

TRAMA ARTESANAL

Móveis para áreas externas, feitos para durar

TERMO DE GARANTIA

A **LAR Móveis e Utilidades Ltda**, nome fantasia **Trama Artesanal**, inscrita no CNPJ sob o nº 58.372.997/0001-90, com sede em Maringá/PR, concede ao consumidor adquirente esta garantia contratual, **complementar à garantia legal** prevista na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de nenhum dos direitos nela assegurados.

1. Prazos de garantia

Os prazos abaixo são contados a partir da data de entrega do produto, comprovada pela nota fiscal e/ou comprovante de recebimento.

Componente	Prazo	O que está coberto
Estrutura de alumínio e soldas	2 anos	Defeito de fabricação; soldas que venham a quebrar ou trincar em uso normal.
Trama (fibra sintética)	2 anos	Defeito de fabricação; trama solta ou desfeita que caracterize execução inadequada.
Pintura eletrostática	2 anos	Tinta que descasque, esfarele ou se desprenda da estrutura.
Estofados (almofadas, assentos e encostos)	3 meses	Defeitos de fabricação, como costuras, tecido e espuma.
Desbotamento natural	1 ano	Perda de cor causada exclusivamente pela ação da natureza (sol, chuva e intempéries).

2. O que a garantia cobre

- **Soldas:** quebra ou trinca em soldas da estrutura de alumínio, em uso normal do móvel.
- **Trama:** trama solta, desfeita ou com falha de acabamento que caracterize execução inadequada na fabricação.
- **Pintura eletrostática:** descascamento, esfarelamento ou desprendimento da tinta.
- **Alumínio e trama:** quaisquer defeitos de fabricação, pelo prazo de 2 anos.
- **Estofados:** defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 meses.
- **Desbotamento:** perda de cor decorrente exclusivamente da ação da natureza, pelo prazo de 1 ano. **O desbotamento causado por produto químico ou reagente não é coberto.**

3. O que não está coberto

A garantia não se aplica quando, constatada em análise técnica, a ocorrência decorrer de:

- contato com produtos químicos ou reagentes, como cloro, alvejantes, solventes, removedores, ácidos e produtos de limpeza abrasivos ou agressivos, inclusive quando causarem desbotamento, manchas ou danos à pintura e à trama;
- mau uso ou uso diferente do indicado para o móvel, como carga acima da suportada, ficar em pé sobre assentos, quedas e impactos;
- reparo, desmontagem ou alteração do produto por pessoas não autorizadas pela Trama Artesanal;
- danos causados em transporte, armazenagem ou montagem realizados pelo próprio cliente ou por terceiros contratados por ele;

- desgaste natural pelo uso, riscos e amassados superficiais, e manchas, rasgos ou mofo em estofados por falta de conservação;
- pequenas variações de tonalidade e de desenho da trama, próprias do processo artesanal, que não caracterizem defeito.

4. Como acionar a garantia

Envie um e-mail para **sac@tramaartesanal.com.br** informando o **número da nota fiscal** da compra. Para agilizar a análise, é recomendável descrever o problema e anexar fotos, mas o número da nota fiscal é o dado essencial.

Nosso atendimento humano funciona das 8h às 18h. Confirmada a cobertura, o defeito será sanado no prazo de até 30 dias. Se não for sanado, o consumidor poderá escolher entre a substituição do produto por outro equivalente, a restituição da quantia paga ou o abatimento proporcional do preço, conforme o art. 18 do Código de Defesa do Consumidor.

5. Cuidados para conservar seu móvel

- Limpe a estrutura e a trama com pano macio, água e sabão neutro; enxágue e deixe secar à sombra.
- Evite qualquer produto químico, cloro e solventes, que podem danificar pintura, trama e cor.
- Sempre que possível, proteja o móvel de sol e chuva intensos e guarde as almofadas em local coberto.

6. Disposições gerais

Este termo não exclui nem limita os direitos do consumidor previstos em lei. Dúvidas sobre cobertura, prazos ou procedimentos podem ser esclarecidas pelo mesmo canal de atendimento: **sac@tramaartesanal.com.br**.