

**CASA
TEMA**



**1 ano de
garantia**

CAMA ALTA TEKO



Conheça nossos
produtos Casatema



**Preserve a Segurança da sua Família!
Fixação Obrigatória do produto na parede**

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

- +Autonomia
- +Diversão
- +Qualidade
- +Beleza
- +Amor

CASATEMA a primeira marca
Online especializada no
seguimento infanto juvenil do
Brasil



+ de **10 anos**
de mercado



+ de **8 mil**
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, **você tem 7 dias para solicitar a troca**, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

Garantia CASATEMA

A Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo:

- 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.
 - Produtos com 1 ano (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.
- O presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível. Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio [site casatema.com.br](http://site.casatema.com.br), que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

- Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluidos corporais;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- Produtos enviados a título de amostra não são cobertas por garantia.
- Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

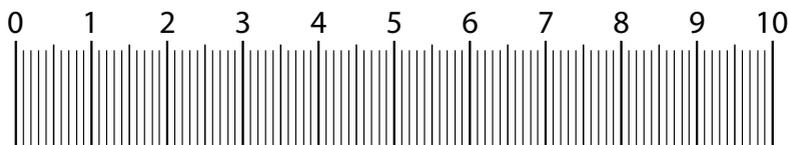
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (11) 4200-0402 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

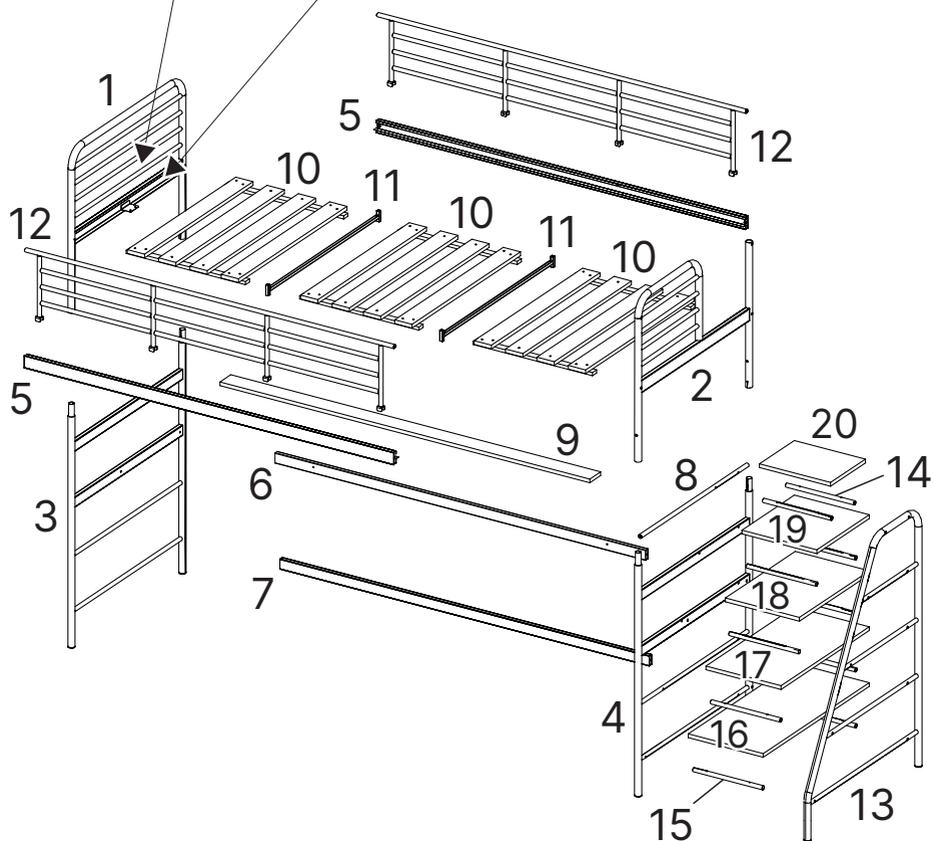


LISTA DE FERRAGENS

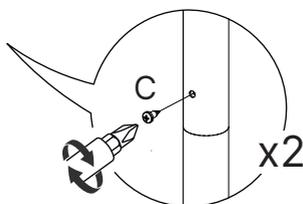
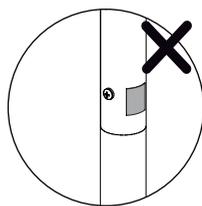
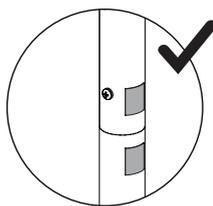
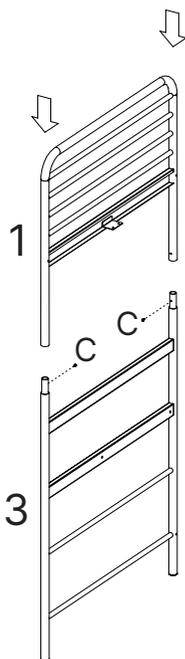
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Paraf. Allen Cab. Cilíndrica $\varnothing 1/4$ "UNC x 2"		14
B	Paraf. Allen Cab. Cilíndrica $\varnothing 1/4$ "UNC x 1.1/4"		20
C	Paraf. Autoatarraxante Cab. Panela $\varnothing 4,8$ x 13		12
D	Paraf. Chipboard Phillips Cab. Panela $\varnothing 4$ x16		04
E	Paraf. Chipboard Phillips Cab. Chata $\varnothing 4$ x30		32
F	Chave Allen		01
G	Espaçador $\varnothing 10$ mm x 25mm		14
H	Espaçador $\varnothing 10$ mm x 13mm		20
I	Gabarito Estrado		01
J	Cantoneira Z antitombamento		02
K	Paraf. Chipboard Phillips Cab. Chata $\varnothing 5$ x60		02
L	Bucha Fischer UX $\varnothing 8$ mm		02

Etiqueta de segurança

N° de Lote

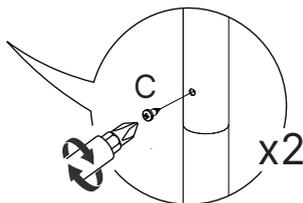
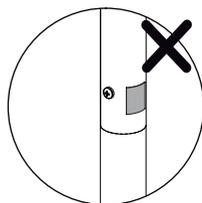
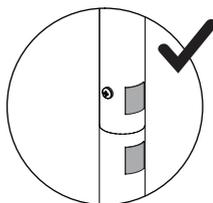
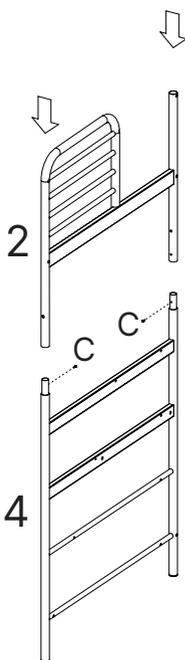


1



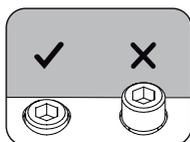
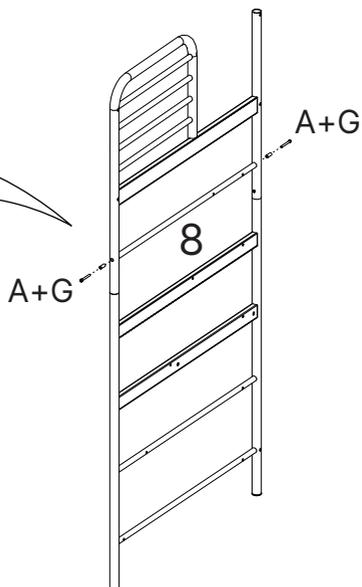
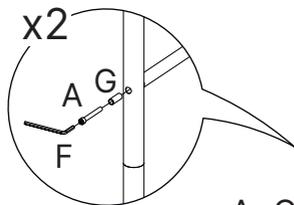
Alinhar a cabeceira e lateral com as ETIQUETAS para o mesmo lado.

2

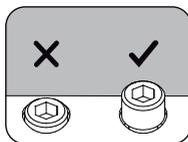
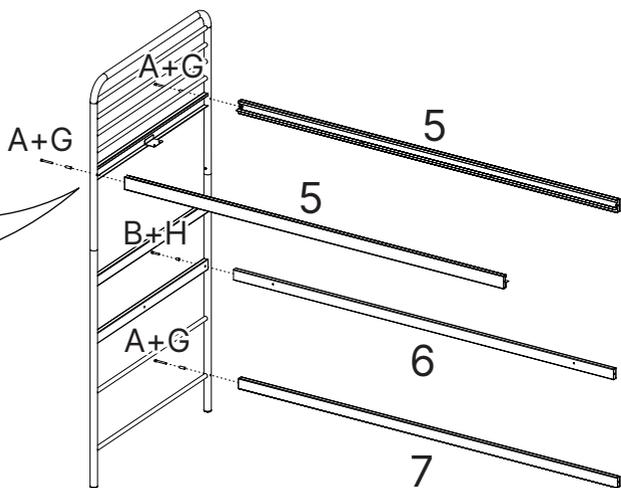
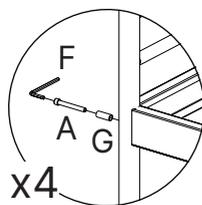


Alinhar a peseira e lateral com as ETIQUETAS para o mesmo lado.

3

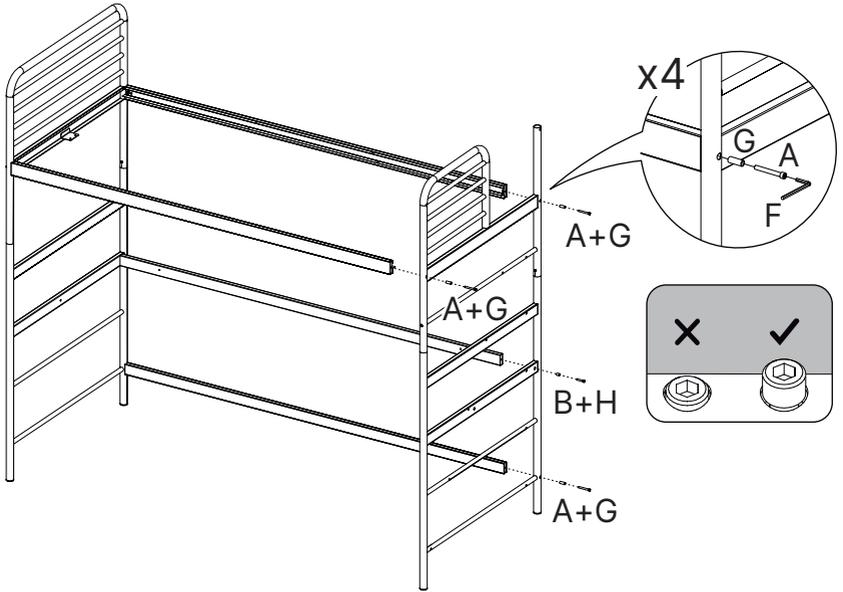


4

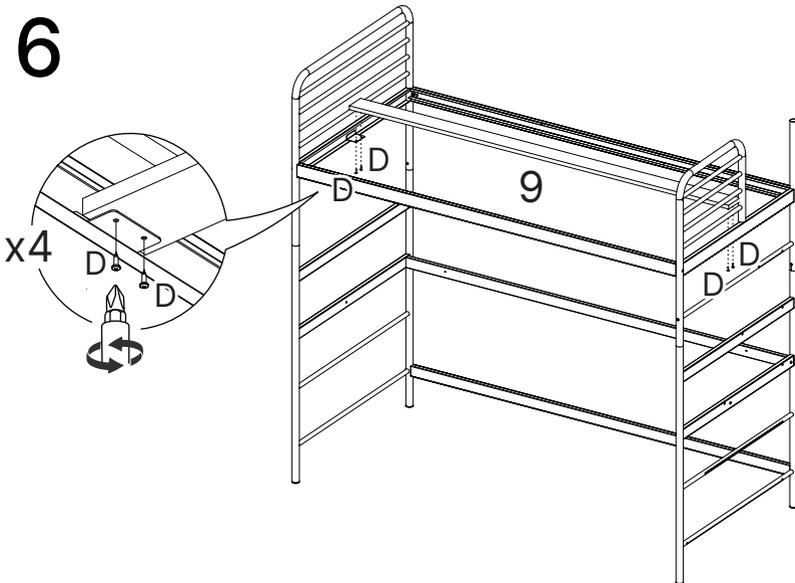


Não apertar totalmente os parafusos.
Usar apenas aperto manual nesta etapa.

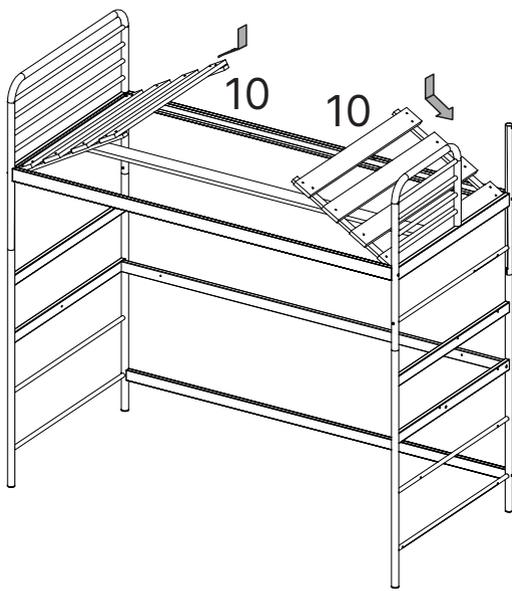
5



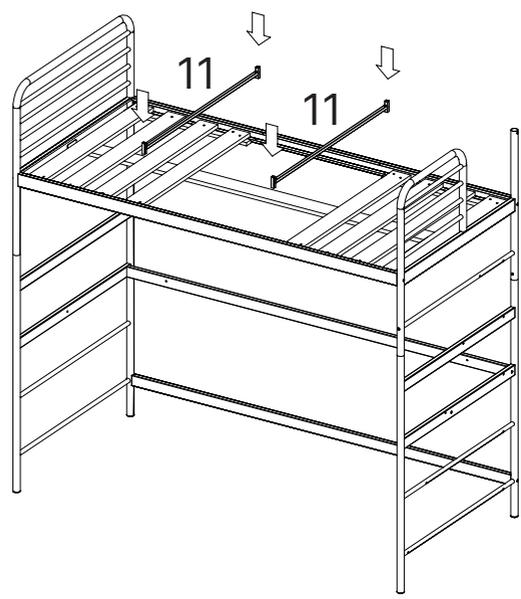
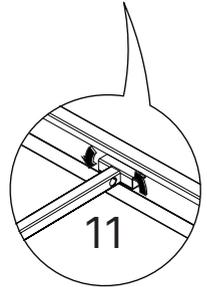
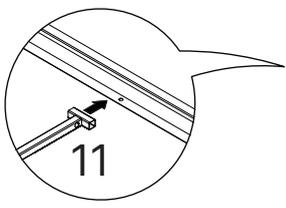
6



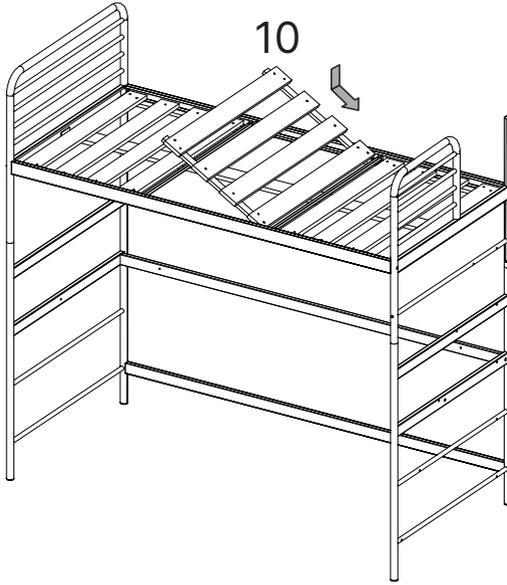
7



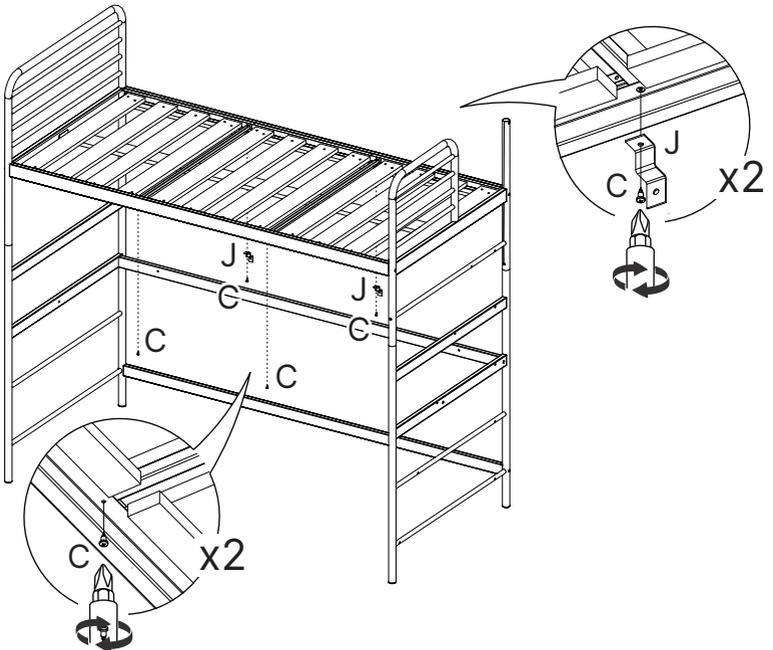
8



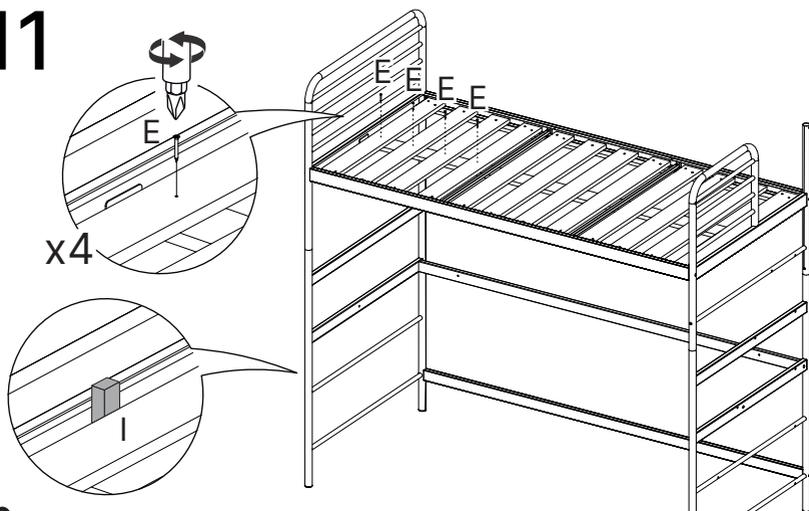
9



10

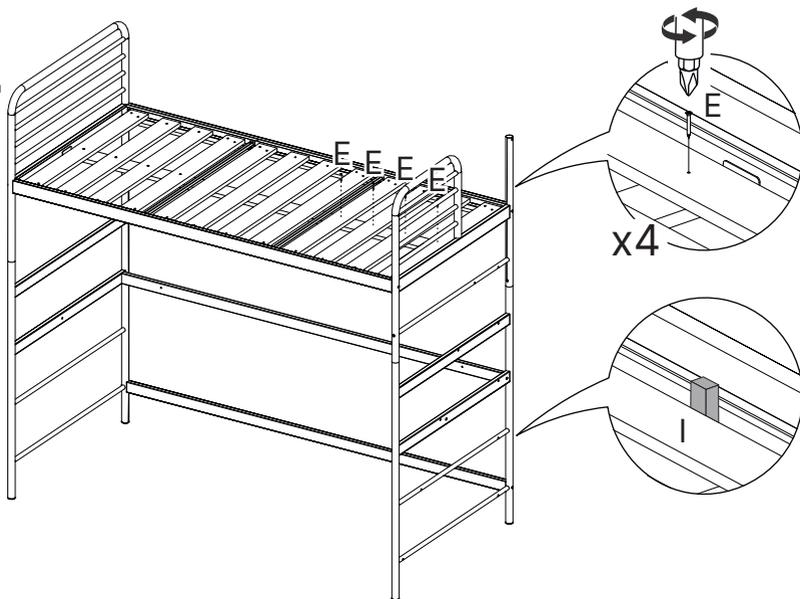


11

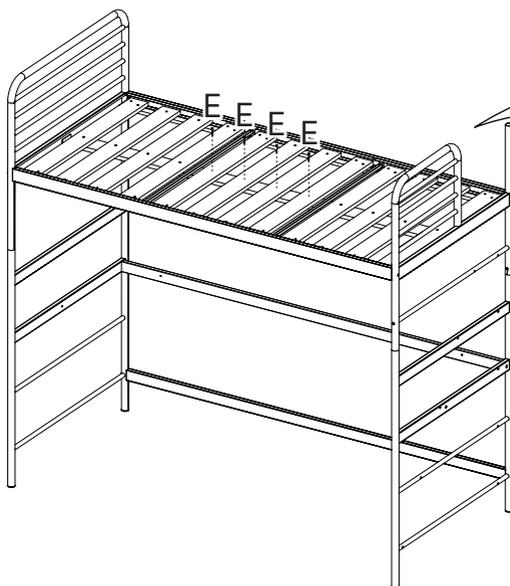


Antes de parafusar o estrado, com ajuda do gabarito, checar a distância para a cabeceira.

12

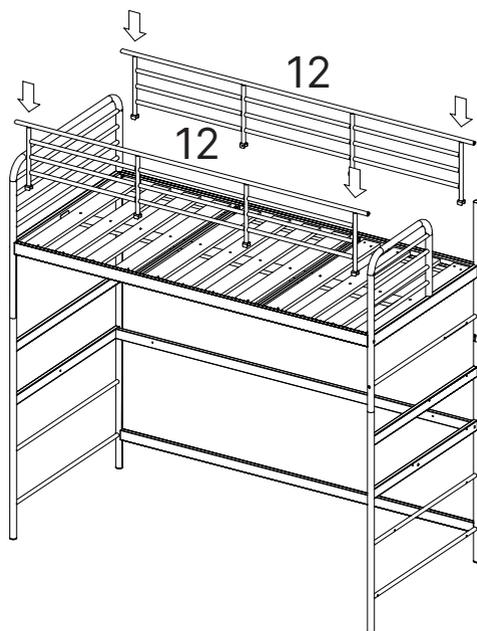


13

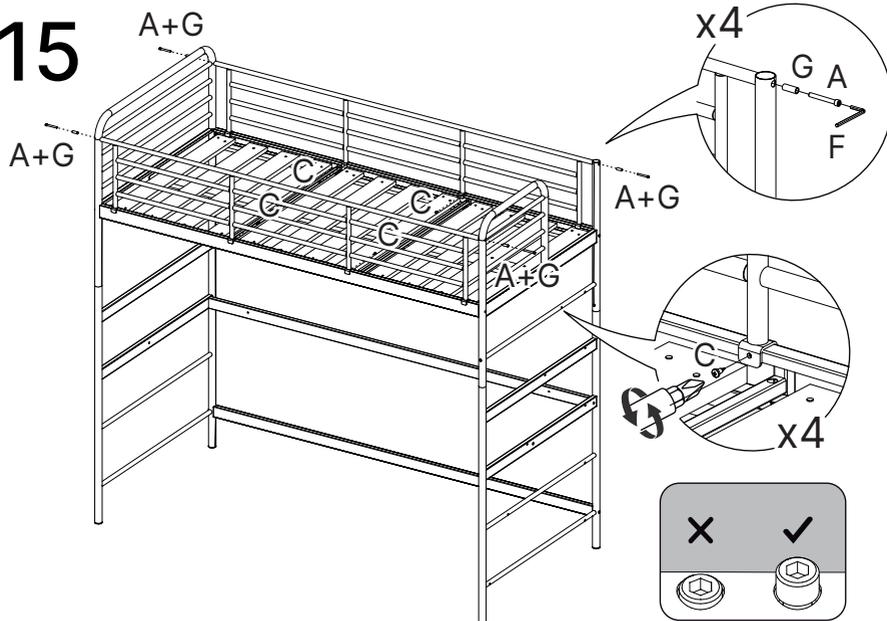


x4

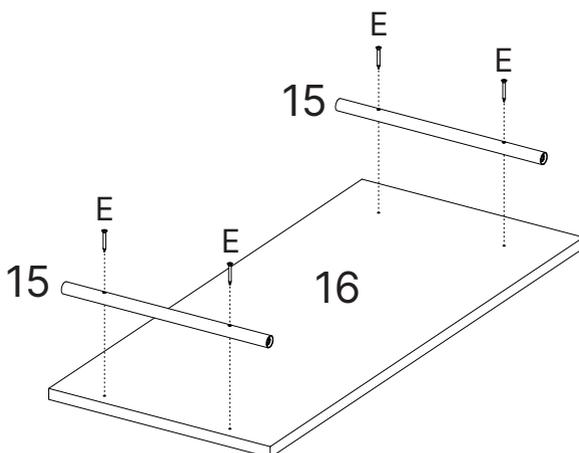
14



15

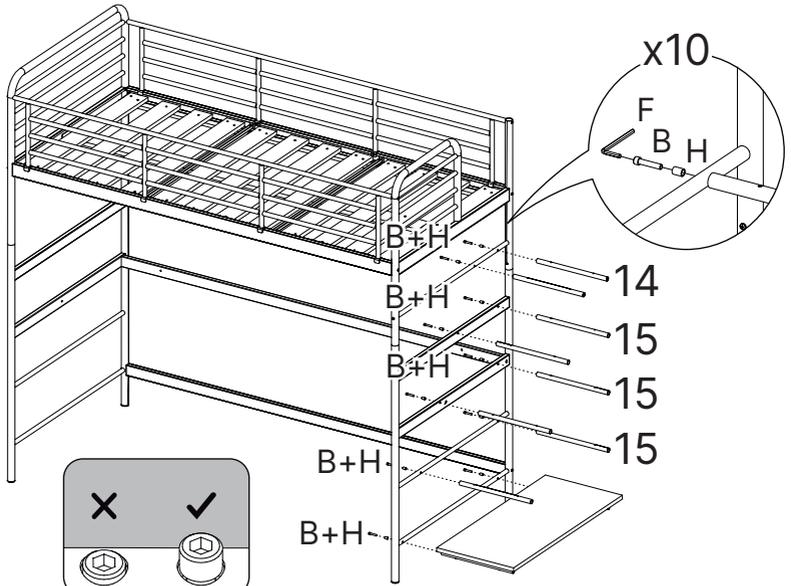


16

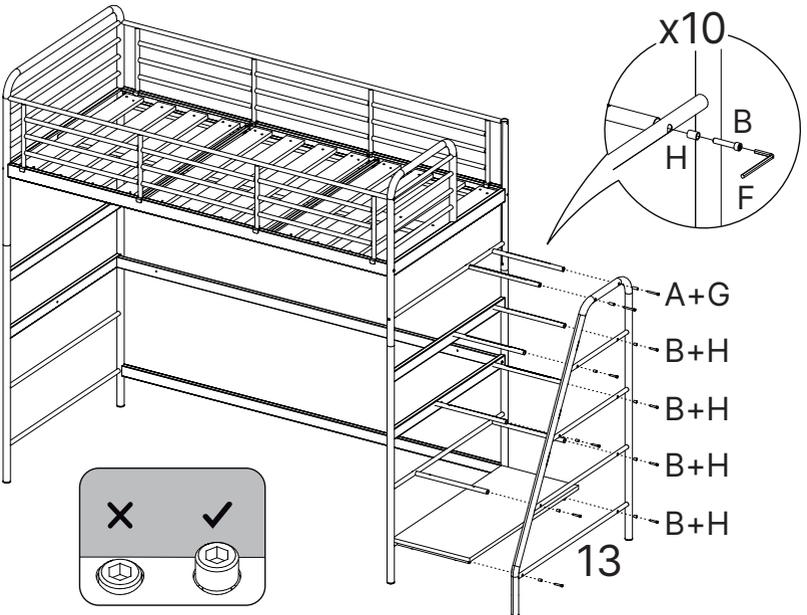


Antes de fixar as travessas dos degraus montar o DEGRAU 1, com as peças 15 e 16.

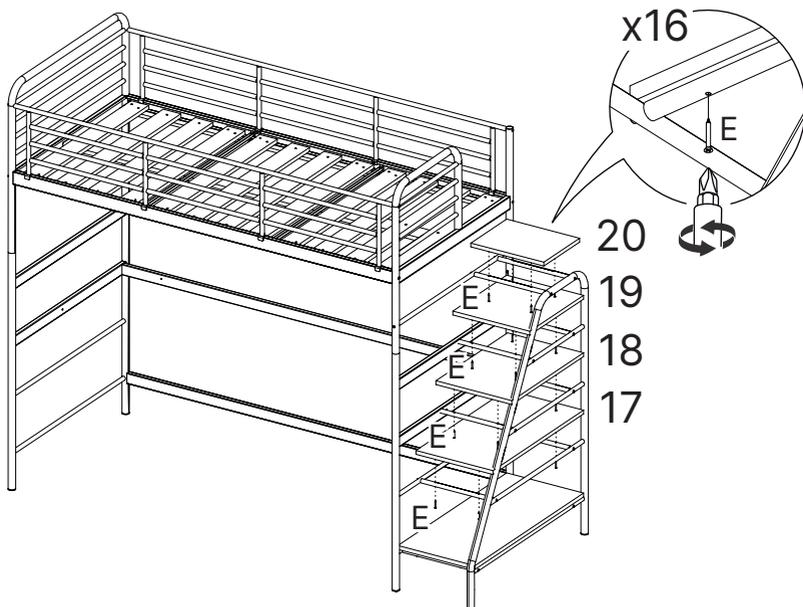
17



18



19



20

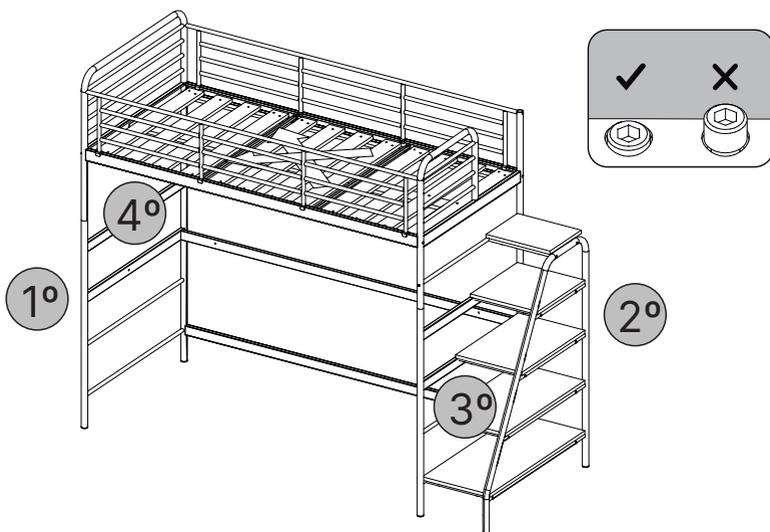


Agora você chegou em uma etapa importante na montagem da sua Cama Alta Teko.

Caso tenha adquirido o produto Escrivaninha Teko, você terá que prosseguir, a partir de agora, pelo passo 02 do manual da Escrivaninha para finalizar a sua montagem.

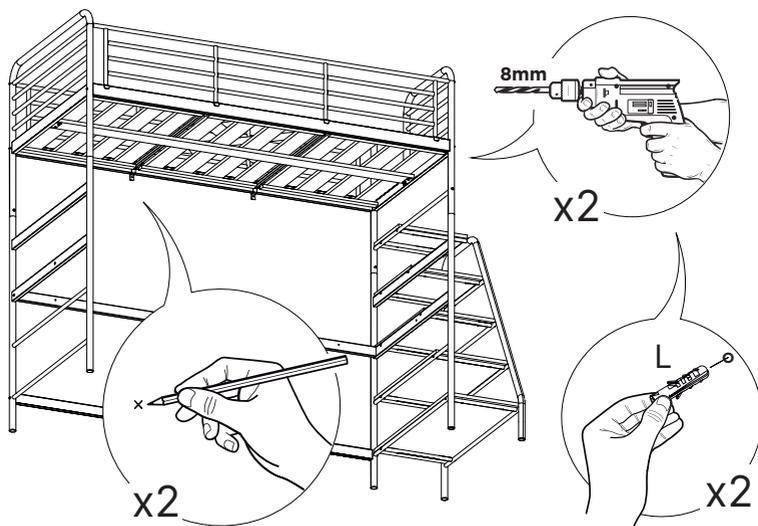
Se você adquiriu apenas a Cama Alta Teko, poderá prosseguir para o próximo passo deste manual.

21



Conferir o esquadro e finalizar o aperto de todos os parafusos. Utilizar a ordem ilustrada acima.

22

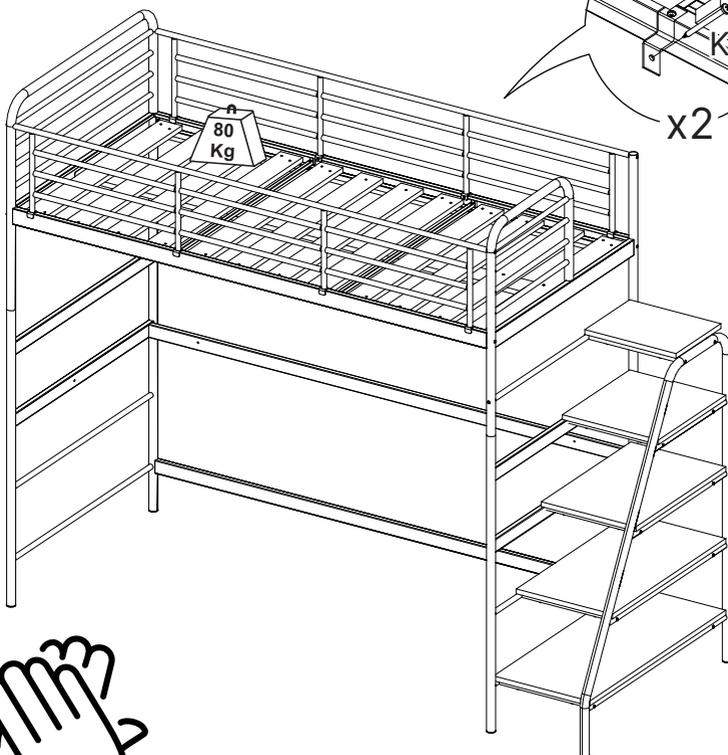
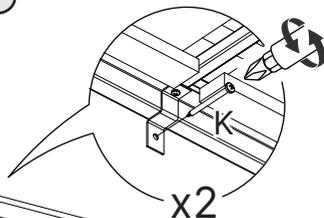


Defina o local desejado e posicione a cama, faça as marcações na parede utilizando as cantoneiras z como gabarito.

23



Parafusar a cama na parede através da cantoneira z antitombamento



Por motivos de segurança,
as etiquetas são parte integrante do produto e
não devem ser removidas!

dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. É possível o uso de detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

A falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.



The background features a light gray, stylized architectural drawing of a building with a dome and a tower. Overlaid on this are several decorative elements: a bar chart in the top right corner, wavy lines representing water or clouds in the middle, and a four-leaf clover-like plant in the lower right. A dark gray house-shaped icon is positioned in the center-left, containing the text 'CASA TEMA'.

CASA TEMA

V.01