

CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS VINILICOS RUFFINO – LINHA COLADA

Para poder usufruir da garantia dos produtos Ruffino, você deve seguir todas as instruções presentes no Termo a Seguir.

Os Pisos Vinílicos das coleções “Bravo” e “Sofisticato” são fabricados seguindo rigorosos procedimentos de qualidade. Por isso, a Ruffino garante 10 anos de garantia (abrangendo a garantia legal e a garantia contratual) contra defeitos oriundos de sua fabricação, se observadas às indicações de aplicação e conservação do produto, que contemplam procedimentos para a instalação, limpeza e conservação, conforme detalhes abaixo.

Se mesmo nessas condições, o produto apresentar indícios de não conformidade oriundos de sua fabricação, é oferecida a garantia, de acordo com os períodos:

- Até 03 meses: a Ruffino substituirá o produto por um novo, de mesmo padrão ou similar, e pagará os custos de instalação à empresa qualificada, de acordo com a legislação vigente.
- A partir de 03 meses: a Ruffino substituirá o produto por um novo, de mesmo padrão ou similar, e não pagará os custos de instalação.

Além disso:

- Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação (vícios aparentes), a Ruffino trocará o produto, mas não irá arcar com os custos de instalação.
- Quando a substituição do piso vinílico Ruffino for requerida conforme esta garantia e determinado modelo não estiver mais disponível na cor/quantidade desejada, a Ruffino deve oferecer um produto de equivalente qualidade e valor, escolhido pelo cliente, dentro possível disponibilidade.

ATENÇÃO

A Ruffino se responsabiliza em atender os termos de garantia somente se forem cumpridas as indicações do manual instalação fornecido no site e as recomendações a seguir:

Recomendações de Segurança do Trabalho:

Para uma instalação segura, recomendam-se a contratação de mão de obra qualificada e utilização de equipamentos de proteção individual (EPI's), tais como óculos, protetores auriculares, luvas, máscaras, botas de borracha e capacete quando necessário.

Instalação:

Deve-se seguir as instruções descritas no manual de instalação do mesmo, disponível no site da Ruffino.

Recomendações para o contrapiso:

Antes de iniciar a instalação do piso vinílico Ruffino, deve-se tomar algumas precauções ao analisar o contrapiso. Tais medidas garantirão maior desempenho e, conseqüentemente, satisfação ao consumidor.

A seguir, algumas recomendações que devem ser consideradas:

- O contrapiso deve estar seco e isento de qualquer umidade, totalmente curado e impermeabilizado (Umidade ascendente máxima aceitável 2,5%, medida através do método de carbureto de cálcio (CM)).
- O contrapiso deve estar firme, sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas.
- O contrapiso deve estar regular, sem depressões maiores que 1 mm ou que não possam ser corrigidas com a massa de preparação.

Quaisquer contrapisos com bases de cerâmica, granito, mármore, etc., com juntas maiores que 3 mm, deverão ser removidos e uma nova base deverá ser feita. Essa será constituída por massa de regularização conforme especificações do manual de instalação.

Nunca deve ser utilizada manta no contra piso.

Contrapiso de cimento queimado: Tal contrapiso deverá ser apicoado ou preparado com um *primer* de cola de contato para posterior preparação da base.

O piso vinílico Ruffino não deve ser aplicado sobre madeiras, laminados, tacos dentre outros pisos que possam sofrer dilatação. Seguir as recomendações de preparação do contrapiso conforme manual de instalação do produto.

ATENÇÃO: SERÃO CONSIDERADAS IMPROCEDENTES RECLAMAÇÕES RELACIONADAS À UMIDADE DO CONTRAPISO; TAIS COMO, MANCHAS, BOLHAS, ESTUFAMENTOS, FRESTA ENTRE JUNTAS, ETC.

Adesivo e Climatização

Os pisos vinílicos Ruffino devem ser instalados com adesivos acrílicos a base de água, com utilização de desempenadeira dentada. Recomendamos a cola Mapey Ultrabond Eco4 LVT ou similar.

Antes da aplicação, as régua devem descansar (esticadas) no chão durante 24 horas (não é necessário esticar todas as régua no chão, apenas abrir a caixa e retirar elas de entro para que fiquem expostas a temperatura do ambiente) a temperatura média deve ser entre 18° a 25°C. É importante também misturar as régua das caixas.

Limpeza

Ao término da instalação é importante aguardar 5 dias após a aplicação do piso para realizar a limpeza, a fim de proporcionar a perfeita secagem da cola

A limpeza frequente melhora a aparência do produto, aumenta sua durabilidade e reduz os custos de conservação.

- Remover o excesso de sujeira com uma vassoura de pelo ou produtos equivalentes.
- Aplicar detergente neutro (diluído em uma pequena quantidade de água) em um pano limpo e esfregar com o auxílio de rodo.
- Deixar o piso secar totalmente antes de liberar para o uso.

Conservação

- Para maior resistência a riscos e danos, é essencial a aplicação de cera e/ou mesmo impermeabilizantes (esse último irá ser necessário para ambientes de médio e alto tráfego).
- Cera acrílica: Na primeira aplicação de cera acrílica, utilizar de 3 a 5 camadas, com intervalo mínimo de 30 minutos entre cada camada do produto. Aguardar pelo menos 2 horas antes de liberar o tráfego, garantindo que o piso encontra-se totalmente seco. Para recuperar o brilho periodicamente, aplicar 1 camada de cera após a limpeza. Remover a cera apenas quando necessário, aplicando removedor neutro. Esfregar utilizando pano limpo e rodo.
- Impermeabilização: é essencial para ambientes de médio e alto tráfego, pois aumenta a resistência do produto. Recomendamos a contratação de empresa especializada nesse serviço.
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo, que agredam a superfície do piso.
- Recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano a fim de não danificar a superfície do produto.
- Móveis protegidos com carpete ou qualquer outro protetor evitam danos nos pisos quando são deslocados.
- É recomendado o uso de capachos em todos os acessos externos, isto eliminará em até 80% os resíduos de sujeira.

Exclusões da Garantia

- Produto instalado em área não condizente com a classificação de uso do mesmo.
- Diferença de tonalidade, devido a mistura de lotes.
- Impactos ou danos no produto, causados por transportes, cortes, riscos ou qualquer acidente ocasionado por má utilização do mesmo. (obs. É de responsabilidade do cliente conferir a mercadoria no ato de recebimento, e se houver a avaria no material fazer ressalva na nota).
- Ausência de protetores nos móveis, furos ou depressões causados por pregos de sapatos de salto ou objetos rígidos, com potencial para danificação da capa de PVC do produto.
- Manchas, estufamento, bolhas, frestas, descolamento, entre outros, causados por umidade, vazamento hidráulico ou limpeza inadequada.

- Uso de água em excesso na limpeza.
- Aplicação em áreas molhadas ou externas.
- Exposição direta à luz solar.
- Contato do produto com qualquer tipo de substância nociva ao PVC ou excremento de animais (urina ou fezes).
- Má instalação do produto, como mão de obra não qualificada e/ou utilização de ferramentas inadequadas.

Observações

- O piso Ruffino tem como característica, mostrar com fidelidade o visual de uma madeira, podendo assim ocorrer variações de tonalidade devido aos desenhos, nós e nuances, não se tratando de um defeito de fabricação.
- Para a utilização da garantia, o consumidor deve apresentar a Nota Fiscal de Compra, juntamente com o Certificado de Garantia Preenchido na ocasião da compra ao Serviço de Atendimento do Cliente ou então a revenda onde ele adquiriu o produto.
- A cobertura desta garantia se dará pela troca do produto eventualmente defeituoso, caso este fato seja comprovado por laudo técnico elaborado por profissionais destacados pela Ruffino, de acordo com os períodos de garantia.
- Na hipótese de determinado padrão de piso não ser mais fornecido pela Ruffino, o produto defeituoso poderá ser substituído por outro de igual qualidade e similar aparência.

Nome

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

UF: _____

CEP: _____

Telefone () - _____

FAX: _____

E-mail: _____

Nome

Revenda: _____

Endereço

Revenda: _____

Cidade: _____

UF: _____

CEP: _____

Telefone () - _____

FAX: _____

E-mail: _____

Número da

Nota Fiscal _____

Data da

compra: _____

Modelo: _____

Cor: _____

Metragem: _____