

LINHA AMBIENTA®

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Ambiente®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett, presente em mais de 100 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com Ambiente®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 15 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

 **Tarkett** www.tarkett.com.br

Cores: Design 24036103 e Stone 24099564

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

 **Tarkett**

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

Ambienta® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante Ambienta® contra defeitos de fabricação por 15 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego moderado a pesado.

A durabilidade de seu piso vinílico Ambienta® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação da TARKETT estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Ambienta® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o Ambienta®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- defeitos visuais causados por instalação sem a aplicação da Tarkomassa® Autonivelante nas coleções Design XL e Stone XL;

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade ou nuance entre as réguas ou placas; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada, riscos de sapatos e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização

do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de Ambienta® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso Ambienta® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera impropriedades as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas, odores, entre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de cura;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Linha Tarkomassa®. Recomendamos a Tarkomassa® Autonivelante para uma preparação mais rápida e um melhor acabamento. Para garantia das coleções Design XL e Stone XL, deve-se utilizar a Tarkomassa® Autonivelante.

ACLIMATAÇÃO

As réguas, placas e complementos devem ser aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

ADESIVO

Para garantia do Ambienta®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. Em áreas molhadas ou sujeitas ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de duplo contato sem toluol, seguindo sempre as instruções do Manual de Instalação.

ATENÇÃO!

Contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;

- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação. Utilize o mínimo possível de água;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes

de liberar o tráfego. O uso de cera na Linha Ambienta® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Essa etapa deve ser considerada apenas se houver aplicação anterior de cera;

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;

- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;

- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalos de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Ambienta®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".

IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção:	<input type="checkbox"/> Design	<input type="checkbox"/> Make It	<input type="checkbox"/> Textile	<input type="checkbox"/> Stone	<input type="checkbox"/> Series	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m ² :	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Nº do Lote:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>	Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Data da Compra:	<input type="text"/>				
Local:	<input type="text"/>						