

**CASA
TEMA**



**Cômoda para
Cama Elevada Artsy**



Conheça nossos
produtos Casatema

CASATEMA

Seu Mundo Seu Tema

Criamos o ambiente perfeito para seu filho

+Autonomia

+Diversão

+Qualidade

+Beleza

+Amor

CASATEMA a primeira marca

Online especializada no seguimento infanto
juvenil do Brasil



+ de 10 anos
de mercado



+de 8 mil
entregas por mês



+ de **5 milhões**
de clientes

Como trocar seu produto

Para caber na sua vida, tem que caber mais transparência. Se o seu produto **CASATEMA** chegou com algum defeito, você tem 7 dias para solicitar a troca, saiba como agora mesmo.

1

Tenha em mãos: as fotos das peças com defeito; nome; código (como está aqui no manual) e quantidade de peças com defeito

2

Acesse o chat em nosso site, clicando no ícone



3

Selecione o seu pedido, e depois a opção "Quero trocar um produto."

4

Pronto, agora é só preencher as informações e enviar. Vamos entrar em contato por e-mail e te dar todas as instruções.

CASA
TEMA

CASA
TEMA

CASA
TEMA

Garantia CASATEMA

Casatema garante que o produto está isento de defeitos de material e fabricação durante período de tempo a contar partir do recebimento do produto com a assinatura de recebimento do mesmo: 90 dias (garantia legal) - Abrange o acabamento de peças, defeitos de costura, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural. Neste tipo de garantia o cliente deve acionar o canal de vendas no qual fez a compra.

Produtos com 12 meses (garantia estrutural) - Estão inclusos aqui, defeitos estruturais que possam comprometer o correto funcionamento do produto.

presente termo e as garantias aplicam-se apenas ao território nacional.

Solicitação da Garantia

Aconselhamos que a caixa deva ser aberta no momento do recebimento do produto e que a qualidade do mesmo seja verificada, desta forma podemos solucionar eventuais problemas o mais rápido possível.

Ocorrendo algum problema dentro do prazo de 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com o canal de vendas seguindo as orientações do mesmo.

Em casos de garantia superior a 90 dias, o consumidor deve entrar em contato com a central de atendimento ao cliente através do email atendimento@casatema.com.br ou através de nosso chat de contato no próprio site casatema.com.br, que lhe trará as orientações necessárias.

A Casatema caberá a responsabilidade de realizar uma análise prévia do produto através de fotos e vídeos, em caso de parecer positivo (comprovado defeito) a empresa arcará com custo de transporte envio de peças e produtos. É reservado o direito da empresa de reter o produto ou a(s) peça(s) danificada(s). Com a comprovação de defeito no produto, a Casatema poderá optar pela substituição total ou parcial de peças. Esta se reserva no direito de realizar os serviços de reposição de partes de peças e componentes que constatem satisfatoriamente a existência de defeito de material ou de manufatura. Se, no momento em que ocorrer a assistência o mesmo produto ou seus materiais não estiverem disponíveis, a empresa poderá substituí-los por de igual qualidade e valor equivalentes a nova linha de produção.

Perda de Garantia

Fica determinado que a garantia perderá efeito nos casos:

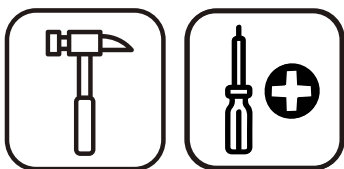
- * Desgaste em parte e/ ou peças e acabamento decorrentes de uso intenso ou exposição a condições extremas, incluindo, mas não se limitando a exposição ao frio e calor intensos, luz direta do sol, chuva, umidade excessiva, maresia, entre outros;
- * Danos causados durante o transporte, quando estes não tiverem sido executados pela Casatema e, principalmente, não há cobertura de danos decorrentes de transportes e mudanças de endereço do cliente;
- * Danos decorrente da má utilização do produto, esforços indevidos ou qualquer uso diverso daquele orientado pela Casatema, bem como no caso de montagem em desacordo com o manual de instruções ou no caso de o cliente ou prestador de serviços por este contratado, vir a realizar alterações na estrutura ou acabamento do produto diferente da forma como o produto foi entregue;
- * Não há cobertura por danos causados por descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela Casatema ou no caso de danos causados por prestadores de serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;
- * Não se aplica a danos causados por materiais corrosivos como ácidos, solventes, tintas e fluídos corporais;
- * Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza. Ou ainda danos decorrentes de corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou conservação em lugares diversos daqueles indicados pela Casatema (excetuados os produtos destinados ao uso nestas condições);
- * Esta garantia não cobre afrouxamento de tecido ocorrido com o uso e pelo desgaste natural do tecido bem como pela deformação do enchimento ou espuma e pelo desalinhamento de costuras eventualmente advindas com o tempo de uso;
- * Produtos enviados a título de amostra não são cobertos por garantia.
- * Produtos sem Nota Fiscal não possuem garantia.

Prepare-se para a montagem

IMPORTANTE - LEIA CUIDADOSAMENTE - RETENHA PARA REFERÊNCIA FUTURA

- ☒ Confira as peças, componentes e se já tem em mãos as ferramentas necessárias.
- ☒ Para proteger seu móvel, coloque as peças sobre um tapete.
- ☒ Para realizar a montagem são necessárias 02 pessoas. Convide sua família ou amigos pra montar com você.

Para realizar a montagem você vai precisar dessas ferramentas:



Se ficar alguma dúvida, é só falar com a gente pelo chat do site.

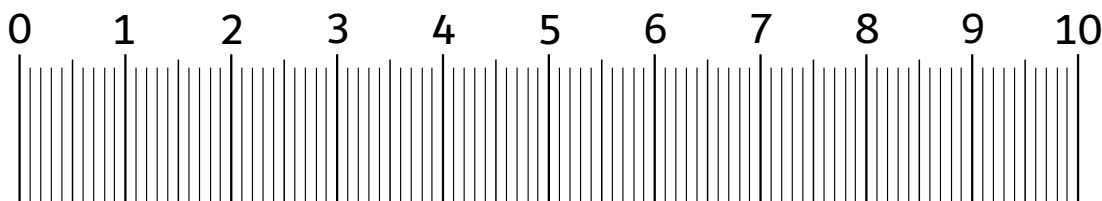
Atenção!

Grau de dificuldade de montagem AVANÇADO

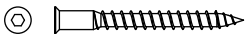
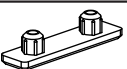
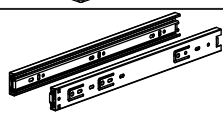
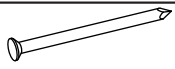
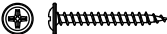
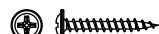
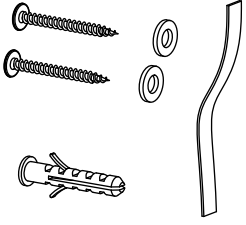
Contrate nosso serviço profissional de montagem, é só apontar a câmera do seu celular para o QR Code ao lado ou chamar o número (41) 8880-8821 no whatsapp.



Faça utilização da régua abaixo para medir as ferragens.

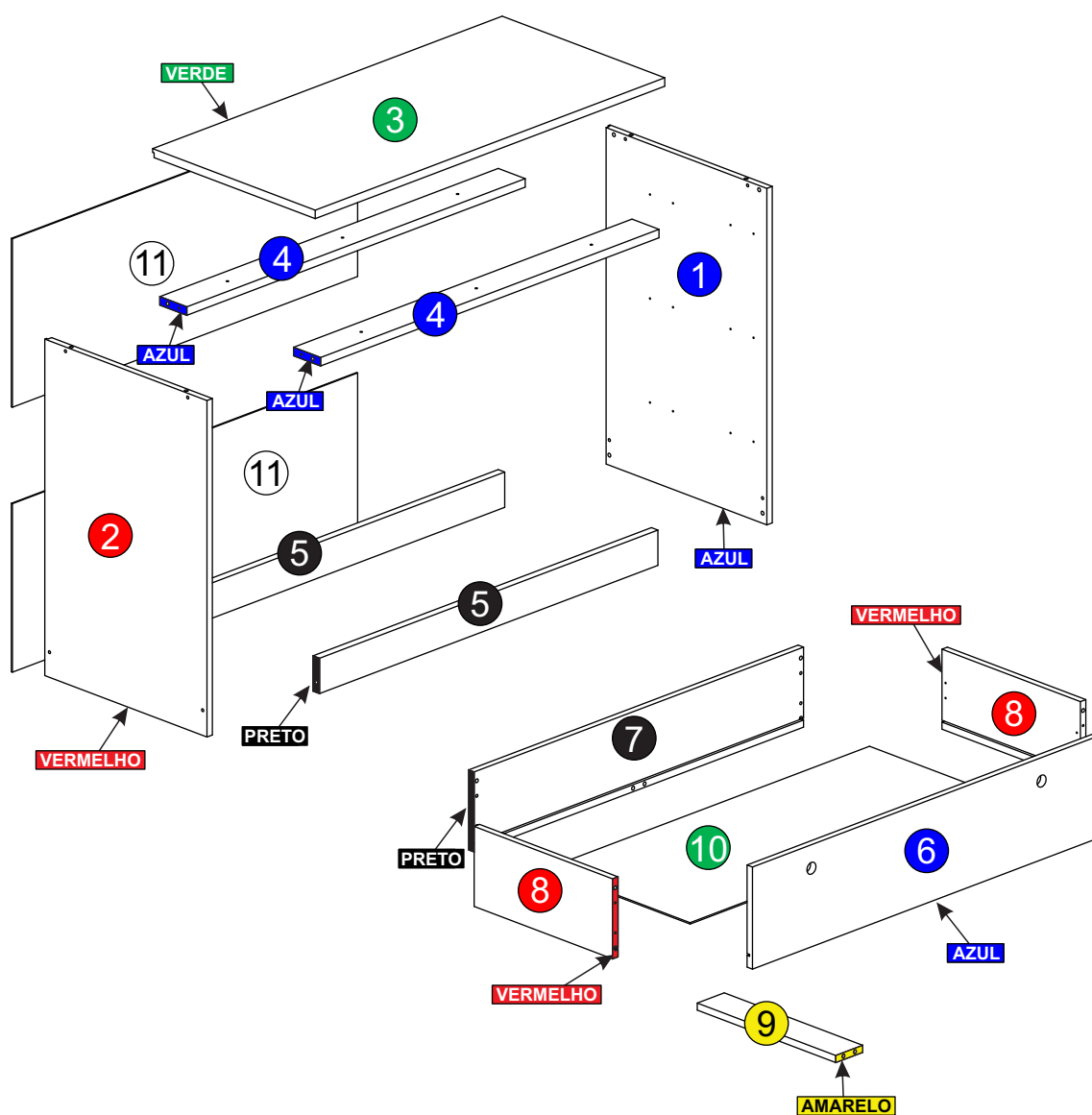


LISTA DE FERRAGENS

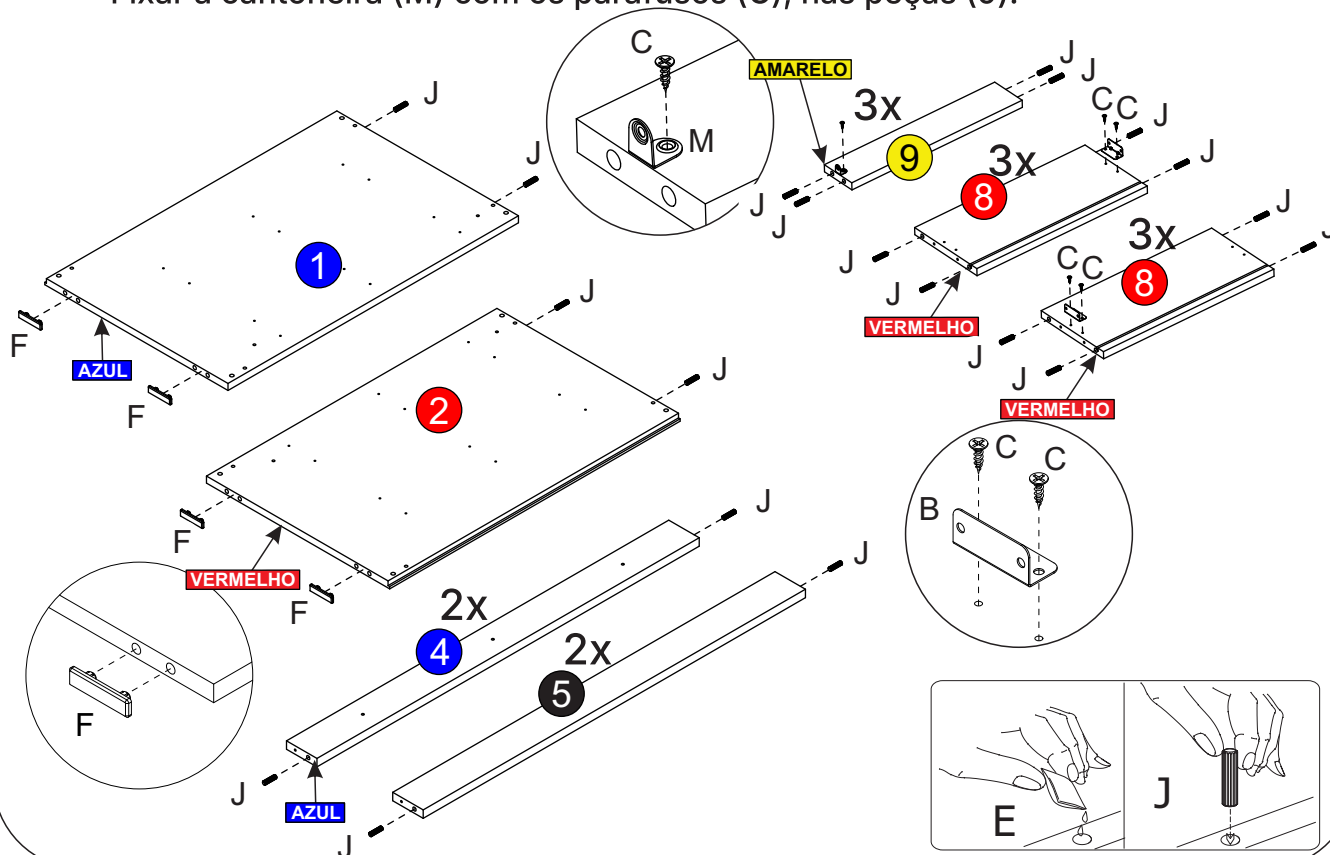
REF.	DESCRIÇÃO	ILUSTRAÇÃO	QTD
A	Parafuso Allen 5 x 50 cab. Ø7,5		20
B	Cantoneira 4 furos		06
C	Parafuso PHS CH 3,5 x 14mm		72
D	Chave Allen Zeta 3mm		01
E	Sache de cola 20g		01
F	Sapata Deslizadora 2 pinos		04
G	Par trilho telescópico		03
H	Prego 10x10		22
I	Perfil "H"		01
J	Cavilha 8 x 30		48
K	Parafuso PHS FL 3,5 x 30mm		09
L	Parafuso PHS CH 3,5 x 25mm		04
M	Cantoneira 2 furos		03
N	Fita 150mm		01
	Parafuso PHS FL 3,5 x 35mm		02
	Arruela Ø5mm		02
	Bucha plastica Ø6mm		01

LISTA DE PEÇAS

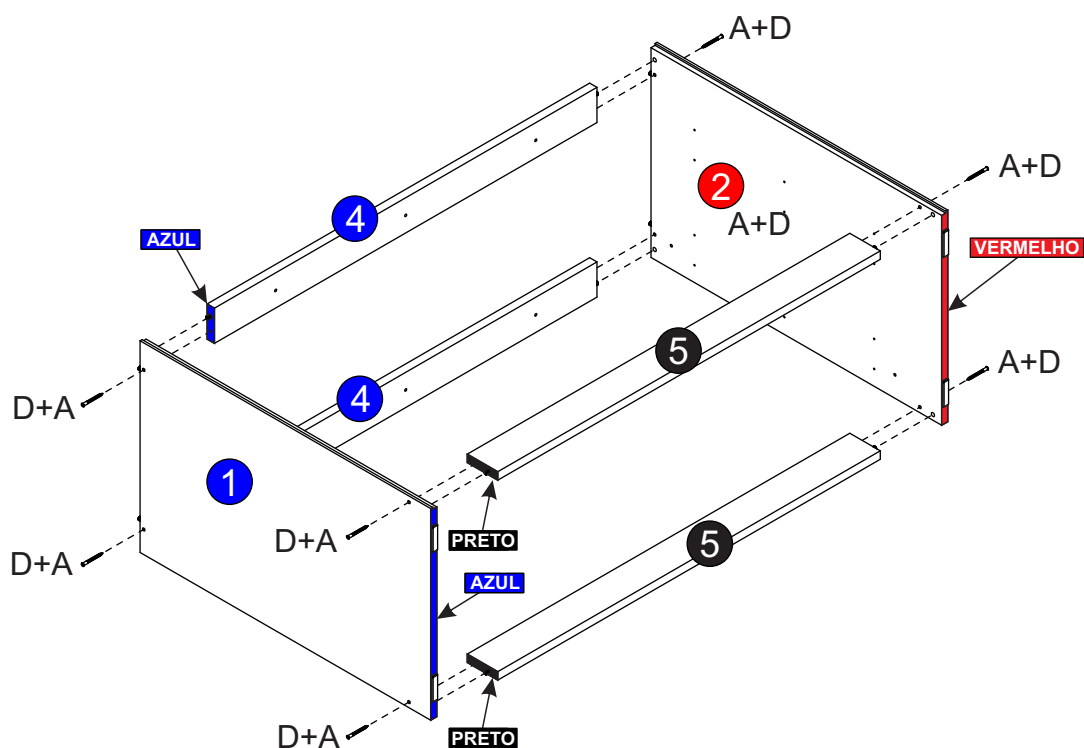
Nº PEÇA	CÓD. FORNECEDOR	DESCRIÇÃO	QTD	DIMENSÕES (mm)			PESO UNT (KG)
				COMP.	LARG.	ESPESS.	
1	11517	LATERAL DIREITA	1	715	451	15	3,359
2	11518	LATERAL ESQUERDA	1	715	451	15	3,359
3	11519	TAMPO	1	972	452	18	5,507
4	11520	TRAVESSA SUPERIOR	2	941	75	18	0,886
5	11521	RODAPÉ	2	941	75	18	0,887
6	11523	FRENTE DE GAVETA	3	968	217	15	2,174
7	11524	TRASEIRO DE GAVETA	3	916	170	15	1,613
8	11525	LATERAL DE GAVETA	6	385	170	15	0,675
9	11526	TRAVESSA INFERIOR DA GAVETA	3	385	75	15	0,3
10	11527	FUNDO DE GAVETA	3	897	398	3	0,803
11	11529	FUNDO DA CÔMODA	2	960	358	3	0,773



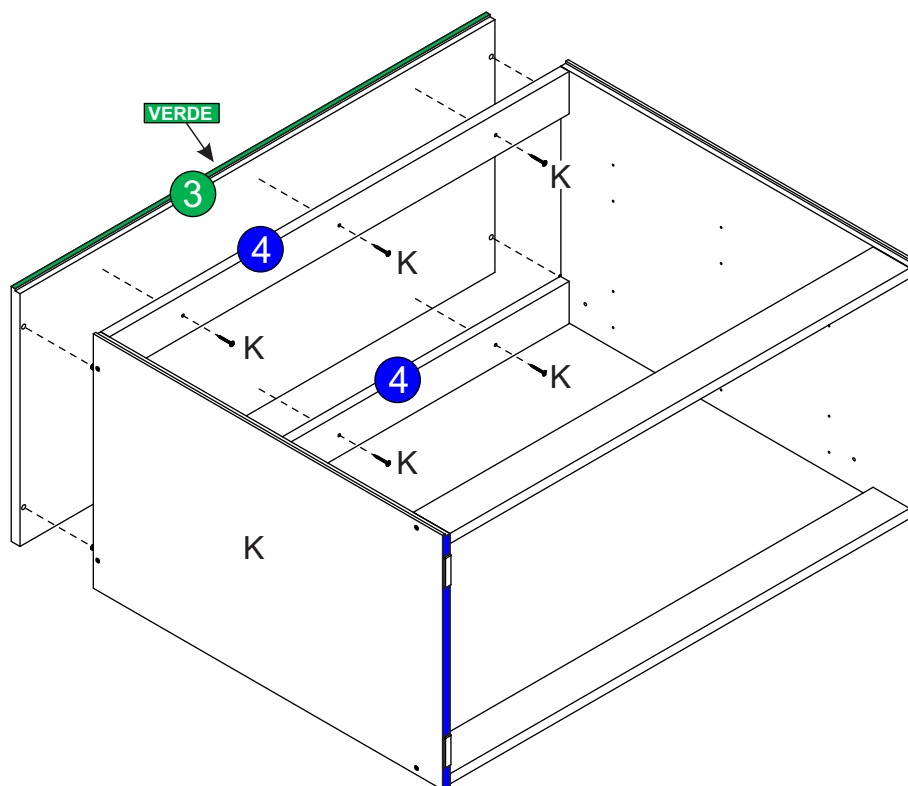
- 1** Aplicar um pouco de cola (E) nas peças (1, 2, 4, 5, 8 e 9) e inserir as cavilhas (J). Fixar as cantoneiras (B) nas peças (8), usando os parafusos (C). Aplicar as sapatas deslizadoras (F) nas peças (1 e 2). Fixar a cantoneira (M) com os parafusos (C), nas peças (9).



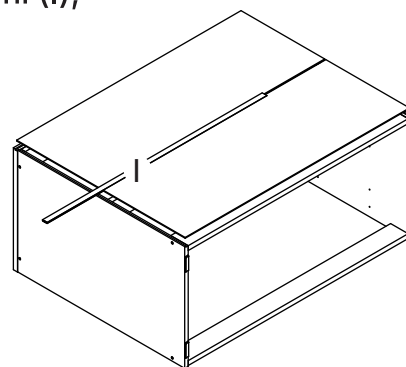
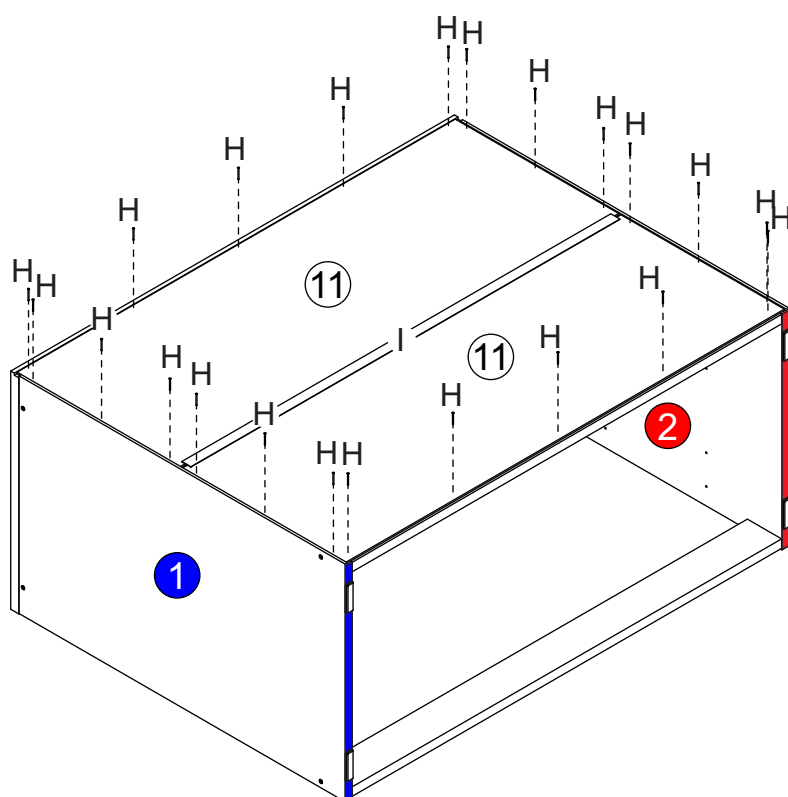
- 2** Encaixar as peças (4 e 5) nas peças (1 e 2), fixar com os parafusos (A), usando a chave allen (D).



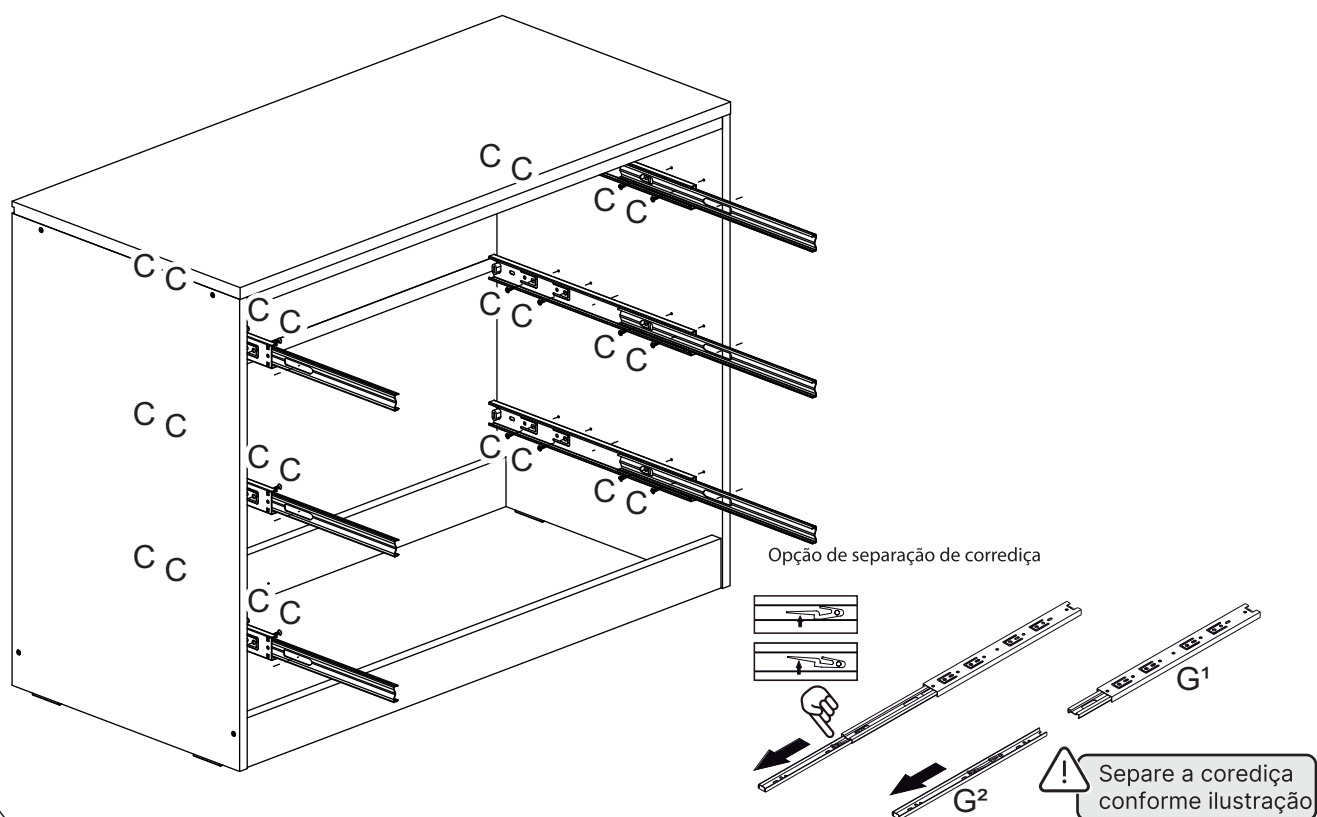
3 Encaixar a peça (3) nas peças (1 e 2), fixar nas peças (4), com os parafusos (K).



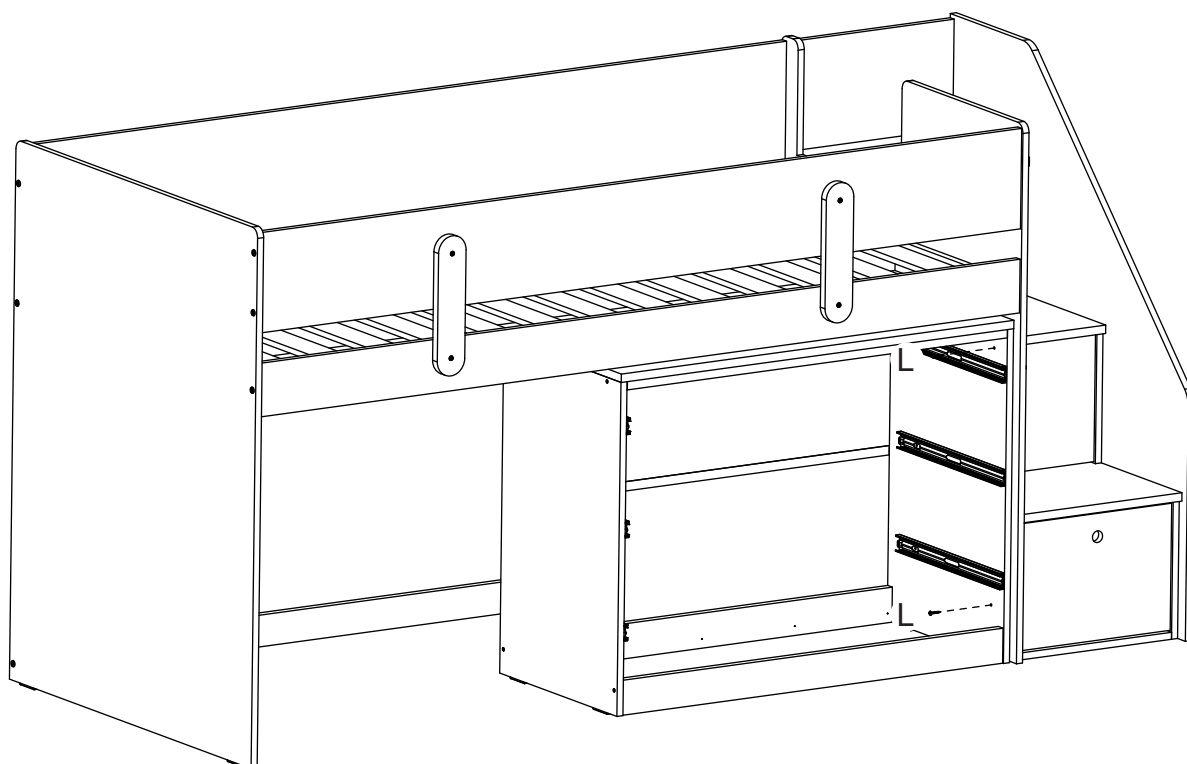
4 Alinhar as peças (11) nas peças (1 e 2), encaixar o perfil (I), fixar com os pregos (H).



- 5** Alinhar os furos dos trilhos (G), com os furos das laterais (1 e 2),
fixar com os parafusos (C).



- 6** Posicionar a cômoda em baixo da cama e fixar usando os parafusos (L)
Caso tenha mais algum módulo, fixar nas 2 laterais (Dir./ Esq.).



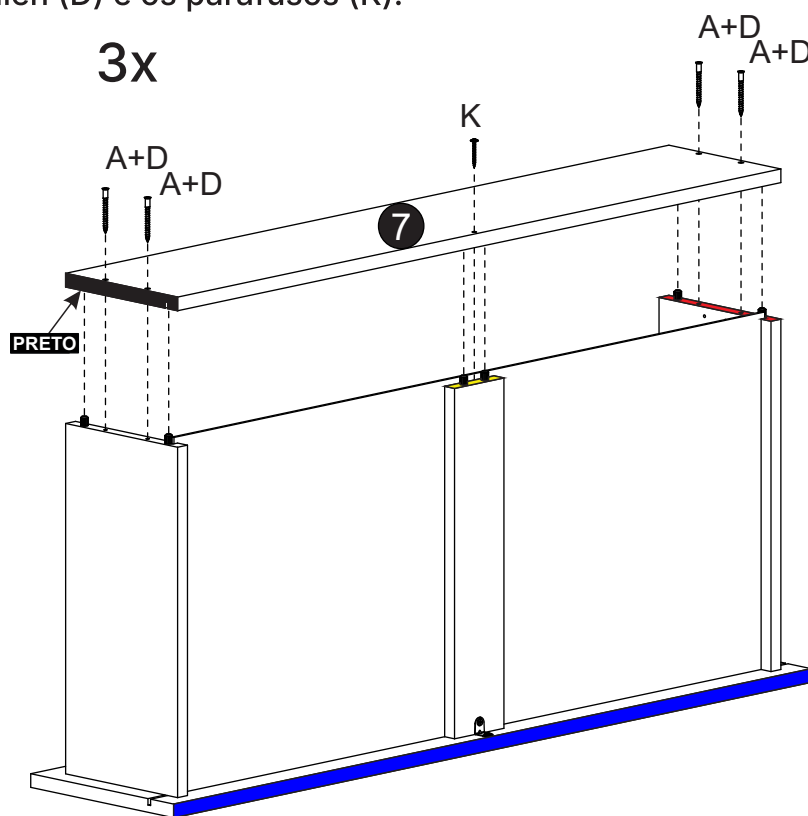
7



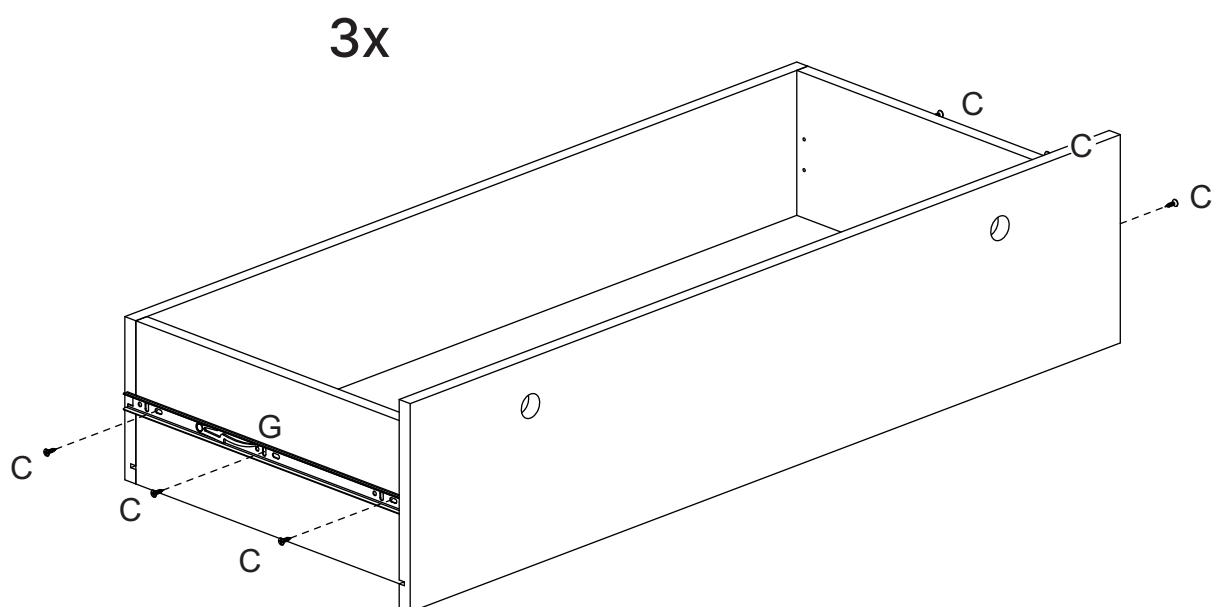
8



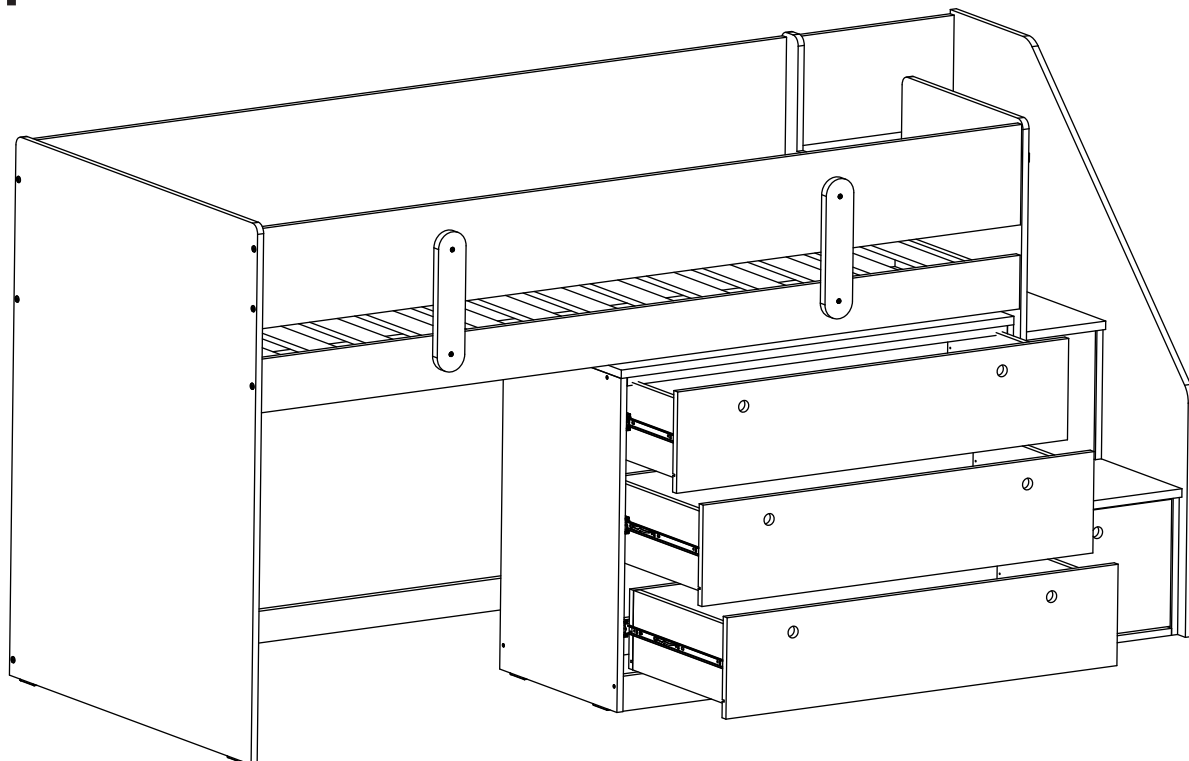
- 9** Encaixar as peças (7) nas peças (8), fixar com os parafusos (A) , usando a chave allen (D) e os parafusos (K).



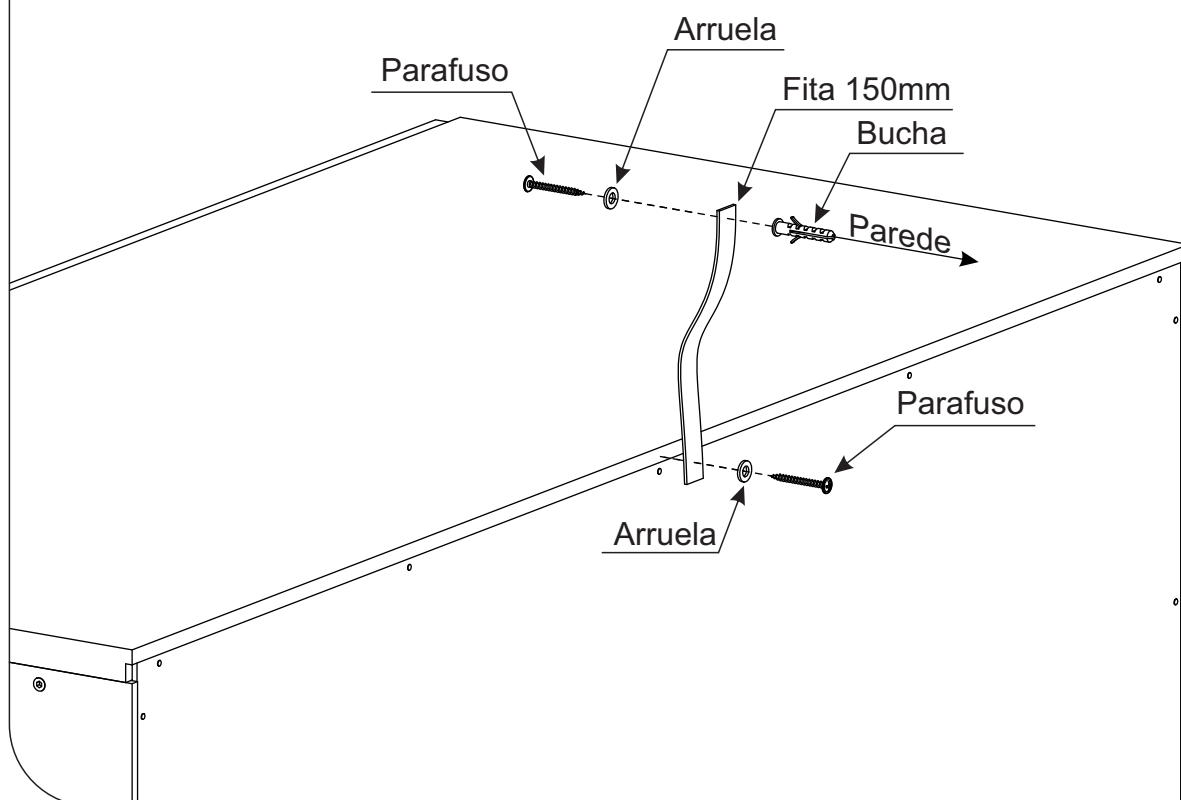
- 10** Fixar os trilhos (G) nas peças (8), fixar com os parafusos (C).



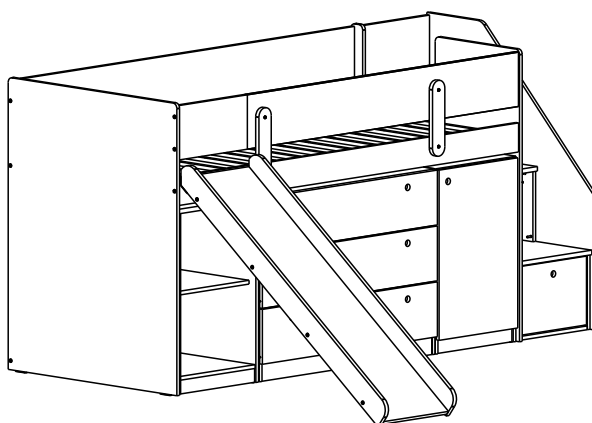
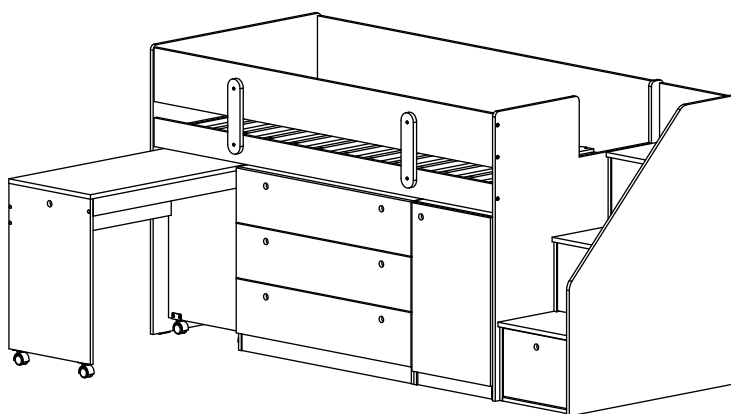
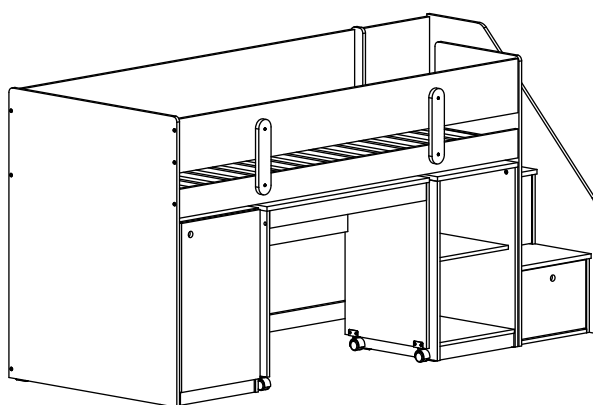
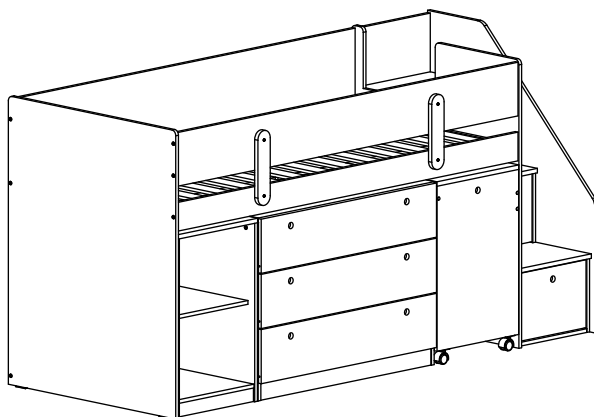
11 Encaixar as gavetas na montagem da cômoda



12 Se for utilizar a cômoda fora da cama elevada, será obrigatório a utilização do kit anti-tombamento (N), para evitar acidentes.



Opcionais vendidos separadamente



Dicas para assegurar a garantia e prolongar a vida útil do seu móvel

Limpeza

Use um pano macio, levemente umedecido com água. possível o uso detergente neutro, ou sabão neutro com água.

Manutenção

Para garantir estabilidade e durabilidade, é recomendado reapertar os parafusos de tempos em tempos.

Ventilação

falta de ventilação e excesso de calor pode prejudicar a durabilidade e acabamento do produto.





CASA TEMA

V.01