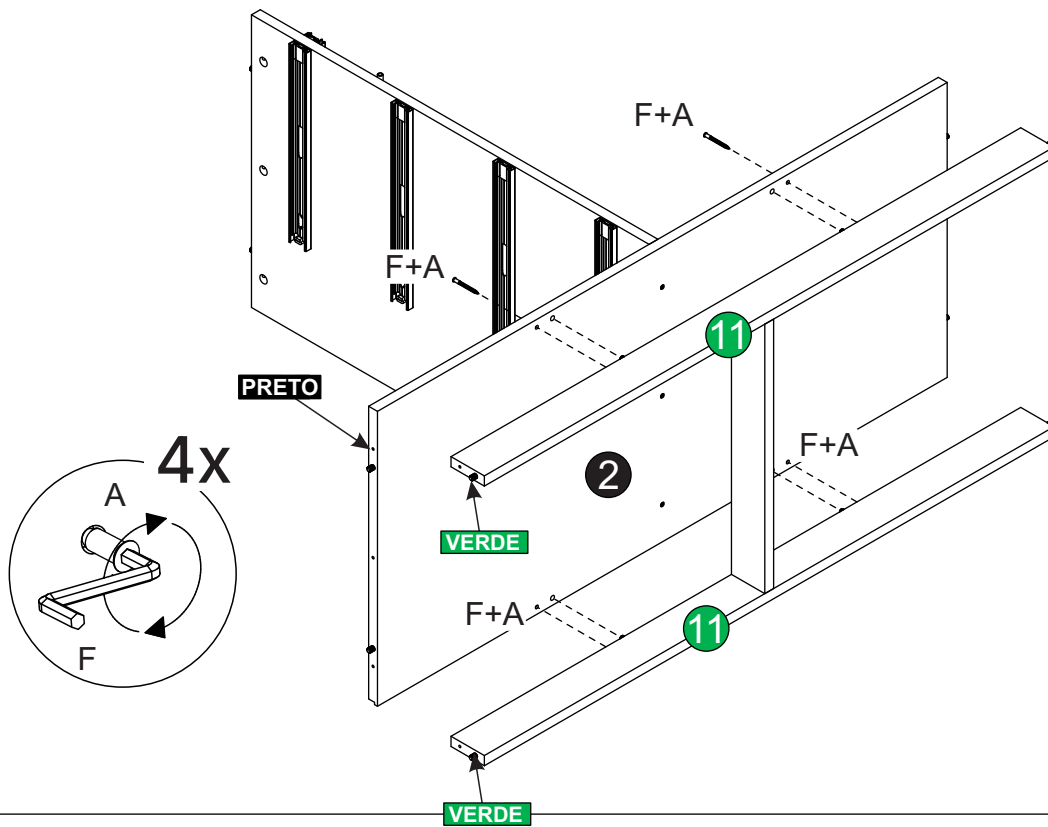
- 3** Encaixar as peças (5) na peça (2).
Fixar com o parafuso (A), utilizando a chave allen (F).



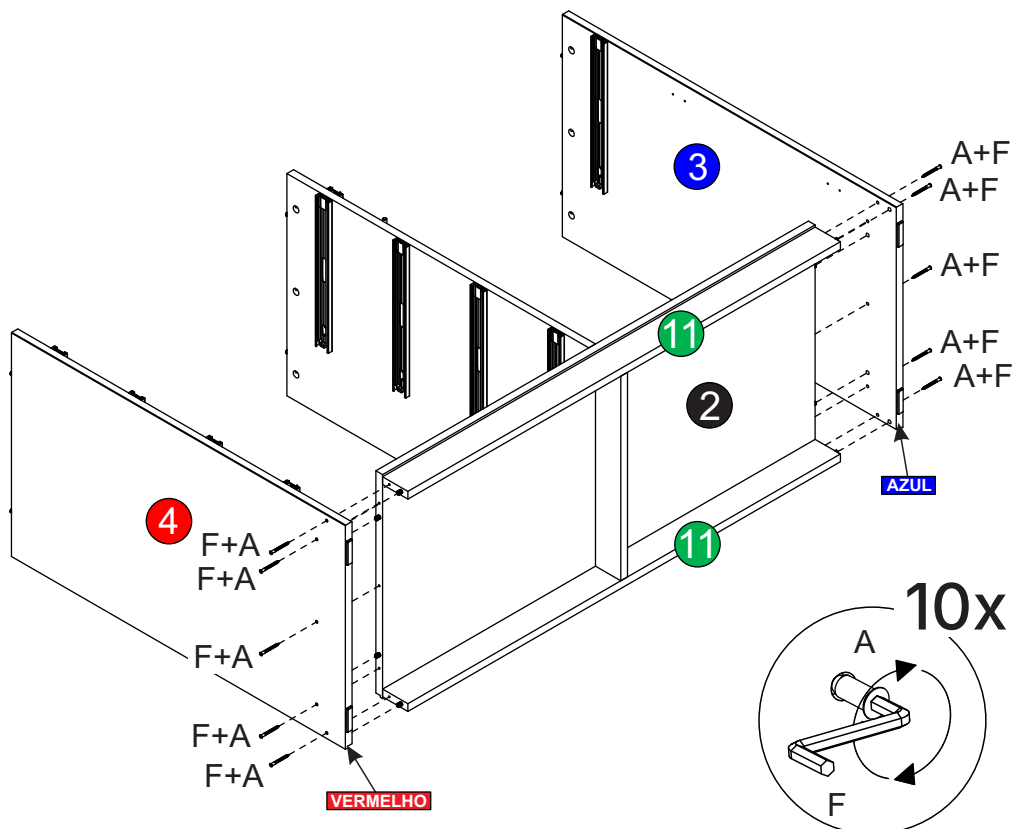
- 4** Encaixar as peças (11) na peça (12).



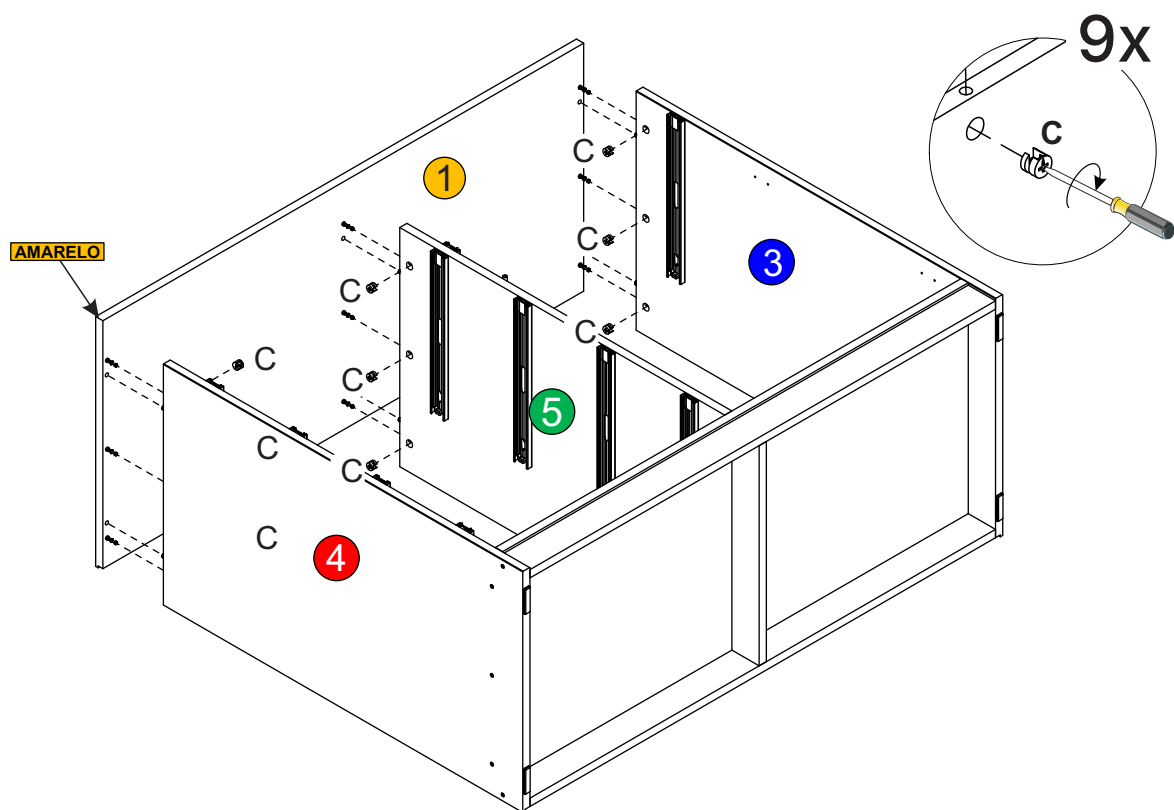
5 Encaixar as peças (2) na peça (11).
Fixar com o parafuso (A), utilizando a chave allen (F).



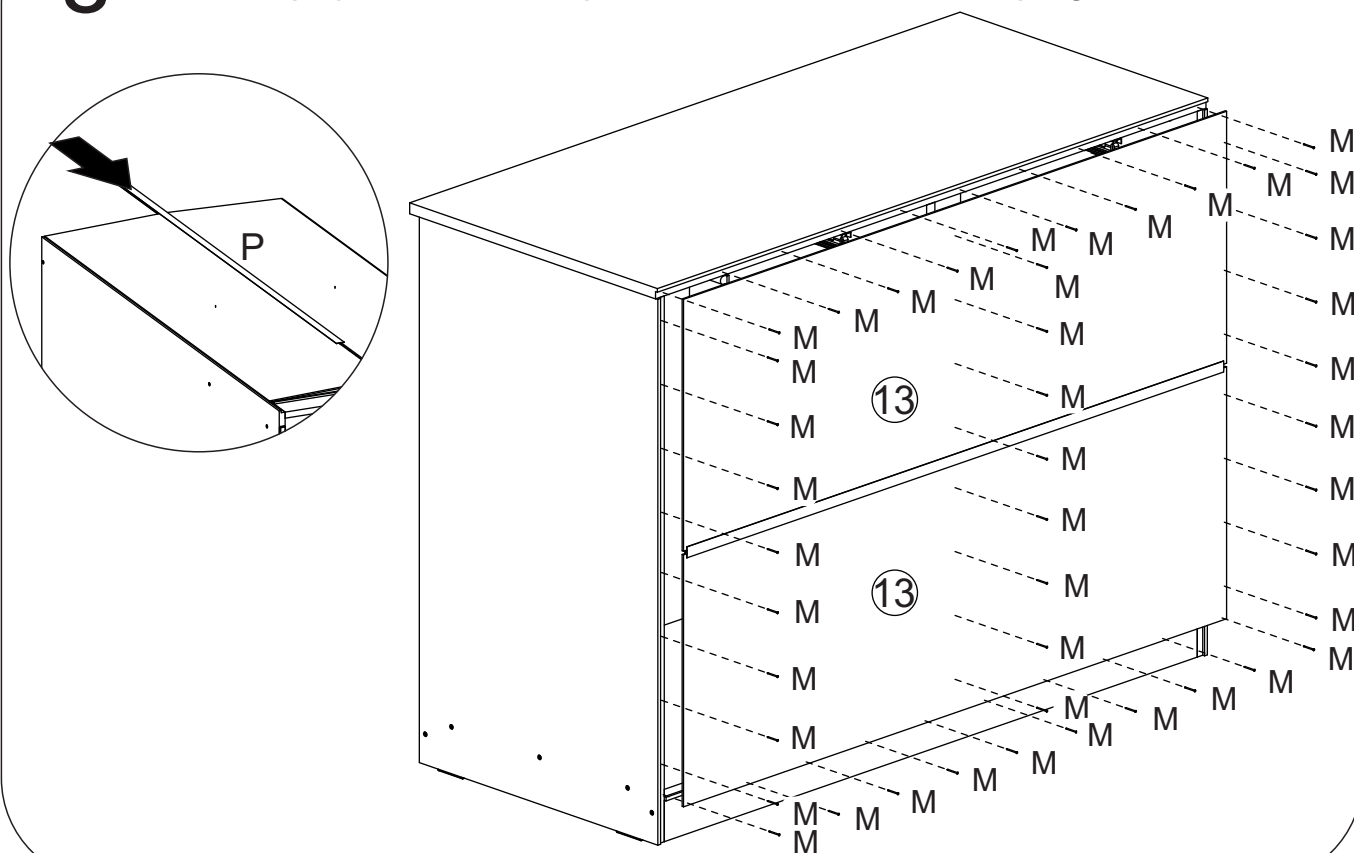
6 Encaixar a peça (3 e 4) nas peças (2 e 11),
Fixar com o parafuso (A), utilizando a chave allen (F).



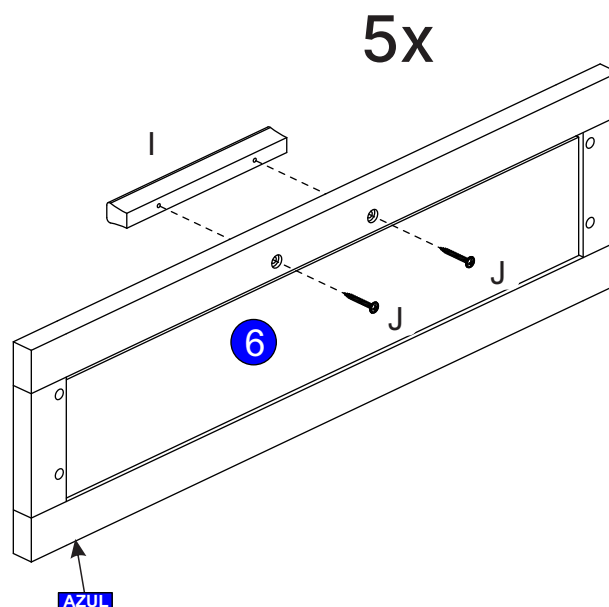
- 7** Encaixar a peça (1) nas peças (3, 4 e 5).
Aplicar o tambor (C) girando até apertar.



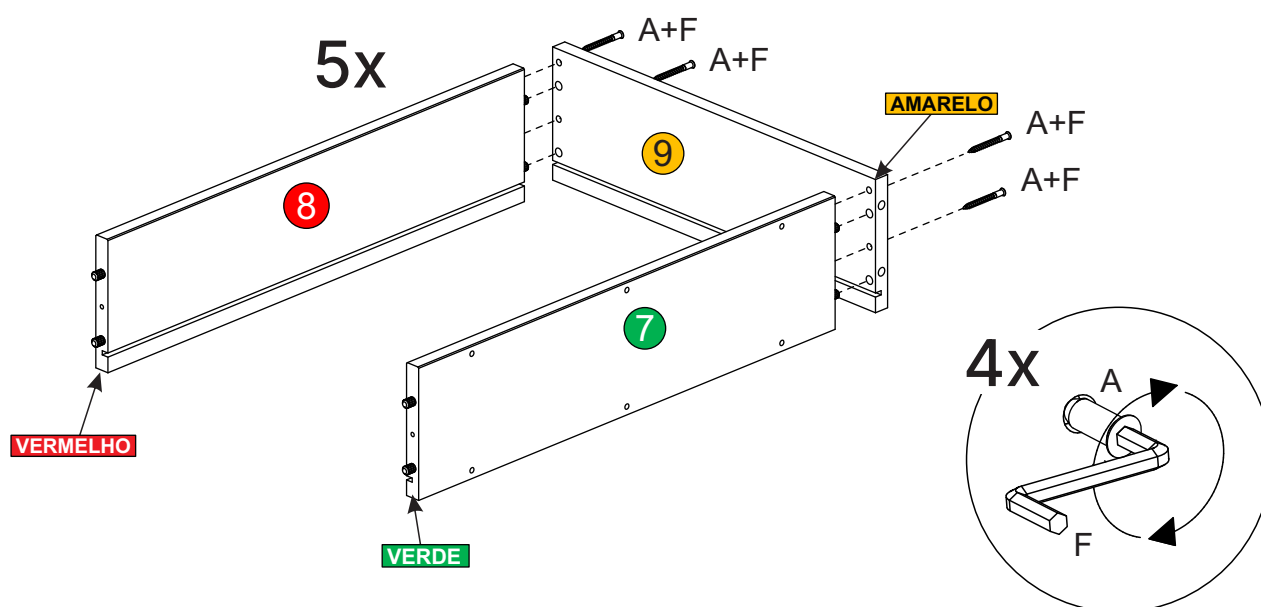
- 8** Encaixar a peça (13), inserir o perfil "H" (P) e fixar com os pregos (M).



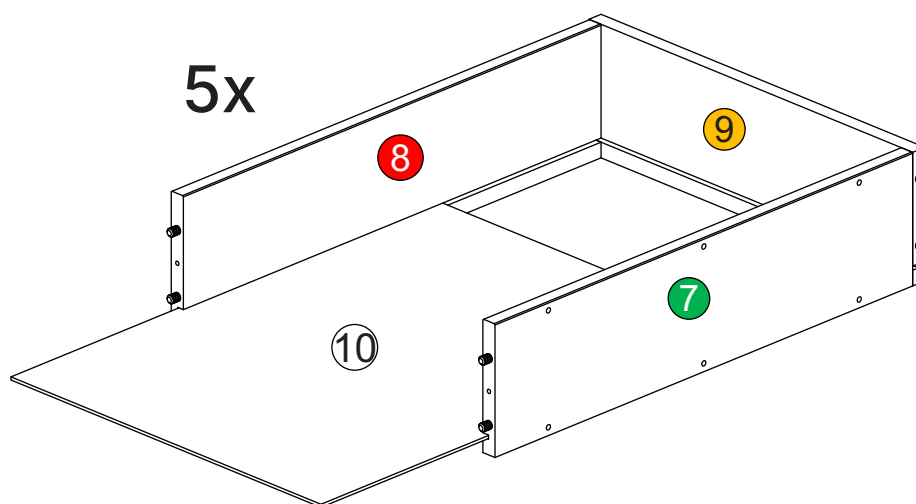
- 9** Alinhar os puxadores (I) com os furos das peças (6) e fixar com os parafusos (J).



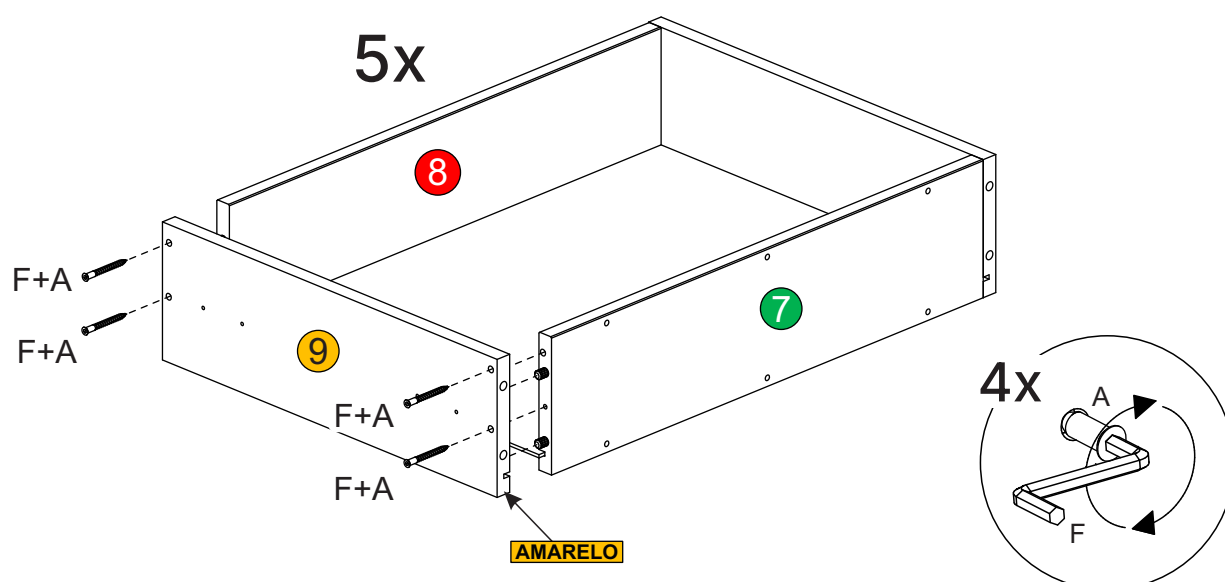
- 10** Encaixar as peças (7 e 8) na peça (9) e fixar com os parafusos (A), utilizando a chave allen (F).



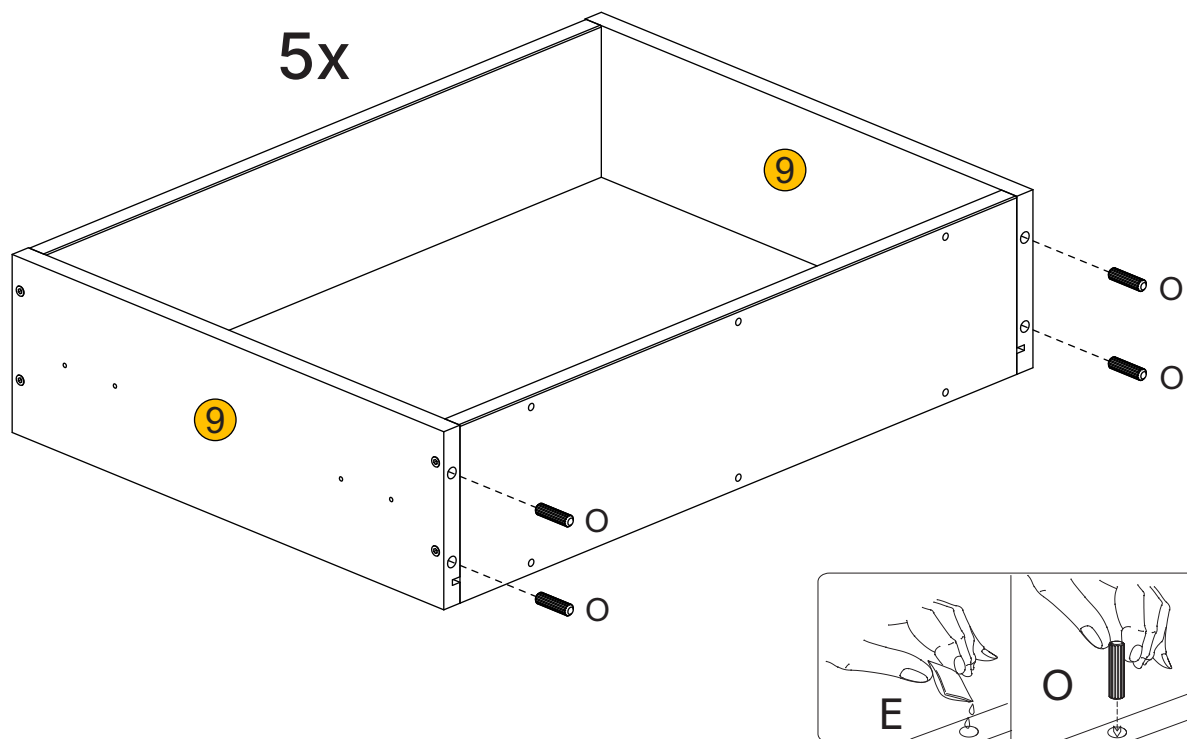
11 Encaixar a peça (10) entre as peças (7, 8 e 9)



12 Encaixar a peça (9) nas peças (7 e 8) e fixar com os parafusos (A), utilizando a chave allen (F).

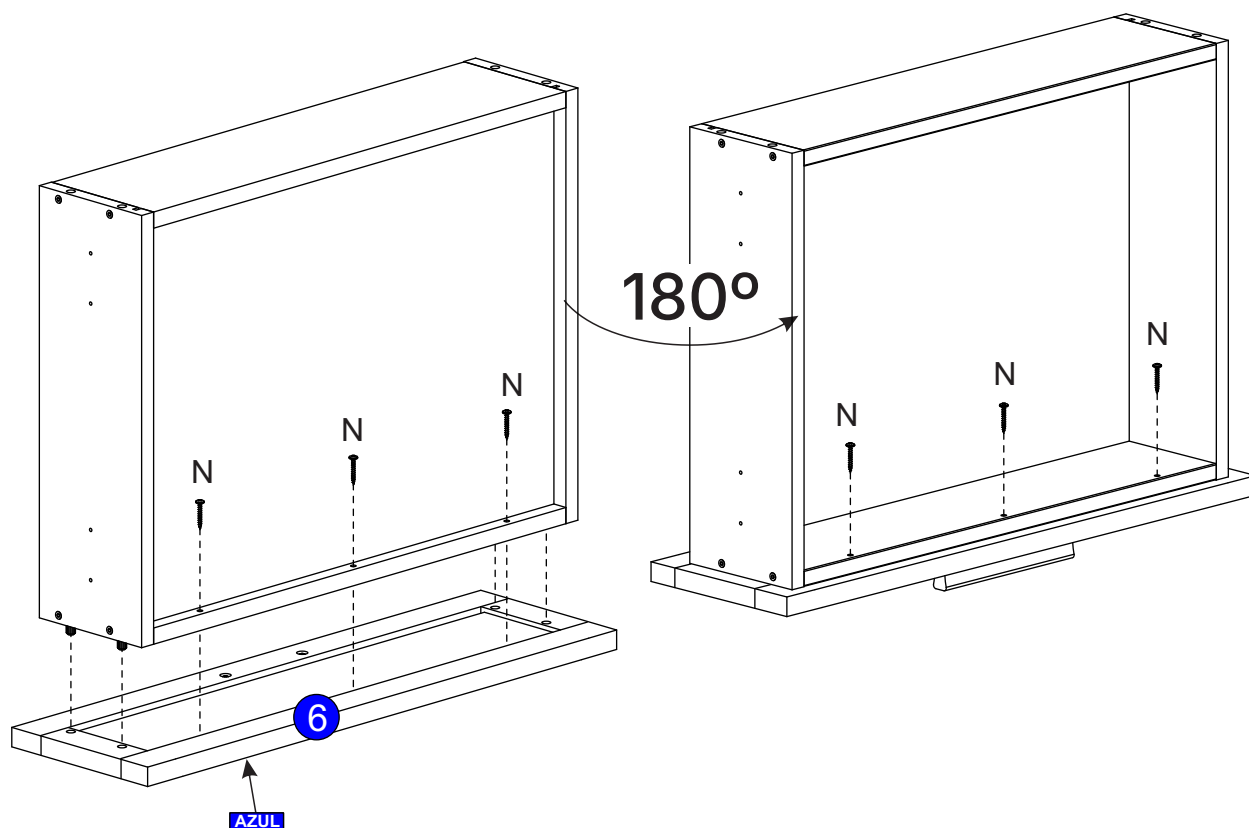


13 Aplicar um pouco de cola (E) nas peças (9) e inserir as cavilhas (O).

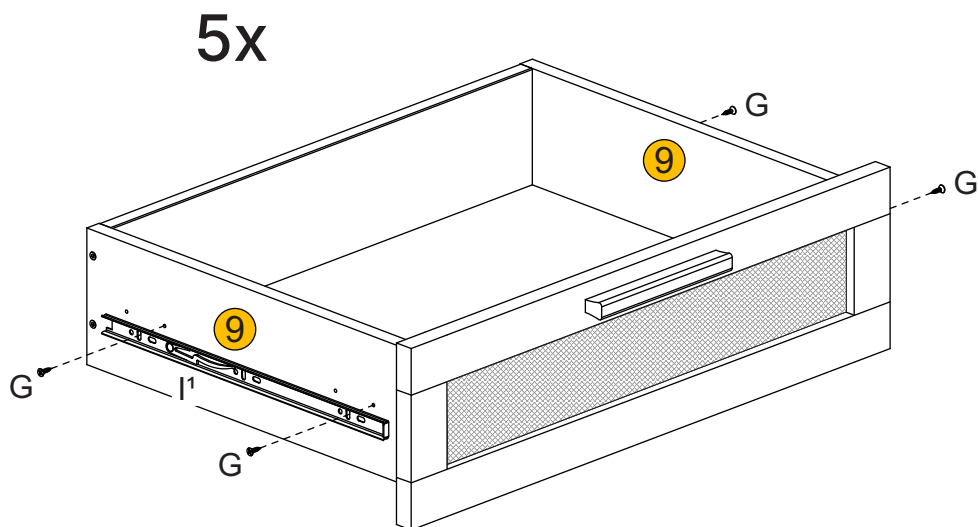


14 Encaixe a montagem na peça (6), fixe com os parafusos (N), gire a gaveta em 180° e fixe com os parafusos (N) nos demais furos.

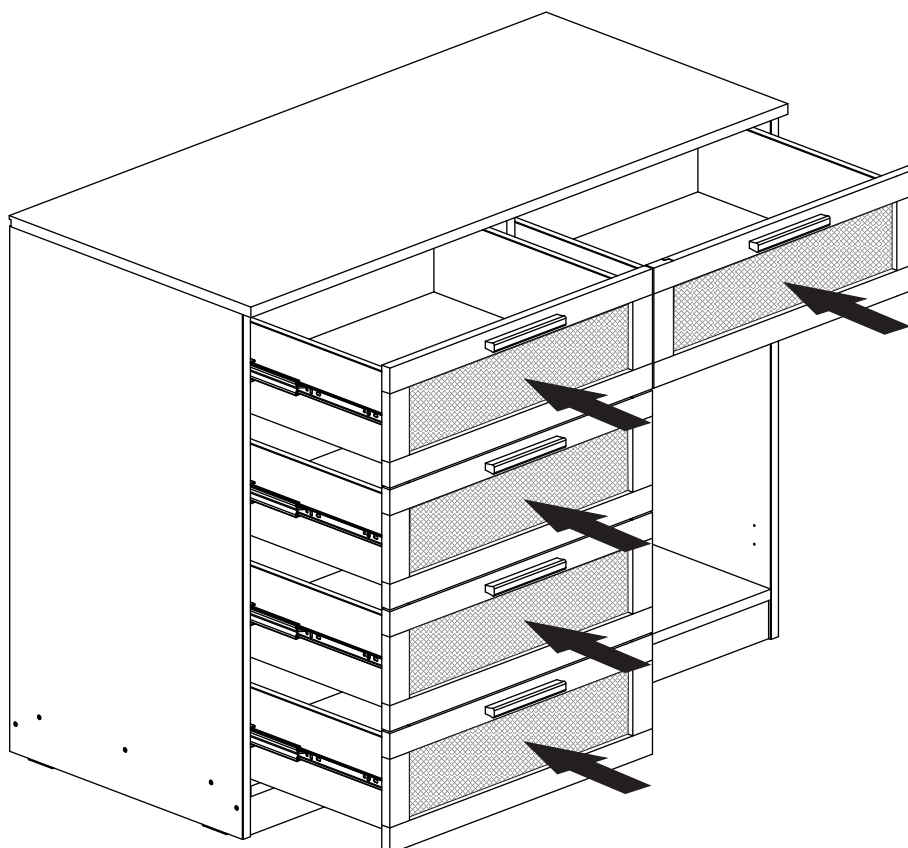
5x



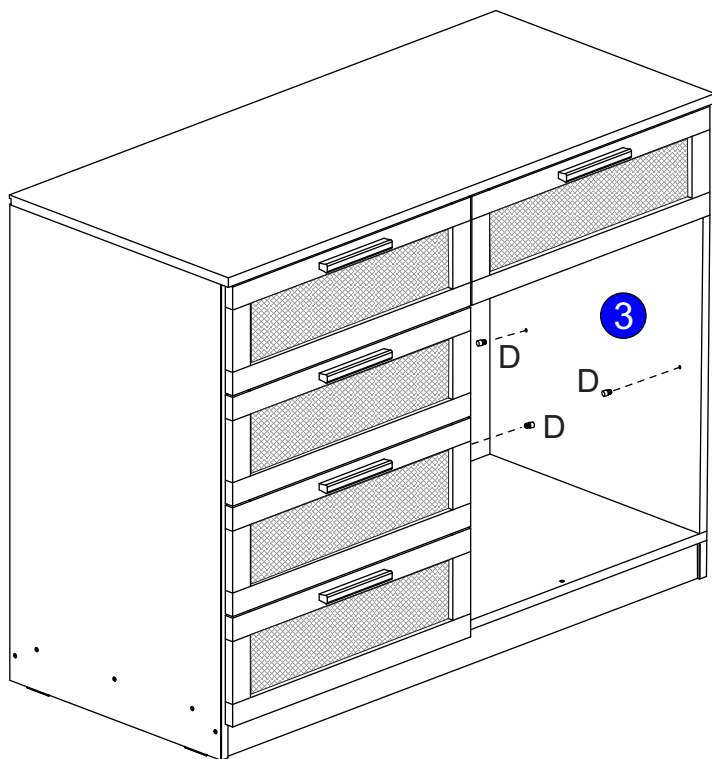
15 Alinhar a corrediça (I¹) na montagem e fixar com os parafusos (G).



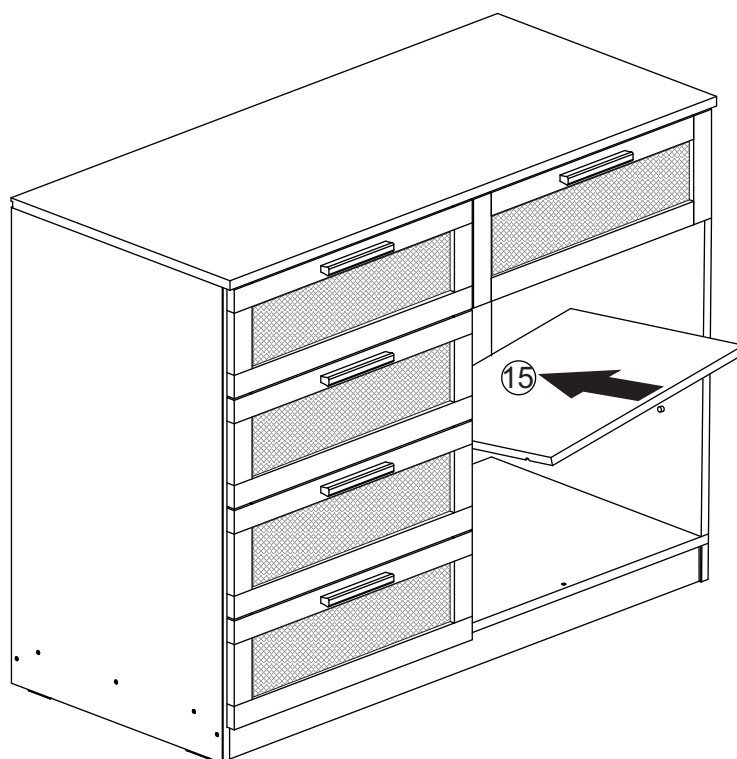
16 Encaixar as gavetas



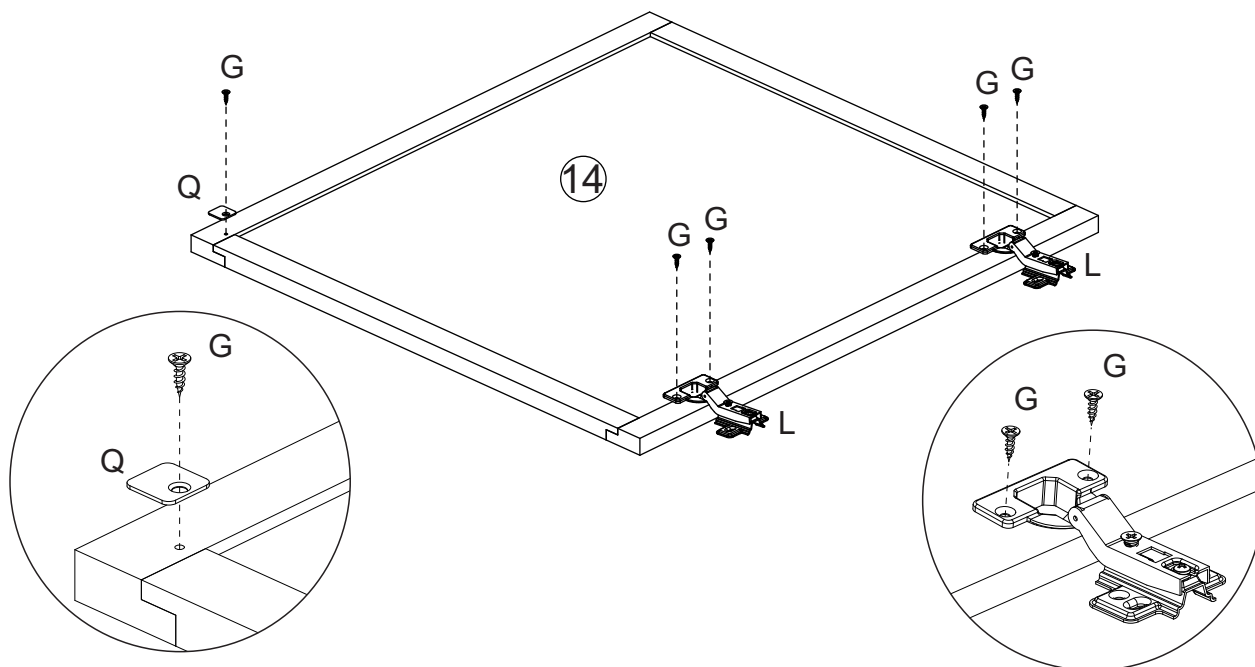
17 Encaixar as ferragens (D) nas peças (3 e 5).



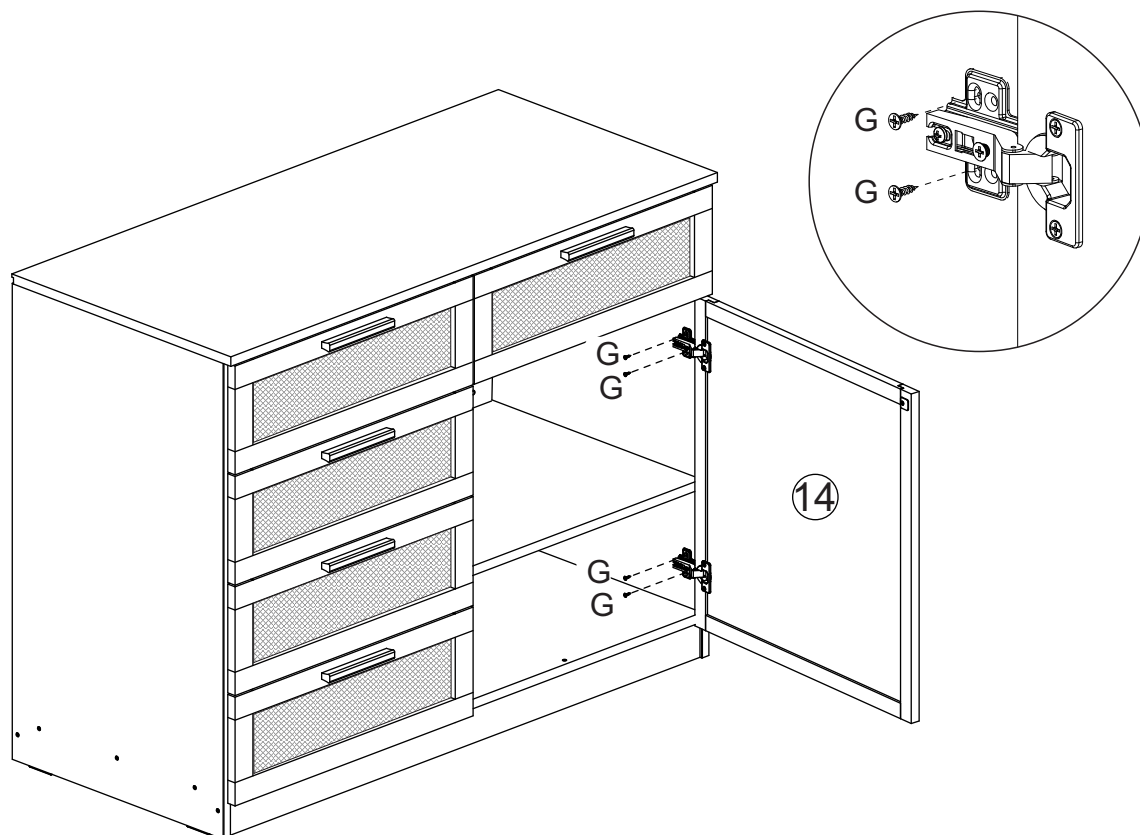
18 Inclinar um pouco as peças (15) e posicionar nos pinos de suportes.



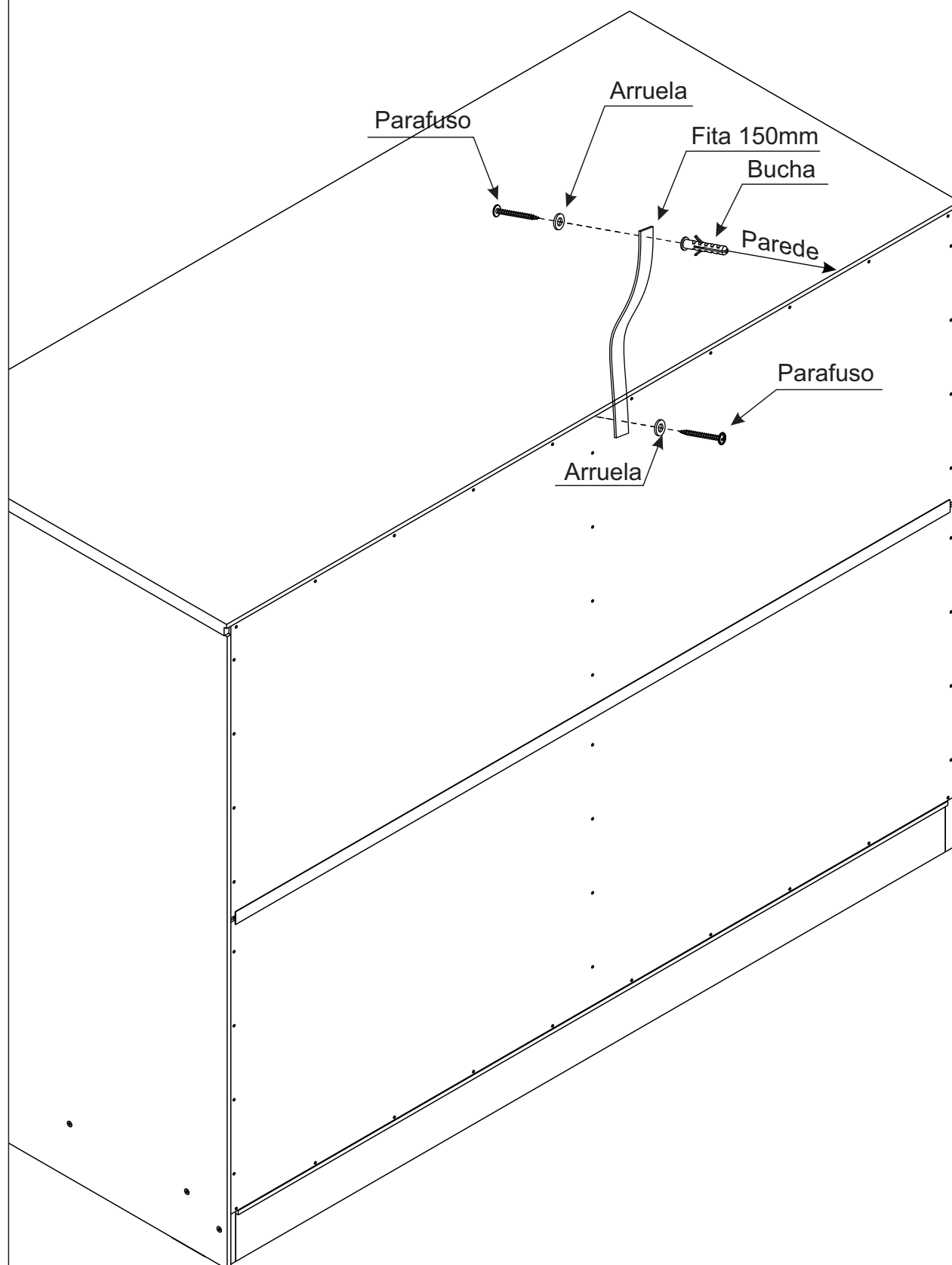
19 Encaixar as dobradiças (L) e fixar com os parafusos (G).
Posicionar a ferragem (Q) e fixar com os parafusos (G).



20 Alinhar a peça (14) na montagem e fixar com os parafusos (G).



20 Para garantir a segurança, será obrigatório a utilização do kit anti-tombamento (R), para evitar acidentes.



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01